Załącznik 0.1.

Słownik

|  |  |
| --- | --- |
| L.p. | Pojęcie i opis |
| 1. | **Administrator, Administrator IT** – KomaNord Sp. z o. o. podmiot odpowiedzialny za budowę Systemu Park & Ride Bydgoszcz oraz za obsługę drugiej linii wsparcia dla Funkcji Głównych i Pomocniczych. |
| 2. | **ANPR** – system rozpoznawania numerów rejestracyjnych pojazdów. |
| 3. | **Automat Rozliczeniowy** lub **Kasa Automatyczna** – urządzenie stanowiące wyposażenie Parkingu umożliwiające Użytkownikom między innymi dokonywanie opłat za parkowanie, zmianę typów Biletów itp. |
| 4. | **Awaria Krytyczna** – Awaria systemu Park & Ride uniemożliwiająca korzystanie przez Użytkowników z funkcji parkingów Park & Ride. |
| 5. | **Bilet** - blankiet papierowy stanowiący potwierdzenie wjechania pojazdem na parking. |
| 6. | **Certyfikat** – dokument potwierdzający uczestnictwo osoby w Szkoleniach oraz uzyskanie wyniku pozytywnego z egzaminu prowadzonego na końcu Szkolenia. |
| 7. | **CNS** - w zależności od kontekstu odpowiednio CNS Aplikacja i/lub CNS Biuro. |
| 8. | **CNS Aplikacja** – oprogramowanie wraz ze sprzętem przeznaczone do zarządzania i monitorowania Parkingami oraz systemami pomocniczymi dostarczone przez Koma Nord. |
| 9. | **CNS Archiwum** – szafa zamykana, metalowa znajdująca się w CNS Biuro, w której składowane będą istotne dokumenty papierowe lub media elektroniczne. W szczególności znajdować się tu będzie dokumentacja reklamacji, Dziennik Służby itp. |
| 10. | **CNS Biuro** - pomieszczenie nr 103 w budynku C, Urzędu Miasta Bydgoszcz przy ul. Grudziądzkiej 9/15. Miejsce wyposażone i przystosowane do pełnienia roli centralnego ośrodka do zdalnego nadzorowania i zarządzania Systemem P&R. Zarządzanie odbywa się głównie poprzez CNS Aplikacja. Funkcjonalnym elementem składowym CNS Biuro jest sprzęt teleinformatyczny zainstalowany w innym pomieszczeniu UM pod tym samym adresem. |
| 11. | **Dziennik Służby** – codzienna dokumentacja operacyjna prowadzona przez Wykonawcę, stanowiąca potwierdzenie wystąpienia w P&R istotnych zdarzeń. Opis Dziennika Służby znajduje się w Załączniku Dziennik Służby. |
| 12. | **Funkcje Usługi** - katalog wartości świadczonych przez Wykonawcę lub sam System P&R szczegółowo zdefiniowany z Załączniku Funkcje Usługi. |
| 13. | **Incydent** – sytuacja nietypowa, niepożądana występująca na Parkingu, w jego okolicy lub w związku z Systemem P&R, a związana z zagrożeniem bezpieczeństwa osób, zagrożeniem mienia lub zagrożeniem prawa. |
| 14. | **Intercom** – system komunikacji pomiędzy Użytkownikiem na Parkingu, a Operatorem CNS. |
| 15. | **Istotne Naruszenie Umowy** – kategoria uchybień w realizacji Umowy, dla których mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy. |
| 16. | **Koma Nord, Gwarant, Generalny Wykonawca, Administrator** – podmiot będący wykonawcą P&R, świadczący wsparcie gwarancyjne dla Systemu Park & Ride Bydgoszcz. |
| 17. | **Koordynator Zamawiającego**, **Koordynator Wykonawcy** – osoba dedykowana przez Zamawiającego lub odpowiednio Wykonawcę do bieżącej operacyjnej współpracy z drugą ze Stron. |
| 18. | **Naruszenie Umowy** – kategoria uchybień w realizacji Umowy, dla których mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Umowy. |
| 19. | **Operacyjność** – jest to czas, w którym Wykonawca zapewni obsadę minimum jednego Operatora w CNS Biuro i obejmuje on okres 24h we wszystkie dni w roku kalendarzowym. |
| 20 | **Operacyjna Czynność Zwykła** – zespół rutynowych zadań operacyjnych powierzonych Wykonawcy do wykonania. |
|  | **Operacyjna Czynność Kluczowa** – zespół zadań operacyjnych powierzonych Wykonawcy do wykonania a obejmujący zmianę lub nową konfigurację cenników, biletów i harmonogramów pracy Parkingów. |
| 21. | **Operator, Operator CNS** – przedstawiciel Wykonawcy realizujący funkcję zarządzania i/lub monitoringu Systemu P&R poprzez CNS lub CNS Aplikacja. Operatorem może być osoba pełnoletnia, która odbyła Szkolenie, złożyła z wynikiem pozytywnym egzamin dla Roli operatora CNS. |
