

Zapytanie ofertowe

dotyczy usługi ochrony fizycznej obiektów, ich monitorowania wraz z interwencją oraz usług towarzyszących w obiektach należących do podmiotów z Grupy Kapitałowej PHH

I. ZAMAWIAJĄCY

Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o.
ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa
NIP: 522 24 82 605, REGON: 016046030, KRS: 0000047774

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 2.1 Przedmiotem zamówienia są usługi ochrony fizycznej obiektów, ich monitorowania wraz z interwencją oraz usług towarzyszących w 42 obiektach należących do Spółek z Grupy kapitałowej oraz 1 obiekcie należącym do PHN Property Management Sp. z o.o., która jest spółka powiązana z PHH w rozumieniu spółek Handlowych.
- 2.2 Dokładny wykaz jednostek objętych zapytaniem ofertowym stanowi Załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 2.3 Zamawiający dopuszcza złożenie oferty częściowej, przy czym jako część określa się złożenie oferty dla poszczególnych obiektów zamawiającego:
- Cz. 1 – Hotel Courtyard by Marriott Warsaw Airport;
 - Cz. 2 – Hotel Hampton by Hilton Warsaw Airport;
 - Cz. 3 - Renaissance Warsaw Airport Hotel;
 - Cz. 4 - Best Western Plus Hotel Olsztyn Old Town;
 - Cz. 5 – Hotel Hampton by Hilton Gdańsk Airport;
 - Cz. 6 - Best Western Hotel Jurata;
 - Cz. 7 - Golden Tulip Międzyzdroje Residence;
 - Cz. 8 - Golden Tulip Gdańsk Residence;
 - Cz. 9 - Holiday Inn Express Rzeszów Airport;
 - Cz. 10 – Hotel Moxy Poznań Airport;
 - Cz. 11 – Hotel Moxy Katowice Airport;
 - Cz. 12 – Hotel Halo Szczyrk;
 - Cz. 13. - Halo Hel;
 - Cz. 14 - Best Westen Plus Hotel Rzeszów City Center;
 - Cz. 15 - Holiday Inn Express Lublin;
 - Cz. 16 – Hotel Iskra w Radomiu;
 - Cz. 17 – Hotel Kapitan Szczecin;
 - Cz. 18 – Hotel Halo Toruń;
 - Cz. 19 - Aiden by Best Western Łódź;
 - Cz. 20 – Hotel Halo Szczecin
 - Cz. 21 – Four Points by Sheraton Wrocław;
 - Cz. 22 – Four Points by Sheraton Poznań (uprzednio Ikar Poznań);
 - Cz. 23 - Le Meridien Kraków (uprzednio Hotel Royal);
 - Cz. 24 – Hotel Bukowy Dworek;
 - Cz. 25 – Centrum Konferencji i Rekreacji Geovita w Wiśle;
 - Cz. 26 – Centrum Konferencji i Rekreacji Geovita w Łądku-Zdroju;
 - Cz. 27 – Centrum Zdrowia, Urody i Rekreacji Geovita w Krynicy-Zdroju;
 - Cz. 28 – Centrum Zdrowia i Rekreacji Geovita w Złockiem;
 - Cz. 29 – Centrum Konferencyjno-Rekreacyjne Geovita w Zakopanem;
 - Cz. 30 – Centrum Zdrowia i Rekreacji Geovita w Dąbkach;
 - Cz. 31 – Centrum Szkoleń i Konferencji Geovita w Jadwisinie;

- Cz. 32 – Centrum Zdrowia, Urody i Rekreacji Geovita w Dźwirzynie;
- Cz. 33 – Hotel Perła Bieszczadów Centrum Konferencyjno-Rekreacyjne;
- Cz. 34 - INTERFERIE OWS Chalkozyn;
- Cz. 35 - INTERFERIE SU Argentyt;
- Cz. 36 - INTERFERIE OSW Cechsztyń;
- Cz. 3 - INTERFERIE Aquapark Sport Hotel Malachit;
- Cz. 39 - INTERFERIE Sport Hotel Bornit;
- Cz. 40 - INTERFERIE S.A. Biuro Turystyczne w Lubinie;
- Cz. 41 - HOTEL INTERFERIE MEDICAL SPA;
- Cz. 42 – voco Katowice (uprzednio Hotel Katowice);
- Cz. 43 – Regent Warsaw Hotel
- Cz. 44 - Sanatorium Uzdrowskie „ORW KOŁOBRZEG-PODCZELE” w Kołobrzegu.

Wykonawca może złożyć ofertę na wszystkie części lub wybraną część zamówienia.

