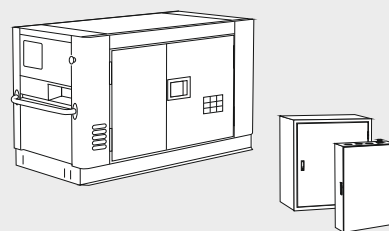


## KARTA

GWARANCYJNA Nr **2021000041**

## Opcja Gwarancji:

(odpowiednie zaznaczyć)

- ☐ Agregat do pracy ciągłej - przedsiębiorca (12 m-cy lub 1000 Rh)
- ☐ Agregat do pracy ciągłej - konsument (24 m-cy lub 1000 Rh)
- ☐ Agregat do pracy awaryjnej - gwarancja standardowa (12 m-cy)
- ☒ Agregat do pracy awaryjnej - gwarancja wydłużona (60 m-cy lub 2000 Rh)

Model urządzenia **PDB100ET3**Nr identyfikacyjny urządzenia: **2103100107**Model panelu sterowania: **IL3AMF25BAA**Nr identyfikacyjny panelu sterowania: **20300A1A**Model ATS: **---**Nr identyfikacyjny ATS: **---**Data sprzedaży  
przez PezalDokument  
sprzedaży

(sprzedaż do klienta końcowego)

☐ Paragon☐ Faktura

Nr dokumentu sprzedaży

Dane Sprzedawcy

(Imię | Nazwisko | Firma)

Podpis | Data

i pieczęć Sprzedawcy

Nazwa firmy | Imię i nazwisko  
osoby dokonującej montażu

Data montażu

Numer uprawnień SEP  
osoby dokonującej montażu

## WARUNKI GWARANCJI

Pezal Product Line Sp. z o.o. udziela gwarancji na agregaty prądotwórcze serii PD, zakupione w firmie Pezal Product Line lub u Autoryzowanego Regionalnego Przedstawiciela Pezal Product Line Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy lub wymiany części silnika lub prądnicy (z wyjątkiem części eksploatacyjnych i nie objętych gwarancją), która została wykonana wadliwie lub z wadliwego materiału. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski i krajów, w których Gwarant posiada Autoryzowanych Przedstawicieli. **Gwarancja obejmuje koszt przejazdu mobilnego serwisu Gwaranta.** Gwarant zobowiązuje się do naprawy zgłoszonych usterek w terminie do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia gwarancyjnego. Nie dotyczy to części zamiennych, które po przesłaniu i weryfikacji zasadności roszczenia gwarancyjnego i uznaniu roszczenia jako gwarancyjne, Gwarant dostarczy Nabywcy nieodpłatnie.

Gwarancja obowiązuje od dnia zakupu lub dostarczenia urządzenia (w zależności co pierwsze nastąpi) i trwa przez okres podany w poniższej tabeli (gwarancja nie podlega przedłużeniu, nawet jeśli agregat nie był używany).

	Agregat do pracy ciągłej	Agregat do pracy awaryjnej (gwarancja standardowa)	Agregat do pracy awaryjnej (gwarancja wydłużona)
Zastosowanie konsumenckie	24 miesiące (lub 1000 Rh)*	24 miesiące (lub 1000 Rh)*	36 miesięcy (lub 1000 Rh)*
Zastosowanie komercyjne	12 miesięcy (lub 1000 Rh)*	12 miesięcy (lub 1000 Rh)*	36 miesięcy (lub 1000 Rh)*

Zastosowanie konsumenckie - oznacza, że urządzenie jest używane przez Konsumenta na potrzeby jego gospodarstwa domowego

Zastosowanie komercyjne - oznacza, że urządzenie zakupiono w celu komercyjnym, produkcji zarobkowej, wynajmu lub przez osobę nie będącą konsumentem

\*Okresy gwarancyjne podane w tabeli obejmują części silnika i prądnicy. Na obudowy agregatów i akumulatory Pezal Product Line Sp. z o.o. udziela 12 miesięcznej gwarancji.

