

L.dz. DZP / 242 / 53 / 2025

Dotyczy: postępowania nr TP-23/25 prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na dostawę sprzętu komputerowego: komputerów i drukarek.

Stosownie do postanowienia art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.) ZAMAWIAJĄCY Zachodniopomorskie Centrum Onkologii z siedzibą w Szczecinie, przekazuje, poniżej, treść otrzymanych zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 7

Na wstępie pragniemy zauważyć, że certyfikat TCO 9 ogranicza równą konkurencję w przedmiotowym postępowaniu, nie dopuszczając do konkurowania z trzema największymi amerykańskimi firmami, wszystkich czołowych polskich i europejskich producentów sprzętu komputerowego, gdyż Certyfikatu TCO nie posiada w tym zakresie żadna polska ani europejska firma. Pragniemy poinformować Zamawiającego, że oznakowanie TCO Certified prowadzone jest przez szwedzki podmiot TCO Development na podstawie zestawienia zatwierdzonej przez ww. organizację, listy szeregu pojedynczych norm i standardów, charakteryzujących dany podmiot oraz wprowadzany na rynek produkt. Wnoskujemy o usunięcie wymogu, aby urządzenie komputerowe posiadało certyfikat TCO lub dopuszczenie równoważności: Certyfikat TCO 9 - równoważne certyfikaty wydane przez akredytowaną instytucję w analogicznym zakresie jednostki produkcyjnej, ze szczególnym uwzględnieniem wymogów dla oznakowania „TCO certified” tj.:

Certyfikat wystawiony przez niezależną, akredytowaną jednostkę badawczą, który potwierdza roczne zużycie energii ogółem, według ROZPORZĄDZENIA KOMISJI (UE) NR 617/2013” – w zakresie niskiego zużycia energii, oraz przedłużenia żywotności i wydajności produktu.

Certyfikat PN-EN ISO 50001:2015 - w zakresie posiada dobrze funkcjonującego system zarządzania energią, zmniejszający zużycie energii, wpływy na środowisko i zwiększający rentowność.

Certyfikat IDLE – w zakresie badania mocy akustycznej urządzeń.

Odpowiedź nr 7

ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na zastosowanie certyfikatu równoważnego przy założeniu potwierdzenia spełnienia kryteriów: efektywności energetycznej, ergonomii, bezpieczeństwa użytkowania oraz ograniczonego wpływu na środowisko m.in. CE z deklaracją zgodności wraz z uzupełnieniem o potwierdzenie ergonomii np. wg ISO 9241-307. WYKONAWCA powinien przedstawić dokumentację potwierdzającą spełnienie wymogów na etapie składania ofert.

BYŁO:

Certyfikat TCO 9 (dotyczy wszystkich części Pakietu)

JEST:

Certyfikat TCO 9 (dotyczy wszystkich części Pakietu) lub zastosowanie certyfikatu równoważnego przy założeniu potwierdzenia spełnienia kryteriów: efektywności energetycznej, ergonomii, bezpieczeństwa użytkowania oraz ograniczonego wpływu na środowisko m.in. CE z deklaracją zgodności wraz z uzupełnieniem o potwierdzenie ergonomii np. wg ISO 9241-307.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający dopuści monitory o przekątnej wyświetlanego obrazu 23,8", gdyż na rynku nie ma monitorów o przekątnej 24" - 24" oznacza klasę wielkości monitora, przy czym sama przekątna wyświetlanego obrazu wynosi 23,8"

Odpowiedź nr 8

ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 9

Czy Zamawiający dopuści urządzenie AIO, którego suma wymiarów nie przekracza 940mm.

Odpowiedź nr 9

ZAMAWIAJĄCY dopuszcza urządzenia AiO o sumie wymiarów nieprzekraczającej 950 mm.

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - **w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM** - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem) lub Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów **oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM**, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Należy zwrócić uwagę, że używanie klucza licencyjnego systemu operacyjnego zaimplementowanego w BIOS (zaszytego w procesie OA3.0), jest możliwe tylko dla producentów sprzętu komputerowego, posiadających ważną umowę z firmą Microsoft na sprzedaż urządzeń z systemami Windows. Lista partnerów firmy Microsoft, upoważnionych do sprzedaży komputerów z oprogramowaniem Microsoft typu DOEM (w tym Microsoft Windows w wersji edukacyjnej) posiadających ważną umowę z firmą Microsoft jest dostępna pod adresem: <https://www.microsoft.com/pl-pl/dlapartnerow/doem/>.

