

Umowa nr

sporządzona w dniu pomiędzy:

Akademią Muzyczną im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu z siedzibą przy pl. Jana Pawła II nr 2, 50-043 Wrocław, NIP: 897-15-46-349, REGON 000275748, reprezentowaną przez:

..... -,

- w dalszej części zwaną „**Zamawiającym**”

a

.....

- w dalszej części zwanym „**Wykonawcą**”, zwani dalej łącznie „Stronami”, a każda z nich odrębnie „Stroną”, o następującej treści:

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. 2024 r. poz. 1320), zwaną dalej „Ustawą PZP”, któremu nadano nr: w celu stworzenia zaawansowanej, funkcjonalnej i dostępnej platformy internetowej wspierającej działalność Zamawiającego.

§ 1. Definicje

1. Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany w treści niniejszej Umowy, zwanej dalej „Umową”, wielką literą Strony nadają następujące znaczenie:

- 1) Portal Główny, przedmiot zamówienia – nowoczesna platforma multiportalowa (strona internetowa) Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu, składająca się ze stron internetowych www (portali) spełniająca wymogi określone w niniejszej Umowie, SWZ stanowiącym załącznik Nr 3 do Umowy i ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy, wykonana i wdrożona na podstawie niniejszej Umowy;
- 2) Aktualizacja - dostarczane standardowo przez producenta oprogramowania składającego się na System (w tym również przez Wykonawcę w części, w jakiej Wykonawca jest producentem oprogramowania składającego się na System) uaktualnienie Systemu, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- 3) Analiza Przedwdrożeniowa - zbiór dokumentów opracowany i dostarczony przez Wykonawcę w ramach wykonania Zadania 1 niniejszej Umowy uwzględniający uwarunkowania określone w Umowie, SWZ i Opisie przedmiotu zamówienia;
- 4) Awaria krytyczna - nieprawidłowe działanie Systemu powodujące całkowity brak możliwości korzystania z Systemu albo takie ograniczenie korzystania z Systemu, że przestaje on spełniać funkcje umożliwiające zarządzanie Systemem i udostępnianie uruchomionych w obrębie Portalu Głównego usług;
- 5) Awaria zwykła - nieprawidłowe działanie Systemu niebędące Awarią Krytyczną, powodujące ograniczenia w korzystaniu z innych, niż zarządzanie Systemem i udostępnianie uruchomionych w obrębie Systemu usług, funkcji Systemu;
- 6) Czas Naprawy - okres liczony od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy;
- 7) Dokumentacja - wszelka dokumentacja (w tym również zmiany oraz modyfikacje takiej dokumentacji) dotycząca Portalu Głównego, do której dostarczenia zobowiązany jest

- Wykonawca w ramach realizacji Umowy, a w szczególności: dokumentacja systemowo – administracyjna, instrukcja obsługi systemu CMS oraz aplikacji webowych, dokumentacja techniczna, dokumentacja interfejsów, dokumentacja użytkowa (instrukcja obsługi Portalu Głównego dla administratorów i użytkowników), w tym również dokumentacja w wersji elektronicznej wbudowana w System, dotycząca zarówno wszelkiego oprogramowania standardowego, jak i tworzonego specjalnie na potrzeby Umowy oprogramowania dedykowanego;
- 8) Dokumentacja Powdrożeniowa – dokumentacja systemowo – administracyjna, instrukcja obsługi systemu CMS oraz aplikacji webowych, dokumentacja techniczna, dokumentacja interfejsów, dokumentacja użytkowa (instrukcja obsługi Portalu Głównego dla administratorów i użytkowników), w tym również dokumentacja w wersji elektronicznej wbudowana w System, dotycząca zarówno wszelkiego oprogramowania standardowego, jak i tworzonego specjalnie na potrzeby Umowy oprogramowania dedykowanego;
 - 9) Dzień Roboczy - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w rozumieniu odrębnych przepisów;
 - 10) Etap - wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część procesu wykonania umowy;
 - 11) Godziny Robocze - godziny od 8.00 do 15.00 w Dni Robocze.
 - 12) Harmonogram wdrożenia - oznacza dokument określający szczegółowe terminy wykonania Umowy, w tym terminy wykonania poszczególnych zadań i Etapów, który Strony uszczegółowią po podpisaniu Umowy na etapie analizy przedwdrożeniowej, zgodnie z postanowieniami Umowy, Opiszem Przedmiotu Zamówienia oraz Ofertą Wykonawcy;
 - 13) Informacje Poufne - informacje poufne Zamawiającego, o których mowa w Umowie,
 - 14) Kierownicy Projektu - osoby kontaktowe wyznaczone przez Zamawiającego i Wykonawcę, odpowiedzialne za bieżący przepływ informacji pomiędzy Stronami oraz upoważnione do odbioru pism i innej korespondencji między Stronami;
 - 15) Naprawa - trwałe usunięcie Wady Systemu poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych, przewidzianych w Umowie. Za Naprawę będzie uznawana również poprawa / odzyskanie danych, jeżeli dane zostały uszkodzone / usunięte przez Wadę lub w wyniku usuwania Wady;
 - 16) Narzędzie Zarządzania Projektem – oprogramowanie, w którym Zamawiający i Wykonawcy będą prowadzić komunikację i rejestr postępów wykonania Umowy;
 - 17) Obejście – oznacza przywrócenie podstawowej funkcjonalności Systemu utraconej wskutek wystąpienia błędu bez rozwiązywania rzeczywistego problemu. Obejście może wiązać się z utrudnieniami w korzystaniu z Systemu, nie może być zastosowane dłużej niż 30 dni, chyba że Strony uzgodnią inny okres do konkretnego Obejścia;
 - 18) Oferta - złożona przez Wykonawcę i wybrana przez Zamawiającego, zgodnie z wymogami SWZ, oferta na wdrożenie Systemu oraz Serwis takiego Systemu. Za Ofertę traktowane będą również dokumenty załączone do niej w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu przetargowym, którego dotyczy SWZ. Oferta stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;
 - 19) Opieka Powdrożeniowa - usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy po podpisaniu Protokołu odbioru końcowego Portalu Głównego, przez okres i na zasadach określonych w SWZ i Umowie;

