



Nasz znak: CUWPK.343.2.2025

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia w przetargu nieograniczonym pt.: „Wdrożenie e-usług w jednostkach organizacyjnych Powiatu Kętrzyńskiego”.

MODYFIKACJA SWZ - NR 3

Na podstawie art. 137 ust. 1 Pzp ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024r. poz. 1320) w postępowaniu pt.: „**Wdrożenie e-usług w jednostkach organizacyjnych Powiatu Kętrzyńskiego**” wprowadza się modyfikację specyfikacji warunków zamówienia w następującym zakresie:

I. dotyczącym dokumentu: zał. nr 11a do SWZ - projekt umowy ZADANIE I

1. zmiana w § 9 ust. 7:

Przed modyfikacją:	Po modyfikacji:
7. Strony oświadczają, iż wszelka korespondencja będzie dokonywana na adres: 1) siedziby Zamawiającego – 2) siedziby Wykonawcy –	7. Strony oświadczają, iż wszelka korespondencja będzie dokonywana na adres: 1) siedziby Zamawiającego –, mail: 2) siedziby Wykonawcy –, mail:

2. zmiana w § 12 ust. 4:

Przed modyfikacją:	Po modyfikacji:
4. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Dysfunkcje nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.	4. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Dysfunkcje o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.

3. zmiana w § 13 ust. 4:

Przed modyfikacją:	Po modyfikacji:
4. Dokumentacja w formie elektronicznej musi umożliwiać przeszukiwanie oraz kopiowanie i drukowanie treści dokumentów za pomocą narzędzi wbudowanych w przeglądarkę tych dokumentów (np. PDF, DOC, XLS). Niedopuszczalne jest stosowanie narzędzi i metod blokady kopiowania, drukowania oraz edycji tych dokumentów.	Usunięto zapis.

4. zmiana w § 14 ust. 1:

Przed modyfikacją:	Po modyfikacji:
1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni udzielenie/udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania	1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni udzielenie/udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w spo-

nia z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. oraz jego dalszego rozwoju. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy	sób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy
---	--

5. zmiana w § 14 ust. 4, 13, 14:

Przed modyfikacją:	Po modyfikacji:
4. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, aplety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji. Zamawiający jest uprawniony do udostępniania Oprogramowania osobom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu umowy wyłączając ewentualny obrót i najem Oprogramowania.	4. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, aplety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie. Zamawiający jest uprawniony do udostępniania Oprogramowania osobom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu umowy wyłączając ewentualny obrót i najem Oprogramowania.
13. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.	Usunięto zapis.
14. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.	Usunięto zapis.

6. zmiana § 14 poprzez dodanie zapisu:

15. Licencja udzielana jest to czas trwania udzielonej gwarancji.

7. zmiana w § 17 ust. 1 pkt 2:

Przed modyfikacją:	Po modyfikacji:
2) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego. Wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu umowy.	2) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu umowy.

8. zmiana w § 17 ust. 5 pkt 2), pkt 3):

Przed modyfikacją:	Po modyfikacji:
2) wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Dokumentacji;	2) Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym do Analizy jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji celu umowy.
3) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.	Usunięto zapis.

9. zmiana w § 17 ust. 9:

Przed modyfikacją:	Po modyfikacji:
9. Ilekroć umowa przewiduje uzyskanie przez Zamawiającego licencji, Zamawiający może przenieść prawa i obowiązki wynikające z takiej licencji na inny podmiot publiczny, przez który rozumie się: Zamawiającego i tworzone przez niego jednostki organizacyjne, instytucje kultury, a także inne samorządowe osoby prawne) oraz przedsiębiorstwa i spółki prawa handlowego, w których Zamawiający posiada akcje lub udziały).	9. Ilekroć umowa przewiduje uzyskanie przez Zamawiającego licencji, Zamawiający może przenieść prawa i obowiązki wynikające z takiej licencji na inny podmiot publiczny, przez który rozumie się: Zamawiającego oraz publiczne jednostki organizacyjne mu podległe.