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych coraz więcej firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe Microsoft, co może narazić Zamawiającego na konsekwencje prawne i problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Krótka odpowiedź „TAK” na powyższe pytanie **zabezpiecza w 100% Zamawiającego przed zarówno podrabianym jak i używanym wcześniej na innych komputerach oprogramowaniem OEM lub DOEM.**

Odpowiedź nr 10

Urządzenia powinny posiadać legalne, nowe (niewykorzystywane wcześniej) oprogramowanie, możliwe do aktywacji, z licencją odpowiednią dla rodzaju działalności prowadzonej przez ZAMAWIAJĄCEGO oraz spełniać wymagania wskazane w SWZ.

Pytanie nr 11

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji? W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący

odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź nr 11

ZAMAWIAJĄCY potwierdza powyższe.

Pytanie nr 12

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

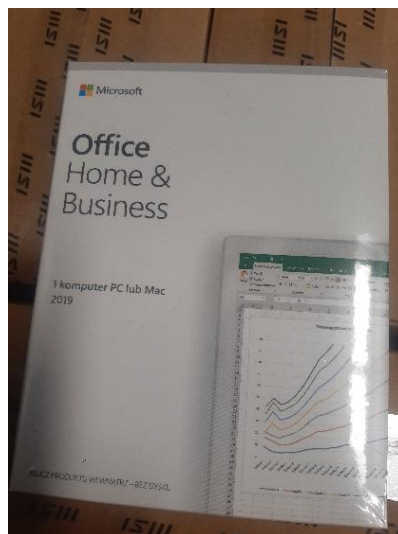
Poniższe zdjęcie obrazuje obecnie stosowane zabezpieczenia producenta firmy Microsoft (klucz systemu jest zabezpieczony naklejką hologramową przez producenta. Po jej zdrapaniu uzyskujemy dostęp do oryginalnego klucza):



Rys. 1 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows 11 (takie same naklejki mają Windows 10) z wymazanym, znajdującym się przed i za szarą naklejką kodem licencyjnym



Rys. 2 przykładowy kod zabezpieczony przez producenta systemu Microsoft Windows Office Home&Business z wymazanym, znajdującym się w prawym dolnym rogu numerem seryjnym produktu. Kod licencyjny znajduje się w środku szczelnie zapakowanego i zafoliowanego pudełka (Rys. 3)



Rys. 3 Przykładowe zdjęcie pudełka dla produktu Microsoft Home&Business

Jesteśmy przekonani, że dzięki takiemu zapisowi do wzoru umowy Zamawiający otrzyma od potencjalnego Wykonawcy w pełni oryginalne oprogramowanie zgodne z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania. W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź nr 12

ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na powyższe i tym samym dokonuje modyfikacji wzoru umowy dodając ust.7 w par.1 i uzupełniając ją o zapis: Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Windows (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „windows 10” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania) ale również Microsoft Office Home&Business (również wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę „Home & Business” by zauważyć jaka jest rozpiętość cenowa „oryginalnego i nowego licencjonowanego oprogramowania”. Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może pomóc Zamawiającemu przy weryfikacji takiego oprogramowania na etapie dostawy.

Odpowiedź nr 13

ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie możliwość skorzystania z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu i oprogramowania. W przypadku dostarczenia towaru niezgodnego z wymogami SWZ, ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub odrzucenia oferty.

Pytanie nr 14

Dotyczy certyfikatów

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości – a firma go produkująca była firmą, która wdrożyła i posiada najnowszy certyfikat dotyczący **bezpieczeństwa informacji**, ich obiegu, poufności danych, odpowiedniego ich przechowywania i zabezpieczania – będzie żądał przedstawienia Certyfikatu ISO-27001 dla producenta sprzętu, w celu potwierdzenia spełniania tych wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia, następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 27001:2022 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.

Odpowiedź nr 14

ZAMAWIAJĄCY wymaga spełnienia wymagań wskazanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 15

Dotyczy certyfikatów

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych, środowiskowych, jak i zarządzania energią – co gwarantuje Zamawiającemu bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, a ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta – będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001, ISO-14001 oraz ISO-50001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia, następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.

Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.

Certyfikat PN-EN ISO 50001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty.

