



Załącznik nr 7 do SWZ

Projektowane postanowienia umowy

UMOWA Nr

Zawarta w dniu2025 roku w Krakowie pomiędzy:

Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja, 31-120 Kraków, al. Adama Mickiewicza 21,

który reprezentuje:

..... -

przy kontrasygnacie –

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą, wpisaną do Krajowego Rejestru pod numerem.....

NIP.....REGON.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**

łącznie zwanych dalej również „Stronami”.

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym pn. „**Kompleksowe zabezpieczenie łączności w zakresie telefonii stacjonarnej Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**”, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), nr zamówienia **DZiK-DZP.2921.8.2025** - Strony zawarły umowę następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy stanowi świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz zabezpieczenie stacjonarnej łączności telefonicznej polegającej na odtworzeniu obecnej funkcjonalności przy



zastosowaniu sprzętu wyprodukowanego nie wcześniej niż w 2021 r. i w konfiguracji przedstawionej w części B Załącznika nr 1 do umowy.

2. Dzierżawa central telefonicznych z aparatami telefonicznymi w następujących lokalizacjach:
 - 1) al. Mickiewicza 21
 - 2) al. Mickiewicza 24/28
 - 3) ul. Balicka 122
 - 4) ul. Balicka 116/120
 - 5) ul. Balicka 253
 - 6) al. 29 Listopada 45-58
 - 7) Rząska ul. Krakowska 2
3. Przejęcie wszystkich posiadanych przez Zamawiającego numerów oraz zapewnienie łączy między jednostkami Zamawiającego, zgodnie z wykazem istniejących numerów i łączy zawartym w części C Załącznika nr 1 do umowy.
4. Przełączenie wszystkich numerów wewnętrznych w lokalizacjach wymienionych w ust. 2 (za wyjątkiem punktu 1) w dni wolne od pracy, bez przerwy w zachowaniu ciągłości usług. Zamawiający dopuszcza przełączenie numerów w lokalizacji przy al. 29 Listopada w innym terminie wolnym od pracy, pod warunkiem wykonania połączenia sieciowego z al. Mickiewicza 24/28, tak aby zapewnić ciągłość usług telefonicznych przez cały okres związany z przełączeniem central telefonicznych. W ramach tej usługi należy uwzględnić połączenie wszystkich wewnętrznych numerów telefonicznych części liniowej w każdej z lokalizacji Zamawiającego z nową częścią stacyjną wykonaną na łączówkach rozłącznych typu KRONE. Należy uwzględnić wykonanie wszystkich koniecznych pośrednictw w trakcie procesu przełączania.
5. Zapewnienie usługi naliczania sekundowego w zakresie połączeń telefonicznych: lokalnych i strefowych, komórkowych, międzynarodowych generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego.
6. Odtworzenie obecnej struktury organizacyjnej Zamawiającego w systemie taryfikacji, tak aby było możliwe wygenerowanie raportów dotyczących wewnętrznego rozliczania poszczególnych jednostek Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą



Umową.

8. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do realizacji przedmiotu umowy w sposób gwarantujący wykonanie umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.
9. W przypadku zmiany dotychczasowego operatora Zamawiającego, Wykonawca w ramach realizacji Umowy zobowiązuje się dokonać przeniesienia numerów telefonów Zamawiającego objętych przedmiotem Umowy do swojej sieci, z zastrzeżeniem zapewnienia ciągłości połączeń w ramach świadczonych usług telekomunikacyjnych.
10. Wykonawca ponosi wszystkie koszty związane z przeniesieniem numerów telefonów od dotychczasowego operatora Zamawiającego oraz aktywacją numerów we własnej sieci, a także związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu, oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z art. 71 i następnymi ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Operacje związane z przeniesieniem numerów telefonów nie wpływają na terminy realizacji Umowy, o których mowa w §4 ust. 1.

§2

1. Wszystkie dzierżawione centrale abonenckie wchodzące w skład systemu, aparaty telefoniczne oraz system zarządzania i taryfikacji muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta, a w szczególności muszą pozwalać na pełną wymiennność wchodzących w ich skład kart interfejsowych i podzespołów.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia pełnej jednolitości usług w obrębie wszystkich lokalizacji oraz możliwości prowadzenia centralnego zarządzania i taryfikacji.
3. Połączenia wewnętrzne pomiędzy wszystkimi obiektami Zamawiającego muszą być bezpłatne.
4. Wykonawca będzie wystawiać faktury VAT pogrupowane zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Płatność wyłącznie na rzecz Wykonawcy - jedna faktura za: dzierżawę centrali, łącza, numery PSTN, ISDN PRA oraz połączenia.
5. Rozliczenia za połączenia będą odbywać się na następujących zasadach:
 - 1) Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za połączenia stawki naliczania sekundowego,



- 2) ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w szczegółowej kalkulacji cenowej załączonej do oferty nie ulegną zmianie przez cały okres trwania umowy,
 - 3) dla usług telefonicznych nie ujętych w formularzu ofertowym z których skorzysta Zamawiający w trakcie Umowy, Wykonawca będzie naliczał opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem, który stanowi integralną część Umowy.
6. Wykonawca w czasie trwania umowy wyraża zgodę na administrowanie central przez Uniwersytet Rolniczy w zakresie generowania raportów rozliczeniowych. Raporty rozliczeniowe umożliwią wyszczególnienie kosztów generowanych miesięcznie przez każdy z numerów wewnętrznych zamawiającego oraz będą możliwe do wyeksportowania do programu Ms Excel lub analogicznego.
 7. Wykonawca zapewni na swój koszt przeszkolenie w siedzibie Zamawiającego dla 4 osób obsługi, w zakresie pozwalającym na sprawne administrowanie systemem w zakresie generowania raportów rozliczeniowych.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu numeracji telefonicznej, który obecnie posiada Zamawiający. Nie dopuszcza się zmiany numeracji miejskiej aktualnie działających numerów telefonicznych i dostępu PRA.
 9. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP dla łączy zewnętrznych do Operatora, bramek GSM, łączy radiowych, numerów dostępowych, technologii aparatów i łączy typu IP oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych. Wymagane jest doprowadzenie łączy drogą kablową od punktu styku operatora/wykonawcy do punktu styku Zamawiającego.
 10. Maksymalne wynagrodzenie, po zsumowaniu wszystkich faktur, w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty brutto zamówienia, o której mowa w §6 ust. 1. Dopuszcza się zwiększenie kwoty wynagrodzenia wynikającej ze wzrostu liczby połączeń. Podana w opisie przedmiotu zamówienia ilość połączeń jest ilością szacunkową służącą wyłącznie do wyliczenia kwoty oferty.
 11. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania umowy bezpłatny serwis central telefonicznych oraz aparatów zgodnie z zapisami umowy polegający na:
 - 1) usuwaniu uszkodzeń,
 - 2) wykonaniu kopii zapasowej całego systemu raz na 3 miesiące,



- 3) sprawdzenie raz na 3 miesiące w siedzibie Zamawiającego poprawności konfiguracji całego systemu wraz z modułami wyniesionymi.
12. Ilość numerów telefonicznych PSTN może się zmieniać w trakcie trwania Umowy w dwóch przypadkach:
- 1) Zamawiający ma prawo do rezygnacji z poszczególnych numerów telefonicznych w dowolnym czasie na warunkach określonych w ogólnym regulaminie Wykonawcy,
 - 2) Zamawiający może zwiększyć ilość numerów telefonicznych na warunkach określonych w kalkulacji cenowej.