- 2.4 Zakres przedmiotowy zamówienia zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

III. TERMIN REALIZACJI

Planowany termin podpisania umowy – po przeprowadzonym postępowaniu.

Planowany termin wykonywania usługi:

- Cz. 1 – Hotel Courtyard by Marriott Warsaw Airport od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 2 – Hotel Hampton by Hilton Warsaw Airport od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 3 - Renaissance Warsaw Airport Hotel od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 4 - Best Western Plus Hotel Olsztyn Old Town od 10 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 5 – Hotel Hampton by Hilton Gdańsk Airport od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 6 - Best Western Hotel Jurata od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 7 - Golden Tulip Międzyzdroje Residence od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 8 - Golden Tulip Gdańsk Residence od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 9 - Holiday Inn Express Rzeszów Airport od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 10 – Hotel Moxy Poznań Airport od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 11 – Hotel Moxy Katowice Airport od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 12 – Hotel Halo Szczyrk od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 13. - Halo Hel od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 14 - Best Westen Plus Hotel Rzeszów City Center od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 15 - Holiday Inn Express Lublin od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 16 – Hotel Iskra w Radomiu od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 17 – Hotel Kapitan Szczecin od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 18 – Hotel Halo Toruń od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 19 - Aiden by Best Western Łódź od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 20 – Hotel Halo Szczecin 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 21 – Four Points by Sheraton Wrocław od 1 lipca 2025 r. do 30 czerwca 2027 r.
- Cz. 22 – Four Points by Sheraton Poznań (uprzednio Ikar Poznań) obiekt remontowany od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.
- Cz. 23 - Le Meridien Kraków (uprzednio Hotel Royal). obiekt remontowany od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 24 – Hotel Bukowy Dworek od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.
- Cz. 25 – Centrum Konferencji i Rekreacji Geovita w Wiśle od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.
- Cz. 26 – Centrum Konferencji i Rekreacji Geovita w Łądku-Zdroju od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 27 Centrum Zdrowia, Urody i Rekreacji Geovita w Krynicy-Zdroju od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 28 – Centrum Zdrowia i Rekreacji Geovita w Złockiem od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.
- Cz. 29 – Centrum Konferencyjno-Rekreacyjne Geovita w Zakopanem od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;

- Cz. 30 – Centrum Zdrowia i Rekreacji Geovita w Dąbkach od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 31 – Centrum Szkoleń i Konferencji Geovita w Jadwisinie od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 32 – Centrum Zdrowia, Urody i Rekreacji Geovita w Dźwirzynie od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 33 Hotel Perła Bieszczadów Centrum Konferencyjno-Rekreacyjne od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 34 - INTERFERIE OWS Chalkozyn od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 35 - INTERFERIE SU Argentyt od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 36 - INTERFERIE OSW Cechsztyń od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 37 - INTERFERIE Aquapark Sport Hotel Malachit od 1 czerwca 2025 r. do 1 czerwca 2027 r.;
- Cz. 38 - INTERFERIE Sport Hotel Bornit od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 39 - INTERFERIE S.A. Biuro Turystyczne w Lubinie od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 40 - HOTEL INTERFERIE MEDICAL SPA od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 41 – voco Katowice (uprzednio Hotel Katowice) od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.;
- Cz. 42 – Regent Warsaw Hotel od 1 września 2026 r. do 31 sierpnia 2027 r.;
- Cz. 43 - Sanatorium Uzdrowskie „ORW KOŁOBRZEG-PODCZELE” w Kołobrzegu od 1 lipca 2026 r. do 30 czerwca 2027 r.

IV. WYMAGANIA FORMALNE, MERYTORYCZNE I HANDLOWE

4.1 Dopuszczenie wykonawców do ubiegania się o udzielenie zamówienia.

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- posiadają doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia polegające na świadczeniu usług ochrony fizycznej obiektów, ich monitorowania wraz z interwencją w obiektach hotelowych, dla minimum 2 podmiotów w przeciągu ostatnich 2 lat, dla każdego z podmiotów przez okres co najmniej roku, co potwierdzone zostanie w wykazie usług oraz referencji dołączonych do oferty.
- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia;
- spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w Załączniku nr 1- Opis Przedmiotu Zamówienia.