- 20) OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik do SWZ,
- 21) Personel Wykonawcy - osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub świadczące na rzecz Wykonawcy indywidualnie pracę również na podstawie umów cywilnoprawnych (np. umowy o dzieło oraz umowy o świadczenie usług) oddelegowane przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym do czynności związanych z wykonaniem Umowy;
- 22) Plan Testów - Dokument organizacyjno – techniczny, opracowany przez Wykonawcę, służący do planowania testów akceptacyjnych. Rolą Planu Testów jest przygotowanie czynności związanych z przeprowadzeniem testów akceptacyjnych dla dostarczonego oprogramowania w takim zakresie, aby możliwe było zweryfikowanie i potwierdzenie wypełnienia zobowiązań przez Wykonawcę. Plan Testów, co do zasady łączy wszystkie elementy związane z realizacją procesu testowania takie jak: zasoby osobowe (Wykonawcy i Zamawiającego), sprzęt komputerowy, oprogramowanie, czy wreszcie środowisko do przeprowadzenia testów oraz dane testowe – bazę testową lub minimum - zestaw danych testowych;
- 23) Planowana Przerwa Techniczna - jest to zaplanowana przerwa w działaniu Systemu, w okresie której dokonywane są działania utrzymaniowe optymalizujące działanie Systemu. Przerwa Techniczna nie może mieć miejsca w Godzinach Roboczych. Planowana Przerwa Techniczna może nastąpić na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego. Musi ona być ustalona pomiędzy Stronami w formie pisemnej lub dokumentowej z min. 1-tygodniowym wyprzedzeniem. Nie może trwać dłużej niż 48 h w przypadku, gdy przypada ona poza Dniami Roboczymi lub dłużej niż 8 godzin w Dniach Roboczych, jednak poza Godzinami Roboczymi (od 17:00 do 7:00);
- 24) Podwykonawca - każdy podmiot inny niż Personel Wykonawcy, któremu Wykonawca zleca wykonanie zadań wynikających z jakiegokolwiek części Umowy;
- 25) Pracownik Zamawiającego - pracownicy Zamawiającego w rozumieniu Kodeksu Pracy oraz osoby świadczące na rzecz Zamawiającego usługi na podstawie umów cywilnoprawnych (w tym umowy zlecenia lub umowy o dzieło) lub samozatrudnienia oraz pracownicy tymczasowi, wykonujący pracę lub usługi na rzecz Zamawiającego;
- 26) Projekt wdrożenia Portalu Głównego – oznacza dokument stworzony w wyniku Analizy przedwdrożeniowej, definiujący sposób realizacji wymagań funkcjonalnych, wykonania Portalu Głównego i jego parametryzacji obejmujący opisujący wygląd wewnętrznej struktury Systemu i jego parametryzację, obejmujący Projekt Funkcjonalny i Projekt Techniczny;
- 27) Protokół Odbioru - dokument potwierdzający realizację poszczególnych zadań lub Rezultatów Prac w przypadkach określonych w umowie;
- 28) Protokół Odbioru Końcowego - dokument potwierdzający wykonanie i wdrożenie Portalu Głównego;
- 29) Rezultat Pracy - programy komputerowe, dokumentacja, inne utwory, a także materiały i informacje niepodlegające ochronie prawa autorskiego, a także usługi stworzone lub świadczone przez Wykonawcę w wyniku wykonywania Umowy lub dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w tym System, Aktualizacje, a także modyfikacje i jakiegokolwiek inne zmiany wprowadzone do Systemu oraz istniejących materiałów, w tym programów komputerowych w toku wykonywania Umowy.
- 30) Scenariusze Testowe – zestaw przypadków testowych i testów akceptacyjnych przeznaczonych do przeprowadzenia odbioru Portalu Głównego określone w Planie Testów;

