

**Zakres przedmiotowy 1** który podlega wycenie, obejmuje kompleksowe administrowanie serwisem Bazy Danych Miasta Badam (badam.poznan.pl), zwanym dalej „Serwisem”, przez Wykonawcę. Należy podkreślić, że zakres ten nie dotyczy serwisu Badam+. Poniżej przedstawiamy szczegółowy opis zadań, które będą realizowane w ramach tego przedsięwzięcia:

1. Administrowanie systemem oraz bazami danych:

Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania serwisu, usuwanie wad i usterek systemu i baz danych.

2. Asysta merytoryczna i techniczna:

Zdalna pomoc pracownikom Zamawiającego w rozwiązywaniu problemów systemowych.

3. Tworzenie kopii systemu i baz danych:

- Realizacja kopii systemu raz w miesiącu lub na żądanie w terminie do 5 dni.
- Utworzenie elektronicznej kopii archiwalnej prezentacji internetowej i bazy danych dwa razy w roku
- Przygotowanie scenariusza tworzenia oraz odtwarzania kopii zapasowych. Zamawiający zamierza testować scenariusz nie rzadziej niż raz na kwartał.

4. Zarządzanie konfiguracją systemu:

Parametry konfiguracji serwera i systemów baz danych.

5. Nadzór operatorski i administracyjny:

Monitorowanie komponentów systemu oraz podejmowanie działań naprawczych.

6. Obsługa awarii:

Zapewnienie wsparcia w przypadku problemów z systemem.

7. Inne czynności administracyjne:

Wykonywanie czynności administracyjnych w celu prawidłowego funkcjonowania systemu.

8. Przygotowanie deklaracji dostępności:

Termin realizacji: 31 marca 2025 r.

9. Instalacja i konfiguracja Shield WordPress Security.

10. Audyt i dostosowanie Serwisu:

Audyt co najmniej raz na pół roku oraz dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej (WCAG 2.1 AA).

11. Zakres dotyczący Serwisu [www.badam.poznan.pl](http://www.badam.poznan.pl):

- Przygotowanie architektury informacji i rozszerzenie zakładki „Raport roczny”.
- Przygotowanie i publikacja opracowań „Tematy miesiąca” oraz raportów w formacie PDF i CSV otrzymanych od zamawiającego
- Dostosowanie narzędzia do wprowadzania tekstu.

12. Przeprowadzenie 4 szkoleń (łącznie 8 godzin) z obsługi technicznej serwisu. Zakres szkoleń zostanie każdorazowo wskazany przez Zamawiającego

**Zakres 2 obejmuje przebudowę serwisu Bazy Danych Miasta Badam.** Poniżej szczegółowy opis zadań obejmujących ten zakres:

#### 1. Implementacja nowego serwisu:

- Wdrożenie dostarczonego projektu UX/UI:
- Implementacja nowoczesnej szaty graficznej dostarczonej przez Zamawiającego w formie projektów UX/UI po podpisaniu umowy.
- Ścisłe odwzorowanie designu zgodnie z wymaganiami dostępności WCAG 2.1 AA.
- Utrzymanie responsywności (RWD) oraz dostosowanie do różnych przeglądarek i urządzeń.
- Serwis będzie wykorzystywał darmowy i otwarty CMS oparty na PHP i MySQL - WordPress

#### 2. Migracja danych z istniejącego serwisu:

- Wpisy (ok. 1200):
- Migracja z weryfikacją kompletności i poprawności treści.
- Strony (ok. 150):
- Migracja wraz z dokładną weryfikacją treści i formatowania 1:1 z obecną stroną.
- Media (ok. 4000 plików):
- Migracja z weryfikacją wykorzystania plików.
- Weryfikacja ok. 900 niewykorzystywanych plików - nadanie atrybutów.
- Weryfikacja oraz update URL osadzony na stronie zarówno do źródeł zewnętrznych jak i materiałów własnych

#### 3. Obsługa cookies:

- Implementacja mechanizmu zarządzania plikami cookies zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Możliwość łatwego zarządzania zgodami użytkowników (np. akceptacja/odrzućcie cookies).
- Stworzenie panelu umożliwiającego szczegółowe ustawienia cookies (np. analityka, marketing, funkcjonalność).

#### 4. Integracja z Google:

- Konfiguracja Google Analytics 4 (GA4) do śledzenia ruchu na stronie.
- Integracja z Google Tag Manager w celu elastycznego zarządzania znacznikami.

- Przygotowanie strony pod Google Search Console, zapewniając poprawne indeksowanie serwisu w wyszukiwarce.

#### 5. Przygotowanie serwisu pod SEO:

- Optymalizacja techniczna, w tym:
- Wdrożenie metadanych (meta title, meta description) na każdej stronie.
- Konfiguracja tagów kanonicznych.
- Poprawa struktury nagłówków H1-H6.
- Szybkość ładowania strony:
- Optymalizacja obrazów oraz kodu (minifikacja CSS/JS, lazy loading).
- Konfiguracja serwera pod kątem wydajności (np. caching).
- Przygotowanie mapy strony (sitemap.xml) oraz pliku robots.txt.
- Analiza i wdrożenie kluczowych fraz na podstawie dostarczonych treści.
- Przygotowanie szczegółowego i kompletnego raportu SEO wraz z rekomendacjami dalszego rozwoju (wskazanie narzędzie, sposoby wdrażania i weryfikacji skuteczności)

#### 6. Mechanizm wyświetlania wykresów:

- Implementacja modułu umożliwiającego generowanie i wyświetlanie interaktywnych wykresów na podstawie danych w formacie CSV.
- Obsługa co najmniej wykresów słupkowych, liniowych, kołowych oraz radarowych.
- Użytkownik ma możliwość:
- Ładowania plików CSV do CMS za pomocą intuicyjnego interfejsu.
- Dynamicznego filtrowania danych i dostosowywania wykresów w czasie rzeczywistym.
- Eksportu danych z wykresów w formacie CSV/PNG.

#### 7. Zależności z serwisem badam+:

- Publikacja raportów:
- Integracja z serwisem badam+ w celu automatycznego publikowania raportów w oparciu o znaczniki Iframe
- Linkowanie między serwisami:
- Implementacja sekcji z odnośnikami do raportów i analiz dostępnych na badam+.
- Dynamiczne generowanie linków w oparciu o aktualizacje zawartości serwisu badam+.

#### 8. System regularnych backupów:

- Zaprojektowanie i wdrożenie systemu regularnych backupów obejmujących:
- Codzienną kopię zapasową baz danych.
- Tygodniowe kopie plików multimedialnych i systemowych.
- Automatyczne przechowywanie kopii w chmurze lub na serwerach zewnętrznych.
- Monitorowanie procesu tworzenia backupów oraz powiadomienia o błędach.
- Zapewnienie możliwości szybkiego przywrócenia danych w przypadku awarii.

## 9. Wprowadzanie treści:

Zamawiający do codziennej pracy będzie wykorzystywał narzędzie Elementor Website Builder osadzonego na WordPress, którego koszt licencji jest po stronie wykonawcy

## 10. Testy i odbiór końcowy:

- Testy funkcjonalne, graficzne, dostępności oraz SEO.
- Weryfikacja poprawności migracji danych oraz zgodności z dostarczonym projektem UX/UI.
- Sprawdzenie integracji z serwisem badam+ oraz systemu backupów.
- Akceptacja serwisu przez Zamawiającego na podstawie dokumentacji technicznej i testów.