

ZP.272.6.2025

Przemysł, 14.05. 2025 r.

Do
Wszystkich WYKONAWCÓW

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania pod nazwą „Zakup i wdrożenie oprogramowania zwiększającego poziom bezpieczeństwa Informatycznego”, w ramach projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23 w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa ID 1108229.

Zamawiający na podstawie art. 284 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r., poz. 1320) w odniesieniu do zapytań Wykonawców dotyczących Specyfikacji Warunków Zamówienia udziela następujących wyjaśnień bez ujawniania źródła zapytania:

Pytanie nr 1.

Pytanie dotyczy Zał. nr 5 Projektowe Postanowienia umowy - §5.

Czy Zamawiający zgadza się, aby zapisy gwarancyjne zostały zmienione na:

- Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na dostarczone oprogramowanie, w ramach której ponosi odpowiedzialność za wady oraz usterki fizyczne i prawne zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
- Niezależnie od rękojmi, Wykonawca udziela możliwości aktualizacji oprogramowania do najnowszych wersji na okres trwania subskrypcji.
- W czasie trwania subskrypcji Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia technicznego w języku polskim drogą telefoniczną i pocztą elektroniczną.
- Okres rękojmi, wsparcia technicznego i aktualizacji licencji jest równy okresowi trwania subskrypcji i zaczyna swój bieg od dnia sporządzenia protokołu zdawczo-odbiorczego.

Uzasadnienie: W ujęciu kodeksowym udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości

określonych w tym oświadczeniu. Należy podkreślić, że gwarancja nie jest uprawnieniem przysługującym klientowi (nabywcy, kupującemu) z mocy prawa. Gwarant, którym może być w szczególności producent (gwarancja wytwórcy – najczęściej), importer lub sprzedawca - może (ale nie jest zobowiązany), udzielić gwarancji i samodzielnie określić jej zakres, w szczególności czas gwarancji i zakres swojej odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji.

W odniesieniu do oprogramowania komputerowego, żadne przepisy prawa nie nakładają obowiązku udzielenia gwarancji na rzecz klienta (użytkownika oprogramowania). Oprogramowanie dedykowane (projektowane, tworzone bądź dostosowywane) dla konkretnego klienta bywa objęte gwarancją, co najczęściej wiąże się z zawarciem w tym przedmiocie indywidualnej umowy. Natomiast oprogramowanie standardowe, w tym oprogramowanie DLP dostępne na rynku dla wszystkich nabywców w identycznej formie jako gotowe rozwiązanie, najczęściej jest licencjonowane przez producenta na takich samych warunkach, określonych w umowie licencyjnej jednakowej dla wszystkich odbiorców i zwykle nie zawierającej oświadczeń gwarancyjnych. Powszechnie przyjmuje się, że licencjobiorca (klient, użytkownik oprogramowania) samodzielnie dobiera oprogramowanie do swoich potrzeb i akceptuje fakt, że oprogramowanie zostaje mu dostarczone „as is” czyli „jak jest”, „w stanie w jakim zostało wytworzone”.

Co więcej, licencjodawcy (którymi najczęściej są producenci danego rozwiązania), niejednokrotnie zamieszczają w umowach licencyjnych postanowienia wprost stanowiące, że nie gwarantują działania licencjonowanego programu w sposób niezakłócony i wolny od błędów.

Aktualnie pomimo utrzymywania wysokich standardów, praktycznie żaden producent oprogramowania komercyjnego nie wyklucza wystąpienia potencjalnego błędu, co jest uzasadnione specyfiką produktu, jakim jest oprogramowanie, ponadto stale aktualizowane, rozwijane i testowane. Podsumowując, w przypadkach, gdy sam producent nie udziela gwarancji na swoje oprogramowanie, tym bardziej dystrybutor czy sprzedawca nie ma podstaw do udzielenia gwarancji we własnym imieniu, co jest podyktowane dostarczeniem klientowi programu o zamkniętym kodzie źródłowym, bez możliwości jakiegokolwiek ingerencji przez podmioty inne niż sam producent.

Ani producent, ani dystrybutor nie udziela gwarancji na oprogramowanie, tak po prawdzie żadne oprogramowanie, które mamy w ofercie takiej gwarancji nie posiada – jedyny dokument jaki producent dołącza do oprogramowania to EULA (end-user license agreement).

Odpowiedz:

W projektowanych postanowieniach umowy (zał. nr 5 do SWZ) w § 5 ust. 5 Zamawiający dokonuje następujących zmian „5. Wykonawca udziela Zamawiającemu ~~pełnej~~ gwarancji jakości i rękojmi na dostarczone rozwiązania programowe zgodnie ze złożoną ofertą”.

Pytanie nr 2.

Pytanie dotyczy części 1. Oprogramowanie EDR z konsolą do zarządzania w chmurze. Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie jaki jest minimalny okres licencji wymagany przez Zamawiającego w tym zadaniu?



Odpowiedz:

1 rok (do 30.06.2026 r.)

Niniejsze wyjaśnienia SWZ stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia i jest wiążąca dla wszystkich uczestników postępowania. Wynikiem powyższej wyjaśnień nie będzie zmiana ogłoszenia o zamówieniu 2025/BZP 00225834 z dnia 2025-05-12

CENTRUM PROJEKTÓW POLSKA CYFROWA
ul. Spokojna 13A, 01-044 Warszawa | infolinia: +48 223152340 | e-mail: cppc@cppc.gov.pl



Dofinansowane przez
Unię Europejską

