Białystok, 27.11.2024 r.

**Nr sprawy: AZP.25.2.16.2024**

Przedmiot zamówienia: Utrzymanie i rozwój Systemu SAP wraz z wymaganymi usługami dla Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku

**WYJAŚNIENIA i ZMIANA TREŚCI SWZ**

I. Zamawiający informuje, iż od uczestników postępowania wpłynęły zapytania do treści SWZ.

II. Zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

(t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) - zwanej dalej ustawą Pzp, Zamawiający publikuje treść zapytań

i udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1**

Obecne wymagania wyspecyfikowane przez Zmawiającego w zakresie usług dotyczących cyt.: „Zadanie 2: Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania i administrowania” są również spełnione przez rozwiązanie oferowane bezpośrednio przez producenta, firmę SAP,   
w postaci usługi RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition.

W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem czy wyrazi zgodę na zaoferowanie rozwiązania równoważnego do ww. zakresu w postaci zaoferowania RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition?

Rozwiązanie to jest zdecydowanie korzystniejsze finansowo dla Zamawiającego, „przeźroczyste”   
z punktu widzenia użytkowników przy jednoczesnym zachowaniu wszystkich wymagań zawartych   
w OPZ. Ponadto wyrażając zgodę, Zamawiający nie byłby zobligowany do:

a) wykupienia maintenance dla obecnie posiadanych licencji on-premis przez okres trwania umowy tj. 48 miesięcy liczonych zgodnie z zapisami SWZ Rozdział VI. Termin realizacji zamówienia,

b) zakupu dodatkowych licencji on-premis wyspecyfikowanych w cyt. „Zadanie 1: Zakup Licencji SAP On-Premise” z uwagi, iż środowisko RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition ze względu na elastyczność i model zarządzania dostępem użytkowników, zapewniałoby również ten zakres licencyjny.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę na rozwiązanie równoważne „RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”**

Zgoda taka, determinowałaby zmiany w dokumentacji przetargowej w następujących dokumentach:

a) Załącznik nr 1a do SWZ - Formularz cenowy

i. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w formularzu cenowym w wierszu nr 9 „1.1 Zakup Licencji SAP On-Premise” rozszerzając ten opis do następującej postaci „1.1 Zakup Licencji SAP On-Premise – dotyczy ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS (Zadanie2) – nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Dodano opis w linii 10 formularza cenowego o treści: „Zakup Licencji SAP On-Premise – dotyczy wyłącznie ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS określony w Zadaniu 2, a nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”**

ii. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w formularzu cenowym w wierszu nr 39 „Serwis producenta oprogramowania” rozszerzając ten opis do następującej postaci „Serwis producenta oprogramowania – dotyczy ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS (Zadanie 2) – nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Dodano opis w linii 40 o treści: „Serwis producenta oprogramowania dotyczy wyłącznie ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS określony w Zadaniu 2, a nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”**

iii. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w formularzu cenowym w wierszu nr 46 „1.5 Dodatkowe licencje i serwis producenta oprogramowania (prawo opcji)” rozszerzając ten opis do następującej postaci „1.5 Dodatkowe licencje i serwis producenta oprogramowania lub produkty RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition (prawo opcji)”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Zmieniono opis w linii 46 na następujący: „Dodatkowe licencje, serwis, subskrypcje (prawo opcji)”**

iv. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w formularzu cenowym w wierszu nr 48 „1.5.1 Dodatkowe licencje niezbędne do realizacji Umowy” rozszerzając ten opis do następującej postaci „1.5.1 Dodatkowe licencje niezbędne do realizacji Umowy lub produkty RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Zmieniono opis w linii 48 na następujący: „Licencje niezbędne do realizacji Umowy lub rozszerzenie subskrypcji RISE with SAP S/4 HANA. private edition”**

v. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w formularzu cenowym w wierszu nr 53 „Zadanie 2: Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania i administrowania” rozszerzając ten opis do następującej postaci „Zadanie 2: Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania i administrowania lub RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Zmieniono opis w linii 53 na następujący: „Zadanie 2: Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania i administrowania lub RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”**

