

Oława dnia 20.02.2025r.

Zamawiający:

PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACJI SAMOCHODOWEJ W OŁAWIE S.A.
UL. OPOLSKA 50, 55 – 200 OŁAWA

Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści SWZ

Dotyczy: „Przygotowanie pełnej dokumentacji do audytu spełnienia wymogów związanych z bezpieczeństwem systemów informacyjnych wykorzystywanych do świadczenia usług kluczowych zgodnie z ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz dyrektywą NIS2”

Zamawiający udziela następujących odpowiedzi na pytania:

Pytania z dnia 18.02.2025

1. Czy przewidują Państwo możliwość krótkiej konsultacji/spotkania online z Wykonawcami przed przygotowaniem szacunkowej wyceny

Odp.

Zamawiający nie przewiduje konsultacji/spotkania online z Wykonawcami przed przygotowaniem szacunkowej wyceny.

2. Zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania: **(pytania + odpowiedzi)**

- 1) Jaka jest liczba lokalizacji organizacji? - **2 lokalizacje**
- 2) Jaka jest liczba pracowników organizacji?
 - a) Łącznie - **149 osób**
 - b) Personel IT - **1 osoba**
- 3) Jaka jest liczba systemów wykorzystywanych do świadczenia usługi kluczowej - **6 systemów**
- 4) Jaka jest Szacunkowa liczba serwerów składająca się na systemy wykorzystywane do świadczenia usługi kluczowej - **2 serwery**
- 5) Jaka jest Liczba lokalizacji CPD w których ulokowano systemy niezbędne do świadczenia usługi kluczowej - **2 lokalizacje**
- 6) Jakie są interfejsy/technologie wykorzystywane przez klientów i administratorów do obsługi systemów (np. VPN, www, ssl, rdp). - **RDP**
- 7) Czy w organizacji zdefiniowano formalne zabezpieczenia którym podlegają procesy i systemy służące do realizacji usługi kluczowej zawierające:
 - Politykę bezpieczeństwa informacji zgodną z ISO/IEC 27001 - **NIE**
 - Proces zarządzania ryzykiem - **NIE**
 - Proces zarządzania incydem bezpieczeństwa - **NIE**
 - Proces zarządzania podatnościami - **NIE**
 - Plany awaryjne dla usługi/systemów - **NIE**
 - Procedury zarządzania kopiami zapasowymi - **NIE**
 - Zasady przeprowadzania audytów bezpieczeństwa - **NIE**
 - Politykę Ochrony Danych osobowych zgodną z wymaganiami RODO - **TAK**
 - Systemy monitorowania bezpieczeństwa klasy SIEM lub inne (proszę podać rodzaj/nazwę systemów) - **NIE**
 - Liczba audytów bezpieczeństwa procesów/systemów niezbędnych do świadczenia usługi kluczowej w ostatnim roku: - **0**

- 8) Czy w organizacji funkcjonują już systemy zarządzania oparte o wymagania uznanych norm krajowych i międzynarodowych? Proszę wskazać.
- System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (norma ISO/IEC 27001) - **NIE**
 - System Zarządzania Ciągłością Działania (norma ISO 22301) - **NIE**
 - System Zarządzania Jakością (norma ISO 9001) - **TAK**
 - System Zarządzania Usługami IT (norma ISO 20000, ITIL) - **NIE**