

UMOWA nr/wzór/

Niniejsza umowa została zawarta w dniu2025 r. we Wrocławiu pomiędzy:

Akademią Muzyczną im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu z siedzibą przy **pl. Jana Pawła II nr 2 , 50-043 Wrocław** NIP: **8971546349**, Regon: **000275748**, dalej zwaną „**Uczelnią**” lub „**Zamawiającym**” lub „**Licencjobiorcą**”, reprezentowany przez:

1. Adam Walkiewicz - Kanclerza

a

reprezentowaną przez :

dalej zwanym „Wykonawcą”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, o następującej treści:

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na podstawie § 7 ust. 1 pkt 4, Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu, stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 6/25 Rektora z dnia 25 lutego 2025 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu.

§1

Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do dostawy przedłużenia gwarancji macierzy i urządzeń sieciowych firmy Huawei stanowiących własność Zamawiającego zwanych dalej „urządzeniami” oraz do świadczenia usługi wsparcia technicznego urządzeń zwanej dalej również „usługą” na warunkach i zasadach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Umowa nie obejmuje czynności związanych z tworzeniem nowego oprogramowania.
3. W celu poprawnej realizacji niniejszej umowy strony wytypują przedstawicieli stron, odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy, kontakty z drugą stroną umowy oraz z odpowiednimi uprawnieniami decyzyjnymi.
4. Wykonawca ma wyłączne prawo do wydawania poleceń swoim serwisantom. Serwisanci Wykonawcy są zobowiązani do dostosowania się do obowiązującego u Klienta regulaminu pracy.

§2

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) dysponuje uprawnieniem do realizacji umowy w zakresie dostawy przedłużenia gwarancji,
 - b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie wsparcia technicznego ,
 - c) usługa będzie realizowana przez Wykonawcę z należytą starannością,
 - d) pracownicy Wykonawcy wyznaczeni do realizacji przedmiotu zamówienia będą posiadali umiejętności oraz doświadczenie niezbędne dla prawidłowego oraz terminowego wykonywania świadczonych usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) wyznaczenia pracowników odpowiedzialnych za realizację przedmiotu zamówienia,

- b) przeprowadzenia wszelkich analiz niezbędnych do świadczenia usługi wsparcia technicznego u Zamawiającego oraz przestrzegania wewnętrznych procedur obowiązujących u Zamawiającego (a w szczególności procedur bezpieczeństwa i ochrony informacji), o ile Wykonawca zostanie o nich poinformowany i z nimi zapoznany,
 - c) zachowania w tajemnicy informacji wynikających z możliwości otrzymania dostępu do bazy danych objętych działaniem wsparcia technicznego.
3. Zamawiający zobowiązuje się do:
- a) wyznaczenia pracowników odpowiedzialnych za współpracę z Wykonawcą,
 - b) zgłaszania problemów poprzez stronę internetową,
 - c) współpracy z Wykonawcą w zakresie świadczenia usługi wsparcia technicznego, w szczególności zapewnienia Wykonawcy odpowiednich pomieszczeń, infrastruktury technicznej oraz wszelkich informacji, które okażą się niezbędne dla świadczenia usług Opieki Serwisowej,

§3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy ustala się w łącznej wysokości: złotych (słownie: złotych) netto w tym:
 - 1) zł netto za dostawę przedłużonych gwarancji na urządzenia, przy czym ceny jednostkowe za przedłużenie gwarancji określa oferta Wykonawcy z dnia stanowiąca załącznik nr 3 do umowy,
 - 2) zł netto za świadczenie usługi wsparcia technicznego.
2. Do wynagrodzenia określonego w ust.1 zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury w kwocie łączna kwota brutto wynagrodzenia wynosi (słownie:).
3. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
4. Podstawę do wystawienia faktury będzie stanowiło podpisanie protokołu odbioru przedłużenia gwarancji, którego wzór określa załącznik nr 2 do umowy.
5. Wszelkie płatności wynikające z niniejszej Umowy będą dokonywane przez Zamawiającego w formie przelewu na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

§4

Kary Umowne

1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminów realizacji obowiązków wynikających z Umowy, w tym w zakresie wsparcia technicznego, Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia netto określonego w §3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Wykonawcę Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia netto określonego w §3 ust 1 umowy.
3. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto określonego w §3 ust 1 umowy.