§3

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia następujące czynności:
serwisowanie centrali telefonicznej.
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu i dokonywania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu.
3. W trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego w terminie w tym wezwaniu wyznaczonym, nie krótszym niż 3 dni robocze, przedłożyć wskazane poniżej dowody potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1. czynności:
 - 1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.
Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz

ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopi dokumentów wskazanych w ust. 3 lub przedłożenie ich z uchybieniem określonego przez Zamawiającego terminu, będzie traktowane jako niewypełnienie przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę i będzie skutkowało obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej.

§4

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie strony z zastrzeżeniem, że w zakresie zapewnienia łączności za pośrednictwem telefonii stacjonarnej jest realizowana od dnia 23.05.2025 r. przez okres 12 miesięcy z zastrzeżeniem ust.2. Termin zastrzeżony na korzyść obu



stron.

2. Niniejsza umowa wygasa z dniem, w którym kończy się okres jej realizacji, wskazany w ust. 1 umowy niezależnie od tego, czy wynagrodzenie wypłacone Wykonawcy osiągnęło kwotę brutto wymienioną w § 6 ust. 1 bądź z chwilą wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację, o której mowa w w § 6 ust. 1

§5

1. Wykonawca zobowiązuje się skierować do realizacji usług serwisowych pracowników (Kluczowych Specjalistów) wskazanych w załączniku nr 3 do Umowy „Wykaz pracowników świadczących usługi”. Wykonawca gwarantuje, że osoby te posiadają umiejętności implementacji, kompleksowej konfiguracji, bieżącej obsługi oraz rozwiązywania problemów dot. dzierżawionej infrastruktury telekomunikacyjnej, zwłaszcza central telefonicznych, potwierdzone certyfikatem/ certyfikatami producenta tych central.
2. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu umowy wynikająca z braku Kluczowych Specjalistów będzie traktowana jako przerwa wynikła z winy Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania zmiany Kluczowych Specjalistów, o których mowa w ust. 1 jeżeli uzna i wykaże, że Kluczowi Specjaliści nie wykonują swoich obowiązków wynikających z Umowy, bądź wykonują je w nieprawidłowy sposób, w szczególności w wypadkach, gdy działania bądź zaniechania tych osób uniemożliwiają lub stanowią zagrożenie dla prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, a także w razie nierzetelnego wykonywania obowiązków przez powyższe osoby.

§6

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy obliczone na podstawie załącznika nr 2 do Umowy – „Formularz Cenowy ” nie przekroczy kwoty: brutto:(słownie złotych:
.....) netto:(słownie złotych:
.....), stawka VAT%.
2. Maksymalna wartość Opcji wynikająca z postanowień zawartych w § 14 ust. 6 wynosi
.....zł brutto

3. Wartość Umowy określona w ust. 1 jest szacunkowa i jest uzależniona od ilości faktycznie zrealizowanych świadczeń wynikających z Umowy.
4. Strony ustalają, że wynagrodzenie będzie płacone w miesięcznych okresach rozliczeniowych, z zastrzeżeniem ust. 9. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obejmowało następujące składowe elementy, z zastrzeżeniem ust. 7:
- 1) miesięczny czynsz dzierżawny w wysokościzł brutto (słownie:.....) ,
 - 2) miesięczny abonament za trakt ISDN PRA 30B+D do sieci publicznejzł brutto (słownie:.....),
 - 3) miesięczny abonament za numer PSTN.....zł brutto (słownie:.....),
 - 4) miesięczny abonament za DSL 10Mb/1Mbzł brutto (słownie:.....),
 - 5) miesięczna opłata ryczałtowa za 1 500 DDI.....zł brutto (słownie:.....)
 - 6) miesięczna opłata ryczałtowa za sztywne łącze teleinformatycznezł brutto (słownie:.....),
 - 7) miesięczny koszt usług telekomunikacyjnych obliczony na podstawie rodzaju i ilości faktycznie zrealizowanych usług telekomunikacyjnych określonych w wierszu 1 Formularza Cenowego załącznik nr 2 do Umowy oraz przypisanych do nich stawek jednostkowych brutto (kolumna 4). Za pozostałe usługi telekomunikacyjne, które nie zostały wymienione w wierszu 1 Formularza Cenowego (załącznik nr 2 do Umowy), Wykonawca otrzyma wynagrodzenie płatne na podstawie bilingów, o których mowa w § 7 ust. 6, po cenie zgodnej z Cennikiem stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy. Dla tych przypadków w ramach kwoty wynagrodzenia określonej w ust.1 obowiązuje limit kwotowy ustalony na cały okres obowiązywania Umowy wynoszący.....zł brutto (słownie:.....)*
- (*limit kwotowy wyliczony jako 2 % kwoty wskazanej w wierszu 1, kolumna 6 (SUMA a+b+c brutto) Formularza Cenowego- załącznik nr 2 do Umowy).
4. Kwota wynagrodzenia z ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy do Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne dodatkowe opłaty związane z realizacją umowy, jej rozwiązaniem lub odstąpieniem od niej niezależnie od strony dokonującej czynności prawnej.
5. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy w całości kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, jak również



poszczególnych wartości ogółem brutto określonych Formularzu Cenowym - załącznik nr 2 do Umowy.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera w sobie wszelkie składniki cenotwórcze jak podatki, naliczone według obowiązujących przepisów, zakładany zysk i inne jeżeli występują.
7. Wszelkie koszty uruchamiania infrastruktury telekomunikacyjnej do pracy, w tym dostarczenia, wniesienia, montażu, instalacji, konfiguracji, sieciowania, innych czynności techniczno-organizacyjnych temu służących, szkolenia pracowników Zamawiającego oraz koszty związane z demontażem i zwrotem/ odbiorem infrastruktury po zakończeniu umowy - Wykonawca uwzględni w cenie za dzierżawę infrastruktury telekomunikacyjnej.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy za niepełny okres rozliczeniowy będzie rozliczane proporcjonalnie, odpowiednio do rodzaju i ilości faktycznie zrealizowanych świadczeń oraz faktycznej liczby dni ich realizacji.