vi. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w formularzu cenowym w wierszu nr 55 „2.1.1 Usługa hostingowa …..” rozszerzając ten opis do następującej postaci „2.1.1 Usługa RAIS lub hostingowa …..”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Zmieniono opis w linii 56 na następujący: 2.1.1 Usługa RISE lub hostingowa środowiska produkcyjnego (PRO) certyfikowana klasy E32ds\_v4 - 256 GiB lub certyfikowana równoważna (z SLA)**

vii. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w formularzu cenowym w wierszu nr 56 „2.1.2 Usługa hostingowa …..” rozszerzając ten opis do następującej postaci „2.1.2 Usługa RAIS lub hostingowa …..”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Zmieniono opis w linii 57 na następujący: 2.1.2 Usługa RISE lub hostingowa środowisk FEP/FET certyfikowana (z SLA)**

viii. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w formularzu cenowym w wierszu nr 57 „2.1.3 Usługa hostingowa …..” rozszerzając ten opis do następującej postaci „2.1.3 Usługa RAIS lub hostingowa …..”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Zmieniono opis w linii 58 na następujący: 2.1.3 Usługa RISE lub hostingowa środowisk rozwojowego i testowego (DEV/QAS) certyfikowana (z SLA)**

ix. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w formularzu cenowym w wierszu nr 58 „2.1.4 Administracja IaaS …..” rozszerzając ten opis do następującej postaci „2.1.4 Administracja RAIS lub IaaS …..”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Zmieniono opis w linii 59 na następujący: 2.1.4 Administracja RISE lub IaaS (DEV/QAS/PRO/) (z SLA)**

x. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w formularzu cenowym w wierszu nr 62 „2.2.2 Dodatkowy szacunkowy koszt uruchomienia systemu DEV/TES sb-nd godz. 8-18” rozszerzając ten opis do następującej postaci „2.2.2 Dodatkowy szacunkowy koszt uruchomienia systemu DEV/TES sb-nd godz. 8-18 – dotyczy ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS (Zadanie 2) –nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Zmieniono opis w linii 63 na następujący: 2.2.2 Dodatkowy szacunkowy koszt uruchomienia systemu DEV/TES sb-nd godz. 8-18 – dotyczy ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS (Zadanie 2) – nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition**

b) Załącznik nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia i. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w ust. 1 pkt 1.1 „1.1 Zakup Licencji On-Premise” rozszerzając ten opis do następującej postaci „1.1 Zakup Licencji On-Premise – dotyczy ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS (Zadanie 2) – nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Dodano punkt 23.1 o treści: 23.1.Zakup Licencji SAP On-Premise – dotyczy wyłącznie ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS określony w Zadaniu 2, a nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition.**

ii. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w ust. 1 pkt 1.4 „Serwis producenta oprogramowania” rozszerzając ten opis do następującej postaci „Serwis producenta oprogramowania – dotyczy ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS (Zadanie 2) – nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Dodano punkt 1.4.1.1 o treści: Serwis producenta oprogramowania dotyczy wyłącznie ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS określony w Zadaniu 2, a nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition**

iii. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w ust. 1 pkt 1.5 „1.5 Dodatkowe Licencje (prawo opcji)” rozszerzając ten opis do następującej postaci „1.5 Dodatkowe Licencje lub produkty RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition (prawo opcji)”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający proponuje zmianę w punkcie 35 na następującą treść: 35.Dodatkowe Licencje mogą dotyczyć zwiększenie liczby licencji już posiadanych lub rozszerzenia RISE with SAP S/4 HANA. private edition.**

iv. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w ust. 1 pkt 1.5.1 „1.5.1 Licencje niezbędne do realizacji Umowy” rozszerzając ten opis do następującej postaci „1.5.1 Licencje lub produkty RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition niezbędne do realizacji Umowy”,

