



ZAPYTANIE OFERTOWE

„Świadczenie usługi okresowych przeglądów serwisowych, bieżących napraw urządzeń oraz instalacji elektronicznych systemów zabezpieczeń w budynkach Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej – Książnicy Kopernikańskiej w Toruniu”

I. Nazwa oraz adres Zamawiającego

Wojewódzka Biblioteka Publiczna – Książnica Kopernikańska w Toruniu

ul. Słowackiego 8, 87-100 Toruń

NIP: 8790177279, REGON: 871502106

tel.: (56) 622 57 01

fax: (56) 622 57 13

e-mail: sekretariat@ksiaznica.torun.pl

adres strony internetowej: bip.ksiaznica.torun.pl

adres profilu nabywcy: platformazakupowa.pl/pn/ksiaznica.torun

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone zgodnie z regulaminem Zamawiającego, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych r. (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320).

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia są usługi okresowych przeglądów serwisowych oraz wykonywania bieżących napraw urządzeń i instalacji systemów: sygnalizacji włamania i napadu, telewizji dozorowej CCTV, kontroli dostępu we wszystkich lokalizacjach Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej – Książnicy Kopernikańskiej na terenie Torunia.
2. Okresowe przeglądy serwisowe urządzeń i instalacji należy wykonywać nie rzadziej niż raz na kwartał.
3. Przez cały okres trwania umowy w sprawie zamówienia urządzenia i instalacje należy utrzymywać w stanie technicznym zapewniającym ich sprawną i bezawaryjną eksploatację poprzez wykonywanie bieżących napraw, w tym dostawę materiałów i części eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania napraw.
4. Wykaz urządzeń i instalacji objętych przedmiotem zamówienia wraz z adresami lokalizacji Zamawiającego:
 - 1) **Wojewódzka Biblioteka Publiczna – Książnica Kopernikańska, ul. Słowackiego 8, 87 – 100 Toruń:**
 - a) 2 centrale alarmowe typu: SATEL CA 10 oraz INTEGRA 32 (16 czujników ruchu) + 2 czujniki PPOŻ,
 - b) Radiolinia napadowa GORKE,
 - c) 2 centrale alarmowe typu: SATEL INTEGRA 128 (28 czujników ruchu) + 7 czujników sejsmicznych + kontaktrony,
 - d) Radiolinia napadowa RA – 200,



- e) Kontrola dostępu „Administracja” – 3 kontrolery,
 - f) Kontrola dostępu „Magazyny” – 13 kontrolerów,
 - g) CCTV 4 rejestratory analogowe NOVUS – 56 kamer,
 - h) Moduł komunikacyjny ETHM – 1 Plus – 2 sztuki,
 - i) Oprogramowanie DloadX,
 - j) Moduł komunikacyjny UT4-DR – 2 sztuki,
 - k) Oprogramowanie PRMaster.
- 2) **Biblioteka Stare Miasto, ul. Jęczmienna 23, 87 – 100 Toruń:**
- a) Centrala alarmowa typu: SATEL CA 10 (16 czujników ruchu),
 - b) Radiolinia napadowa PROXIMA,
 - c) Centrala typu: SATEL CA 10 (system PPOŻ) (12 czujników PPOŻ);
- 3) **Biblioteka Bydgoskie Przedmieście , ul. Mickiewicza 61, 87 – 100 Toruń:**
- a) Centrala alarmowa typu: SATEL CA 5 (5 czujników ruchu),
 - b) Radiolinia napadowa PROXIMA;
- 4) **Biblioteka na Podgórzu, ul. Poznańska 52, 87 – 100 Toruń:**
- a) Centrala alarmowa typu: SATEL CA 5 (6 czujników ruchu),
 - b) Radiolinia napadowa PROXIMA;
- 5) **Biblioteka Lelewela, ul. Lelewela 3, 87 – 100 Toruń:**
- a) Centrala alarmowa typu: SATEL CA 5 (4 czujniki ruchu),
 - b) Radiolinia napadowa GORKE;
- 6) **Biblioteka Rudak, ul. Okólna 169, 87 – 100 Toruń:**
- a) Centrala alarmowa typu: PERFECTA (4 czujniki ruchu),
 - b) Radiolinia napadowa GORKE;
- 7) **Biblioteka Chełmionka, ul. Żwirki i Wigury 39/41, 87 – 100 Toruń:**
- a) Centrala alarmowa typu: SATEL CA 5 (7 czujników ruchu),
 - b) Radiolinia napadowa GORKE;
- 8) **Biblioteka Multimedialna pod Bażantem, ul. Fałata 35, 87 – 100 Toruń:**
- a) Centrala alarmowa typu: INTEGRA 64 (13 czujników ruchu) + kontaktrony,
 - b) Radiolinia napadowa PROXIMA;
 - c) CCTV cyfrowa – 11 kamer;
- 9) **Biblioteka Rubinkowo, ul. Łyskowskiego 29/35, 87 – 100 Toruń:**
- a) Centrala alarmowa typu: SATEL CA 5 (9 czujników ruchu),
 - b) Radiolinia napadowa GORKE;
- 10) **Mediateka Raszei, ul. Raszei 1, 87 – 100 Toruń:**
- a) Centrala alarmowa typu: SATEL INTEGRA 64 (18 czujników ruchu) + kontaktrony;
 - b) CCTV cyfrowa – 18 kamer;
- 11) **Ośrodek Czytelnictwa Chorych i Niepełnosprawnych, ul. Szczytna 13, 87 – 100 Toruń:**
- a) Centrala alarmowa typu: SATEL CA 10 (11 czujników ruchu);
 - b) Radiolinia napadowa PROXIMA;