§7

1. Płatności następować będą w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, z zastrzeżeniem, że faktura nie może wpłynąć do Zamawiającego później niż w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. Faktury wystawiane będą na Zamawiającego: Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja, al. Mickiewicza 21, 31-120 Kraków (NIP: 675-000-21-18) – wraz ze specyfikacją oddzielnie dla każdej lokalizacji, o której mowa w § 1 ust. 2. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na comiesięcznej fakturze.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego polecenia przelewu.
3. Każda faktura VAT, poza wymogami wynikającymi z ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, winna zawierać:
 - 1) adres odbiorcy oraz termin płatności, zgodnie z ust. 1 ,
 - 2) numer umowy na podstawie, której jest wystawiona,
 - 3) wskazanie lokalizacji, której dotyczy,
 - 4) okres za jaki przysługuje należność,
 - 5) należność za dzierżawę płatną „z góry”,
 - 6) należność za abonament za trakt ISDN PRA 30B+D do sieci publicznej płatną „z góry”,
 - 7) należność za abonament za numer PSTN płatną „z góry”,

- 8) należność za abonament DSL 10Mb/1Mb płatną „z góry”,
 - 9) należność za 1 500 DDI płatną „z góry”,
 - 10) należność za sztywne łącze teleinformatyczne płatną „z góry”,
 - 11) należność za usługi telekomunikacyjne płatną „z dołu”, wykonane w okresie, którego dotyczy faktura wymienione w Formularzu cenowym – załącznik nr 2 do Umowy,
 - 12) należność za pozostałe usługi telekomunikacyjne płatną „z dołu”, wykonane w okresie, którego dotyczy faktura, o których mowa w § 6 ust. 4 pkt 7 zdanie drugie i trzecie Umowy.
- Poszczególne należności stanowić będą odrębne, wyszczególnione pozycje na fakturze.
4. W przypadku, gdy faktura VAT nie będzie posiadać danych określonych w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na wstrzymanie zapłaty do czasu wyjaśnienia kwestionowanej treści faktury i otrzymania poprawionej faktury, na podstawie reklamacji, o której mowa w § 11. W takim przypadku termin zapłaty, o którym mowa w ust. 1 będzie liczony od daty wpływu poprawnej faktury korygującej do Zamawiającego.
 5. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT.
 6. Wykonawca będzie dostarczał faktury wraz ze specyfikacjami w formie papierowej, natomiast szczegółowe bilingi będzie przekazywał na adres e-mail osób upoważnionych przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą.
 7. Zamawiający umożliwia Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym) przesyłanie ustrukturyzowanych faktur drogą elektroniczną. Zamawiający zobowiązany jest do odbierania od wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Identyfikator Zamawiającego to numer NIP.

§8

1. W przypadku wystąpienia przerwy w ciągłości działania systemu telekomunikacyjnego spowodowanej awarią infrastruktury telekomunikacyjnej Wykonawca zobowiązany jest, do reakcji:
 - 1) w czasie godzin (maksymalnie 3 godziny, zgodnie ze złożoną ofertą) od momentu zgłoszenia tej awarii dot. awarii krytycznej,



- 2) w czasie 8 godzin od momentu zgłoszenia tej awarii, dot. awarii poważnej.

Definicje poszczególnych awarii, o których mowa w pkt 1) i 2) są zawarte w załączniku nr 1 do Umowy w tabeli „Klasyfikacja Uszkodzeń”.

2. Zgłaszanie awarii przez Zamawiającego odbywać się będzie telefonicznie lub drogą elektroniczną, a jej przyjęcie powinno być niezwłocznie zwrotnie potwierdzone przez Wykonawcę. Zgłoszenia awarii adres e-mail:; tel.

§9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

- 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy,
- 2) za zwłokę co do terminów określonych w § 8 ust. 1 pkt 1) i 2) umowy w wysokości 50 zł brutto, za każdą godzinę zwłoki w stosunku do wyznaczonego terminu, nie więcej niż 0,5 % kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy,
- 3) za niezatrudnienie każdej osoby, o której mowa w § 3 ust. 1. – 100,00 zł za każdy dzień pracy każdej osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę, nie więcej niż 5.000 zł.
- 4) za brak dostarczenia w wyznaczonym terminie dowodów, o których mowa w § 3 ust. 3. w wysokości 0,01% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1. za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 0,5 % kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy,
- 5) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, w wysokości 0,02% kwoty wynagrodzenia brutto ustalonego w § 6 ust. 1 umowy, nie więcej niż 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy,

2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą. Pojęcie siły wyższej oznacza wszelkie wydarzenia, istniejące lub mogące zaistnieć w przyszłości, które mają wpływ na realizację umowy, znajdujące się poza realną kontrolą Stron oraz takie, których nie można było przewidzieć lub które choć przewidywalne były nieuniknione, nawet po powzięciu przez

Zamawiającego lub Wykonawcę wszelkich uzasadnionych kroków dla uniknięcia takich zdarzeń. Pojęcie to obejmuje w szczególności takie wydarzenia o charakterze nadzwyczajnym jak: zamieszki, wojny, katastrofalne działanie sił przyrody, promieniowanie, epidemie, zamknięcie granic, strajki generalne lub branżowe (o ile trwają dłużej niż 5 dni), a także akty władzy publicznej. Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą Stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania Umowy lub jej rozwiązania.

3. W przypadku naliczania kar umownych mogą być potrącone z należności faktur, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku braku możliwości potrącenia kar umownych z faktur zostaną one zapłacone przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia wezwania do zapłaty.
4. Zamawiający zachowuje prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
5. Zapłata kar, o których mowa w ust. 1 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.
6. Łączna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi nie więcej niż 10 % kwoty brutto, o której mowa w §6 ust. 1 umowy.
7. Ilekroć jest mowa w niniejszej umowie o dniach roboczych – rozumiane są jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§10

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
 - b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,



- c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
 - d) w innych przypadkach przewidzianych umową lub przepisami prawa.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Wykonawca ma prawo rozwiązać niniejszą umowę za 60 - dniowym okresem wypowiedzenia, poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, z następujących przyczyn leżących po stronie Zamawiającego:
- 1) nieuregulowania przez Zamawiającego należności z tytułu prawidłowych faktur przez okres dłuższy niż dwa okresy rozliczeniowe,
 - 2) istotnej ingerencji w infrastrukturę telekomunikacyjną będącą przedmiotem dzierżawy bez wiedzy i zgody Wykonawcy,
 - 3) podejmowania przez Zamawiającego działań uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego z zachowaniem 30 - dniowego terminu wypowiedzenia, poprzez pisemne oświadczenie, pod rygorem nieważności, gdy Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej Umowy, a w szczególności:
- 1) w przypadku trzykrotnego nie usunięcia przez Wykonawcę którejkolwiek z awarii,
 - 2) gdy Wykonawca będzie świadczył usługi niezgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy,
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w przypadku:
- 1) jeżeli zwłoka w terminie rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa odpowiednio w § 4 ust. 1 Umowy przekroczy 7 dni, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej Umowy; bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli nieterminowe rozpoczęcie świadczenia będzie spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy,



- 2) Wykonawca naruszył obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub działa na szkodę Zamawiającego lub wykonuje umowę w sposób sprzeczny z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Polski i innych krajów, których zlecenie dotyczy;
 - 3) Wykonawca nie skoryguje faktury w wyniku reklamacji, która została uznana, nienależytego wykonywania umowy i jeżeli naliczone kary umowne z tego tytułu przekroczą 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy 00/100).
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, 4, 5 jak również w innym przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy - Wykonawca nie będzie rościć prawa do jakiegokolwiek odszkodowania lub naliczania kar umownych.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Zamawiający może rozwiązać umowę lub od niej odstąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających tę czynność prawną.
9. Ustanie obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny i podstawy, w tym na skutek rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i odszkodowań przewidzianych w umowie i na zasadach ogólnych.