10. zmiana w Szczegółowym opisie warunków gwarancji na usługę wdrożenia załącznik nr 3 do umowy:

Przed modyfikacją:	Po modyfikacji:
Słownik:	Słownik:

1. Awaria – oznacza dysfunkcję Systemu, uniemożliwiającą prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, jednak nieprowadzącą do zatrzymania eksploatacji Systemu.	1. Awaria - oznacza dysfunkcję Systemu, uniemożliwiającą dostęp do Systemu dla wszystkich użytkowników lub wadliwe działanie kluczowych elementów w sposób nie pozwalający na realizację kluczowych procesów biznesowych bez możliwości zastosowania rozwiązania alternatywnego, tzw. Obejścia.
Słownik: 5. Godziny robocze – czas pracy liczony w dni robocze w godzinach 7 ³⁰ – 15 ³⁰	Słownik: 5. Godziny robocze – czas pracy liczony w dni robocze w godzinach 8 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰
Procedura podejmowania Prac Serwisowych 6. Wykonawca dołoży starań, aby Realizacja Zgłoszenia Serwisowego nastąpiła w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana istnieniem Dysfunkcji trwała jak najkrócej, od momentu dokonania Zgłoszenia Serwisowego, jednak nie dłużej niż: a) 2 dni robocze dla Stanu Krytycznego, b) 4 dni robocze dla Awarii, c) 14 dni roboczych dla Błędu, d) 30 dni roboczych dla Usterki.	Procedura podejmowania Prac Serwisowych 6. Wykonawca dołoży starań, aby Realizacja Zgłoszenia Serwisowego nastąpiła w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana istnieniem Dysfunkcji trwała jak najkrócej, od momentu dokonania Zgłoszenia Serwisowego, jednak nie dłużej niż: 1. 2 dni robocze dla Stanu Krytycznego, 2. 4 dni robocze dla Awarii, 3. 30 dni roboczych dla Błędu, 4. 60 dni roboczych dla Usterki.
Procedura podejmowania Prac Serwisowych 9. Zamawiający zostanie poinformowany pisemnie przez Wykonawcę o ustalonych przyczynach wystąpienia Dysfunkcji celem uniknięcia w przyszłości podobnych zdarzeń.	Procedura podejmowania Prac Serwisowych 9. Zamawiający zostanie poinformowany przez Wykonawcę o ustalonych przyczynach wystąpienia Dysfunkcji, które powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, celem uniknięcia w przyszłości podobnych zdarzeń.

II. dotyczącym dokumentu: zał. nr 12 do SWZ – OPZ (opis przedmiotu zamówienia)

1. uzupełnienie w sekcji II **Systemy usprawniające organizację wewnętrzną Starostwa** w zakresie dotyczącym **Szkoleń pracowników Zamawiającego (pkt 4.2):**

Przed modyfikacją:
Brak zapisów
Po modyfikacji:
1) Szkolenia zostaną przeprowadzone w Lokalizacjach Zamawiającego lub w uzasadnionych przypadkach w innych lokalizacjach ustalonych przez Strony, w terminach ustalonych między Stronami. 2) Szkolenia obejmą całą funkcjonalność Systemu w podziale zgodnym z realizowanymi zadaniami przez jego użytkowników. W ramach szkoleń Zamawiający przewiduje przeszkolenie trenerów – pracowników Zamawiającego, którzy będą realizować wewnętrzne szkolenia merytoryczne dla użytkowników systemu. Szkolenia dedykowane dla trenerów muszą umożliwić im samodzielne zorganizowanie i przeprowadzenie wewnętrznych szkoleń dla użytkowników systemu. 3) Wykonawca zapewni, aby szkolenie przeprowadzone zostało przez wykwalifikowaną kadrę szkoleniową posiadającą wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu przedmiotu szkolenia. 4) Wykonawca zobowiązany jest do zorganizowania i pokrycia wszelkich kosztów związanych

z przeprowadzeniem szkoleń.