- 31) Serwis - usługi polegające na usuwaniu Wad w Portalu Głównym, instalacji Aktualizacji oraz świadczeniu innych usług opisanych w § 12 Umowy;
 - 32) SWZ - Specyfikacja Warunków Zamówienia na wykonanie i wdrożenie Portalu Głównego oraz Serwis (wraz z jej załącznikami w tym z Opisem Przedmiotu Zamówienia) o treści ustalonej na ostatecznie wyznaczony dzień złożenia ofert w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego wszczętym przez Zamawiającego. SWZ stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
 - 33) Specyfikacja - wymagania dotyczące funkcjonalności oraz budowy Portalu Głównego określone przez Zamawiającego w załącznikach do SWZ. Ilekroć Umowa nie będzie wprost stanowić inaczej, zawarte w jej treści odwołania do wymagań Specyfikacji, zgodności ze Specyfikacją, itp. będą rozumiane z uwzględnieniem postanowień SWZ i załączników do SWZ.
 - 34) System – aplikacja internetowa, za pomocą, której zbudowany jest Portal Główny opisana w SWZ stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszej umowy,
 - 35) Testy akceptacyjne – oznaczają testy wykonywane przez Zamawiającego, które zostaną przeprowadzone zgodnie ze Planem testów i Scenariuszami Testów;
 - 36) Testy techniczne – testy wykonywane przez Wykonawcę w celu wykrycia błędów przed oddaniem części Systemu (np. funkcjonalności) do sprawdzenia przez Zamawiającego, które obejmują testy integracji i komunikacji z innymi systemami, testy jednostkowe, testy niestandardowych działań użytkownika Systemu;
 - 37) Umowa - niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi aneksami i Załącznikami do Umowy;
 - 38) Uruchomienie Portalu Głównego - uruchomienie Portalu Głównego do wykorzystania i wsparcia rzeczywistych procesów Zamawiającego w terminach oraz na zasadach opisanych w Umowie oraz w Analizie Przedwdrożeniowej;
 - 39) Użytkownik - osoba, która po Uruchomieniu będzie docelowo korzystać z Portalu Głównego;
 - 40) Wada - niezgodność Portalu Głównego lub Rezultatów Prac z Umową lub innymi dokumentami określającymi funkcjonalności Portalu Głównego lub Rezultatów Prac, w tym niesprawność Portalu Głównego uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie ze wszystkich funkcjonalności portalu Głównego, jak również nieprawidłowości Dokumentacji. Za Wadę będzie uznawane również uszkodzenie/usunięcie danych, jeżeli zostało spowodowane okolicznościami, o których mowa w zdaniu pierwszym lub w związku z Naprawą Wady. Wady Systemu mogą mieć charakter Awarii Krytycznej i Awarii Zwykłej;
 - 41) Wdrożenie - ogół realizowanych przez Wykonawcę działań w ramach wykonywania Umowy, mający na celu osiągnięcie w pełni funkcjonalnego i sprawnego Portalu Głównego, zakończonych podpisaniem przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego. Wdrożenie obejmuje w szczególności opracowanie Analizy Przedwdrożeniowej, stworzenie oraz dostarczenie Systemu zgodnego z Umową, SWZ oraz Analizą Przedwdrożeniową, konfigurację oraz parametryzację Systemu, migrację danych, przetestowanie Portalu Głównego oraz opracowanie i przekazanie Dokumentacji, jak również udzielenie licencji;
 - 42) Załącznik - każdy załącznik do niniejszej Umowy;
 - 43) Zgłoszenie - poinformowanie Wykonawcy o stwierdzeniu Wady.
2. Wszystkim pojęciom pisanym wielką literą, używanym w Załącznikach do Umowy Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego

pojęcia. W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z brzmieniem Załączników pierwszeństwo ma Umowa.

3. Ilekroć w Umowie wyrażnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań oblicza się w dniach kalendarzowych.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
 - 1) wykonanie i wdrożenie nowoczesnego Portalu Głównego Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz załącznikach do niej obejmujące, w szczególności:
 - a) opracowanie Analizy Przedwdrożeńiowej,
 - b) dostarczenie licencji na oprogramowanie niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia,
 - c) opracowanie nowego layoutu Portalu Głównego <https://amuz.wroc.pl/>,
 - d) instalacja i parametryzacja Portalu Głównego,
 - e) uruchomienie funkcjonalności Portalu Głównego określonych w SWZ i Umowie w ramach zdefiniowanych wymagań,
 - f) opracowanie Planu Testów i przeprowadzenie testów akceptacyjnych w porozumieniu z Zamawiającym i poprawy ewentualnych błędów realizacji,
 - g) przeprowadzenie szkoleń dla administratorów i użytkowników Portalu Głównego,
 - h) przekazanie Dokumentacji i instrukcji dla użytkowników;
 - i) udzielenie Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Portalu Głównego w zakresie oraz na zasadach opisanych w Umowie;
 - 2) świadczenie przez Wykonawcę usługi Serwisu, Opieki Powdrożeńiowej oraz wykonanie prac rozwojowych przez okresy oraz na zasadach opisanych w Umowie,
 - 3) Wykonanie innych obowiązków Wykonawcy opisanych niniejszą Umową.
2. Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w § 2 ust. 1, świadczone są w zamian za Wynagrodzenie wskazane w § 16 Umowy.
3. Szczegółowy opis wymagań dla Portalu Głównego określa OPZ, stanowiący załącznik do SWZ będącego Załącznikiem nr 3 do niniejszej Umowy.