§11

1. W przypadku wątpliwości, co do prawidłowości wystawionej faktury Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia Wykonawcy pisemnej reklamacji wraz z załączoną sporną fakturą.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych. Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7. Ust. 1. Rozporządzenia „Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia”.
3. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 2 lub przekroczenie terminu jej rozpatrzenia o ponad 7 dni, poczytuje się za uznanie reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca wystawi niezwłocznie skorygowaną fakturę.

Zawieszenie płatności reklamowanej faktury trwa do czasu wystawienia faktury korygującej lub rozpatrzenia reklamacji, w przypadku decyzji negatywnej.

5. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 z dniem doręczenia Wykonawcy reklamacji, zawieszeniu ulega bieg terminu płatności spornej faktury i zaczyna biec dalej od dnia doręczenia Zamawiającemu skorygowanej faktury.

§12

1. Zmiana istotnych postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy może nastąpić za obopólną zgodą Stron, na następujących warunkach, w przypadku opisanych poniżej okoliczności:
 - 1) wejścia w życie zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które spowodują konieczność zmiany określonych w umowie warunków wykonywania jej przedmiotu - dopuszczalna jest zmiana tych postanowień umowy, na które zmiana prawa ma wpływ;
 - 2) zmiany nazwy lub formy prawnej Wykonawcy na skutek przekształceń organizacyjno-prawnych – dopuszczalne jest wprowadzenie do umowy odpowiednich zapisów w tym zakresie;
 - 3) zaistnienia konieczności zmiany umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych z uwagi na zalecenia podmiotów kontrolujących w szczególności wynikające z decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub stanowisko właściwego organu np. Prezesa UODO.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków w niniejszej Umowie przewidzianych, warunkiem dokonania zmian postanowień niniejszej Umowy jest zgoda obu Stron wyrażona w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Każda ze Stron przedkładając drugiej Stronie propozycję zmian wraz z tą propozycją przedłoży:
 - 1) opis proponowanych zmian wraz z uzasadnieniem
 - 2) harmonogram wprowadzenia i wykonania tych zmian.
4. Po otrzymaniu propozycji, o której mowa w ust. 3, Strona która ją otrzymała w terminie 5 dni roboczych zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany bądź w tym terminie wystąpi do Strony wnioskującej ze zmodyfikowaną propozycją tych zmian. Do modyfikacji zmian mają zastosowanie reguły określone w ust. 3 oraz niniejszym.

5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wskazanego w ust. 4 przyjmuje się propozycję zmian za odrzuconą.
6. W przypadku przyjęcia propozycji zmian wchodzi one w życie pod warunkiem objęcia ich pisemnym aneksem.

§13

1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może ulec waloryzacji w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
2. Warunki i zasady waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy:
 - 1) zmiany, o których mowa w ust. 1, będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - 2) odpowiednio Wykonawca albo Zamawiający musi wykazać i udokumentować wpływ zmian, o których wyżej, na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę,
 - 3) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej zgodnie z terminami ustalonymi umową po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług,
 - 4) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów,
 - 5) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za

- pracę, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie zmian przepisów,
- 6) w przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia w następstwie zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy,
- 7) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy,
- 8) w przypadku zmian wysokości wynagrodzenia w następstwie zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub

zdrowotne, lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

- a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z kwotami odpowiednio składek lub wpłat podstawowych uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,

- 9) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu bądź wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń.

3. Zgodnie z art. 439 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów ściśle związanych z realizacją zamówienia i które mają rzeczywisty wpływ na koszt realizacji Umowy.

Warunki tej zmiany Zamawiający określa następująco:

- 1) Minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający Strony umowy do wnioskowania o zmianę wynagrodzenia w zakresie określonym w ppkt 2) wynosi 4% lub więcej w stosunku do miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku. Poziom zmiany cen materiałów i kosztów, który uprawnia do wnioskowania o zmianę wynagrodzenia, ustalany jest na podstawie zmiany [%] CPI do analogicznego miesiąca poprzedniego roku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny.
- 2) Wykonawca uprawniony jest do złożenia wniosku waloryzacyjnego o zmianę ceny jednostkowej w zakresie opłat określonych w §6 ust 3 ppkt 2); 3), 4), 5), 6) i zmian cen jednostkowych w ppkt 7 o nie więcej niż o 2 %. Wniosek musi uzasadniać zmianę wynagrodzenia wraz ze wskazaniem szczegółowego wzrostu cen materiałów i kosztów. Ceny jednostkowe w zakresie opłat określonych w §6 ust 3 ppkt 2); 3), 4), 5), 6) i zmian cen jednostkowych w ppkt 7) (S_x), mogą ulec zmianie o kwotę (K_{zx}) odpowiadającą iloczynowi ceny jednostkowej (S_x) i Wskaźnika G, wg wzoru:

$$S_x' = S_x + K_z;$$

S_x' – Cena jednostkowa po waloryzacji;

S_x – cena jednostkowa przed waloryzacją;

K_z – kwota, o którą zmieniona będzie cena jednostkowa w przypadku waloryzacji.

$$K_z = S_x * G$$

G – Wskaźnik waloryzacji, ustalany na podstawie zmiany [%] CPI do analogicznego miesiąca poprzedniego roku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny.

- 3) Złożenie pierwszego wniosku waloryzacyjnego możliwe jest po upływie pełnych 6 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy. Wykonawca może złożyć kolejny wniosek waloryzacyjny po upływie 6 miesięcy licząc od złożenia wcześniejszego wniosku. Zmiana wynagrodzenia na podstawie złożonego wniosku może następować nie częściej niż 1 raz na 12 miesięcy.
- 4) W przypadku spadku średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych o więcej niż 4% w stosunku do poprzedniego miesiąca, opłaty za pozycje wymienione w ppkt 2) zostaną obniżone o 2%.
- 5) W terminie 14 dni od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w pkt 2) Strona, która otrzymała wniosek, przekaze drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza

wniosek albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

- 6) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami powyższymi, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianą cen materiałów i kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy jeśli okres umowy z podwykonawcą przekracza 12 miesięcy.

§14

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Zamawiający jest uprawniony zlecić Wykonawcy dodatkowy zakres rzeczowy w stosunku do każdej pozycji wskazanej w wierszu pierwszym Załącznika nr 2 (Formularz cenowy).
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi w ramach zamówienia opcjonalnego zgodnie z warunkami i na zasadach określonych dla zamówienia podstawowego.
3. Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego nie jest obowiązkowe i nastąpi w przypadku zaistnienia dodatkowych potrzeb Zamawiającego w zakresie przedmiotu umowy.
4. Wykonawca nie może odmówić zrealizowania prac objętych przedmiotem Opcji.
5. Skorzystanie z prawa opcji może nastąpić przez cały okres realizacji umowy, o którym mowa w §4 ust. 1. Warunkiem skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu z tego prawa.
6. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 5, Zamawiającyłoży na piśmie lub w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Brak stosownego oświadczenia o dodatkowej usłudze świadczy o rezygnacji z zamówienia opcjonalnego w całości.
7. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z z prawa opcji w przypadku wyczerpania wartości wynagrodzenia brutto ogółem wskazanego w wierszu pierwszym Załącznika nr 2 (Formularz cenowy) w związku z wykorzystaniem ilości minut wskazanych przez Zamawiającego.
8. Prace będące przedmiotem prawa opcji mogą zostać zlecone w ilości, której łączna wartość nie będzie przekraczała 20% wynagrodzenia brutto (zamówienia podstawowego), o którym mowa w § 6 ust. 1 z dnia zawarcia umowy. Podstawą określenia wartości prac zleconych w ramach



Opcji będą ceny jednostkowe wskazane w wierszu pierwszym Załącznika nr 2 (Formularz cenowy).