4.2 Odrzuceniu podlega oferta, która:

- będzie złożona na zmodyfikowanym formularzu innym niż załączony przez Zamawiającego- Załącznik nr 2 – Formularz oferty lub załącznik nr 2a formularz oferty wariantowy;
- nie spełnia wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym;
- zawiera błędy w obliczeniu ceny powodujące istotne zmiany w treści oferty;
- zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
- zawiera omyłki polegające na niezgodności z wymaganiami Zamawiającego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, na których poprawienie Wykonawca, w wyznaczonym terminie, nie wyraził zgody;
- została złożona przez Wykonawcę podlegającego wykluczeniu z udziału w postępowaniu;
- została złożona przez Wykonawcę nie spełniającego warunków udziału w postępowaniu;
- jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;

4.3 W przypadku niedostarczenia przez Wykonawców dokumentów i oświadczeń potwierdzających spełnianie warunków udziału oraz niepodlegania wykluczeniu w postępowaniu, Zamawiający może wyznaczyć dodatkowy termin w celu ich uzupełnienia, ale powinny być one złożone wraz z ofertą.

V. INFORMACJE O WYMAGANYCH OŚWIADCZENIACH I DOKUMENTACH

Zamawiający wymaga złożenia wypełnionych i podpisanych przez osobę upoważnioną kwalifikowanym podpisem elektronicznym dokumentów:

- Załącznik nr 2 - Formularz oferty w formie pliku pdf;
- Załącznik nr 2a formularz oferty wariantowy w formie pliku pdf;
- Załącznik nr 3 Arkusz cenowy;
- Załącznik nr 3a Arkusz cenowy wariantowy;
- Załącznik nr 8 – Wykaz niezbędnego doświadczenia;
- referencje;
- koncesja na wykonywanie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia wydana przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji;
- dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez Zamawiającego w wysokości nie mniejszej niż 10 000 0000 zł. W przypadku braku polisy w momencie przesłania Oferty możliwe jest przesłanie oświadczenia Oferenta, w którym zobowiązuje się do przedstawienia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na ww. sumę gwarancyjną przed podpisaniem umowy; takie oświadczenie powinno być podpisane przez osobę upoważnioną.
- pełnomocnictwo – jeżeli ofertę podpisują inne osoby niż wskazane w dokumencie rejestrowym do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo (oryginał lub kopię poświadczoną notarialnie lub kopię poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę).

VI. KRYTERIA OCENY OFERT

Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą, który otrzyma najwyższą liczbę punktów przyznanych zgodnie z poniższymi kryteriami:

- 6.1 Cena (70%)
- 6.2 Czas reakcji w godzinach 6.00 - 22.00 (15%)
 - do 5 minut – 15 pkt
 - od 5 do 10 min- 10 pkt
 - od 10 min do 15 min- 5 pkt
 - powyżej 15 min- 0 pkt
- 6.3 Czas reakcji w godzinach 22.00 - 6.00 (15%)
 - do 5 minut – 15pkt
 - od 5 do 10 min- 10 pkt
 - od 10 do 15 min- 5 pkt
 - powyżej 15min- 0 pkt

VII. ZASADY SKŁADANIA OFERT

- 7.1 Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych – zgodnie z podziałem zawartym w Rozdziale II pkt. 3 niniejszego zapytania ofertowego- można złożyć ofertę na wszystkie lub wybrane części.
- 7.2 Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych - ofertę należy przygotować zgodnie z załączonym plikiem: Załącznik nr 2 - Formularz oferty oraz wypełniając rubryki i załączając załączniki według instrukcji na platformie zakupowej PHH- Open Nexus przy konkretnych rubrykach według instrukcji wskazanych w opisie lub Załącznik nr 2a - Formularz oferty wariantowy.
- 7.3 Oferta musi być sporządzona zgodnie z wymogami określonymi w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
- 7.4 Ofertę składa się pod rygorem nieważności na platformie zakupowej PHH- Open NEXUS w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 7.5 Oferta musi zostać sporządzona w języku polskim.

- 7.6 Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę podstawową i tylko jedną ofertę wariantową, wypełniając odpowiednio formularz oferty na platformie oraz formularz oferty Zamawiającego stanowiący Załącznik nr 2 oraz 2a przy czym Wykonawca może złożyć ofertę na wszystkie lub wybrane przez siebie dowolnie części zamówienia.
- 7.7. Oferta oraz oświadczenia złożone w postępowaniu winny być podpisane przez umocowanego/ych prawnie przedstawiciela/i wykonawcy, upoważnionego/ych do podejmowania zobowiązań w jego imieniu, zgodnie z wpisem o reprezentacji w stosownym dokumencie uprawniającym do występowania w obrocie prawnym lub z udzielonym pełnomocnictwem. Pełnomocnictwo – w formie oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie – lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę powinno być dołączone do składanych dokumentów lub niezwłocznie przekazane Zamawiającemu, jeżeli umocowanie nie wynika z innych dokumentów załączonych przez Wykonawcę. Złożone dokumenty należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
- 7.8 Pozostałe wymagane dokumenty należy dołączyć jako załączniki do oferty w formie pliku w oryginale/kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez podpisanie przez Wykonawcę podpisem elektronicznym kwalifikowanym.
- 7.9 Zamawiający będzie miał obowiązek udzielenia wyjaśnień do treści Zapytania ofertowego, jeżeli prośba o udzielenie wyjaśnień wpłynie do 3 dni roboczych przed terminem składania ofert.
- 7.10 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje na platformie zakupowej PHH na stronie przedmiotowego postępowania do wiadomości wszystkich Oferentów, którzy biorą udział w postępowaniu, bez wskazania autora pytania.
- 7.11. Wszelkie zapytania do Zamawiającego należy kierować przez platformę zakupową PHH poprzez kliknięcie: „Wyślij wiadomość do Zamawiającego”. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi tylko na zapytania, które wpłynęły do niego przez wiadomość na platformie zakupowej PHH.