**Odpowiedź Zamawiającego: Zmieniono na następująco:** **„1.5.1 Licencje niezbędne do realizacji Umowy lub rozszerzenie subskrypcji RISE with SAP S/4HANA, private edition”**

v. dodanie rozszerzonego opisu dla Wykonawców w ust. 2 „Zadanie: Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania i administrowania” rozszerzając ten opis do następującej postaci „Zadanie: Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania i administrowania lub RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający zmienia zapis na następującą treść: „Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania i administrowania lub RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition Uwaga! Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne oferowane bezpośrednio przez producenta oprogramowania firmę SAP - w postaci usługi RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, opisane w rozdziale 5.**

**oraz wprowadza się pkt 5 Warunki równoważne**

**177. Za rozwiązanie równoważne Zamawiający dopuszcza oferowane bezpośrednio przez producenta oprogramowania - firmę SAP – usługę w postaci RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition.**

**178. Rozwiązanie równoważne ma być dostarczony w formie subskrypcji obejmującej oprogramowanie udostępniane w chmurze wraz z wymaganymi funkcjonalnościami, infrastrukturą i usługami na cały okres kontraktu.**

**179. Wszystkie licencje posiadane przez Zamawiającego tj. wymienione w Załącznik nr 4 do Umowy - Posiadane licencje SAP on-Premise oraz Załączniku nr 6 do Umowy - Rozszerzenie uprawnień licencyjnych przyznanych Uniwersytetowi Medycznemu w Białymstoku (dalej „UMB”) w zakresie Licencji na: 7019298 SAP ERP HCM komponent w następującym zakresie oraz licencje, które Zamawiający zakupiłby w ramach Zadania 1 powinny być dostępne w ramach oferowanej subskrypcji.**

**180. Rozwiązanie równoważne musi zapewnić prawidłowe działanie wszystkich wdrożonych funkcjonalności opisanych w Załączniku nr 5 do Umowy.**

**181. Rozwiązanie równoważne musi spełniać wymagania opisane w Zadaniu nr 2.**

**182. Rozwiązanie równoważne ma umożliwiać Utrzymanie Systemu opisane w Zadaniu nr 3 oraz Rozwój Systemu opisany w Zadaniu nr 4.**

**183. Rozwiązanie równoważna ma zapewnić prawidłowe działanie środowiska produkcyjnego, rozwojowego i testowego.**

**184. Rozwiązanie równoważne musi zapewniać:**

* 1. **dostęp do najnowszych wersji komponentów Systemu;**
  2. **wysoko dostępną, skalowalną i certyfikowaną przez producenta Systemu infrastrukturę udostępnioną w ośrodku dostawcy i zapewniającą oczekiwany poziom wydajności dla systemów rozwojowych, testowych i produkcyjnych;**
  3. **zainstalowane w dostarczonej infrastrukturze wszystkie komponenty Systemu dla środowisk rozwojowych, testowych i produkcyjnych;**
  4. **serwis producenta oprogramowania;**
  5. **infrastrukturę, którą stanowią: serwery, oprogramowanie systemowe, oprogramowanie do wizualizacji, systemy backupowe, macierze dyskowe, oprogramowanie antywirusowe, sprzęt sieciowy, wsparcie dla całej infrastruktury i utrzymania dla tej infrastruktury;**
  6. **infrastrukturę sieciową w ośrodku dostawcy wymaganą do uruchomienia i świadczenia usług;**
  7. **zarządzanie infrastrukturą, systemami operacyjnymi i bazami danych;**
  8. **zarządzanie warstwą techniczną aplikacji;**
  9. **wykonywanie kopii zapasowych umożliwiających odtworzenie środowiska w przypadku awarii i przechowywanie ich replik w ośrodku zapasowym;**
  10. **zarządzanie bezpieczeństwem środowiska na wszystkich poziomach od fizycznej infrastruktury po warstwę techniczną aplikacji wg następujących standardów:**
  11. **monitoring wszystkich elementów środowiska;**
  12. **dostęp do portalu serwisowego, w którym widoczne są w trybie rzeczywistym parametry takie jak: dostępność systemów, planowane wyłączenia, bieżąca utylizacja, wydajność. Portal serwisowy powinien umożliwiać także zgłaszanie usterek i żądań zmian wraz z możliwością ich śledzenia i komunikacji z zespołem świadczącym usługi.**