9. Zamawiający w przypadku skorzystania z Opcji będzie stosował wszystkie zapisy dotyczące wykonania usługi na zasadach analogicznych, jak w przypadku prac będących przedmiotem umowy.

10. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji lub skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie Wykonawcy nie przysługuje względem Zamawiającego żadne roszczenie z tego tytułu.

§15

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej Umowy, tj. na kwotę zł (słownie złotych:).

2. Przed podpisaniem Umowy Wykonawca wniósł ustaloną w ust. 1 kwotę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie.....

*(*Niedopełnienie powyższego obowiązku będzie skutkować odstąpieniem Zamawiającego od czynności zawarcia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz zatrzymaniem wadium).*

3. Zamawiający zwróci 100% zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonaną tj. od daty podpisania (bez uwag) protokołu odbioru końcowego.

§16

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydany na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne (określający szczegółowo zakres i warunki świadczenia przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych, w tym powszechnych usług telekomunikacyjnych, realizowanych na podstawie umowy obejmujący również obowiązkowe dane, o których mowa w ustawie Prawo Telekomunikacyjne, a które mocą niniejszego zapisu ujęte zostały w regulaminie), a także Cennik Usług. Powyższe stanowią załączniki do umowy.



§17*

1. Wykonawca zrealizuje niniejsze zamówienie własnymi siłami, bez udziału podwykonawców.
2. Wykonawca powierzy podwykonawcom realizację niniejszego zamówienia w zakresie:
.....
3. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za działania lub zaniechania własne.

§18

1. Osoba/ami upoważniona/ymi przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w związku z realizacją niniejszej umowy są:
 - 1) Weronika Klohes
- tel. 510 893 479
- e-mail: w.klohes@urk.edu.pl
 - 2) Janusz Mazur
- tel. 880 765 251
- e-mail: janusz.mazur@urk.edu.pl
2. Osoba/ami (Opiekunem/ami Klienta) upoważniona/ymi przez Wykonawcę do kontaktów z Zamawiającym w związku z realizacją niniejszej umowy są:
.....
- tel.:.....
- e-mail:.....
3. Zmiana wymienionych w ust. 1 i 2 osób wymaga uprzedniego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony o tej zmianie.

§19

1. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
 - 1) Zamawiający: Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie - al. Adama Mickiewicza 21, 31-120 Kraków;
 - 2) Wykonawca:*
2. O każdej zmianie adresu każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą



Stronę w formie pisemnej – pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencje kierowaną listem poleconym na adres wymieniony w ust. 1.

3. Zmiana adresów, o których mowa w ust. 1, nie stanowi zmiany umowy oraz nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz pisemnej notyfikacji.
4. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych lub odszkodowań należnych Zamawiającemu.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio:
 - 1) ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo Zamówień Publicznych,
 - 2) ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne
 - 3) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej
 - 4) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny

§20

Inspektor Ochrony Danych Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie realizuje swój obowiązek informowania kontrahentów pełniących rolę podmiotów przetwarzających o obowiązkach spoczywających na nich, wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikający z art. 39 ust. 1 litera a) tego rozporządzenia, poprzez swoją stronę internetową <https://iod.urk.edu.pl>, na której umieścił stosowne informacje.

§21

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Ewentualne spory wynikające z wykonania niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego według prawa polskiego.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony umowy / Umowa



zostaje zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych. **

4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający / Umowa została sporządzona zgodnie z art. 78¹ § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. **

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz cenowy

Załącznik nr 3 - Wykaz pracowników świadczących usługi

Załącznik nr 4 – Cennik Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

** zapis zostanie odpowiednio zmodyfikowany, zgodnie z ofertą wykonawcy.*

*** w zależności od formy zawarcia umowy.*

Załącznik nr 1 do umowy

A. Wymagania techniczne dla systemu telekomunikacyjnego oraz sposób realizacji świadczonych usług dla Uniwersytetu Rolniczego

1. Wszystkie dzierżawione centrale abonenckie wchodzące w skład systemu, aparaty telefoniczne oraz system zarządzania i taryfikacji muszą być urządzeniami tego samego typu tj. pochodzącymi od tego samego producenta, a w szczególności muszą pozwalać na pełną wymiennność wchodzących w ich skład kart interfejsowych i podzespołów.

Zamawiający nie dopuszcza stosowania aparatów systemu IP tak z przyczyn technicznych – łączność musi się odbywać istniejącymi liniami dwuprzewodowymi jak i z przyczyn cyberbezpieczeństwa. Nie dopuszcza się również rozbudowy infrastruktury sieciowej dla zastosowania aparatów telefonicznych z systemem IP. Powyższy zakaz dotyczy również technologii VOIP.
2. Wymagane są ponadto: zapewnienie pełnej jednolitości usług w obrębie wszystkich lokalizacji oraz możliwość prowadzenia centralnego zarządzania i taryfikacji.
3. Połączenia wewnętrzne pomiędzy wszystkimi obiektami Zamawiającego muszą być bezpłatne.
4. Wykonawca będzie wystawiać faktury VAT pogrupowane zgodnie z wytycznymi Zamawiającego. Płatność wyłącznie na rzecz Wykonawcy - jedna faktura za: dzierżawę centrali, łącza, numery PSTN, ISDN PRA oraz połączenia.
5. Rozliczenia za połączenia będą odbywać się na następujących zasadach:
 - 1) Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za połączenia stawki naliczania sekundowego
 - 2) ceny jednostkowe podane przez wykonawcę w szczegółowej kalkulacji cenowej załączonej do oferty nie ulegną zmianie przez cały okres trwania umowy
 - 3) dla usług telefonicznych nie ujętych w formularzu ofertowym z których skorzysta Zamawiający w trakcie Umowy, Wykonawca będzie naliczał opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem, który stanowi integralną część Umowy.
6. Wykonawca w czasie trwania umowy musi wyrazić zgodę na administrowanie central przez Uniwersytet Rolniczy w zakresie generowania raportów rozliczeniowych. Raporty rozliczeniowe

umożliwią wyszczególnienie kosztów generowanych miesięcznie przez każdy z numerów wewnętrznych zamawiającego oraz będą możliwe do wyeksportowania do programu Ms Excel lub analogicznego.