- c) CCTV - rejestrator analogowy DVS – 4 kamery połączone skrętką komputerową za pomocą konwerterów.
5. Zamawiający określa, że:
- 1) okresowe przeglądy serwisowe (dalej także jako przeglądy) obejmują sprawdzenie stanu urządzenia bądź instalacji poprzez wykonanie czynności zalecanych przez producenta w dokumentacji techniczno-ruchowej (DTR) w celu wykrycia nieprawidłowego zużycia urządzenia lub instalacji bądź potencjalnego zagrożenia wystąpienia awarii, uwzględniając jego normalne zużycie; w trakcie przeglądu w ramach wynagrodzenia Wykonawcy, wymienia się lub uzupełnia materiały eksploatacyjne, takie jak smary, paski, oleje, filtry, płyny, łączniki gumowe, które zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową powinny być wymieniane lub uzupełniane nie rzadziej niż raz w roku, w celu utrzymywania w pełnej sprawności i zgodnie z wytycznym producenta oraz DTR obsługiwanych urządzeń bądź instalacji;
 - 2) bieżące naprawy obejmują działania mające na celu odtworzenie stanu wymaganego do poprawnej pracy urządzenia bądź instalacji, które ze względu na zaistniałą usterkę lub awarię, nie działa lub działa nieprawidłowo; naprawa jest wykonywana w wyniku zaistniałych awarii albo usterek wykrytych podczas przeprowadzania okresowych przeglądów serwisowych.
6. Wykonawca w ramach okresowych przeglądów serwisowych urządzeń i instalacji zobowiązany jest wykonać każdorazowo następujące czynności:
- 1) **Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu (SSWiN):**
 - a) kompleksowe sprawdzenie stanu działania SSWiN,
 - b) sprawdzenie poszczególnych linii dozorowanych do centrali,
 - c) sprawdzenie stanu podzespołów zainstalowanych w centrali,
 - d) sprawdzenie poprawności działania czujników, przycisków napadowych, kontaktronów, czytników, sygnalizatorów wewnętrznych,
 - e) sprawdzenie poprawności działania przez wywołanie alarmu,
 - f) sprawdzenie systemu zasilania oraz rezerwowych źródeł zasilania,
 - g) sprawdzenie działania systemu przeciw włamaniowemu i przeciw napadowemu na zasilaniu awaryjnym przy wywołaniu alarmu kontrolowanego,
 - h) przegląd skrzynek i puszek, przez które zostały przeprowadzone magistrale kablowe,
 - i) sprawdzanie i ewentualne korygowanie daty oraz czasu rzeczywistego w centrali,
 - j) sprawdzanie poprawności funkcjonowania oprogramowania systemu – zwrócenie szczególnej uwagi na zaprogramowanie czasu: wejścia, wyjścia, trwania i opóźnienia alarmu,
 - k) próby zadziałania czujek w trybie serwisowym,
 - l) wykonanie kopii zapasowych oprogramowania systemu SSWiN i przekazanie Zamawiającemu na nośniku danych;
 - 2) **Systemu telewizji dozorowej CCTV:**
 - a) kompleksowe sprawdzenie stanu działania systemu:
 - sprawdzenie poszczególnych linii kablowych systemu,
 - sprawdzenie stanu podzespołów zainstalowanych w systemie,
 - sprawdzenie mocowania elementów na wysięgnikach,



b) sprawdzenie kamer:

- sprawdzenie stanu technicznego i czystości osłon kamer zewnętrznych i wewnętrznych,
- sprawdzenie ukierunkowania kamer i ich pola widzenia,
- sprawdzenia poziomu zasilania kamer,
- czyszczenie obiektywów,
- dokonanie próbnego zapisu i odtworzenia obrazów ze wszystkich kamer,

c) sprawdzenie systemu zasilania;

3) **System kontroli dostępu (SKD):**

- a) sprawdzenie skuteczności obwodu antysabotażowego czytników oraz kontrolerów,
- b) sprawdzenie poprawności działania przycisków wyjścia, przycisków wyjścia awaryjnego,
- c) sprawdzenie poprawności działania mechanicznych i elektromechanicznych elementów blokujących oraz ich regulacja (elektrozaczepy, zwory elektromagnetyczne, itp.),
- d) sprawdzenie stabilności połączeń kabli zasilających i sterujących,
- e) sprawdzenie poprawności działania samozamykaczy oraz ich regulacja,
- f) pomiar napięcia oraz prądu zasilania dochodzącego ze źródła podstawowego,
- g) pomiar napięcia oraz prądu pochodzącego ze źródła awaryjnego (akumulatora),
- h) wykonanie kopii zapasowych oprogramowania systemu SSWiN i przekazanie Zamawiającemu na nośniku danych.

7. Z każdorazowo przeprowadzonego przeglądu Wykonawca zobowiązany jest sporządzić protokół, który powinien zawierać co najmniej typy i liczbę urządzeń objętych przeglądem oraz informacje o zakresie prac serwisowych wykonywanych w ramach okresowego przeglądu.

8. W ramach wykonywania bieżących napraw urządzeń i instalacji Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) Zdiagnozowania usterki lub awarii;
- 2) Sporządzenia kalkulacji kosztów naprawy przed wykonaniem usługi i przedłożenie jej do akceptacji Zamawiającemu (wykazania kosztów materiałów, ilości roboczogodzin potrzebnych do naprawy oraz podanie daty do kiedy urządzenie zostanie naprawione);
- 3) Zapewnienia dostawy części zamiennych. Zakup części dokonany będzie na koszt Wykonawcy, który zostanie zrefundowany przez Zamawiającego na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę;
- 4) Wymienione elementy muszą być nowe, nieregenerowane, sprawne technicznie. Na wymienione z powodu uszkodzenia elementy Wykonawca udziela gwarancji na okres zgodny z gwarancją producenta, licząc od następnego dnia, w którym naprawę (wymianę) zakończono i dokonano odbioru naprawionego elementu;
- 5) Naprawy bądź wymiany niesprawnych elementów, części, podzespołów;
- 6) Uruchomienia i sprawdzenie prawidłowego działania urządzenia lub instalacji;
- 7) Zabrania zużytych podzespołów oraz wadliwych części wymienionych w ramach przeprowadzanej naprawy;
- 8) Sporządzenia protokołu z wykonanej naprawy.

9. Określenie przedmiotu zamówienia wg nazw i kodów Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

50700000-2 Usługi w zakresie napraw i konserwacji instalacji budynkowych



50711000-2 Usługi w zakresie napraw i konserwacji elektrycznych instalacji budynkowych

IV. Termin wykonania zamówienia

1. W terminie: od dnia zawarcia umowy do 31.03.2027 r.
2. W ciągu obowiązywania umowy Wykonawca wykona nie mniej niż osiem przeglądów okresowych (raz na kwartał) dla urządzeń i instalacji wykazanych w ust. 4 rozdziału III Zapytania ofertowego.
3. Dokładny termin wykonania przeglądu będzie każdorazowo ustalany z Zamawiającym.

V. Warunki udziału w zapytaniu ofertowym

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 507), zwanej dalej „ustawą sankcyjną”. Wykluczenie Wykonawcy, następuje na okres trwania okoliczności określonych w ustawie sankcyjnej.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące posiadania zdolności technicznej lub zawodowej. Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:
 - 1) wykonał w okresie trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzonej działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 3 usługi obejmujące okresowe przeglądy serwisowe oraz bieżące naprawy urządzeń i instalacji systemów: sygnalizacji włamania i napadu, telewizji dozorowej CCTV, kontroli dostępu.

