Załącznik nr 4 do SWZ / część 1

Umowa nr MOPS.DZP.324.xxx/2025

Część 1 – Łącze internetowe główne

(projekt umowy)

zawarta w Gdyni dnia r. pomiędzy

**Gminą Miasta Gdyni** z siedzibą przy al. marsz. Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia, NIP: 586‑231‑23‑26 reprezentowaną przez

– Dyrektora / Z-cę Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni z siedzibą przy ul. Grabowo 2, 81-265 Gdynia, na podstawie udzielonego przez Prezydenta Miasta Gdyni pełnomocnictwa, zwaną dalej Zamawiającym

a

reprezentowanym przez

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą,

o następującej treści:

Na postawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej progu unijnego dla dostaw i usług (poniżej 221 000,00 euro), w trybie podstawowym z możliwością prowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych(t. j. Dz. U. 2024 r. poz. 1320) zwanej dalej ustawą Pzp, znak sprawy: MOPS.DZP.322.163/2025 oraz przedłożonej przez Wykonawcę oferty, wskazane powyżej Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

# Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do łącz internetowych (łącze główne) oraz wewnętrznej sieci** umożliwiającej przesyłanie danych pomiędzy urządzeniami Zamawiającego zarejestrowanymi w tej sieci w ramach stałych zewnętrznych (publicznych) adresów IP.
2. Zakres usługi polega na zapewnieniu dostępu do łącz internetowych oraz wewnętrznej sieci umożliwiającej przesyłanie danych pomiędzy urządzeniami Zamawiającego w tej sieci w ramach stałych zewnętrznych (publicznych) adresów IP. **Usługa obejmuje siedzibę główną Zamawiającego** tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni (81-265) przy ul. Grabowo 2 **oraz niżej wymienione jednostki terenowe**:
3. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 - ul. Warszawska 67a;
4. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 Zespół Pracy Socjalnej - ul. Sojowa 18c/3;
5. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 2 - ul. Śmidowicza 49;
6. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 3 - ul. Chylońska 237;
7. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 - ul. Abrahama 59;
8. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 Zespół Pracy Socjalnej - ul. Widna 8;
9. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 - ul. Widna 2A;
10. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 - ul. Śląska 48;
11. Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej – ul. Działowskiego 11;
12. Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a - ul. Bosmańska 32 A;
13. Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93 – ul. Chwarznieńska 93;
14. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej – Morska 106;
15. Zespół ds. Pieczy Zastępczej - ul. Abrahama 55;
16. Zespół Pomocy Psychologicznej - ul. Świętojańska 57/1;
17. Zespół ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną - ul. Wolności 11a;
18. Zespół ds. Osób Niepełnosprawnych - ul. Władysława IV 43, piętro IV;
19. Klub Abstynenta KROKUS - ul. Traugutta 9;
20. Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego - ul. Wójta Radtkego 53/7;
21. Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego - ul. Warszawska 44/2;
22. Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Porazińskiej 1/1;
23. Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Boisko 35/1;
24. Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Maciejewicza 11;
25. Gdyńskie Centrum Diagnozy i Terapii FASD - ul. Morska 112b/111.
26. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia i zezwolenia do świadczenia usług telekomunikacyjnych umożliwiających korzystanie z sieci Internet.
27. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług umożliwiających korzystanie z dostępu do Internetu, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie.
28. Sieć służąca dostarczaniu Internetu jak i urządzenia wchodzące w jej skład (switch’e, serwery, routery) stanowią własność Wykonawcy.

