

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z dostarczeniem kart SIM dla Śląskiej Sieci Metropolitalnej Sp. z o.o.
2. W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:
 - 1) **zachowania 513 numerów telefonów** (dalej: kart głosowych/**VOICE**), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla tych numerów,
 - 2) **zachowania 114 kart SIM internetowych 48 GB** (dalej: kart **DATA**), które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci od dnia aktywowania usług i świadczenia usług Internetu bezprzewodowego dla tych kart SIM
 - 3) **świadczenia usługi telefonii stacjonarnej na 3 kartach głosowych VOICE wskazanych przez Zamawiającego** Dodanie do karty SIM VOICE (z numerem komórkowym) dodatkowego numeru stacjonarnego przy czym połączenia realizowane z numeru stacjonarnego w ramach usługi powinny być taryfikowane zgodnie z taryfą przypisaną do numeru komórkowego.
 - 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa do zamówienia dodatkowego 11 kart SIM DATA NO LIMIT /bez wytwarzania leju/, które posiada obecnie Zamawiający, przeniesienia ich na koszt Wykonawcy do własnej sieci i aktywowania usług i świadczenia usług Internetu bezprzewodowego dla tych kart SIM od dnia 01.04.2026 r. Karty przeniesione zostaną pod warunkiem skutecznego wypowiedzenia umowy z dotychczasowym Operatorem.
3. Numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem z dniem 30.09.2025 r. godz. 23:59.
4. W dniu podpisania umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy listę z wykazem numerów do przeniesienia stanowiącą Załącznik nr 4 do przedmiotowej umowy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 06:00 w nocy dnia 01.10.2025 r.
6. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia dla każdej telefonicznej karty SIM, co najmniej:
 - a) bezpłatne (nielimitowane) połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, bezpłatne (nielimitowane) SMS-y i MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych, bezpłatne korzystanie z poczty głosowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) pakiet danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej **minimum 15 GB dla kart GŁOSOWYCH (VOICE) i minimum 48 GB dla kart internetowych (DATA)** w technologii 2G/3G/4G, LTE/ 5G (w zależności od technologii dostępnej u Operatora) w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. Limit dotyczy sieci 2G/3G/4G/5G, w przypadku przekroczenia pakietu gwarancja ze strony operatora udostępnienia pakietu współdzielonego w technologii 2G/3G/4G/LTE i 5G na poziomie min. 200 GB/m-ąc dla co najmniej 7 wybranych profili bilingowych określonych ze strony Zamawiającego. Po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie prędkości transmisji danych.
 - c) bezpłatne informowanie o wykorzystaniu limitu pakietu danych, o których mowa w punkcie b) (powyżej), wynikającego z abonamentu, za pomocą aparatu telefonicznego, np. poprzez SMS, infolinię lub w elektronicznej aplikacji do zarządzania usługami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) bezpłatną wymianę kart SIM,
 - e) bezpłatne wydanie duplikatu (-ów) kart (-y) SIM i czasowej blokady w przypadku jej (ich)

- kradzieży, zniszczenia lub zagubienia,
- f) bezpłatną możliwość zmiany numeru telefonu dla dowolnej telefonicznej karty SIM w dowolnym czasie, w okresie trwania Umowy (nie więcej niż 30 numerów),
 - g) bezpłatną aktywację kart SIM,
 - h) pakiet aktywnych usług w ramach opłaty abonamentowej, m.in. połączenia oczekujące, blokowanie połączeń, zawieszanie połączeń, rozmowa konferencyjna. Wykonawca zapewni co najmniej możliwość identyfikacji numeru połączeń przychodzących, blokowania wszelkich innych usług dodatkowo płatnych (nie ujętych w pakiecie darmowych usług dla kart VOICE/DATA),
 - i) bezpłatne przekazywanie połączeń (na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) - przekierowanie połączenia przychodzącego na wskazany przez siebie numer lub pocztę głosową,
 - j) bezpłatne aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu, zgodnie z poleceniami Zamawiającego, przy czym usługi w ramach aktywowanego roamingu płatne będą na podstawie aktualnej stawki taryfowej obowiązującej w cenniku Wykonawcy na dzień zawarcia umowy. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu aktualnego cennika w dniu zawarcia umowy, który będzie obowiązywał przez cały okres trwania umowy.
7. Wykonawca zapewni pełną dostępność transmisji głosu i danych bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „od” i „do” użytkowanych przez Zamawiającego Urządzeń.
 8. Zaoferowane przez Wykonawcę karty SIM dostarczone powinny być na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie na dzień dostawy uzgodniony po zawarciu umowy.
 9. Wraz z telefonicznymi kartami SIM oraz kartami SIM do Internetu bezprzewodowego, Wykonawca dostarczy kody PIN i PUK. Telefoniczne karty SIM oraz karty SIM do Internetu bezprzewodowego będą nieaktywne i zostaną aktywowane po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu rozpoczęcia świadczenia usługi (Załącznik nr 7 do umowy), nie później niż 01.10.2025 r. i przesłaniu go do operatora.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przekazywania Zamawiającemu miesięcznych bilingów w formie elektronicznej (edytowalnej), obejmujących aktywne telefoniczne karty SIM. Biling dotyczący telefonicznych kart SIM powinien być przekazywany wraz z fakturą za każdy okres rozliczeniowy i powinien zawierać informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony limit, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty i wszelkie inne przekroczenia. Wszystkie informacje powinny być przygotowane w rozbiciu na poszczególne numery telefonów oraz zbiorczo, łącznie dla wszystkich numerów użytkowanych przez Zamawiającego.
 11. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna, dyspozycyjnego w godzinach pracy Zamawiającego (poniedziałek - piątek w godz. 8⁰⁰ – 16⁰⁰) przez cały czas trwania Umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonymi przez Zamawiającego osobami uprawnionymi do zarządzania numerami kont abonenckich, zgłoszeń blokady numerów, a także zgłaszania ewentualnych reklamacji i cesji.
 12. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznej aplikacji do samodzielnego zarządzania usługami mobilnymi.
 13. Wykonawca zapewni dostawę kart SIM rezerwowych, które będą pozwalały na utrzymywanie rezerwy w ilości 20 szt. Zamawiający będzie informował Wykonawcę o kończącej się rezerwie kart SIM.
 14. Wykonawca zapewni możliwość blokady Usług Premium dla wszystkich kart SIM.
 15. Wykonawca zapewni możliwość dokonywania bezpłatnie cesji numeru i włączania do umowy numerów przyjętych z cesji.
 16. Dostarczone karty SIM zapewniają standard 3w1, rozmiar techniczny 2FF/3FF/4FF wspierające 2G/3G/4G, LTE/ 5G i pojawiające się nowsze systemy transmisji danych.
 17. Wykonawca wyrazi zgodę na udostępnienie Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla Miasta Gliwice, jednostek organizacyjnych Miasta Gliwice, Spółek z udziałem Miasta Gliwice, podmiotów i jednostek samorządu terytorialnego spoza Gliwic (nie więcej niż 10 podmiotów/jednostek) oraz pracowników Zamawiającego.
 18. W przypadku udostępnienia Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego przez Zamawiającego, Wykonawca wyraża zgodę na dodanie przez Zamawiającego opłaty administracyjnej (wynikającej z tytułu wykonywania takich czynności jak np. koszt wystawienia i wysłania FV, zarządzania wirtualną aplikacją, rozliczanie i weryfikacja faktur otrzymanych od Wykonawcy) jako osobnej pozycji do każdej faktury VAT wystawianej przez Zamawiającego w wysokości nie wyższej niż 4,00 zł netto do każdej karty VOICE i DATA. Powyższa opłata nie będzie stanowić korzyści