**III. Zamawiający, zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający zmienia treść SWZ j.n.:**

- w części IV SWZ - Opis przedmiotu zamówienia - pkt 1. Zadanie 1 i 2 otrzymuje brzmienie następujące:

***„ 1. Zadanie nr 1: Zakup licencji SAP On-Premise, zawierające:***

***1. Zakup Licencji SAP On-Premise***

***2. usunięto***

***3. usunięto***

***4. Serwis producenta Oprogramowania***

***5. Dodatkowe licencje, serwis, subskrypcje (prawo opcji).***

***2. Zadanie nr 2: Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania***

***i administrowania lub RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, zawierające:***

***1. Usługi realizowane w ramach abonamentu.***

***2. Dodatkowe usługi (prawo opcji).”***

- w części XI SWZ – Termin związania ofertą – pkt 1 otrzymuje brzmienie następujące:

„1. Wykonawca składający ofertę jest nią związany nie dłużej niż 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 11.03.2025 r.”

- w części XIV SWZ – Sposób oraz termin składania ofert - pkt 1 otrzymuje brzmienie następujące:

„1. Ofertę należy złożyć w terminie **do dnia 12.12.2024 r., do godziny 09.00.**”

- w części XV SWZ – Termin otwarcia ofert - pkt 1 otrzymuje brzmienie następujące:

„1. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 12.12.2024 r., o godzinie 09.05.**”

- Załącznik nr 1a do SWZ - Formularz cenowy - otrzymuje nowe brzmienie - dokument w załączeniu,

- w Załączniku nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia - w pkt. 1.1 Zakup Licencji On-Premise dodaje się punkt 23.1 o treści:   
***„23.1. Zakup Licencji SAP On-Premise – dotyczy wyłącznie ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS określony w Zadaniu 2, a nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”***

- w Załączniku nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia - w pkt. 1.4 Serwis producenta oprogramowania dodaje się punkt 1.4.1.1. o treści:

***„1.4.1.1. Serwis producenta oprogramowania dotyczy wyłącznie ofert, gdzie Wykonawca oferuje standardowy model hostingu w formule IaaS określony w Zadaniu 2, a nie RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition”***

- w Załączniku nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia - w pkt. 1.4 Serwis producenta - pkt 26 otrzymuje brzmienie następujące:

***„26. Planowane rozpoczęcie usługi serwisowej obejmuje okres 48 miesięcy i następuje od 02.2025 r, w przypadku niepodpisania Umowy do dnia 31.01.2025 r., okres 48 miesięcy liczony jest od dnia zawarcia Umowy.***

- w Załączniku nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia - w pkt. 1.5 Dodatkowe Licencje (prawo opcji) pkt 1.5 zmienia brzmienie na następujące:

***„ 1.5 Dodatkowe Licencje, serwis, subskrypcje (prawo opcji)”***

- w Załączniku nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia - w pkt. 1.5 Dodatkowe Licencje (prawo opcji) ppkt 1.5.1. zmienia brzmienie na następujące:

**„1.5.1 Licencje niezbędne do realizacji Umowy lub rozszerzenie subskrypcji RISE with SAP S/4HANA, private edition”**

- w Załączniku nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia - w pkt. 1.5 Dodatkowe Licencje (prawo opcji) Zamawiający zmienia brzmienie pkt. 35 na następujące:

***„35. Dodatkowe Licencje mogą dotyczyć zwiększenie liczby licencji już posiadanych lub rozszerzenia RISE with SAP S/4 HANA. private edition.”***

- w Załączniku nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia - pkt 2 otrzymuje brzmienie następujące:

***„2 Zadanie: Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania i administrowania lub RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition***

***Uwaga! Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne oferowane bezpośrednio przez producenta oprogramowania firmę SAP - w postaci usługi RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, opisane w rozdziale 5.”***

- w Załączniku nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia - w pkt. 3 Utrzymanie Systemu pkt 70 otrzymuje brzmienie następujące - zmiana wynikająca z dostosowania zapisów OPZ do zmian wprowadzonych we wzorze umowy i Formularzu cenowym w dniu 03.10.2024 r.:

***„70. Zamawiający wymaga określenia stawek godzinowych na wszystkie usługi utrzymania Systemu za:***

***70.1. Prace serwisowe realizowane w ramach składowej stałej utrzymania,***

***70.2. Prace serwisowe realizowane w ramach składowej zmiennej utrzymania systemu,***

***70.3. Administrację BASIS,***

***70.4. Prace rozwojowe.”***

- w Załączniku nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia - w pkt. 3.1.1. Konsultanci pkt 88 otrzymuje brzmienie następujące - zmiana wynikająca z dostosowania zapisów OPZ do zmian wprowadzonych w SWZ w dniu 23.10.2024 r. i 19.11.2024 r.:

***„ 88.Wykonawca do realizacji zamówienia skieruje osoby:***

***88.1.po 1 certyfikowanym konsultancie wiodącym z minimalnym sumarycznym, tj. uzyskanym   
w różnych projektach doświadczeniem 4 lat oraz po 1 konsultancie wspomagającym   
z minimalnym sumarycznym, tj. uzyskanym w różnych projektach doświadczeniem 2 lat w zakresie wdrożenia i serwisowania Systemu, dla głównych obszarów:***

***a. FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ - certyfikat dla obszaru SAP FI,***

***b. KADRY i PŁACE - certyfikat dla obszaru SAP HCM,***

***c. CONTROLLING - certyfikat dla obszaru SAP CO,***

***88.2.po 1 certyfikowanym konsultancie wiodącym z minimalnym sumarycznym, tj. uzyskanym w różnych projektach doświadczeniem 3 lat oraz po 1 konsultancie wspomagającym   
z minimalnym sumarycznym, tj. uzyskanym w różnych projektach doświadczeniem 2 lat w zakresie wdrożenia i serwisowania Systemu, dla głównych obszarów:***

***a. GOSPODARKĘ MATERIAŁOWO-MAGAZYNOWĄ - certyfikat dla obszaru SAP MM,***

***b. BUDŻETOWANIE I ANALIZY certyfikat dla obszaru SAP BI,***

***c. ZARZĄDZANI EPROJEKTAMI – certyfikat SAP PS,***

***d. EWIDENCJĘ SPRZEDAŻY - certyfikat dla obszaru SAP SD,***

***e. PORTAL PRACOWNICZY – certyfikat dla obszaru HCM.***

- w Załączniku nr 1b do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia - dodaje się pkt 5 Warunki równoważne w brzmieniu następującym:

***„5 Warunki równoważne***

***177. Za rozwiązanie równoważne Zamawiający dopuszcza oferowane bezpośrednio przez producenta oprogramowania - firmę SAP – usługę w postaci RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition.***

***178. Rozwiązanie równoważne ma być dostarczony w formie subskrypcji obejmującej oprogramowanie udostępniane w chmurze wraz z wymaganymi funkcjonalnościami, infrastrukturą i usługami na cały okres kontraktu.***

***179. Wszystkie licencje posiadane przez Zamawiającego tj. wymienione w Załącznik nr 4 do Umowy - Posiadane licencje SAP on-Premise oraz Załączniku nr 6 do Umowy - Rozszerzenie uprawnień licencyjnych przyznanych Uniwersytetowi Medycznemu w Białymstoku (dalej „UMB”) w zakresie Licencji na: 7019298 SAP ERP HCM komponent w następującym zakresie oraz licencje, które Zamawiający zakupiłby w ramach Zadania 1 powinny być dostępne w ramach oferowanej subskrypcji.***

***180. Rozwiązanie równoważne musi zapewnić prawidłowe działanie wszystkich wdrożonych funkcjonalności opisanych w Załączniku nr 5 do Umowy.***

***181. Rozwiązanie równoważne musi spełniać wymagania opisane w Zadaniu nr 2.***

***182. Rozwiązanie równoważne ma umożliwiać Utrzymanie Systemu opisane w Zadaniu nr 3 oraz Rozwój Systemu opisany w Zadaniu nr 4.***