5) Fakt przeprowadzenia szkolenia musi zostać potwierdzony podpisami użytkowników systemu biorących udział w szkoleniu.

6) Wykonawca opracuje plany szkoleń zawierające szczegółowy zakres tematyczny, liczbę i skład uczestników szkoleń, co najmniej 5 dni przed planowanym szkoleniem chyba, że ustalony zostanie krótszy termin.

7) Szkolenia będą przeprowadzane w języku polskim i bez udziału tłumacza na język polski.

8) Wykonawca dostarczy w formie elektronicznej (na elektronicznym nośniku danych, w formie gotowej do wydruku) stosowne materiały i pomoce szkoleniowe w niezbędnej ilości 5 dni przed planowanym szkoleniem.

9) Materiały i pomoce szkoleniowe muszą być napisane w prosty, przejrzysty sposób, ułatwiający zrozumienie i wykorzystanie systemu do pożądaných celów oraz szybkiego i skutecznego wyszukiwania rozwiązania wyjścia z problematycznych sytuacji. Materiały szkoleniowe dla trenerów przygotowane będą w sposób umożliwiający samodzielne zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników systemu i muszą zawierać, co najmniej zakres szkolenia z podziałem na jednostki szkoleniowe i przykłady szkoleniowe.

10) Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia szkoleń w formie e-learningu, jako formy dodatkowej. Szkolenia w formie e-learningu nie wchodzą w zakres szkoleń podstawowych.

2. zmianę w sekcji IV **Zakres usług gwarancyjnych dla dostarczonego oprogramowania aplikacyjnego oraz środowiska sprzętowego** ust. 5 lit. a) TABELA 2 Usługi gwarancji dla oprogramowania:

gramowania:

Przed modyfikacją:				
KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
AWARIA	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie, nie później niż 24 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 24 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 72 godziny od czasu przyjęcia zgłoszenia
BŁĄD		nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 7 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie nie później niż 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia
USTERKA		nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 7 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie nie później niż 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia
Po modyfikacji:				
KWALIFIKACJA ZGŁOSZENIA WADY	OKRES DOSTĘPNOŚCI WYKONAWCY	ROZWIĄZANIE ZASTĘPCZE	CZAS REAKCJI WYKONAWCY	CZAS NAPRAWY
STAN KRYTYCZNY	W dni robocze pomiędzy 8.00 a 16.00. Zgłoszenie przesłane po 16.00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8.00	niezwłocznie	niezwłocznie	niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
AWARIA		niezwłocznie, nie później niż 24 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 24 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie, nie później niż 96 godzin od czasu przyjęcia zgłoszenia
BŁĄD		nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 7 dni robocze od dnia przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie nie później niż 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia
USTERKA		nie dotyczy	niezwłocznie nie później niż 7 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia	niezwłocznie nie później niż 60 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia

W związku z powyższą modyfikacją zaktualizowany zał. nr 11a do SWZ - projekt umowy ZADANIE I oraz załącznik nr 12 do SWZ – OPZ (opis przedmiotu zamówienia) zamieszczono pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1060556>

Wykonawcy zobowiązani są uwzględnić zmiany wprowadzone modyfikacją SWZ podczas sporządzania ofert.

Pozostałe zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia pozostają bez zmian.

Zamawiający ocenił, że nie zachodzą przesłanki art. 286 ust. 3 Pzp¹ dot. przedłużenia terminu składania ofert.

Przygotował pod względem merytorycznym: PN
Sprawdził pod wzg. formalnym: ID
Sekretarz

Zamieszczono na platformie zakupowej:
<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1060556>

¹ Art. 286 ust. 3 Pzp „W przypadku gdy zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.”