## Gwarancja nie obejmuje:

- (1) Płynów eksploatacyjnych (olej silnikowy, elektrolit, płyn chłodniczy)
- (2) Filtrów (powietrza, paliwa, oleju, płynu chłodzącego)
- (3) Żarówek oświetlenia wewnętrznego agregatu
- (4) Bezpieczników
- (5) Części podlegających normalnemu zużyciu elementów gumowych, szczotek, uszczelek, wyłączników termicznych, wibroizolatorów
- (6) Gaśnic i innych materiałów PPOŻ
- (7) Uszkodzeń powstałych na skutek stosowania niewłaściwego paliwa, oleju
- (8) Uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania: nieuważnego, nieodpowiedzialnego, niezgodnego z instrukcją obsługi
- (9) Uszkodzeń powstałych na skutek przecięć pochodzenia zewnętrznego
- (10) Uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego montażu i podłączenia i/lub montażu/podłączenia przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień
- (11) Uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowych napraw wykonywanych poza Autoryzowanymi Serwisami Gwaranta i stosowania nieoryginalnych części zamiennych
- (12) Uszkodzeń powstałych na skutek nadmiernej eksploatacji urządzenia
- (13) Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego podłączenia i/lub używania niewłaściwych odbiorników elektrycznych (np. uszkodzonych)
- (14) Urządzeń i części ze zmienionymi tabliczkami znamionowymi, zatartymi numerami seryjnymi, których nie można ustalić
- (15) Uszkodzeń powstałych w wyniku zaniedbania czynności konserwacyjnych, nie usuwania zanieczyszczeń elementów chłodzenia silnika oraz prądnicy
- (16) Uszkodzeń, która została poddana jakimkolwiek modyfikacjom bez wiedzy i zgody Pezal Product Line Sp. z o.o.
- (17) Uszkodzeń powstałych na skutek eksploatacji urządzenia w pomieszczeniach zamkniętych, bez zapewnienia odpowiedniej wentylacji
- (18) Uszkodzeń powstałych na skutek zanieczyszczeń, które dostały się do silnika przez uszkodzony filtr powietrza i/lub do prądnicy przez otwory wentylacyjne
- (19) Części uszkodzonych z powodów niezależnych od Pezal Product Line Sp. z o.o., a w szczególności: wylądowań atmosferycznych, nieprawidłowego transportu, magazynowania oraz działań wojennych czy terrorystycznych lub innych przypadków losowych.

Wszystkie urządzenia (w tym silniki) wymagają okresowej obsługi oraz wymiany części. W przypadku normalnego zużycia się części lub silnika naprawa nie jest objęta gwarancją. W/w przypadkach uszkodzeń lub nieprawidłowości w działaniu urządzenia, koszty wymiany części, robocizny oraz transportu pokrywa nabywca.



## ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

W celu skorzystania z usługi gwarancyjnej, zaistniała usterkę należy zgłosić niezwłocznie, najpóźniej następnego dnia roboczego od momentu jej wykrycia, w serwisie Gwaranta lub w miejscu zakupu urządzenia. Zgłoszenie musi zostać złożone pisemnie (pocztą, email, fax).

### Centrum Serwisowe Gwaranta:

Pezal Product Line Sp. z o.o.

ul. Ignacego Łukasiewicza 2A, 83-000 Pruszcz Gdański, Polska

Tel +48 58 3550629, Fax. +48 58 3058702

[serwis.ppl@pezal.com](mailto:serwis.ppl@pezal.com), [pezalgenerators.com](http://pezalgenerators.com)

W takim przypadku, Gwarant ustali z Nabywcą najbliższy możliwy termin przyjazdu mobilnego serwisu Gwaranta, w celu wykonania naprawy (wyłącznie na terenie Polski). Jeżeli zgłoszenie gwarancyjne zostanie uznane za bezpodstawne, koszt przyjazdu serwisu mobilnego do miejsca naprawy pokrywa klient.

Jeżeli naprawa urządzenia nie będzie możliwa na miejscu, nabywca zobowiązany jest na swój koszt wysłać urządzenie do najbliższego Autoryzowanego Serwisu Gwaranta.

Gwarancja jest uzależniona od wywiązania się kupującego z warunków umowy, w szczególności: dokonywania terminowych płatności oraz wykonywania przeglądów okresowych w Autoryzowanym Serwisie Gwaranta. Przeglądy okresowe, wraz z zapisem typu oleju, płynu chłodniczego, filtrów, pieczęcią serwisanta oraz datą wykonania, muszą być każdorazowo udokumentowane w tabeli: Naprawy Gwarancyjne i Serwis Pogwarancyjny. W przypadku nie wywiązania się nabywcy z powyższych wymagań, obowiązki gwarancyjne sprzedającego przestają obowiązywać.

W przypadku uznania gwaranci, zostanie ona przedłużona o czas naprawy. Przy zgłoszeniu gwarancyjnym należy okazać Kartę Gwarancyjną z wypełnionymi wszystkimi danymi zakupionego urządzenia oraz osoby dokonującej montażu i podłączenia (numery seryjne, numery SEP instalatora, i inne zamieszczone w Karcie Gwarancyjnej). W tabeli Naprawy Gwarancyjne i Serwis Pogwarancyjny muszą być udokumentowane wszystkie wymagane przeglądy gwarancyjne, wykonane w Serwisie Gwaranta. Rozszczenia Gwarancyjne bez spełnienia w/w warunków nie będą uznawane.

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody i utracone korzyści na majątku i osobie (z tytułu Gwarancji), których Kupujący doznał lub za które jest odpowiedzialny, a które nie wynikają z awarii agregatu, jego wad, albo które wynikają z nieprawidłowej obsługi urządzenia i niestosowania się do zaleceń Instrukcji Obsługi.

Nieodebranie sprzętu z serwisu Gwaranta w okresie powyżej trzech miesięcy od zgłoszenia odbioru może skutkować naliczeniem kosztów za składowanie.

Niniejsza Karta Gwarancyjna nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zwiększa uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową godnie z odpowiednimi przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.