**§ 2**

# Zakres i sposób wykonania usługi

1. Wykonawca zapewnia możliwość korzystania z zasobów sieci Internet oraz udostępnionych przez innych Użytkowników zasobów sieci lokalnej prowadzonej przez Wykonawcę.
2. Wykonawca na bazie swoich łącz stworzy sieć wewnętrzną służącą do transferu danych pomiędzy jednostkami Zamawiającego. Prędkość przesyłu tych łącz jest określona w ust. 11.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i rodzaj gromadzonych i przekazywanych przez Zamawiającego danych i nie wykonuje kontroli działań Zamawiającego ani osób trzecich w tym zakresie. Wykonawca nie kontroluje ani nie monitoruje materiałów przekazywanych lub gromadzonych przez Zamawiającego lub nie poszukuje faktów i okoliczności, które wskazywałyby na ich bezprawny charakter. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dostęp osób nieuprawnionych do treści i danych przesyłanych przez Zamawiającego oraz z tytułu naruszeń przez osoby trzecie, a w szczególności z tytułu naruszeń prawa autorskiego, nieuczciwej konkurencji, zamieszczenia niedozwolonej reklamy, lub niezgodnych z prawem treści (w tym treści o charakterze pornograficznym). Wykonawca loguje ruch sieciowy w zakresie uregulowanym przepisami Ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek nieprawidłowości, Wykonawca zobowiązany jest do naprawy awarii zgodnie z § 5 niniejszej Umowy.
5. **zgłoszenia awarii**  **lub** telefoniczniepod nr tel.
6. kontakt telefoniczny możliwy jest przez cały rok, 24 godzinę na dobę.
7. Niezależnie od terminów naprawy, o których mowa w § 5 przy awarii powyżej 4h Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia Internetu zastępczego o parametrach nie gorszych niż 10 Mbit download / 10 Mbit upload na sekundę z/do Internetu. Internet zastępczy zostanie zainstalowany, włączony i uruchomiony w lokalizacji, w której nastąpiła awaria nie później niż po 4 godzinach od zgłoszenia awarii. W wyjątkowych sytuacjach organizacyjnych lub w wypadku, gdy Wykonawca uzna, iż taki dostęp nie będzie mu potrzebny w danym terminie, Zamawiający może wyrazić zgodę na przesunięcie tego terminu lub zrezygnować z konieczności zapewnienia Internetu zastępczego przez Wykonawcę. Ustalenia Stron w tym zakresie muszą być podejmowane w sposób pisemny (faxem lub poprzez e-mail).
8. Łącza sieci szkieletowej stanowiące własność Wykonawcy nie mogą być dzierżawione przez Zamawiającego osobom trzecim bez uzyskania zgody Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia takiego działania Zamawiający zostanie natychmiast odłączony od Sieci, bez możliwości domagania się zwrotu poniesionych kosztów związanych z aktywacją. O powyższym fakcie Wykonawca obowiązany jest zawiadomić Zamawiającego.
9. Wykonawca zakańcza swoją sieć w lokalizacji abonenta złączem RJ45 100/1000Mbit. Jednocześnie udostępnia na czas trwania umowy sprzęt do odbierania usługi składający się z konwertera światłowodowego lub zasilacza PoE.
10. W przypadku zastosowania łącza w innej technologii niż światłowodowa, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zabezpieczenia przeciwprzepięciowe. W wypadku przepięcia, pochodzącego z instalacji Wykonawcy, które uszkodzi sprzęt Zamawiającego, Wykonawca pokryje ewentualne koszty naprawy/wymiany sprzętu Zamawiającego. W wypadku ewentualnych awarii sprzęt będzie naprawiany w autoryzowanych serwisach producentów danego sprzętu.
11. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu usługę dostępu do Internetu w lokalizacji **Grabowo 2, Gdynia 81-265** o przepustowości co najmniej **200 Mbit/s** pobierania oraz **150 Mbit/s** wysyłania z gwarancją pasma CIR w obie strony tj Upload oraz Download.
12. Udostępniane przez Wykonawcę urządzenie komunikacyjne musi posiadać zasilanie redundantne (podwójne podłączenie pod standardowe europejskie złącze 230V lub np. podłączenie pod standardowe europejskie złącze 230V i złącze zasilania awaryjnego RPS Cisco 2300 będące na wyposażeniu Zamawiającego).
13. Udostępniane przez Wykonawcę urządzenie komunikacyjne musi pozwalać na podłączenie co najmniej 4 urządzeń na raz.
14. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu usługę dostępu do Internetu o przepustowości co najmniej **15 Mbit/s** pobierania oraz **15 Mbit/s** wysyłania z gwarancją pasma CIR w obie strony tj Upload oraz Download w Gdyni w następujących lokalizacjach (jednostkach):
15. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 - ul. Warszawska 67a;
16. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 Zespół Pracy Socjalnej - ul. Sojowa 18c/3;
17. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 2 - ul. Śmidowicza 49;
18. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 3 - ul. Chylońska 237;
19. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 - ul. Abrahama 59;
20. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 Zespół Pracy Socjalnej - ul. Widna 8;
21. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 - ul. Widna 2A;
22. Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 - ul. Śląska 48;
23. Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej – ul. Działowskiego 11;
24. Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a - ul. Bosmańska 32 A;
25. Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93 – ul. Chwarznieńska 93;
26. Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej – Morska 106;
27. Zespół ds. Pieczy Zastępczej - ul. Abrahama 55;
28. Zespół Pomocy Psychologicznej - ul. Świętojańska 57/1;
29. Zespół ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną - ul. Wolności 11a;
30. Zespół ds. Osób Niepełnosprawnych - ul. Władysława IV 43, piętro IV;
31. Klub Abstynenta KROKUS - ul. Traugutta 9;
32. Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego - ul. Wójta Radtkego 53/7;
33. Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego - ul. Warszawska 44/2;
34. Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Porazińskiej 1/1;
35. Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Boisko 35/1;
36. Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Maciejewicza 11;
37. Gdyńskie Centrum Diagnozy i Terapii FASD - ul. Morska 112b/111.
38. Wykonawca udostępni połączenie sieciowe pomiędzy jednostkami na ul. **Grabowo 2,** a **Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 przy ul. Warszawskiej 67a** o prędkości co najmniej **1 Gbit/s** pobierania i **1 Gbit/s** wysyłania. W pozostałych lokalizacjach wyszczególnionych powyżej w § 2 ust. 10 Wykonawca zapewni połączenie sieciowe do lokalizacji **Grabowo 2** o przepustowości 100 Mbit/s pobierania i 100 Mbit/s wysyłania.
39. W przypadku zmiany lokalizacji jednostki Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia usługi w nowej lokalizacji w zasięgu swojej infrastruktury. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia aneksu do Umowy informującego o zaistniałej zmianie z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
40. W przypadku zmniejszenia ilości jednostek Zamawiającego, Zamawiający z miesięcznym wyprzedzeniem sporządzi aneks do Umowy informujący o zaistniałej zmianie. Wykonawca jest zobowiązany do zmniejszenia miesięcznego wynagrodzenia o kwoty należne za jednostki, które zostały wyłączone ze struktur Zamawiającego.
41. Wykonawca oświadcza, iż posiada do swojej dyspozycji odpowiednie środki techniczne jak również zapas wielkości transmisji, by świadczyć usługę w lokalizacji Zamawiającego, w tym korzysta z dwóch niezależnych źródeł sygnału głównego w swojej serwerowni.
42. Wykonawca w ramach umowy aktywuje urządzenia końcowe Zamawiającego w publicznej sieci IP .
43. Dana taryfa (tj. prędkość łącza) będzie przypisana do wskazanego przez Zamawiającego dostępnego z przydzielonej puli adresu IP zewnętrznego (jednego lub więcej). Łącze nie będzie przypisane do MAC adresu karty urządzenia sieciowego.
44. Zamawiający oświadcza, że posiada tytuł prawny do nieruchomości w lokalizacjach wymienionych w § 2 ust. 2, uprawniający go do zawarcia i wykonania zobowiązań wynikających z Umowy i z Regulaminu.