§5

Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy pozyskanych w toku realizacji Umowy informacji o szczególnym znaczeniu („Informacje Poufne”):
 - a) informacje dotyczące struktury organizacyjnej Stron, w szczególności informacje dotyczące schematów organizacyjnych, struktury stanowisk pracowników, opisu stanowisk pracy i wewnętrzne regulacje dotyczące określenia zakresu odpowiedzialności;
 - b) informacje o charakterze technicznym lub objęte tajemnicą handlową Stron, dotyczące w szczególności produktów, procedur i cen, działalności, sytuacji finansowej, rodzaju oferowanych produktów oraz sposobu wykonywania czynności produkcyjnych;

- c) postanowienia Umowy, informacje dotyczące przebiegu negocjacji Umowy, postanowienia innych umów zawartych pomiędzy Stronami;
 - d) inne informacje przekazywane nawzajem przez Strony lub do których Strona uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do ochrony objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu dotyczących drugiej Strony i do zabezpieczania tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu.
 3. Strony zobowiązują się do nie ujawniania objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu osobom trzecim bez wyraźnego pisemnego polecenia drugiej Strony lub jej pisemnej zgody. Strony zobowiązują się do wykorzystywania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
 4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji i dokumentów publicznie dostępnych lub uzyskanych przez Stronę od osoby trzeciej w sposób zgodny z prawem i nie sprzeczny z postanowieniami Umowy. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku, gdy ujawnienia informacji żąda uprawniony organ w zakresie wymaganym przepisami prawa. Strony mają prawo podania informacji objętych tajemnicą do informacji publicznej w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
 5. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

§6

Ochrona danych osobowych

1. Strony wzajemnie ustalają, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób reprezentujących Strony i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację postanowień niniejszego umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b if Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja postanowień niniejszej umowy.
2. Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 RODO:
 - 1) Wykonawca informuje, iż jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osób ze strony Akademii;
 - 2) Zamawiający informuje, iż jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osób ze strony Wykonawcy.
3. Dane osobowe osób będących Stronami umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w przypadku osób będącymi reprezentantami Stron, osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację postanowień umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu związanym z zawarciem oraz realizacją postanowień niniejszego umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony do czasu rozliczenia realizacji przedmiotu niniejszego umowy oraz przez okres wymagany przez przepisy o archiwizacji. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację postanowień niniejszej umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron niniejszej umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Mają one również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
4. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się:
 - 1) z ramienia Wykonawcy mailowo, pod adresem (**e-mail:** _____), a także pocztą tradycyjną pod adresem: _____ z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”;
 - 2) z ramienia Zamawiającego mailowo, pod adresem iod@amkl.edu.pl a także pocztą tradycyjną pod adresem pl. Jana Pawła II nr 2, 50-043 Wrocław, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”.

5. Strony oświadczają, że dostęp do danych osobowych, które zostały im udostępnione na podstawie niniejszej umowy, będzie ograniczony do uprawnionych osób – pracowników Stron. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych w związku z realizacją postanowień umowy Strona stwierdzająca naruszenie jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie drugiej strony w ciągu 24 godzin na adres Inspektora Ochrony Danych wskazany powyżej wraz z opisem okoliczności wystąpienia naruszenia i podjętych działań zaradczych.
Po upływie 24 godzin Strona dołączy również wyjaśnienie dotyczące opóźnienia.

§7

Okres obowiązywania i wypowiedzenie Umowy

1. Strony uzgadniają, że usługi wsparcia technicznego objęte niniejszą umową będą świadczone przez okres 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedłużenia gwarancji na urządzenia.
2. Każda ze Stron będzie mogła rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy druga Strona istotnie naruszy postanowienia niniejszej Umowy i nie naprawi lub nie zaprzestanie takiego naruszenia w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o naruszeniu.
3. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron umowy przed upływem okresu świadczenia usług wsparcia technicznego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne w stosunku do okresu obowiązywania umowy w zakresie świadczenia tych usług.
4. W przypadku nienależytego wykonywania umowy lub niewykonywania umowy w zakresie usług wsparcia technicznego przez Wykonawcę lub rozwiązania umowy w przypadku, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części otrzymanego wynagrodzenia, o którym mowa w § w 3 ust. 1 pkt 2 w części odpowiadającej proporcjonalnie okresowi niewykonywania lub nieobowiązywania umowy w zakresie świadczenia usług wsparcia technicznego.