§ 3. Terminy realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w dwóch następujących Etapach:
 - 1) Etap I – wykonanie i wdrożenie Portalu Głównego w zakresie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy w terminie od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że opracowanie Analizy Przedwdrożeńiowej zostanie wykonane w terminie do 10 tygodni od dnia zawarcia Umowy,
 - 2) Etap II - świadczenie usługi Serwisu, Opieki Powdrożeńiowej oraz prac rozwojowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy:
 - a) Usługa Serwisu będzie świadczona przez Wykonawcę na zasadach opisanych w § 12 Umowy przez okres gwarancji tj. przez okresmiesiący od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego,
 - b) Usługa Opieki Powdrożeńiowej - będzie świadczona przez okres 4 tygodni od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego,

- c) Wykonywanie prac rozwojowych - przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Po wykonaniu Analizy Przedwdrożeniowej zadania i prace w ramach Etapu I wykonywane będą w terminach określonych w Harmonogramie Wdrożenia opracowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego - w ramach odbioru Analizy Przedwdrożeniowej.
 3. Harmonogram Wdrożenia zostanie opracowany przez Wykonawcę z podziałem na poszczególne zadania określone w § 2 i § 10 Umowy i czynności w ramach tych zadań, określone w SWZ i Projekcie wdrożenia Portalu Głównego, z zastrzeżeniem, że Analiza Przedwdrożeniowa nie może trwać dłużej niż 10 tygodni od dnia zawarcia umowy, a uruchomienie Portalu Głównego musi nastąpić w terminie określonym w ust. 1 pkt. 1.
 4. Zmiana Harmonogramu Wdrożenia, z wyjątkiem zmiany terminów określonych w ust. 1 wymagających zmiany umowy w formie aneksu, wymaga akceptacji obu Stron i może nastąpić w formie dokumentowej.
 5. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy określonych w Harmonogramie Wdrożenia, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności będzie uprawniony do naliczenia kar umownych lub odstąpienia od Umowy. W razie nieskorzystania z tych uprawnień przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania na rzecz Zamawiającego ewentualnych, dodatkowych prac wynikających ze zwłoki Wykonawcy, jakie okażą się niezbędne w celu realizacji Umowy.
 6. Wykonawca oświadcza, iż ma świadomość tego, że terminowość wykonania Wdrożenia oraz terminowość świadczenia usług Serwisu ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca gwarantuje, że Uruchomienie poszczególnych elementów Portalu Głównego, nastąpi w terminach wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia.

§ 4. Warunki realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonanie i Wdrożenie Portalu oraz świadczenie Serwisu i Opieki Powdrożeniowej realizowane będzie przez Wykonawcę zgodnie ze stosowaną przez Wykonawcę metodyką, ustaloną w porozumieniu z Zamawiającym.
2. Miejscem wykonywania Umowy będzie siedziba Zamawiającego. Bez uszczerbku dla innych postanowień niniejszej Umowy, Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenie usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy, o ile do należytego i terminowego świadczenia usług wchodzących w skład Umowy nie jest niezbędna obecność Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, a także pod warunkiem uprzedniego zwrócenia się Wykonawcy o wyrażenie przez Zamawiającego zgody na świadczenie usług w taki sposób, i udzielenia na to przez Zamawiającego zgody. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w § 16 Umowy, Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wykonania umowy w tym wynikających z dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz Personelu Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, związanych z wykonywaniem umowy w siedzibie Zamawiającego.
3. Wykonawca w toku realizacji niniejszej Umowy zobowiązany jest do komunikowania się z Zamawiającym wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie w oświadczeniach oraz innych dokumentach określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. *o języku polskim*. Wymóg posługiwania się językiem polskim dotyczy wszelkich środków porozumienia się pomiędzy Stronami, w tym w szczególności

wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym a Personalem Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej Umowy.