7. Wykonawca zapewni na swój koszt przeszkolenie w siedzibie Zamawiającego 4 osób obsługi, w zakresie pozwalającym na sprawne administrowanie systemem w zakresie generowania raportów rozliczeniowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu numeracji telefonicznej, który obecnie posiada Zamawiający. Nie dopuszcza się zmiany numeracji miejskiej aktualnie działających numerów telefonicznych i dostępów PRA.
9. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP dla łączy zewnętrznych do Operatora, bramek GSM, łączy radiowych, numerów dostępowych, technologii aparatów i łączy typu IP oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych. Wymagane jest doprowadzenie łączy drogą kablową od punktu styku operatora/wykonawcy do punktu styku zamawiającego. Udostępnione w ramach usługi opisane w tabeli w sekcji B cz. XX i XXI aparaty telefoniczne systemowe zaawansowane oraz klasy średniej będą wykorzystywane na istniejących łączach w ramach zamawianej usługi.
10. Maksymalne wynagrodzenie, po zsumowaniu wszystkich faktur, w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty brutto zamówienia. Dopuszcza się zwiększenie kwoty wynagrodzenia wynikającej ze wzrostu liczby połączeń. Podana w OPZ ilość połączeń jest ilością szacunkową służącą wyłącznie do wyliczenia kwoty oferty.
11. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania umowy bezpłatny serwis central telefonicznych oraz aparatów zgodnie z zapisami umowy polegający na:
 - 1) Usuwaniu uszkodzeń
 - 2) Wykonaniu kopii zapasowej całego systemu raz na 3 miesiące
 - 3) Sprawdzenie raz na 3 miesiące w siedzibie Zamawiającego poprawności konfiguracji całego systemu wraz z modułami wyniesionymi
12. Ilość numerów telefonicznych PSTN może się zmieniać w trakcie trwania Umowy w dwóch przypadkach:



- 1) Zamawiający ma prawo do rezygnacji z poszczególnych numerów telefonicznych w dowolnym czasie na warunkach określonych w ogólnym regulaminie Wykonawcy
 - 2) Zamawiający może zwiększyć ilość numerów telefonicznych na warunkach określonych w kalkulacji cenowej
13. System we wszystkich lokalizacjach zostanie objęty gwarancją 12 miesięczną, z gwarantowanym czasem naprawy zgodnie z klasyfikacją uszkodzeń.

B. Konfiguracja central telefonicznych w poszczególnych węzłach.

I. WYMAGANIA OGÓLNE		WYMAGANA FUNKCJONALNOŚĆ	WYMAGANA ILOŚĆ
1		2	3
1.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał zainstalowane tylko oryginalne komponenty, nie dopuszcza się stosowania zamienników	Obligatoryjny	
2.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał niezbędne deklaracje zgodności, atesty dopuszczające do użytku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej co najmniej unijny znak CE (lub równoważny) i Deklaracje zgodności z Dyrektywa 2014/35/UE (lub równoważny)	Obligatoryjny	
3.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie wyposażony we wszystkie niezbędne licencje wymagane do obsługi systemu zgodnie z wymaganiami zawartymi w niniejszym dokumencie	Obligatoryjny	
4.	Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie posiadał aktualne oprogramowanie udostępnione przez producenta systemu telekomunikacyjnego	Obligatoryjny	
5.	Możliwość rozbudowy systemu o co najmniej 2 moduły wyniesione	Obligatoryjny	

II. SYSTEM TELEKOMUNIKACYJNY – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 21, AL. MICKIEWICZA 24/28, AL. 29 LISTOPADA 46-58, UL. BALICKA 116/120, 122 I 253 ORAZ RZAŚKA		
--	--	--



1.	Konstrukcja modułowa, tj. zbudowana w oparciu o karty rozszerzeń do montażu w obudowie w szafie 19". Oferent jest zobowiązany do dostarczenia odpowiedniej szafy	Obligatoryjny	
2.	Możliwość zastosowania jednej lub dwóch półek, w zależności od zainstalowanego w niej sterownika	Obligatoryjny	
3.	Oprogramowanie sterujące działające w oparciu o system czasu rzeczywistego	Obligatoryjny	
4.	Zasilacz wraz z bateriami gwarantującymi pracę przez minimum 4h bez zasilania dla lokalizacji przy al. Mickiewicza i al. 29 Listopada	Obligatoryjny	3 kpl
5.	Zasilacz wraz z bateriami gwarantującymi pracę przez minimum 4h bez zasilania dla lokalizacji przy ul. Balickiej i w Rzęsce	Obligatoryjny	4 kpl
6.	Zdalny dostęp poprzez ISDN do zarządzania i serwisowania	Obligatoryjny	
7.	System zapewniający redundancję	Obligatoryjny	
8.	Licencja Call Center (liczba agentów)	Obligatoryjny	20
III. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 24/28			
9.	Łączy ISDN (30B+D) do sieci publicznej – styk E1 sygnalizacją DSS1 i bezpośrednim wybieraniem numeru wewnętrznego DDI	Obligatoryjny	3
10.	Łączy ISDN (30B+D) do lokalizacji przy al. 29 Listopada – styk E1 z sygnalizacją DSS1	Obligatoryjny	1
11.	Łączy min. 2 Mbit/s do lokalizacji przy ul. Balickiej 122, 116/120 oraz 253	Obligatoryjny	3
12.	Łączy światłowodowe min. 120 kanałów do lokalizacji przy al. Mickiewicza 21	Obligatoryjny	1
13.	Łączy min. 2 Mbit/s do lokalizacji Rzęska	Obligatoryjny	1
14.	Analogowe linie miejskie ze zliczaniem impulsów taryfikacyjnych i funkcją CLIP	Obligatoryjny	16
IV. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 21			
15.	Łączy światłowodowe 120 kanałów do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1



V. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW AL. 29 LISTOPADA 46-58			
16.	łącza ISDN (30B+D) do sieci publicznej – styk E1/T2 - z sygnalizacją DSS1 i bezpośrednim wybieraniem numeru wewnętrznego DDI	Obligatoryjny	2
17.	łącze ISDN (30B+D) do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28 – styk E1/T2 - z sygnalizacją DSS1	Obligatoryjny	1
18.	Analogowe linie miejskie ze zliczaniem impulsów taryfikacyjnych i funkcją CLIP	Obligatoryjny	16
VI. LINIE ZEWNĘTRZNE – UL. BALICKA 116/120			
19.	łącze min. 2 Mbit/s do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
VII. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW UL. BALICKA 122			
20.	łącze min. 2 Mbit/s do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
VIII. LINIE ZEWNĘTRZNE – KRAKÓW UL. BALICKA 253			
21.	łącze min. 2 Mbit/s do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
IX. LINIE ZEWNĘTRZNE – RZAŚKA			
22.	łącze min. 2 Mbit/s do lokalizacji przy al. Mickiewicza 24/28	Obligatoryjny	1
X. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 24/28			
23.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych <u>za pomocą jednej pary przewodów</u> na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	64
24.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie <u>aparatu analogowego</u> na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	208
XI. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. MICKIEWICZA 21			
25.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych <u>za pomocą jednej pary przewodów</u> na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	64