| 22. | **Parking** - w zależności od kontekstu odpowiednio jeden lub wiele Parking Naziemny i/lub Parking Kubaturowy. |
| 23. | **Parking Kubaturowy** – część obiektu kubaturowego przy ul. Grudziądzkiej wykorzystywana w roli P&R (tzw. silos P&R). |
| 24. | **Parking Naziemny** – parking zlokalizowany w lokalizacji Węzeł Zachodni lub Las Gdański lub Przylesie lub Rondo Kujawskie. |
| 25. | **Polecenia Operacyjne Zamawiającego** - decyzje Zamawiającego wydane przez Koordynatora Zamawiającego, a przekazane Kierownikowi Wykonawcy lub Operatorowi CNS w formie pisemnej lub email lub ustnej (zarejestrowanej). Decyzje te będą traktowane jako polecenia Zamawiającego do wykonania. Zakres tych poleceń dotyczyć będzie wyłącznie organizacji, odpłatności i dostępności Parkingów dla mieszkańców. |
| 26. | **Postępowanie** – niniejszy proces wyboru Wykonawcy dla usług Operatorskich dla Systemu P&R w Bydgoszczy, realizowany w oparciu o zasady Postępowania dla Zamówień publicznych. |
| 27. | **Potwierdzenie Zapłaty** – dokument wydrukowany w Automacie Rozliczeniowym stanowiący potwierdzenie przyjęcia i rozliczenia wpłaty. |
| 28. | **Prace Nieplanowane** – wykonywane przez Operatora CNS czynności inne niż Prace Planowe, a związane z działaniem Systemu P&R. Zwykle o charakterze serwisowo-naprawczym lub operacyjnym. |
| 29. | **Prace Planowe** – działania Operatora CNS, związane z rutynową obsługą Systemu P&R, podlegające wcześniejszemu harmonogramowaniu. |
| 30. | **Procedura Wykonawcy** – zespół zasad i reguł stosowanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, nie będący w sprzeczności z procedurami wskazanymi przez Zamawiającego w Postępowaniu. |
| 31. | **Rachunek** – dedykowany dla rozliczeń finansowych odnośnie Systemu P&R rachunek bankowy Zamawiającego. |
| 32. | **SLA** – zbiór kryteriów jakościowych wraz z wartościami granicznymi stanowiący miernik jakości realizacji Umowy przez Wykonawcę, szczegółowo zdefiniowany w Załączniku Funkcje Usługi. |
| 33. | **Słownik** – niniejszy dokument będący załącznikiem do OPZ oraz Umowy. |
| 34. | **System Naprowadzania** – zespół elektronicznych, diodowych tablic informacyjnych rozmieszczonych na terenie miasta Bydgoszcz, na których wyświetlana będzie informacja wskazująca sugerowany kierunek dojazdu do Parkingu wraz z aktualną liczbą wolnych miejsc na tych Parkingach. Celem systemu jest ułatwienie kierowcom dotarcia i zaparkowania pojazdów na parkingach Systemu P&R. |
| 35. | **System lub System P&R lub P&R –** zespół rozwiązań technicznych oraz oprogramowania realizujący koncepcję komunikacji w Bydgoszczy typu parkuj i jedź (zaparkuj samochód i dalej poruszaj się komunikacją zbiorową) obejmujący infrastrukturę drogową w następujących lokalizacjach parkingowych: a) Parking Węzeł Zachodni b) Parking Las Gdański c) Parking Przylesie d) Parking Rondo Kujawskie e) Parking Kubaturowy Grudziądzka UM |
| 36. | **Szkolenie** – zespół szkoleń prowadzonych przez Gwaranta lub podmiot autoryzowany a dotyczących budowy i działania Systemu P&R. Szkolenie kończy się egzaminem. Zaliczenie egzaminu z wynikiem pozytywnym jest warunkiem konieczne do pełnienia roli Operatora CNS. Szkolenie trwa 5 kolejnych dni roboczych w godzinach od 9 do 15. |
| 37. | **Umowa** – porozumienie zawarte pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą wyłonionym w ramach niniejszego postępowania, którego celem jest realizacja przez Wykonawcę Usług i Funkcji Głównych Systemu P&R, wskazanych w Załączniku Funkcje Usługi. |
| 38. | **Użytkownik** – osoba korzystająca z Funkcji Głównych Systemu P&R, zwykle kierowca pojazdu parkującego lub jego pasażer. |
| 39. | **Wykonawca** – podmiot wyłoniony w ramach niniejszego postępowania, odpowiedzialny między innymi za realizację Funkcji Głównych Systemu P&R w sposób zgodny z SLA oraz pozostałymi zapisami Umowy. |
| 40. | **Zamawiający** – Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy. |
| 41. |  |