***183. Rozwiązanie równoważna ma zapewnić prawidłowe działanie środowiska produkcyjnego, rozwojowego i testowego.***

***184. Rozwiązanie równoważne musi zapewniać:***

1. ***dostęp do najnowszych wersji komponentów Systemu;***
2. ***wysoko dostępną, skalowalną i certyfikowaną przez producenta Systemu infrastrukturę udostępnioną w ośrodku dostawcy i zapewniającą oczekiwany poziom wydajności dla systemów rozwojowych, testowych i produkcyjnych;***
3. ***zainstalowane w dostarczonej infrastrukturze wszystkie komponenty Systemu dla środowisk rozwojowych, testowych i produkcyjnych;***
4. ***serwis producenta oprogramowania;***
5. ***infrastrukturę, którą stanowią: serwery, oprogramowanie systemowe, oprogramowanie do wizualizacji, systemy backupowe, macierze dyskowe, oprogramowanie antywirusowe, sprzęt sieciowy, wsparcie dla całej infrastruktury i utrzymania dla tej infrastruktury;***
6. ***infrastrukturę sieciową w ośrodku dostawcy wymaganą do uruchomienia i świadczenia usług;***
7. ***zarządzanie infrastrukturą, systemami operacyjnymi i bazami danych;***
8. ***zarządzanie warstwą techniczną aplikacji;***
9. ***wykonywanie kopii zapasowych umożliwiających odtworzenie środowiska w przypadku awarii i przechowywanie ich replik w ośrodku zapasowym;***
10. ***zarządzanie bezpieczeństwem środowiska na wszystkich poziomach od fizycznej infrastruktury po warstwę techniczną aplikacji wg następujących standardów:***
11. ***monitoring wszystkich elementów środowiska;***
12. ***dostęp do portalu serwisowego, w którym widoczne są w trybie rzeczywistym parametry takie jak: dostępność systemów, planowane wyłączenia, bieżąca utylizacja, wydajność. Portal serwisowy powinien umożliwiać także zgłaszanie usterek i żądań zmian wraz z możliwością ich śledzenia i komunikacji z zespołem świadczącym usługi.”***

- w Załącznik nr 5 do SWZ - wzór umowy - w § 2 pkt. 2.1.1. i 2.1.2 otrzymuje brzmienie następujące:

***„ 2.1.1 Zadanie nr 1: Zakup licencji SAP On-Premise, zawierające:***

***2.1.1.1 Zakup Licencji SAP On-Premise***

***2.1.1.2 usunięto***

***2.1.1.3 usunięto***

***2.1.1.4 Serwis producenta Oprogramowania***

***2.1.1.5 Dodatkowe licencje, serwis, subskrypcje (prawo opcji).***

***2.1.2 Zadanie nr 2: Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania i administrowania lub RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, zawierające:***

***2.1.2.1 Usługi realizowane w ramach abonamentu.***

***2.1.2.2 Dodatkowe usługi (prawo opcji).”***

- w Załącznik nr 5 do SWZ - wzór umowy - § 7 pkt 7.3.3. i 7.3.4. otrzymuje brzmienie następujące:

***„ 7.3.3 Za realizację Zadania nr 1, Dodatkowe licencje, serwis, subskrypcje (prawo opcji) - podpisany Protokół odbioru zleconych Prac.***

***7.3.4 Za realizację Zadanie nr 2: Hosting serwerów na potrzeby Systemu wraz z usługą utrzymania i administrowania lub RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition - ryczałt płatny po zakończeniu każdego miesiąca, a za dodatkowe usługi (prawo opcji) – podpisany Protokół odbioru zleconych Prac.”***

IV. Wyjaśnienia i zmiany są wiążące dla Wykonawców i Zamawiającego. W załączeniu obowiązujący Załącznik nr 1a do SWZ - Formularz cenowy, ujednolicona wersja Załącznika nr 1b do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.

V. Pozostałe zapisy SWZ bez zmian.

VI. Zamawiający informuje, że dokonane zmiany treści SWZ prowadzą do zmiany treści ogłoszenia

o zamówieniu.

**W imieniu Zamawiającego**

**Kanclerz UMB - mgr Konrad Raczkowski -** *podpis na oryginale dokumentu*