- majątkowych dla Zamawiającego z tytułu udostępniania usług telefonii komórkowej i Internetu przez Zamawiającego na rzecz jednostek wskazanych w ust.17 powyżej.
19. Wykonawca, w ramach opłat abonamentowych, zobowiązany będzie do zapewnienia bezpłatnego połączenia z Biurem Obsługi Klienta, przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, we wszystkie dni w roku wyłącznie dla dwóch wskazanych numerów Zamawiającego.
 20. Wykonawca oświadczy, że zasięgiem zaoferowanej sieci telefonii komórkowej oraz Internetu bezprzewodowego obejmuje co najmniej 90% terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 21. Na dzień uruchomienia usług wszystkie usługi nieujęte w kwocie abonamentu zostaną zablokowane. Zamawiający przekaże Wykonawcy listę z wykazem wymaganych blokad na poszczególne karty SIM.
 22. Wykonawca przypisze poszczególne numery kart SIM do kilku grup ewidencyjnych zgodnie z wykazem otrzymanym od Zamawiającego po podpisaniu umowy.
 23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji w okresie trwania umowy z 15% ilości kart ogółem o których stanowi rozdz. I pkt 2 umowy bez konsekwencji ze strony Wykonawcy.

II. ABONAMENTY

1. Wykonawca przedstawi ofertę na abonament telefoniczny oraz abonament na Internet bezprzewodowy biorąc pod uwagę następujące kryteria:
 - 1) **Abonament telefoniczny:**
 - pakiet bezpłatnych połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych: bezpłatne SMSy i MMSy do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - pakiet danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej minimum 15 GB wliczonych w abonament.
 - 2) **Abonament Internetu Bezprzewodowego:**
 - limit transferu danych minimum 48 GB na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. Dostarczone karty SIM muszą być zapakowane w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie.
3. Na opakowaniu każdej karty SIM powinien być widoczny nr MSISDN oraz numer karty.

III. PRAWO DO ZAMÓWIENIA DODATKOWEGO

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa do zamówienia dodatkowego w ramach którego będzie mógł po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy o tym zamiarze skorzystać z dostawy kart SIM, w ilości nie większej niż 30% całości zamówienia wskazanego w umowie.
2. Cena jednostkowa karty SIM z zamówienia dodatkowego będzie identyczna jak z zamówienia podstawowego, określona w § 5 umowy.
3. Zamawiający zastrzega, iż prawo do zamówienia dodatkowego jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z tego prawa.
4. Zasady świadczenia przedmiotu zamówienia realizowanego w ramach zamówienia dodatkowego będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w Rozdziale I i II niniejszego OPZ.
5. Zamawiający może skorzystać z prawa do zamówienia dodatkowego w przypadku m.in. konieczności zwiększenia liczby użytkowników.
6. Zamawiający o konieczności skorzystania z prawa do zamówienia dodatkowego powiadomi Wykonawcę, poprzez złożenie stosownego oświadczenia odrębnym pismem bądź formie mailowej zawierającego szczegółowe informacje o zakresie świadczenia usług i dostaw.