**§ 3**

# Termin realizacji umowy

Termin realizacji przedmiotu umowy: od dnia do dnia 31.05.2028 r.

**§ 4**

# Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają, że za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 zgodnie z niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę ustaloną na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty, w wysokości nieprzekraczającej kwoty: zł brutto (słownie: ), w tym % stawka podatku VAT w wysokości , kwota netto: zł.
2. Ustala się następujące ceny jednostkowe (abonamenty miesięczne):
3. Abonament miesięczny za lokalizację „Administracja MOPS Gdynia ul. Grabowo 2” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
4. Abonament miesięczny za lokalizację „Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 w Gdyni – ul. Warszawska 67A” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
5. Abonament miesięczny za lokalizację „Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 w Gdyni Zespół Pracy Socjalnej – ul. Sojowa 18C/3” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
6. Abonament miesięczny za lokalizację „Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 2 w Gdyni – ul. Śmidowicza 49” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
7. Abonament miesięczny za lokalizację „Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 3 w Gdyni - ul. Chylońska 237” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
8. Abonament miesięczny za lokalizację „Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni – ul. Abrahama 59” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
9. Abonament miesięczny za lokalizację „Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni Zespół Pracy Socjalnej – Widna 8” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
10. Abonament miesięczny za lokalizację „Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni – Widna 2a kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
11. Abonament miesięczny za lokalizację „Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni – Śląska 48” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
12. Abonament miesięczny za lokalizację „Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej – Działowskiego 11 kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
13. Abonament miesięczny za lokalizację „Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a – ul. Bosmańska 32a” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
14. Abonament miesięczny za lokalizację „Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93 – ul. Chwarznieńska 93” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
15. Abonament miesięczny za lokalizację „Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej - ul. Morska 106” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
16. Abonament miesięczny za lokalizację „Zespół ds. Pieczy Zastępczej - ul. Abrahama 55” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
17. Abonament miesięczny za lokalizację „Zespół Pomocy Psychologicznej - ul. Świętojańska 57/1” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
18. Abonament miesięczny za lokalizację „Zespół ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną - ul. Wolności 11a” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
19. Abonament miesięczny za lokalizację „Zespół ds. Osób Niepełnosprawnych - ul. Władysława IV 43, piętro IV” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
20. Abonament miesięczny za lokalizację. „Klub Abstynenta KROKUS - ul. Traugutta 9” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
21. Abonament miesięczny za lokalizację „Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego ul. Wójta Radtkego 53/7” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
22. Abonament miesięczny za lokalizację „Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Warszawska 44/2” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
23. Abonament miesięczny za lokalizację „Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Porazińskiej 1/1” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
24. Abonament miesięczny za lokalizację „Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Boisko 35/1” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
25. Abonament miesięczny za lokalizację „Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Maciejewicza 11” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: ;
26. Abonament miesięczny za lokalizację „Gdyńskie Centrum Diagnozy i Terapii FASD - ul. Morska 112b/111” kwota zł brutto (słownie: ) w tym % stawka podatku VAT, kwota netto: .
27. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się każdego pierwszego dnia miesiąca i trwa do ostatniego dnia danego miesiąca, chyba że strony ustalą inaczej w osobnym aneksie.
28. Zapłata wynagrodzenia dokonywana będzie w złotych polskich (PLN) przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze w terminie do 14 dni od otrzymania od Wykonawcy poprawnej pod względem formalnym i rachunkowym faktury za miesiąc poprzedni. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy nieczytelnej faktury bądź niepoprawnej pod względem formalnym lub rachunkowy, co będzie skutkować przesunięciem terminu płatności o okres przedłożenia Zamawiającemu poprawnego dokumentu.
29. Faktura winna zawierać następujące informacje:
30. Nabywca: Gmina Miasta Gdyni 81‑382 Gdynia,

al. marsz. Piłsudskiego 52/54; NIP 586-231-23-26

1. Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni

ul. Grabowo 2, 81-265 Gdynia.