26.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie <u>aparatu analogowego</u> na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	344
XII. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW AL. 29 LISTOPADA 46-58			
27.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą <u>jednej pary przewodów</u> na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	64
28.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie <u>aparatu analogowego</u> na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	304
XIII. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 116/120			
29.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200 m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	64
30.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	160
XIV. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 122			
31.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą jednej pary przewodów na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej	Obligatoryjny	32
32.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatu analogowego na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	128
XV. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – KRAKÓW UL. BALICKA 253			
33.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą <u>jednej pary przewodów</u> na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	32



34.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie <u>aparatu analogowego</u> na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	128
XVI. LINIE WEWNĘTRZNE - CYFROWE I ANALOGOWE – RZASKA			
35.	Cyfrowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie aparatów systemowych za pomocą <u>jednej pary przewodów</u> na odległość minimum 1200m bez dodatkowych aktywnych urządzeń pośredniczących. Wyklucza się aparaty z IP i dobudowę sieci strukturalnej lub wykorzystanie istniejącej.	Obligatoryjny	32
36.	Analogowe łącza abonenckie umożliwiające podłączenie <u>aparatu analogowego</u> na odległość, co najmniej 2000 metrów z użyciem jednej pary przewodów i funkcją CLIP	Obligatoryjny	32
XVII. FUNKCJE I APLIKACJE TELEFONICZNE DOSTĘPNE W OFEROWANYCH CENTRALACH			
37.	Dostęp do funkcji telefonicznych z poziomu aparatów systemowych oraz analogowych	Obligatoryjny	
38.	Możliwość przypisania kilku różnych numerów wewnętrznych (co najmniej trzech) do jednego aparatu systemowego. Musi istnieć możliwość wyboru przez przycisk na aparacie linii wewnętrznej, za pomocą której będzie realizowane połączenie wychodzące (właściwa i różna prezentacja numeru dla połączeń wychodzących w zależności od wybranej linii wewnętrznej: służbowej, prywatnej i pilnej)	Obligatoryjny	
39.	Prezentacja numeru (CLIP)	Obligatoryjny	
40.	Blokada prezentacji numeru (CLIR)	Obligatoryjny	
41.	Identyfikacja numeru dzwoniącego (COLP)	Obligatoryjny	
42.	Blokada identyfikacji numeru dzwoniącego (COLR)	Obligatoryjny	
43.	Call Hold (HOLD)	Obligatoryjny	
44.	Kod osobisty telefonu – możliwość zablokowania/odblokowania telefonu	Obligatoryjny	
45.	Mechanizm (zdalnego) monitorowania linii na aparatach systemowych: nadzór linii abonenckiej, nadzorowanie linii zewn. (łącza) i nadzorowanie wiązki linii zewn. (łączy)	Obligatoryjny	
46.	Przeniesienie dzwonienia na inny numer: natychmiastowe, przy braku odbioru, przy zajętości	Obligatoryjny	
47.	Transfer rozmów wychodzących - możliwość przekazania rozmowy wychodzącej do innego abonenta	Obligatoryjny	



48.	Transfer odebranego połączenia z anonsem na dowolny numer wewnętrzny lub zewnętrzny	Obligatoryjny	
49.	Transfer odebranego połączenia bez anonosu na dowolny numer wewnętrzny lub zewnętrzny	Obligatoryjny	
50.	Sygnalizacja rozmowy oczekującej (przychodzącej) z możliwością czasowej dezaktywacji bądź aktywacji tej usługi	Obligatoryjny	
51.	Możliwość zaprogramowania grup poszukiwania (hunting groups) – tworzenie numeru grupowego po wybraniu którego wywoływane będą kolejne stacje wg. określonego szyku: liniowo, cyklicznie, grupowo (równoległa sygnalizacja wywołania na kilku stacjach)	Obligatoryjny	
52.	Możliwość zdefiniowania grup przechwytyjących (Pickup groups) – w przypadku wywołania na jednej ze stacji grupy możliwość przejęcia tego wywołania na dowolnej stacji grupy	Obligatoryjny	
53.	Oddzwanianie przy zajętości – w przypadku zajętości stacji wywoływanej abonent może zażądać zasygnalizowania faktu, że stacja wywoływana przeszła w stan spoczynku, tzn. zakończyła dotychczasowe połączenie	Obligatoryjny	
54.	MCID - możliwość aktywowania usług identyfikacji złośliwych połączeń, napastliwych, nękających itp. z publicznej sieci ISDN	Obligatoryjny	
55.	Konferencja trójstronna – możliwość zestawienia konferencji z dowolnego aparatu wewnętrznego, dla uczestników, którymi są zarówno abonenci wewnętrzni centrali jak i zewnętrzni	Obligatoryjny	Bez limitów
56.	Wybieranie DTMF	Obligatoryjny	
57.	Zapamiętanie numeru zewnętrznego i ponowne połączenie	Obligatoryjny	
58.	Funkcja „nie przeszkadzać”	Obligatoryjny	
59.	Centralna książka telefoniczna	Obligatoryjny	
60.	Połączenia oczekujące (wieloliniowość)	Obligatoryjny	
61.	Zróznicowany sygnał dzwonienia (inny dla wewnętrznych i inny dla zewnętrznych)	Obligatoryjny	
62.	Usługa przewodnika głosowego w języku polskim dostępna dla wszystkich abonentów (analogowych, cyfrowych,) ułatwiającego korzystanie z funkcji telefonicznych – np. służącego do informowania abonenta o sposobie korzystania z funkcji oddzwaniania, o aktywności przekierowań itp.	Obligatoryjny	

63.	Obsługa zestawów sekretarsko-dyrektorskich	Obligatoryjny	
XVIII. ZESTAWY SEKRETARSKO – DYREKTORSKIE WSZYSTKIE OFEROWANE CENTRALE			
64.	Liczba obsługiwanych jednocześnie zestawów w konfiguracji 1 Sekr. – 2 Dyr.	Obligatoryjny	20
65.	Filtrowanie (grupowanie) połączeń zewnętrznych i wewnętrznych	Obligatoryjny	
66.	Natychmiastowe przekazywanie połączeń z telefonu dyrektora do telefonu sekretarki, aktywowane przez dyrektora lub sekretarkę	Obligatoryjny	
XIX. SYSTEM ZARZĄDZANIA I TARYFIKACJI – KRAKÓW Al. MICKIEWICZA 24-28			
67.	Realizacja na bazie dedykowanej aplikacji do zarządzania i taryfikacji wyprodukowanej przez producenta rozwiązania telekomunikacyjnego. Aplikacja musi być jednorodna, zintegrowana z systemem, modułarna, oraz oferować obsługę w języku polskim	Obligatoryjne	
68.	Możliwość ręcznego lub automatycznego importu/eksportu danych o zarządzanych obiektach (np.: wiązki miejskie, użytkownicy, kategorie uprawnień) do pliku zewnętrznego, kompatybilnego z aplikacją Microsoft Excel.	Obligatoryjne	
69.	Administracja abonentami (kreowanie, usuwanie, wyświetlanie danych, modyfikacja uprawnień i danych itp.)	Obligatoryjne	
70.	Zarządzanie rejestracją ruchu na poszczególnych łączach lub grupach łączy do ewentualnych celów rozliczeń międzyoperatorskich	Obligatoryjne	
71.	Wymagany jest mechanizm szczegółowego raportowania z elastycznie definiowanymi kryteriami, tworzenie wielopoziomowej struktury raportu, eksport raportów do formatu xls, txt., csv	Obligatoryjne	
72.	Serwer z monitorem LCD min. 15 cali z zainstalowaną aplikacją spełniającą powyższe wymagania	Obligatoryjne	1
XX. TELEFONY SYSTEMOWE ZAAWANSOWANE - WYMAGANIA MINIMALNE			
73.	Liczba telefonów systemowych zaawansowanych o minimalnej funkcjonalności wg poniższego wykazu	Obligatoryjny	50
74.	Wyświetlacz kolorowy i dotykowy TFT min. 4,3"	Obligatoryjny	
75.	Dedykowane przyciski nawigacji („góra”, „dół”, „lewo”, „prawo”) - wykorzystywane do poruszania się po wyświetlaczu		