## WARUNKI KONTYNUACJI GWARANCJI

- Odesłanie kopii Karty Gwarancyjnej zawierającej dane nabywcy (imię i nazwisko/nazwa firmy, adres, telefon), datę sprzedaży, numer urządzenia oraz pieczęć sprzedawcy na adres Gwaranta. W przeciwnym wypadku Karta Gwarancyjna traci ważność i nie będzie dokumentem upoważniającym do wykonywania nieodpłatnych napraw.

- Gwarancja przestaje obowiązywać, jeżeli w urządzeniu dokonano zmian i/lub przeróbek bez wiedzy i zgody Producenta.

- Gwarancja wygasa w przypadku niedbałości użytkownika lub nieprzestrzegania zasad określonych w instrukcji obsługi urządzenia.

- W przypadku agregatów do pracy ciągłej, maksymalne dopuszczalne obciążenie to 110%PRP trwające nie dłużej niż 1 godzinę na każde 24 godziny pracy.

- Podłączenie agregatu i SZR/ATS (lub innych urządzeń sterujących pracą agregatu) do sieci energetycznej może być wykonywane wyłącznie przez osobę posiadającą aktualne uprawnienia SEP. Brak zapisu w książce gwarancyjnej z podaniem daty, podpisu i pieczęci wraz z numerem uprawnień SEP osoby podłączającej pozbawia nabywcę uprawnień gwarancyjnych na urządzenie.

- Budowa posadowienia agregatu (fundament, kotwienie, przyłącza) oraz przyłączenie do sieci energetycznej zespołu prądotwórczego musi być wykonane przez uprawnione do tego podmioty gospodarcze posiadające stosowne uprawnienia budowlane, energetyczne, itp.

- Niestosowanie silikonów ani innych dodatków do paliw i olejów.

- W przypadku nieudokumentowanej wymiany licznika motogodzin lub w przypadku, gdy faktyczna liczba przepracowanych godzin nie może być określona, użytkownik traci uprawnienia gwarancyjne.

- Uruchomienie agregatu co najmniej raz w miesiącu na około 30 minut przy obciążeniu nie mniejszym niż 30%.

- Wykonywanie regularnych kontroli i przeglądów w Autoryzowanym Serwisie Gwaranta zgodnie z „Tabelą Okresowych Przeglądów i Kontroli” zamieszczoną w instrukcji obsługi urządzenia lub częściej w przypadku użytkowania agregatu, jego pracy w skrajnie wysokich/niskich temperaturach lub w warunkach o wysokim zapyleniu.

## REJESTRACJA GWARANCJI ONLINE

Zarejestrowanie Gwarancji w systemie Pezal online umożliwia Nabywcę bezpośredni wgląd w przebieg procesu Gwarancyjnego. Na bieżąco sprawdzisz w nim czas do końca trwania Gwarancji, zgłoszenia gwarancyjne i status ich realizacji, a także skontaktujesz się z osobą, która odpowiada za przebieg procesu Gwarancyjnego Twojego urządzenia. Dzięki rejestracji urządzenia, możesz otrzymywać również informacje o aktualnych akcjach promocyjnych lub biuletyn serwisowy.

Więcej informacji znajdziesz również na stronie [www.pezal.com](http://www.pezal.com), gdzie również zarejestrujesz Gwarancję.

## OŚWIADCZENIE I DANE KONTAKTOWE

**GWARANCJA ZOSTAŁA WYKONANA W DWÓCH KOPIACH. CZĘŚĆ ZATYTŁOWANĄ „KOPIA DO ODEŚLANIA” NALEŻY PODPISAC I ODEŚLAĆ NA ADRES GWARANTA! OSOBA PODPISUJĄCA GWARANCJĘ MUSI BYĆ UPOWAŻNIONA, W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCÓW - OSOBA UMIESZONA W KRŚIE FIRMY.**

## OŚWIADCZENIE

Ja, ....., niżej podpisany(a), legitymujący(a) się dowodem osobistym nr:..... . Oświadczam, że odebrałem (-am) urządzenie sprawne i kompletne, wraz z instrukcją obsługi oraz, że zapoznałem(-am) się z warunkami Gwarancyjnymi zawartymi w Karcie Gwarancyjnej, rozumiem je i w pełni akceptuję. Potwierdzam również zgodność z Kartą Gwarancyjną Oryginalną.

Podpis

(imię i nazwisko osoby upoważnionej i Nazwa firmy)

## DANE KONTAKTOWE

Firma: (nazwa i pieczęć) .....

Adres firmy: .....

Osoba kontaktowa: (imię i nazwisko) .....

Telefon kontaktowy: .....

Adres e-mail: .....

Odesłanie kopii Karty Gwarancyjnej jest jednoznaczne z oświadczeniem o zapoznaniu się i zaakceptowaniu warunków gwarancyjnych.

Podpisaną kopię Karty Gwarancyjnej należy niezwłocznie po zakupie odesłać na adres:

Pezal Product Line Sp. z o.o.

ul. Miałki Szlak 52

80-717 Gdańsk