1. Wykonawca oświadcza, że (niewłaściwe skreślić; jeśli Wykonawca nie jest czynnym podatnikiem obowiązuje tylko zapis § 4 ust. 6 pkt.1 i 4); w pozostałych przypadkach obowiązują wszystkie oświadczenia):
2. nie jest/ jest czynnym podatnikiem VAT zarejestrowanym oraz zgłoszonym na białą listę podatników VAT pod numerem NIP ,
3. nie posiada zaległości w zobowiązaniach w stosunku do Skarbu Państwa, które uniemożliwiłby mu zapłatę VAT z dokumentu księgowego,
4. VAT od transakcji zostanie rozliczony terminowo z organem podatkowym,
5. rachunek bankowy wskazany na dokumencie księgowym, o którym mowa w § 4 ust. 4, jest rachunkiem umożliwiającym zapłatę zobowiązania przez Zamawiającego z zastosowaniem metody podzielonej płatności; w innym wypadku Wykonawca zobowiązuje się, że podany na dokumencie księgowym rachunek bankowy będzie rachunkiem firmowym, którego Wykonawca jest właścicielem.

**§5**

# Gwarancja Jakości Świadczenia Usług - Service Level Agreement (SLA)

1. Postanowienia ogólne
	1. Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać awarie do Wykonawcy niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
	2. Zamawiający określa zestaw warunków i procedur operacyjnych odnoszących się do funkcjonowania sieci. Opis warunków zamieszczono w ust. 3 i 4 Wykonawca zapewnia niezawodne działanie własnej sieci czuwając przez całą dobę, 365 dni w roku nad prawidłowym jej funkcjonowaniem.
	3. Specjaliści Wykonawcy służą natychmiastową pomocą w rozwiązywaniu problemów zgłoszonych przez Zamawiającego, a także, udzielają informacji dotyczących diagnostyki lub rekonfiguracji sieci. Z Działem Technicznym Wykonawcy można kontaktować się za pośrednictwem telefonu: faksu: oraz poczty elektronicznej: .
2. Definicje
	1. Awaria Abonenta – Zamawiającego - (AA) – brak dostępności lub nieprawidłowe działanie usługi spowodowane awarią urządzeń, łączy telekomunikacyjnych lub działań podejmowanych przez Wykonawcę, który może być skutkiem niewłaściwego funkcjonowania usługi dostarczanej przez Wykonawcę.
	2. Awaria Uznana (AU) - stan niezgodnego z zawartą umową funkcjonowania usługi telekomunikacyjnej dostarczanej przez Wykonawcę. Wykonawca monitoruje przebieg AU i określa czas jej zakończenia w porozumieniu z Zamawiającym. Za moment Awarii Uznanej przyjmuje się czas otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia zgodnie z ust. 3 pkt. 1.
	3. Czas usunięcia awarii (CUA) - czas, który upłynął pomiędzy wystąpieniem AU a jej zakończeniem.
	4. Gwarantowany czas usunięcia awarii (GCUA) – określony w godzinach czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć każdą AU. Niedotrzymanie GCUA pociąga za sobą zastosowanie kar umownych. Czas, od którego rozpoczyna się GCUA nalicza się od momentu powstania AU.
	5. Czas niedostępności (CN) – wyrażony w godzinach parametr obliczany dla każdej AU jako czas pomiędzy zaistnieniem AU, a jej rozwiązaniem. Przy czym do czasu tego nie wlicza się okresów zdefiniowanych w ust.4 pkt.4.
	6. Siła wyższa - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojna, strajki, zamieszki, demonstracje, niepokoje społeczne, zmiana przepisów prawa, akty władzy państwowej, samorządowej.
	7. Dostępność usługi – wartość określana w procentach, oznaczająca możliwość korzystania z usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy.
	8. Obniżenie dostępności usługi – wartość określana w procentach, oznaczająca przerwę w możliwości korzystania z usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, zgodnie z określonymi parametrami jakościowymi.
	9. Dostępność miesięczna (DM) – wyrażony w procentach parametr dla każdej jednostki opisany następującym wzorem:

DM = (Z-C)/Z\*100% gdzie:

1. X = Liczba godzin w danym miesiącu
2. Y = Czas awarii, za które w danej jednostce naliczono kary określone w § 8 umowy
3. Z = Podstawa czasu do obliczenia SLA
4. Z= X-Y
5. C= sumaryczny czas trwania CUA w danej jednostce z pominięciem Y
	1. Planowa przerwa konserwacyjna – przerwa w świadczeniu usługi związana z czynnościami konserwacji i konfiguracji sieci prowadzonymi przez Wykonawcę, o której zamiarze przeprowadzenia Zamawiający zostaje poinformowany zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4 pkt. 3.
6. Procedury
	1. Zgłoszenie awarii przez Zamawiającego polega na poinformowaniu Wykonawcy o jej wystąpieniu telefonicznie , faksem lub pocztą elektroniczną na adres:
	2. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii polega na poinformowaniu Zamawiającego przez Wykonawcę poprzez wysłanie, na numer faksu lub adres poczty elektronicznej, z którego wysłane zostało zgłoszenie Zamawiającego, stosownego oświadczenia dyżurnych służb technicznych Wykonawcy. Treść potwierdzenia powinna zawierać informację o zarejestrowaniu zgłoszenia w systemie ewidencji zdarzeń wraz z podaniem numeru zgłoszenia.
	3. Zamawiający jest informowany o statusie zgłoszenia.
	4. Zamawiający uzyskuje informacje o statusie awarii powołując się na numer zgłoszenia.
	5. Fakt usunięcia usterki musi zostać udokumentowany przez Wykonawcę w sposób pisemny, wiadomością wysłaną (drogą e-mail, faksem) do Zamawiającego. Zamawiający w ciągu dwóch godzin zobowiązany jest potwierdzić usunięcie usterki lub zgłosić dalsze zastrzeżenia. W przypadku niezgłoszenia zastrzeżeń w w/w terminie usterka traktowana jest jako pozytywnie usunięta.
	6. Badanie parametru prędkości łącza internetowego odbywać będzie się poprzez stronę internetową <http://www.speedtest.pl/> , poprzez sprawdzenie prędkości łącza na pięciu, mieszczących się w Europie, niezależnych od siebie serwerach.
7. Współdziałanie w wypadku wystąpienia awarii oraz w ramach prac konserwacyjnych.
	1. Strony współpracują przy identyfikowaniu AA w celu dokonania akceptacji AA jako AU lub jej odrzucenia.
	2. Zamawiający współdziała z Wykonawcą w celu ustalenia i usunięcia AU, w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do urządzeń realizujących usługę, a znajdujących się w obiekcie Zamawiającego.
	3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do czasowych planowych przerw konserwacyjnych w działaniu usługi będącej przedmiotem umowy i zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o planowanych przerwach z wyprzedzeniem. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby planowane przerwy konserwacyjne odbywały się w porach najmniej dotkliwych dla Zamawiającego. Wykonawca informuje Zamawiającego o planowej przerwie konserwacyjnej pocztą elektroniczną, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej. Informacja zawiera przedział czasowy w którym wystąpi przerwa oraz orientacyjny czas jej trwania. Termin i czas przerw konserwacyjnych będzie każdorazowo konsultowany przez Strony w celu uzgodnienia terminu wygodnego dla obu Stron.
	4. Do czasu niedostępności usługi będącej przedmiotem umowy nie wlicza się następujących okresów:
8. Brak dostępu do urządzeń abonenckich Wykonawcy w godzinach pracy Centrali MOPS lub jednostki terenowej, chyba że wina w zakresie braku dostępu leży po stronie Wykonawcy.
9. Brak zasilania urządzeń instalowanych w siedzibie Zamawiającego w celu świadczenie usługi będącej przedmiotem umowy, za który nie ponosi winy Wykonawca.
10. Niedostępność spowodowana siłą wyższą, opisaną w ust. 2 pkt.6.
11. Przerwy w świadczeniu usługi spowodowane uszkodzeniem urządzeń telekomunikacyjnych, za które winę ponosi Zamawiający
12. Gwarantowany czas usunięcia awarii.
	1. GCUA w usługach Wykonawcy wynosi:
		1. W wypadku zgłoszenia awarii od poniedziałku do piątku do godziny 10:00 – nie dłużej niż 8 godzin od chwili zgłoszenia, z wyłączeniem centrali Zamawiającego;
		2. W wypadku zgłoszenia awarii od poniedziałku do czwartku po godzinie 10:00 – nie dłużej niż 16 godzin od chwili zgłoszenia; z wyłączeniem centrali Zamawiającego;
		3. W wypadku zgłoszenia w piątek po godzinie 10:00, sobotę lub niedzielę – nie dłużej niż 24 godziny od chwili zgłoszenia, z wyłączeniem centrali Zamawiającego,
		4. W przypadku zgłoszenia awarii w centrali Zamawiającego, nieprzekraczalny termin naprawy nie może przekroczyć 8 godzin, niezależnie od momentu zgłoszenia.

**§6**

* + 1. Wykaz relacji i parametrów zgodnie z którymi jest świadczona usługa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Relacja | Przepływność pobierania/wysyłanie do i z Internetu[Mbit/s] | Sposób dostarczania Internetu:radiolinia/światłowód:  |
| 1. | Administracja MOPS Gdynia ul. Grabowo 2 | Co najmniej 200 Mbit download / 150 Mbit upload | ŚWIATŁOWÓD |
| 2. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 w Gdyni – ul. Warszawska 67A | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 3. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 w Gdyni Zespół Pracy Socjalnej – ul. Sojowa 18C/3 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 4. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 2 w Gdyni – ul. Śmidowicza 49 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 5. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 3 w Gdyni - ul. Chylońska 237 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 6. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni – ul. Abrahama 59 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 7. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni Zespół Pracy Socjalnej – ul. Widna 8 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 8 | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni Zespół Pracy Socjalnej – ul. Widna 2a | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 9 | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni – ul. Śląska 48 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 10. | Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej – ul. Działowskiego 11 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 11. | Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a – ul. Bosmańska 32a | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 12. | Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93 – ul. Chwarznieńska 93 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 13. | Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej - ul. Morska 106 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 14. | Zespół ds. Pieczy Zastępczej - ul. Abrahama 55 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 15. | Zespół Pomocy Psychologicznej - ul. Świętojańska 57/1 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 16. | Zespół ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną - ul. Wolności 11a | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 17. | Zespół ds. Osób Niepełnosprawnych - ul. Władysława IV 43, piętro IV | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 18. | Klub Abstynenta KROKUS - ul. Traugutta 9 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 19. | Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego - ul. Wójta Radtkego 53/7 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 20. | Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Warszawska 44/2 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 21. | Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Porazińskiej 1/1 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 22. | Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Boisko 35/1 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 23. | Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Maciejewicza 11 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |
| 24. | Gdyńskie Centrum Diagnozy i Terapii FASD - ul. Morska 112b/111 | Co najmniej 15 Mbit download/ 15 Mbit upload |  |