Na potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do oferty wykazu usług wykonanych (**Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**), a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu zamówienia, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

- 2) przez cały okres realizacji zamówienia będzie dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj.: co najmniej 3 osobami, posiadającymi:
 - aktualne uprawnienia SEP w zakresie dozoru i eksploatacji urządzeń i sieci elektrycznych, w zakresie minimum 1 KV,



- co najmniej 1-rocznego doświadczenie zawodowe w zakresie serwisowania, napraw urządzeń i instalacji systemów: sygnalizacji włamania i napadu, telewizji dozorowej CCTV, kontroli dostępu.

Na potwierdzenia spełnienia tego warunku Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do oferty wykazu osób skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień i doświadczenia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Wzór wykazu stanowi **Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**.

Ponadto, na potwierdzenie spełniania tego warunku Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie przed zawarciem umowy do przedłożenia potwierdzonych za zgodność z oryginałem kserokopii dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień osób ujętych w wykazie osób -załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania.

- 3) Znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia: Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną co najmniej 500.000,00 zł.
- Na potwierdzenie spełnienia tego warunku Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany będzie przed zawarciem umowy do przedłożenia potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii opłaconej polisy wraz z dowodem opłacenia polisy. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca był ubezpieczony w w/w zakresie i kwocie przez cały okres realizacji zamówienia.

VI. Opis sposobu obliczania ceny

1. W cenie należy uwzględnić wszystkie wymagania określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym oraz wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Jeżeli w zapytaniu złożona będzie oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. W takim przypadku Wykonawca, składając ofertę, jest zobligowany poinformować Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) usługi, których świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

VII. Wymagane dokumenty

1. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawcy złożą następujące dokumenty i oświadczenia:
 - 1) Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu złożone na Formularzu ofertowym - **załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania;



- 2) Wykaz usług – załącznik nr 2;
- 3) Wykaz osób – załącznik nr 3.
2. Pozostałe dokumenty jakie Wykonawcy są zobowiązani złożyć:
 - 1) Formularz ofertowy - stanowiący **załącznik nr 1** do niniejszego Zapytania;
 - 2) Stosowne pełnomocnictwo(a) – w przypadku, gdy w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, które można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych (w szczególności z Krajowego Rejestru Sądowego lub Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej).

VIII. Forma złożenia oferty

1. Zamawiający wymaga złożenia oferty w formie lub postaci elektronicznej.
2. Ofertę – wypełniony formularz oferty (Załącznik nr 1 do Zapytania) należy składać do **27.03.2025 roku do godz. 12:00.**
3. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami w formie elektronicznej należy złożyć za pośrednictwem Platformy zakupowej Zamawiającego na stronie <https://platformazakupowa.pl/pn/ksiaznica.torun>
4. Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie), tj. kliknięcie w drugim kroku składania oferty przycisku "Złóż ofertę", po prawidłowym przejściu procesu platforma wyświetli komunikat o tym, że oferta została złożona.
5. Wykonawca, za pośrednictwem Platformy może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
6. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia oferty znajduje się na stronie internetowej <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
7. Po upływie terminu złożenie oferty na Platformie nie będzie możliwe.
8. Każda oferta musi być podpisana przez osobę do tego upoważnioną, przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, podpisu zaufanego lub podpisu osobistego. Niepodpisana oferta podlega odrzuceniu.
9. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania terminu składania ofert ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego. Oferta złożona po upływie terminu składania ofert podlega odrzuceniu.

IX. Badanie ofert

1. W toku badania ofert Zamawiający wezwie Wykonawców, których oferta zawierać będzie błędy lub będą budzić wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielania wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub udzielenia wyjaśnień, oferta Wykonawcy podlegać będzie odrzuceniu.
2. Jeżeli Wykonawca wraz z ofertą nie złoży wymaganych pełnomocnictw albo złoży wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający jednokrotnie wezwie do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu.
3. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Złożone przez Wykonawcę wyjaśnienia nie mogą prowadzić do zmiany treści oferty, z zastrzeżeniem przypadków wymienionych w ust. 4 niniejszego rozdziału.
4. Zamawiający poprawia w ofercie:



- 1) oczywiste omyłki pisarskie;
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zaproszeniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty
- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
5. W przypadku poprawienia omyłki, o której mowa w ust. 4 pkt 3, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
 6. Zamawiający informuje, że jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe, będą wydać się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzić wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zaproszeniu lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub jej istotnych części składowych. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
 7. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - 1) została złożona po upływie terminu składania ofert;
 - 2) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
 - 3) jej treść jest niezgodna z treścią Zapytania;
 - 4) została złożona w warunkach czynu nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 5) została złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu lub niespełniającego warunków udziału;
 - 6) Wykonawca nie udzielił wyjaśnień, nie przedłożył dowodów lub dokonana przez Zamawiającego ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
 - 7) Wykonawca w wyznaczonym terminie zakwestionował poprawienie omyłki, o której mowa w ust. 4 pkt 3 niniejszego rozdziału;
 - 8) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub omyłki, których nie można poprawić w myśl postanowień ust. 4 niniejszego rozdziału.
 8. Po dokonaniu badania złożonych ofert Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny ofert.

X. Kryteria i opis sposobu oceny ofert

1. Zamawiający oceni złożone oferty w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	Kryterium	Waga kryterium	Maks. ilość punktów możliwa do uzyskania
1.	Cena za wykonanie okresowych przeglądów serwisowych (C1)	60%	60 pkt.
2.	Cena za 1 roboczogodzinę (C2)	20%	20 pkt.



	czynności związanych z wykonywaniem bieżących napraw		
3.	Czas reakcji (R) na zgłoszoną awarię	20%	20 pkt.
RAZEM			100 pkt.

2. Liczba punktów w kryterium Cena za wykonanie okresowych przeglądów serwisowych (C1) zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$C1 = \frac{\text{cena brutto najniższej oferty}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 100 \times 60\%$$

UWAGA: przy obliczaniu ceny za wykonanie przeglądów należy uwzględnić wszystkie koszty serwisu, w tym koszty dojazdów do wszystkich lokalizacji Zamawiającego.

3. Liczba punktów w kryterium Cena za 1 roboczogodzinę (C2) czynności związanych z wykonywaniem bieżących napraw zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$C2 = \frac{\text{stawka roboczogodziny brutto najtańszej oferty}}{\text{stawka roboczogodziny brutto badanej oferty}} \times 100 \times 20\%$$

UWAGA: przy obliczaniu ceny za 1 roboczogodzinę napraw należy uwzględnić koszty dojazdów do lokalizacji Zamawiającego. Koszty materiałów i części potrzebnych do wykonania napraw będą refundowane przez Zamawiającego na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.

4. Liczba punktów w kryterium Czas reakcji (R) na zgłoszoną awarię będzie oceniana w następujący sposób:

- Czas reakcji do 4 godzin od momentu zgłoszenia – 20 pkt.,
- Czas reakcji do 8 godzin od momentu zgłoszenia – 10 pkt.
- Czas reakcji do 12 godzin od momentu zgłoszenia – 0 pkt.

Czas reakcji oznacza okres od momentu powiadomienia Wykonawcy o awarii do momentu przyjazdu Wykonawcy i podjęcia przez niego działań mających na celu określenie rozmiaru i rodzaju awarii oraz w razie konieczności zabezpieczenia urządzenia przed negatywnymi następstwami uszkodzeń. Czas reakcji nie może być dłuższy niż 24 godziny. Oferta Wykonawcy, który zaoferuje czas reakcji dłuższy niż 24 godziny zostanie odrzucona jako niespełniająca wymagań Zamawiającego.

5. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem zasad arytmetyki. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w niniejszym Zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria oceny ofert.
7. Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny za wykonanie okresowych przeglądów serwisowych i



pozostałych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert dokona wyboru oferty z niższą ceną za wykonanie okresowych przeglądów serwisowych.

XI. Informacje dodatkowe

1. Wszelkich informacji w zakresie przedmiotu zamówienia udziela Szymon Siemiankowski tel. (56) 622 66 42.
2. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę, która uzyska najwyższą liczbę punktów i będzie odpowiadać wszystkim wymogom postawionym przez niego dla prawidłowej, terminowej i efektywnej realizacji zamówienia.
3. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadku, gdy:
 - 1) nie złożono żadnej oferty;
 - 2) wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu;
 - 3) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - 4) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
 - 5) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą, w szczególności gdy umowa może zostać uznana za nieważną na podstawie odrębnych przepisów.
4. Niezależnie od postanowień ust. 3 Zamawiający może unieważnić postępowanie bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania. Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.

Zatwierdzam

Kierownik Zamawiającego

Danetta Ryszkowska-Mirowska

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.
2. Załącznik nr 2 – Wykaz usług.
3. Załącznik nr 3 – Wykaz osób.
4. Załącznik nr 4 – Wzór umowy.