76.	Programowalne przyciski min.15	Obligatoryjny	
77.	Wbudowany mikrofon i głośnik o regulowanej głośności umożliwiające prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym	Obligatoryjny	
78.	Historia połączeń nieodebranych/odebranych	Obligatoryjny	
79.	Umożliwiać dołączenie przystawek z dodatkowymi klawiszami programowalnymi	Obligatoryjny	
80.	Instrukcja oraz obsługa użytkownika w jęz. polskim	Obligatoryjny	
81.	Podłączenie jedną parą przewodów do istniejących gniazd telefonicznych. Aparaty standardu IP wykluczone.	Obligatoryjny	
XXI. TELEFONY SYSTEMOWE ŚREDNIEJ KLASY – WYMAGANIA MINIMALNE			
82.	Liczba telefonów systemowych średniej klasy o minimalnej funkcjonalności wg poniższego wykazu	Obligatoryjny	30
83.	Monochromatyczny wyświetlacz min. 2,8''	Obligatoryjny	
84.	Dedykowane przyciski nawigacji („góra”, „dół”) - wykorzystywane do poruszania się po wyświetlaczu	Obligatoryjny	
85.	Programowalne przyciski min. 8	Obligatoryjny	
86.	Wbudowany mikrofon i głośnik o regulowanej głośności umożliwiające prowadzenie rozmowy w trybie głośnomówiącym	Obligatoryjny	
87.	Historia połączeń nieodebranych/odebranych	Obligatoryjny	
88.	Instrukcja oraz obsługa użytkownika w jęz. polskim	Obligatoryjny	
89.	Podłączenie jedną parą przewodów do istniejących gniazd telefonicznych. Aparaty standardu IP wykluczone.	Obligatoryjny	

C. Wykaz istniejących numerów i łączy teleinformatycznych

Numeracja central abonenckich Zamawiającego

Lp.	Lokalizacja	Zakres numeracji	Ilość numerów	Typ
1	Kraków al. Mickiewicza 24/28 Kraków al. Mickiewicza 21 Kraków ul. Czysta 21 Kraków ul. Balicka 122 Kraków ul. Balicka 116B/120 Kraków ul. Balicka 253 Rząska ul. Krakowska 2	12 6624000 – 4999	1000	DDI
2	Kraków al. 29 Listopada 46-58	12 6625000 - 5499	500	DDI



Numery bezpośrednie Zamawiającego

Lp.	Lokalizacja	Numer	Ilość numerów	Typ
1	Kraków ul. Jabłonowskich 10/12	124213302 124221339 124230878	3	analogowy
2	Kraków ul. Urzędnicza 68	126332777 126340815	2	analogowy
3	Kraków ul. Jodłowa 12	124297011 124222327	2	analogowy
4	Kraków ul. Rędzina 1b, 2	124297547 124297224	2	analogowy
5	Kraków ul. Spiczakowa 6	126375176 126375379 126385979	3	analogowy
6	Rzęska ul. Krakowska 2b	124520450	1	analogowy
7	Rzęska ul. Krakowska 11	126265257	1	analogowy
8	Kraków al. Mickiewicza 21 oraz 24-28	126332084 126333824 126334978 126335729 126336245 126331336	6	analogowy
9	Kraków ul. Rędzina 1C,D,E,F	124316638 124316639 124316648 124316649 124316655 124316658 124316666	7	analogowy
10	Kraków ul. Balicka 116B	126372463	1	analogowy
11	Krynica, Kopciowa 76 – Mochnaczka Wyżna DSL 10 Mb/ 1Mb	184715341	1	analogowy
łącznie ilość numerów PSTN			29	

łącza teleinformatyczne o długości do 5 km

Lp.	Relacja łącza	Ilość	Rodzaj łącza
1	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s
2	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s
3	Kraków al. Mickiewicza 21 – ul. Łobzowska 24	1	przepustowość 300-3400 Kbit/s

KLASYFIKACJA USZKODZEŃ

Wszystkie zgłaszane uszkodzenia będą klasyfikowane w następujący sposób:

Kategoria	Opis problemu
A Awaria Krytyczna Czas reakcji – kryterium oceny Max czas 3h	<p>Uszkodzenie powodujące zatrzymanie procesów, skutkujące całkowitym brakiem funkcjonowania lub działaniem niezgodnym ze Specyfikacjami dotyczącymi Sprzętu lub Oprogramowania, powodujące blokadę podstawowych funkcjonalności Systemu i uniemożliwiające korzystanie z Systemu.</p> <p>Każda awaria Systemu w trakcie normalnej pracy, która:</p> <ul style="list-style-type: none"> • powoduje krytyczne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub, • ma krytyczny wpływ na dostępność Systemu lub, • ma krytyczny wpływ na jakość świadczonych usług, <p>Powyższe uszkodzenia będą kwalifikowane jako Awaria Krytyczna, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - całkowite zatrzymanie pracy systemu - brak możliwości realizowania połączeń pomiędzy użytkownikami, - krótkotrwałe bardzo częste przerwy w pracy Systemu, - krytyczne obniżenie jakości świadczonych usług, - krytyczny, całkowity brak dostępu do łączu Operatorów zewnętrznych
B Awaria Poważna Czas reakcji 8h	<p>Uszkodzenie powodujące działanie Systemu niezgodne ze specyfikacją, ale nie powodujące wstrzymania pracy Systemu, mogące jednak istotnie wpływać na jakość obsługi.</p>



	<p>Każda awaria Systemu w trakcie normalnej pracy, która:</p> <ul style="list-style-type: none">• Powoduje poważne pogorszenie funkcjonowania Systemu lub,• Ma poważny wpływ na dostępność Systemu lub,• Ma poważny wpływ na jakość świadczonych usług <p>Powyższe uszkodzenia będą kwalifikowane jako Awaria Poważna, a w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none">- poważne trudności w realizowaniu połączeń pomiędzy użytkownikami,- poważne obniżenie funkcjonalności Systemu,- poważne obniżenie jakości świadczonych usług,- poważne zmniejszenie dostępu do łączy Operatorów Systemu,
--	--

Czas reakcji - czas liczony od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu pojawienia się pracownika Wykonawcy(tylko osoba wymieniona w Załączniku nr 3 do umowy) przy urządzeniach Zamawiającego.



Załącznik nr 4 do umowy

Wykaz pracowników świadczących usługi

L.p.	Imię i Nazwisko