Odpowiedź nr 15

ZAMAWIAJĄCY wymaga spełnienia wymagań wskazanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie nr 16

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj **koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem**, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności. Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania. Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.



Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>

pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)

Prosimy Zamawiającego o poważne potraktowanie poważnego problemu, ponieważ jeśli Zamawiający nie dopilnuje swojego interesu, a oprogramowanie zostanie zweryfikowane **już po dostawie sprzętu komputerowego (przez którąś z firm biorących udział w postępowaniu lub przez producenta oprogramowania lub przez odpowiednie służby)**, to Zamawiający narazi się również na konsekwencje wynikające z używania nielegalnego/podrabianego lub używanego/nie zgodnego z licencjonowaniem oprogramowania, szczególnie że został wyczerpująco o tym poinformowany już na etapie ogłoszenia postępowania, przed terminem składania ofert. Jednocześnie zachęcamy zamawiającego do zapoznania się z pismem, które zostało zamieszczone na stronie **Urzędu Zamówień Publicznych**, które potwierdza że problem istnieje i jest poważny oraz również ukazuje, w jaki sposób można bronić się przed nieuczciwymi praktykami:

https://www.uzp.gov.pl/_data/assets/pdf_file/0007/31012/Nielegalne_oprogramowanie_w_zamowieniach_publicznych.pdf

Odpowiedź nr 16

Urządzenia powinny posiadać legalne, nowe (niewykorzystywane wcześniej) oprogramowanie, możliwe do aktywacji, z licencją odpowiednią dla rodzaju działalności prowadzonej przez Zamawiającego oraz spełniać wymagania wskazane w SWZ

Pytanie nr 17

Dotyczy pakietu nr 2 - dostawa drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych.

Czy Zamawiający dopuści urządzenia o wymiarach (w x s x g): 1. kolorowa drukarka A4 - 380 x 425 x 427mm? 2. monochromatyczna drukarka A4 - 250 x 401 x 373mm? 3. monochromatyczne urządzenie wielofunkcyjne - 375 x 420 x 460mm?

Odpowiedź nr 17

ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie nr 18

Dotyczy SWZ rozdział IV Warunki dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej:

Wymagane doświadczenie / referencje dla "Zadania 1", to dwie dostawy o wartości minimum 280 tys. Czy Zamawiający dopuści referencje o wartości minimum 270 tys. (co w stosunku pierwotnie określonej wartości, obniża ten parametr tylko 3,5% - nie wpływając istotnie na poziom doświadczenia oferenta)

Odpowiedź nr 18

ZAMAWIAJĄCY na podstawie art. 286 ust. 1 Prawa zamówień publicznych dokonuje zmiany treści SWZ w zakresie warunków udziału w postępowaniu.

BYŁO:

W celu potwierdzenia, że WYKONAWCA spełnia warunek w zakresie zdolności technicznej i zawodowej niezbędnej do wykonania zamówienia, ZAMAWIAJĄCY żąda wykazania: PAKIET NR 1 należytego wykonania w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwóch dostaw sprzętu komputerowego (PC i/lub laptopy i/lub AiO), wartość każdej dostawy powinna wynosić minimum 280 000,00 zł

JEST:

W celu potwierdzenia, że WYKONAWCA spełnia warunek w zakresie zdolności technicznej i zawodowej niezbędnej do wykonania zamówienia, ZAMAWIAJĄCY żąda wykazania: PAKIET NR 1 należytego wykonania w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwóch dostaw sprzętu komputerowego (PC i/lub laptopy i/lub AiO), wartość każdej dostawy powinna wynosić minimum 270 000,00 zł.

Jednocześnie ZAMAWIAJĄCY – Zachodniopomorskie Centrum Onkologii z siedzibą w Szczecinie informuje, iż w związku z zadanymi zapytaniami dotyczącymi postępowania nr TP-23/25, zmianie ulegają następujące terminy:

- 1) **Termin złożenia ofert: do 04.06.2025 roku do godz. 07:30.**
- 2) **Termin otwarcia ofert: do 04.06.2025 roku o godz. 07:40.**
- 4) **Termin związania ofertą: 03.07.2025 roku.**

Sposób złożenia ofert oraz miejsce otwarcia ofert nie ulegają zmianie.

Osoba upoważniona do kontaktów w sprawie: Ewa Januszaniec , nr tel. 91 42 51 454.

**Zatwierdzam:
Dyrektor
Zachodniopomorskiego Centrum Onkologii**