VIII. TERMIN SKŁADANIA OFERTY

8.1 Składanie ofert nastąpi do dnia – 19 maja 2025 r. do godz.11:00 za pośrednictwem Platformy zakupowej PHH

8.2 Otwarcie ofert nie jest jawne.

IX. UWAGI DODATKOWE

- 9.1 Zamawiający, w uzasadnionych przypadkach, w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert może zmienić treść Zapytania ofertowego oraz przedłużyć termin składania ofert. W przypadku dokonania takich zmian, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawców, którzy biorą udział w postępowaniu. Każda zmiana staje się wiążąca od chwili przekazania informacji o jej dokonaniu.
- 9.2 Zamawiający po dokonaniu oceny ofert pod kątem formalno-prawnym dopuszcza przeprowadzenie negocjacji handlowych i prawnych:
- a) negocjacje mogą być przeprowadzone z Wykonawcami, którzy nie podlegają wykluczeniu i którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu i których oferty nie zostały odrzucone,
 - b) negocjacje mogą być przeprowadzone ze wszystkimi Wykonawcami, którzy złożyli oferty w postępowaniu z zastrzeżeniem pkt a) lub z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę (lub jedną ofertę),
 - c) o terminie i formie prowadzonych negocjacji Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego poprzez przekazanie zaproszenia do negocjacji,
 - d) negocjacje mogą zostać przeprowadzone w jednej lub kilku rundach negocjacyjnych,
 - e) oferta złożona w trakcie negocjacji nie może być mniej korzystna dla Zamawiającego niż oferta złożona w postępowaniu,
- 9.3 Zaproszenie do negocjacji nie oznacza wyboru oferty przez Zamawiającego.

- 9.4 Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakończenia procedury bez udzielenia zamówienia na każdym jej etapie bez podania przyczyny, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
- 9.5 Zamawiający dopuszcza podpisanie więcej niż jednej umowy w ramach przeprowadzonego zapytania ofertowego wobec dokonania podziału zamówienia na 43 części.
- 9.6 Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 9.7 W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Zaproszeniu stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
- 9.8 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zaproszenia. Udzielone przez Zamawiającego Wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców.
- 9.9 Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres minimum 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 9.10 Wykonawca, składając ofertę akceptuje treść umowy, która jest załącznikiem do niniejszego zapytania. Wszystkie ewentualne uwagi do umowy mogą być zgłaszane w trybie zadawania pytań do zamawiającego jednak nie muszą być uwzględnione przez zamawiającego w ostatecznej treści umowy.
- 9.11 Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 9.12 Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
- 9.14 W przypadku zmiany lub wycofania oferty należy ją opisać odpowiednio adnotacją: Oferta zmieniona albo Oferta wycofana.
- 9.13 W toku badania i oceny ofert Zamawiający może prosić Oferentów o dalsze informacje odnośnie treści złożonych ofert.
- 9.14 Informacje zawarte w niniejszym dokumencie są poufnymi danymi PHH i zostały podane wyłącznie w celu uzyskania odpowiedzi na zapytanie ofertowe.
- 9.15 Dokument oraz wszystkie jego kopie są własnością PHH. Zawartość ma charakter poufny i nie może być ujawniony osobom trzecim bez wcześniejszej zgody PHH.

X. ZAŁĄCZNIKI

- Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
- Załącznik nr 2 - Formularz oferty
- Załącznik nr 2a - Formularz oferty wariantowy
- Załącznik nr 3 – Arkusz cenowy
- Załącznik nr 3a – Arkusz cenowy wariantowy
- Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna
- Załącznik nr 5 - Wykaz jednostek objętych zapytaniem ofertowym
- Załącznik nr 6 – Wzór umowy
- Załącznik nr 7 – Kodeks Postępowania Dostawców
- Załącznik nr 8 – Wykaz niezbędnego doświadczenia