* + 1. Warunki techniczne świadczenia usługi.
1. Przepływność łączy
2. Przez 1 Mbit/s rozumie się 1 000 000 bit/s.
3. Przepływność wskazana w tabeli liczona jest łącznie z narzutem wnoszonym przez technologię transmisyjną.
4. Przepływność ta jest mierzona dla pakietów IP. Wszelkie narzuty wynikające z enkapsulacji pakietów IP w jednostki transmisyjne innych protokołów są przesyłane poza tą przepływnością.
5. Doprowadzenie łączy i punkt styku.

usługa będzie świadczona przez sieć Wykonawcy. Wymiana ruchu pomiędzy siecią Zamawiającego, a siecią Wykonawcy będzie odbywać się przez istniejący węzeł sieciowy. Na potrzeby usługi określonej w niniejszej umowie przyjmuje się, że punkt styku sieci Zamawiającego i Wykonawcy jest zlokalizowany na porcie dostępowym urządzenia abonenckiego sieci Wykonawcy, do którego dołączona jest sieć Zamawiającego.

1. Adresacja IP dla łącza.

Łącze zostanie zaadresowane adresami IPv4 przyznanymi przez Wykonawcę. Wykonawca przyznaje Zamawiającemu pulę co najmniej 60 stałych, publicznych adresów IP.

1. Dostępne usługi.

Wykonawca udostępni stały dostęp do światowej sieci Internet z protokołem IPv4.

1. Przeciwdziałanie atakom DoS.

Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania przy wykrywaniu i blokowaniu ataków DoS (Denial of Service)

**§ 7**

# Podwykonawcy

1. Wykonawca powierzy podwykonawcy wykonanie następujących usług:

1. Zmiana podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w zakresie wykonania usług stanowiących przedmiot umowy nie stanowi zmiany umowy, ale jest wymagana zgoda Zamawiającego na zmianę podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, wyrażona poprzez akceptację umowy o podwykonawstwo.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawców, dalszych podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia na usługi zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, jest obowiązany w trakcie realizacji zamówienia do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
5. Zamawiający, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przedstawienia projektu umowy o podwykonawstwo, zgłasza w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, zastrzeżenia do projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi w przypadku, gdy:
	1. nie spełnia ona wymagań określonych w dokumentach zamówienia;
	2. przewiduje ona termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony dla Wykonawcy;
	3. zawiera ona postanowienia niezgodne z ust 5.
6. Niezgłoszenie zastrzeżeń, o których mowa w ust. 6, do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia przedstawienia projektu umowy o podwykonawstwo uważa się za akceptację projektu umowy przez Zamawiającego.
7. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia na usługi przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia.
8. Zamawiający, w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia przedstawienia kopii zawartej umowy z podwykonawcą, w przypadkach, o których mowa w ust. 6, zgłasza w formie pisemnej pod rygorem nieważności sprzeciw do umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi.
9. Niezgłoszenie sprzeciwu, o którym mowa w ust. 9, do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, w terminie 7 dni kalendarzowych, uważa się za akceptację umowy przez Zamawiającego.
10. W przypadku umów, których przedmiotem są usługi, Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, z wyłączeniem umów o podwykonawstwo o wartości mniejszej niż 0,5% wartości umowy oraz umów o podwykonawstwo, których przedmiot został wskazany przez Zamawiającego w dokumentach zamówienia. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie dotyczy umów o podwykonawstwo o wartości większej niż 50 000 złotych.
11. W przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę Zamawiający zgodnie z art. 465 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi.
12. Wykonawca traci prawo do wynagrodzenia w odpowiedniej części, w razie dokonania bezpośredniej zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia na rzecz podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy albo w przypadku złożenia tego wynagrodzenia do depozytu sądowego zgodnie z art. 465 ust. 5 ustawy Pzp.
13. Konieczność dokonania przez Zamawiającego bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o której mowa w ust. 12, może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
14. Przepisy ust. 3-11 stosuje się odpowiednio do zmian umowy o podwykonawstwo.