4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości prac realizowanych w ramach Umowy.
5. Z uwzględnieniem zobowiązań Zamawiającego, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i efektywne zarządzanie oraz realizację Umowy, poprawne zdefiniowanie potrzeb Zamawiającego na I Etapie wykonywania Umowy, Wdrożenie Systemu oraz zapewnienie przez czas wskazany w Umowie Opieki powdrożeniowej oraz usług Serwisu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone u Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy będą prowadzone w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy oraz organizacji pracy Zamawiającego, w trybie ustalonym przez Strony. Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać odpowiednich polityk i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego w zakresie bezpieczeństwa, w szczególności informacji i dostępu do budynków, i zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie tych polityk i regulaminów przez osoby, którymi posługuje się do wykonywania niniejszej Umowy.
7. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najkorzystniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań.
8. W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy, Strony zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych Wykonawcy okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mają wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie Kierownikowi Projektu oraz Komitetowi Sterującemu.
9. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą w zakresie i na warunkach wprost wskazanych w Umowie, a w szczególności w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.
10. Zamawiający zapewni udział swoich Pracowników we współpracy z Personalem Wykonawcy w okresie realizacji Umowy, zapewniając zaangażowanie Pracowników w stopniu umożliwiającym Wykonawcy realizację Umowy.
11. Zamawiający jest odpowiedzialny za terminowe dostarczenie informacji oraz danych niezbędnych do realizacji Umowy wskazanych w Harmonogramie lub określonych w pisemnym żądaniu Wykonawcy, z wyjątkiem danych i dokumentacji, które nie są w zakresie władania oraz kompetencji Zamawiającego lub które nie są niezbędne do realizacji prac objętych niniejszą Umową.
12. Termin dostarczenia przez Zamawiającego informacji oraz danych powinien być adekwatny do zakresu żądanych informacji/danych, jednak nie może być krótszy niż 4 Dni Robocze od daty otrzymania przez Kierownika Projektu Zamawiającego wniosku z prośbą o przekazanie określonych informacji. W przypadku wystąpienia trudności po stronie Zamawiającego w przygotowaniu informacji oraz danych, Strony mogą uzgodnić inny termin przekazania przez Zamawiającego informacji lub danych.
13. Niezależnie od postanowień wskazanych powyżej, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w

zakresie wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem koniecznego zaangażowania Pracowników i wymaganej dyspozycyjności. W szczególności, ilekroć Wykonawca wie lub powinien wiedzieć o nienależytym wykonaniu zobowiązań przez Zamawiającego, mogącym mieć wpływ na terminowość lub jakość wykonania przedmiotu Umowy, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Kierownika Projektu Zamawiającego, wskazując jednocześnie szczegółowo stwierdzone nieprawidłowości.

14. Wykonawca zobowiązuje się na każdym Etapie realizacji Umowy przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym udzielać wyjaśnień na żądanie Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem Przedmiotu Umowy uzasadnione uwagi i opinie Zamawiającego.

§ 5. Oświadczenia Stron

1. Strony zgodnie oświadczają, że niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, nie będzie on traktowany jak profesjonalista, w zakresie przedmiotu Umowy, o poziomie porównywalnym do Wykonawcy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim Personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację niniejszej Umowy.
3. W chwili zawierania Umowy Wykonawca podtrzymuje jako aktualne swoje złożone oświadczenia dotyczące posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia, potencjału technicznego i ludzkiego do wykonania Umowy i jej przedmiotu, a także oświadczenia o braku przesłanek negatywnych wykluczenia go z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Wykonawca oświadcza i potwierdza, że osoby reprezentujące Wykonawcę są uprawnione do jego reprezentacji.
5. Wykonawca oświadcza, że przekazywane Zamawiającemu w toku wykonywania Umowy Rezultaty Prac, w tym oprogramowanie, Analiza Przedwdrożeniowa, Dokumentacja oraz korzystanie przez Zamawiającego z tych Rezultatów Prac nie będą naruszać przepisów prawa, chronionych prawem dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie będzie stanowić naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
8. Wykonawca gwarantuje i zapewnia prawidłowe działanie Systemu na posiadanej przez Zamawiającego infrastrukturze.
9. Wykonawca zobowiązuje się, iż w przypadku gdy dostarczone przez niego oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w działaniu środowiska sprzętowo-programowego u

Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem infrastruktury sprzętowo-programowej do stanu sprzed instalacji Oprogramowania oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego.

10. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu Umowy nie będzie wymagała poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów, w szczególności zakupu innych przedmiotów lub modyfikacji Infrastruktury Zamawiającego o której mowa w ust. 8. Zamawiający nie poniesienie żadnych dodatkowych kosztów związanych z jakąkolwiek zmianą w zakresie, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
11. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający zapewni swoje współdziałanie w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy.

§ 6. Zarządzanie wykonaniem umowy

1. Dla celów zarządzania realizacją Przedmiotu Umowy każda ze Stron powołuje Kierownika Projektu Zamawiającego oraz Kierownika Projektu Wykonawcy, funkcjonujących na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
2. Członkowie struktury organizacyjnej działają w charakterze pełnomocników danej Strony, w granicach kompetencji określonych Umową.
3. Decyzje podejmowane przez Kierowników Projektów nie mogą być sprzeczne z Umową i nie mogą prowadzić do zmian Umowy w zakresie szerszym niż wynika to wprost z postanowień Umowy określających kompetencje oraz uprawnienia tych osób.
4. Wykonawca udostępni bezpłatnie Zamawiającemu narzędzia do zarządzania projektem, w którym odbywać się będzie komunikacja Zamawiającego z Wykonawcą oraz rejestracja postępów wykonania Umowy, rejestr zgłaszanych błędów oraz status i opis ich rozwiązania. Narzędzie musi być proste i intuicyjne w obsłudze dla użytkowników nieposiadających wiedzy informatycznej. Wykonawca udostępni instrukcję obsługi narzędzia oraz przeprowadzi instruktaż jego obsługi.
5. Strony wyznaczają następujących Kierowników Projektu:
 - 1) Ze strony Zamawiającego – adres do kontaktów
 - 2) Ze strony Wykonawcy - adres do kontaktów
6. Zmiana Kierownika Projektu nie wymaga zmiany umowy, a jedynie powiadomienia drugiej Strony o zmianie w formie dokumentowej.