§8

Odpowiedzialność

Strony zgodnie przyjmują, że żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody nie pozostające w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z powodem ich wystąpienia, jak również za utracone korzyści, utratę, uszkodzenie lub zniekształcenie danych bądź utratę możliwości wykorzystania danych, utraconą reputację lub renomę oraz wszelkie inne szkody pośrednie i następne.

§9

Postanowienia Końcowe

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
 - ze strony Zamawiającego: **Adam Tomal**
 - ze strony Wykonawcy:
2. Zmiany Umowy dla swojej ważności wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sprawy sporne będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia, podlegają rozpatrzeniu przez sądy powszechne właściwe dla Zamawiającego.
4. Dla wszystkich spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Za Wykonawcę:

Za Zamawiającego

**Załącznik nr 1 do Umowy przedłużenia gwarancji
i wsparcia technicznego macierzy, urządzeń
sieciowych firmy Huawei**

Opis przedmiotu zamówienia

I. Zestawienie urządzeń objętych przedłużeniem gwarancji i usługami wsparcia technicznego

Nazwa urządzenia	Numer seryjny	Data przedłużenia okresu gwarancyjnego
Macierz - OceanStor 2600 V3	210235980810KB000027	31.12.2026
Przełącznik Sieciowy - CloudEngine S6730-S24X6Q	1019C0097744	31.05.2028
Przełącznik Sieciowy - CloudEngine S6730-S24X6Q	1019C0097746	31.05.2028

II Szczegółowy zakres usług wsparcia technicznego

W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca świadczyć będzie następujące usługi:

- Pomoc w administracji macierzą Huawei, w tym wsparcie przy instalacji nowych wersji oprogramowania systemowego macierzy.
- Administracja obejmuje: konfigurację systemu zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, konsultacje, optymalizację i dostrajanie działającej platformy VMware zainstalowanej na serwerach współpracujących z serwisowaną infrastrukturą Huawei. Wymagane jest posiadanie przez minimum 2 inżynierów Wykonawcy aktualnego certyfikatu VMware Certified Professional - Data Center Virtualization (VCP-DCV).
- Konsultacje merytoryczne w zakresie eksploatacji, konfiguracji i optymalizacji macierzy oraz przełączników sieciowych Huawei.
- Naprawa macierzy i przełączników sieciowych w przypadku wystąpienia awarii.
- Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania i podstawowej obsługi macierzy oraz przełączników sieciowych objętych umową.

III. Wymagania dotyczące gwarancji i usług wsparcia technicznego

Wykonawca zobowiązany jest do:

- Dostarczenia odpowiedniego oświadczenia producenta lub przedstawiciela producenta o wykupieniu serwisu producenta na serwisowany sprzęt, dostępności części zamiennych oraz aktualizacji oprogramowania przez cały okres trwania umowy.
- Zapewnienia nieodpłatnego dostępu do uaktualnień oprogramowania mikrokodów (tzw. firmware'ów) urządzeń i dostarczonego oprogramowania będących przedmiotem umowy w okresie trwania gwarancji i usługi wsparcia technicznego,
- zapewnienia świadczenia usługi wsparcia technicznego w języku polskim.
- zapewnienia aktualizacji oprogramowania dla macierzy i przełączników sieciowych, w tym nowych wersji oprogramowania (upgrade), niższych wersji (downgrade), wydań uzupełniających, poprawek programistycznych (patche), aktualnych wersji oprogramowania.