**§ 8**

# Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
	1. w wypadku awarii krytycznej łącza rozumianej jako: całkowity brak dostępu do sieci pomiędzy jednostkami lub całkowity brak dostępu do Internetu, w którejkolwiek z jednostek Zamawiającego lub zmniejszenie prędkości działania łącza, w którejkolwiek z jednostek Zamawiającego poniżej 50% wartości określonej w umowie dla danej jednostki w § 6 lub blokady portów o numerach: 80, 21, 25, 443, 465, 500, 587, 995, 1721, 1723, 4500, 8080 do 8089), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie terminów napraw określonych w § 5 Umowy, w wysokości 300 zł za każdy dzień, w którym awaria krytyczna występuje w przypadku centrali Zamawiającego (ul. Grabowo 2) lub 200,00 zł za każdy dzień, w którym awaria krytyczna występuje w pozostałych jednostkach;
	2. w wypadku pozostałych awarii łącza (np. zmniejszenie prędkości łącza w którejkolwiek z jednostek Zamawiającego powyżej 50% wartości określonej w umowie dla danej jednostki w § 6 Umowy, oraz pozostałych awarii, nie wymienionych w pkt. 1 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za niedotrzymanie terminów napraw określonych w § 5 Umowy w wysokości 150,00 zł za każdy dzień, w którym nie naprawiono awarii zgodnie z terminami opisanymi w § 5 umowy w przypadku centrali Zamawiającego (ul. Grabowo 2) lub 80,00 zł za każdy dzień, w którym nie dotrzymano terminu naprawy opisanych w § 5 umowy w pozostałych jednostkach;
	3. za nieuruchomienie Internetu zastępczego w terminie określonym w § 2 ust. 5, lub jego działanie nie spełniające opisanych tam wymagań (np. nie będzie utrzymywał wymaganej prędkości lub będzie miał zablokowane porty wymienione w § 8 ust. 2 pkt. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy dzień niedziałania lub niezgodnego z umową działania Internetu zastępczego.
3. Poza karami umownym określonymi w ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za niedotrzymanie parametrów jakościowych świadczonej usługi czyli za obniżenie dostępności miesięcznej usługi, w następującej wysokości:

|  |  |
| --- | --- |
| DM | Kwota kary umownej |
| DM≥99,0% | 0 |
| 99,0%> DM ≥98,0% | 150,00 zł  |
| 98,0%> DM ≥97,0% | 200,00 zł |
| 97,0%> DM ≥96,0% | 250,00 zł |
| 96,0%> DM ≥95,0% | 350,00 zł |
| 95,0%> DM | 450,00 zł |

1. Kary określone w ust. 2 i 3 podlegają kumulacji.
2. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 50% maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy netto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Nałożenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z realizacji usługi.
4. W przypadku, gdy szkoda przewyższa wartość naliczonej kary umownej, Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania w zakresie przekraczającym wysokość zastrzeżonych kar.
5. W razie naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 2 lub 3, Zamawiający wezwie Wykonawcę notą obciążeniową do jej zapłaty, a po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w nocie obciążeniowej, będzie mógł potrącić ją z wynagrodzenia Wykonawcy z chwilą zapłaty za fakturę.
6. W przypadku zwłoki w terminie zapłaty za fakturę, o którym mowa w § 4 ust. 4, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, licząc od następującego dnia po upływie terminu zapłaty.

**§ 9**

# Wypowiedzenie umowy i odstąpienie od umowy

Zamawiający, z ważnych przyczyn, może rozwiązać umowę z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.

Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:

Wykonawca zaniechał realizacji umowy i nie podejmuje czynności pomimo pisemnego wezwania;

wystąpi istotna zmiana okoliczności, o której mowa w art. 456 ustawy Pzp;

Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób uchybiający postanowieniom niniejszej umowy i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie następuje w określonym przez niego terminie zmiana sposobu ich wykonywania lub Wykonawca nie usunie skutków ewentualnych naruszeń wywołanych nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

1. W każdym przypadku określonym w ust. 2 Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadkach wymienionych w ust. 2 Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy potwierdzonej przez Zamawiającego.
3. Strony nie będą ponosiły odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewywiązywanie się z umowy spowodowane przypadkami siły wyższej. Strona poszkodowana przez siłę wyższą jest zobowiązana do poinformowania na piśmie drugiej strony o jej wystąpieniu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni od jej zaistnienia pod rygorem utraty prawa do powoływania się na zaistnienie siły wyższej. Po zakończeniu trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą, strona poszkodowana niezwłocznie poinformuje na piśmie drugą stronę o podjęciu realizacji Umowy.

**§ 10**

# Warunki zmian umowy

1. Oprócz zmian wynikających z art. 455 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje następujące możliwości dokonania zmiany postanowień zawartej umowy:
	1. zmiana wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o której mowa w § 4 ust. 1 oraz zmiana cen jednostkowych brutto, o których mowa § 4 ust. 2, wynikająca ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawnych dotyczących obowiązującej wysokości (stawki) podatku od towarów i usług VAT,
	2. wydłużenie terminu obowiązywania umowy, jeżeli będzie to konieczne do zachowania ciągłości świadczenia usługi, o ile nie spowoduje to zwiększenia wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu.
3. Zmiany mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że żaden z powyższych zapisów nie obliguje Zamawiającego do wprowadzenia jakiejkolwiek zmiany, a jedynie wprowadza taką możliwość. Strona wnioskująca o zmianę umowy, przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.