§ 7. Personel Wykonawcy

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy, posiadający niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania Personelu Wykonawcy jak za swoje własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy, realizujący prace w ramach Umowy, będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom oraz będą spełniali wymagania specjalistyczne w związku z wykonywaniem powierzonych im zadań.

4. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez Personel Wykonawcy wymagań wskazanych w Umowie, a także innych standardów oraz procedur wewnętrznych Zamawiającego, o których Personel Wykonawcy został wcześniej poinformowany przez Zamawiającego.
5. Dostęp do pomieszczeń Zamawiającego może być uzależniony od spełnienia przez członka Personelu Wykonawcy dodatkowych wymogów wynikających z procedur wewnętrznych Zamawiającego lub z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych, bezpieczeństwie i higienie pracy, oraz przepisów o ochronie informacji niejawnych. Zamawiający poinformuje Kierownika Projektu Wykonawcy o konieczności spełnienia powyższych wymogów przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy przez Personel Wykonawcy.
6. W każdym przypadku dokonania zmiany składu Personelu Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka Personelu Wykonawcy obciążają wyłącznie Wykonawcę.
7. Zmiana składu Personelu Wykonawcy nie będą powodować zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w Harmonogramie.
8. Zamawiający wymaga, aby następujące osoby wchodzące w skład Personelu Wykonawcy były w okresie realizacji przedmiotu zamówienia zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 24 czerwca 1974 r. - *Kodeks pracy*:
 - 1) Kierownik Projektu;
 - 2) konsultant merytoryczny (1 osoba);
 - 3) wdrożeniowiec;
 - 4) tester (1 osoba).
9. Zamawiający wymaga, aby osoby wykazane w składzie zespołu wdrażającego projekt pełniły tylko jedną funkcję w projekcie.
10. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dowody na spełnienie wymogu, o którym mowa w ust. 8, w tym:
 - 1) oświadczenie pracownika o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o *minimalnym wynagrodzeniu za pracę* (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.) oraz o niepotrącaniu przez Wykonawcę kosztów związanych z realizacją zamówienia;
 - 2) oświadczenie wykonawcy, że czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, o ponoszeniu wszelkich kosztów związanych z realizacją zamówienia, o których mowa w ust. 4 oraz nie dochodzeniu w tym zakresie żadnych należności od zatrudnionych, wraz ze wskazaniem liczby tych osób, ich imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu;
 - 3) poświadczane za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy oświadczenie, o którym mowa w pkt 2. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27

kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UW. L Nr 119), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 4) dokumenty potwierdzające opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia pracowników ochrony na podstawie umowy o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek), które może mieć także postać zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub zanonimizowanych (imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji) dowodów potwierdzających zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, w tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania od pracowników stosownej zgody na przetwarzanie danych osobowych ww. zakresie.
11. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę wskazanych w żądaniu, o którym mowa w ust. 2, dokumentów będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę.
12. Wykonawca najpóźniej w terminie 7 dni od zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu listę osób skierowanych do realizacji umowy, o których mowa w ust. 8.
13. Zmiana przez Wykonawcę pracowników wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego, z wyprzedzeniem co najmniej dwóch dni roboczych. W przypadku konieczności nagłej zmiany pracowników, Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego w formie dokumentowej.
14. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania zmiany pracownika na wniosek Zamawiającego, w przypadku zaistnienia uzasadnionych zarzutów Zamawiającego, co do sposobu wykonywania czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia przez danego pracownika.
15. Zmiana pracowników, o których mowa w ust. 8 nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 8. Ogólna organizacja i zasady wykonania Etapu I

1. W ramach wykonania Etapu I Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zadań określonych § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy.
2. Po opracowaniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego Analizy Przedwdrożeńiowej, wykonywanie następnych zadań prowadzone będzie zgodnie z Harmonogramem Wdrożenia opracowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego.
3. Stanowiący efekt Wdrożenia Portal Główny musi być kompletny i aktualny, tj.: na moment startu produkcyjnego Portalu Głównego, a także na moment odbioru końcowego, musi być zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a także na dzień startu produkcyjnego Systemu musi być zgodny z wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego przekazanymi Wykonawcy.
4. Portal Główny wykonany i wdrożony na podstawie Umowy musi spełniać wymagania określone w SWZ, w tym w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz wymagania ustalone w wyniku Analizy Przedwdrożeńiowej.
5. Realizacja poszczególnych zadań może odbywać się równolegle, o ile Strony tak postanowią.