- zapewnienia całodobowego (7 dni w tygodniu) dostępu do serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta macierzy i przełączników sieciowych za pośrednictwem dedykowanego portalu, w tym: repozytoriów oprogramowania, for dyskusyjnych i bazy wiedzy producentów oprogramowania macierzy i przełączników sieciowych, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy oprogramowania macierzy i przełączników sieciowych. Dedykowany portal do zgłoszeń serwisowych będzie utrzymywany i obsługiwany przez Wykonawcę.
- Zapewnienia przyjmowania zgłoszeń w dedykowanym portalu: 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu (również w dni ustawowo wolne od pracy),
- Usuwania awarii urządzeń w terminach określonych w pkt IV (SLA) w okresie obowiązywania umowy - bez limitu godzin i ilości awarii,
- dostarczania aktualizacji oprogramowania macierzy i przełączników sieciowych wolnych od mechanizmów celowo blokujących ich funkcje i wolnych od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
- świadczenia usług wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w czasie świadczenia wsparcia.
- Zapewnienia wsparcia technicznego Zamawiającego w wymiarze 90 (dziewięćdziesięciu) godzin do wykorzystania w okresie trwania umowy na realizację zadań wykraczających poza standardową obsługę zgłoszeń serwisowych (opisaną w SLA – pkt IV) oraz rutynowe działania administracyjne. Godziny te mogą być przeznaczone na dodatkowe konsultacje, konfiguracje, optymalizacje, prace rozwojowe lub inne zadania uzgodnione z Wykonawcą. Wykorzystanie godzin będzie ewidencjonowane i raportowane Zamawiającemu. Prace przekraczające ten limit będą podlegały odrębnej wycenie i akceptacji przez Zamawiającego.

IV. Obsługa zgłoszeń awarii (SLA) – poziomy awarii i czasy reakcji

Zamawiający wyróżnia trzy następujące poziomy awarii:

Awaria Krytyczna

Występuje, gdy:

- Zamawiający nie może korzystać z SYSTEMU,
- SYSTEM przerwał swoje działanie i nie da się go uruchomić pomimo podejmowanych prób,
- nastąpiła utrata danych (lub ich części).

Czas reakcji: do 4 godzin, *Czas naprawy:* do 24 godzin.

Awaria Istotna

Występuje, gdy:

- awarii uległ jeden z redundantnych elementów SYSTEMU powodujący degradację wydajności,
- istnieje zagrożenie utraty danych (lub ich części) lub istnieje zagrożenie utraty spójności danych.

Czas reakcji: do 24 godzin, *Czas naprawy:* do 72 godzin.

Awaria Zwykła

Oznacza wszelką inną awarię niebędącą Awarią Krytyczną lub Awarią Istotną.

Czas reakcji: do 24 godzin, *Czas naprawy:* do 168 godzin.

Przez czas naprawy Zamawiający rozumie czas liczony od momentu zgłoszenia awarii do momentu dokonania skutecznej naprawy.

V. Termin realizacji usługi wsparcia technicznego

Usługa wsparcia technicznego będzie świadczona przez 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedłużenia gwarancji – bez względu na obowiązywanie gwarancji.

**Załącznik nr 2 do Umowy przedłużenia gwarancji
i wsparcia technicznego macierzy, urządzeń
sieciowych firmy Huawei**

PROTOKÓŁ ODBIORU

Miejsce dostawy: **Akademia Muzyczna im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu przy pl. Jana Pawła II nr 2 50-043 Wrocław**

W dniu 2025 r. dokonano odbioru zgodnie z umową z dniana dostawę przedłużenia gwarancji macierzy i urządzeń sieciowych firmy Huawei oraz świadczenia usługi wsparcia technicznego urządzeń zwanej dalej również „usługą” zawartą z(Wykonawca)
,

1. Potwierdzenie kompletności dostawy:

- 1) TAK *
- 2) NIE * - zastrzeżenia:

2. Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej dostawy z opisem przedmiotu zamówienia oraz ofertą Wykonawcy:

- 1) ZGODNE *
- 2) NIEZGODNE * - zastrzeżenia:

3. Potwierdzenie odbioru dostawy w terminie:

- 1) TAK *
- 2) NIE * - zastrzeżenia:

4. Końcowy wynik odbioru:

- 1) POZYTYWNY *
- 2) NEGATYWNY * - zastrzeżenia:

Protokół został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Ze strony WYKONAWCY:

Podpis:

.....
(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

.....

Ze strony ZAMAWIAJĄCEGO:

Podpis:

.....
(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

.....

**niepotrzebne skreślić*