**§ 11**

# Klauzula waloryzacyjna

* + - 1. W związku z tym, że umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzenia zamian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy.
			2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej GUS).
			3. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
			4. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 5.
			5. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania umowy, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia jej zawarcia. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe, jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniu poprzednim.
			6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne”, dostępnym na stronie <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>
			Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
			7. Kwota, o którą należy zmienić wynagrodzenie Wykonawcy należne za pozostały do wykorzystania czas świadczenia usługi, obliczana będzie wedle następującego wzoru:

**Kwota netto = (W1 – W2): 100% x wynagrodzenie netto**

przy czym, użyte symbole i wyrażenia oznaczają:

* 1. **W1** – wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, lub w przypadku jego braku wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku,
	2. **W2** – wskaźnik z miesiąca, w którym zawarta była umowa,
	3. **wynagrodzenie netto** – łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy określone w ofercie za okres od miesiąca, w którym złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia do zakończenia obowiązywania umowy.
1. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 5 % łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający dopuszcza maksymalne obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 5 % łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, określonego w ust. 2 powyżej, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
4. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego pod rygorem nieważności, wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia. We wniosku należy wykazać, w szczególności:
	1. że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia;
	2. wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia;
	3. dowody na to, że wliczona do wniosku wartość materiałów i kosztów nie obejmuje kosztów materiałów i usług zakontraktowanych lub nabytych przed okresem objętym wnioskiem;
	4. dowody na to, że wzrost kosztów materiałów lub usług miał wpływ na koszt realizacji zamówienia.
5. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia.
6. Zmiana wynagrodzenia w oparciu o postanowienia niniejszego paragrafu wymaga zgodnej woli obu stron wyrażonej w postaci pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

**§ 12**

# Pozostałe postanowienia umowy

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Pzp oraz Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe na tle niniejszej umowy Strony rozstrzygną na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia podlegać będą rozpatrzeniu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, że wierzytelności przysługujące Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.
4. Strony zgodnie oświadczają, że wszelka korespondencja pomiędzy nimi, kierowana na adresy wskazane w niniejszej umowie, będzie uważana za skutecznie dostarczoną.
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Załączniki stanowiące integralna część umowy:
	1. załącznik nr 1 – Protokół odbioru technicznego i aktywacji usługi
	2. załącznik nr 2 - Informacja o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności zgodnie z postanowieniami umowy

**Zamawiający Wykonawca**

**Załącznik nr 2**

**Protokół odbioru technicznego i aktywacji usługi**

Zgodnie z Umową nr MOPS.DZP.324. /2025z dnia roku zawartą pomiędzy:

**Nazwa firmy z siedzibą w przy ul.**  (Wykonawca)

 a,

**Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej** z siedzibą w Gdyni przy ul. Grabowo 2 (Zamawiający), dokonano w dniu przekazania usługi dostępu do sieci Internet.

Zamawiający potwierdza dokonanie odbioru usługi dostępu do sieci Internet o gwarantowanych przepustowościach zgodnie z § 6 niniejszej Umowy**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Jednostka: | Uwagi:  |
| 1. | Administracja MOPS Gdynia ul. Grabowo 2 |  |
| 2. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 w Gdyni – ul. Warszawska 67A |  |
| 3. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 1 w Gdyni Zespół Pracy Socjalnej – ul. Sojowa 18C/3 |  |
| 4. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 2 w Gdyni – ul. Śmidowicza 49 |  |
| 5. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 3 w Gdyni - ul. Chylońska 237 |  |
| 6. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni – ul. Abrahama 59 |  |
| 7. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni Zespół Pracy Socjalnej – ul. Widna 8 |  |
| 8. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni – ul. Widna 2a |  |
| 9. | Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej nr 4 w Gdyni – ul. Śląska 48 |  |
| 10. | Centrum Reintegracji i Interwencji Mieszkaniowej – ul. Działowskiego 11 |  |
| 11. | Gdyński Ośrodek Wsparcia Bosmańska 32a – ul. Bosmańska 32a |  |
| 12. | Gdyński Ośrodek Wsparcia Chwarznieńska 93 – ul. Chwarznieńska 93 |  |
| 13. | Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej - ul. Morska 106 |  |
| 14. | Zespół ds. Pieczy Zastępczej - ul. Abrahama 55 |  |
| 15. | Zespół Pomocy Psychologicznej - ul. Świętojańska 57/1 |  |
| 16. | Zespół ds. Intensywnej Pracy Socjalnej z Rodziną - ul. Wolności 11a |  |
| 17. | Zespół ds. Osób Niepełnosprawnych - ul. Władysława IV 43, piętro IV |  |
| 18. | Klub Abstynenta KROKUS - ul. Traugutta 9 |  |
| 19. | Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego - ul. Wójta Radtkego 53/7 |  |
| 20. | Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Warszawska 44/2 |  |
| 21. | Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Porazińskiej 1/1 |  |
| 22. | Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Boisko 35/1 |  |
| 23. | Zespół ds. Mieszkalnictwa Wspieranego – ul. Maciejewicza 11 |  |
| 24.  | Gdyńskie Centrum Diagnozy i Terapii FASD - ul. Morska 112b/111 |  |

**Wykonawca Zamawiający**