§ 9. Opracowanie Analizy Przedwdrożeńiowej

1. W ramach Analizy Przedwdrożeńiowej, Wykonawca opracuje w zakresie i na zasadach określonych w Umowie i OPZ i dostarczy Zamawiającemu dokumentację Analizy Przedwdrożeńiowej obejmującą w szczególności:
 - 1) Projekt wdrożenia Portalu Głównego zawierający Projekt Funkcjonalny i Projekt Techniczny Portalu Głównego;
 - 2) Harmonogram Wdrożenia;
 - 3) Szczegółowy wykaz licencji.
2. Celem optymalnego opracowania dokumentacji Analizy Przedwdrożeńiowej, Wykonawca powinien w szczególności:
 - 1) zapoznać się ze strukturą organizacyjną Zamawiającego oraz wymianą i przepływem informacji, jaki występuje u Zamawiającego;
 - 2) zapoznać się z organizacją pracy poszczególnych Pracowników będących jednocześnie Użytkownikami Portalu Głównego;
 - 3) zapoznać się z potrzebami Zamawiającego oraz specyfiką jego działalności jako uczelni publicznej, a także potrzebami Użytkowników Portalu Głównego z uwzględnieniem różnych kategorii tych Użytkowników;
 - 4) zidentyfikować oraz opisać procesy zachodzące u Zamawiającego;
 - 5) zidentyfikować obecnie wykorzystywane przez Zamawiającego systemy wspomagające pracę Zamawiającego, które mają współpracować z Portalem Głównym;
 - 6) zweryfikować wszystkie materiały dostarczone przez Zamawiającego, pod rygorem utraty powołania się przez Wykonawcę na wady lub uchybienia dostarczonych przez Zamawiającego materiałów w czasie wykonywania Umowy.
3. W trakcie opracowywania dokumentacji Analizy Przedwdrożeńiowej Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z Kierownikiem Projektu i wyznaczonymi Pracownikami Zamawiającego oraz uzgadniania istotnych kwestii, które mają być zawarte w Analizie Przedwdrożeńiowej. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że powyższe zobowiązanie Wykonawcy w żadnym wypadku nie upoważnia Wykonawcy do żądania, aby osoby ze strony Zamawiającego opracowywały samodzielnie projekty fragmentów Analizy Przedwdrożeńiowej.
4. Zamawiający ma prawo uczestniczyć we wszelkich pracach związanych z opracowywaniem dokumentacji Analizy Przedwdrożeńiowej. Ponadto, Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu wszelkie informacje i wiedzę uzyskaną podczas opracowywania dokumentacji, o której mowa w ust. 1, w tym w szczególności Analizy Przedwdrożeńiowej.
5. Wszelkie proponowane w ramach dokumentacji Analizy Przedwdrożeńiowej, procedury i zadania powinny być zgodne z Umową, w tym z SWZ i Ofertą.
6. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1, powinna być opracowana w taki sposób, aby umożliwiała każdemu innemu wykonawcy, wykonanie wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego Wdrożenia Systemu opisanego w tej dokumentacji, bez konieczności analizowania struktury oraz funkcjonowania organizacji Zamawiającego.
7. Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja Analizy Przedwdrożeńiowej powinna być aktualna oraz zgodna na dzień przedstawiania dokumentacji do odbioru z powszechnie obowiązującymi

przepisami prawa, oraz obowiązującymi, wewnętrznymi regulacjami Zamawiającego, które zostały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego.

8. Opracowana przez Wykonawcę dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej powinna zostać przekazana Zamawiającemu w formie elektronicznej (PDF, WORD) oraz w formie papierowej opatrzonej podpisem.
9. Po akceptacji dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej, stanowić ona będzie podstawowy dla Stron dokument projektowo - techniczny obejmujący wszystkie konieczne aspekty organizacyjno - techniczne wymagane dla prawidłowego i terminowego wdrożenia Portalu Głównego.

§ 10. Wykonanie i wdrożenie Portalu Głównego

1. W ramach wykonania zadań określonych w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) opracowania projektu layoutu Portalu Głównego w oparciu o propozycję wybraną przez Zamawiającego na etapie Analizy Przedwdrożeniowej, w tym opracowania koncepcji stron, systemu nawigacji, typografii i planowanej kolorystyki, przygotowania makiet i projektów graficznych/layoutów stron;
 - 2) przeprowadzenia instalacji i parametryzacji Portalu Głównego w środowisku testowym zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ oraz uszczegółowieniem dokonany z Zamawiającym w trakcie Analizy Przedwdrożeniowej, w tym przeprowadzenia testów technicznych, integracyjnych i wydajnościowych poszczególnych części Portalu Głównego oraz całości Portalu Głównego w środowisku testowym;
 - 3) przeprowadzenia migracji danych z obecnej strony internetowej Zamawiającego amuz.wroc.pl zgodnie z OPZ i ustaleniami poczynionymi na etapie Analizy Przedwdrożeniowej. Dane migrowane będą najpierw do środowiska testowego, a następnie do środowiska produkcyjnego Zamawiającego;
 - 4) przeprowadzenia wraz z Zamawiającym testów akceptacyjnych przed przeniesieniem Systemu do środowiska produkcyjnego;
 - 5) przeniesienia Systemu ze środowiska testowego do środowiska produkcyjnego;
 - 6) przeprowadzenia wraz z Zamawiającym testów akceptacyjnych przed Uruchomieniem;
 - 7) Uruchomienia Portalu Głównego we właściwej domenie;
 - 8) opracowania oraz dostarczenia Zamawiającemu kompletnej Dokumentacji, w tym Dokumentacji Powdrożeniowej oraz aktualizowania jej w przypadku dokonania zmian;
 - 9) przeprowadzenia szkoleń dla wyznaczonych przez Zamawiającego Pracowników Zamawiającego oraz innych wskazanych przez Zamawiającego Użytkowników Systemu w zakresie i na zasadach określonych w części III pkt 7 OPZ;
 - 10) Opracowania i przekazania Zamawiającemu wszelkich Rezultatów Prac wytworzonych w ramach danego Zadania zgodnie z postanowieniami § 13 Umowy;
 - 11) Dostarczenie i udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Rezultatów Prac na zasadach opisanych w § 15 Umowy.
2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu projekt layout Portalu Głównego w terminie określonym w Harmonogramie wdrożenia.
3. Przedstawiony projekt Portalu Głównego powinien uwzględniać specyfikę estetyczną właściwą dla uczelni wyższych, z naciskiem na czytelność wszystkich elementów, przejrzystość treści oraz wzajemną harmonię (kolorystyka, krój i rozmiar czcionki, ikony itp.). Projekt graficzny powinien jednoznacznie odzwierciedlać charakter specyfikę działalności Akademii Muzycznej jako

instytucji kształcącej przyszłych artystów w obszarze sztuki muzycznej, a także uwzględniać możliwość jej rozbudowy w przyszłości

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag do projektu layoutu Portalu Głównego do pełnego spełnienia wymagań Zamawiającego, w szczególności określonych w OPZ. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia zgłoszonych uwag w terminach określonych w Harmonogramie wdrożenia, bez względu na ich liczbę, o ile uwagi nie wykraczają poza zakres zamówienia.
5. Ostateczny projekt layoutu Portalu Głównego przedstawiony zostanie Zamawiającemu do akceptacji w terminie określonym w Harmonogramie wdrożenia.
6. W oparciu o zaakceptowany projekt layoutu Wykonawca przeprowadzi instalację i parametryzację Portalu Głównego w środowisku testowym zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ oraz uszczegółowieniem dokonany z Zamawiającym w trakcie Analizy Przedwdrożeńowej, w tym optymalizację grafiki do potrzeb publikacji na stronach, stworzenie i optymalizację kodu stron WWW zgodnych ze standardami, dostosowanie i optymalizację do prawidłowego wyświetlania się w różnych przeglądarkach – w terminie określonym w Harmonogramie Wdrożenia.
7. Po wykonaniu prac określonych w ust. 6 Wykonawca przeprowadzi migrację danych z obecnej strony Zamawiającego zgodnie z ustaleniami poczynionymi na etapie Analizy Przedwdrożeńowej w określonym w Harmonogramie wdrożenia.
8. Wykonawca uruchomi Portal Główny w środowisku testowym z pełną funkcjonalnością w celu przetestowania przed uruchomieniem, na innej domenie niż ostateczna i przekaże Zamawiającemu adres strony do testowania w terminie określonym w Harmonogramie Wdrożenia.
9. Testy akceptacyjne w środowisku testowym przeprowadzane będą przez Zamawiającego i Wykonawcę zgodnie z Planem Testów na zasadach określonych w OPZ i w terminie określonym w Harmonogramie Wdrożenia. Wykonanie testów akceptacyjnych i ich wyniki potwierdzone zostaną w protokole testów, który zawierać będzie listę wykrytych błędów wraz z adnotacją czy zostały usunięte. Zasady odbioru testów akceptacyjnych określa OPZ, z zastrzeżeniem, że ostateczny odbiór nastąpi po usunięciu wszystkich błędów.
10. Po ostatecznym odbiorze testów akceptacyjnych w środowisku testowym Wykonawca przeniesie Portal Główny do środowiska produkcyjnego.
11. Testy akceptacyjne w środowisku produkcyjnym przeprowadzane będą przez Zamawiającego i Wykonawcę zgodnie z Planem Testów na zasadach określonych w OPZ i w terminie określonym w Harmonogramie Wdrożenia. Wykonanie testów akceptacyjnych i ich wyniki potwierdzone zostaną w protokole testów, który zawierać będzie listę wykrytych błędów wraz z adnotacją czy zostały usunięte. Zasady odbioru testów akceptacyjnych określa OPZ, z zastrzeżeniem, że ostateczny odbiór nastąpi po usunięciu wszystkich błędów.
12. Po ostatecznym odbiorze testów akceptacyjnych w środowisku produkcyjnym Wykonawca dokona uruchomienia Portalu Głównego pod właściwą domeną – w terminie określonym w Harmonogramie Wdrożenia.
13. Uruchomiony Portal Główny spełniać ma wszelkie wymagania określone w Umowie, w tym w SWZ, Ofercie i Analizie Przedwdrożeńowej, a w szczególności wymagania funkcjonalne.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania uwag do uruchomionego Portalu Głównego do pełnego spełnienia wymagań Zamawiającego, w szczególności określonych w OPZ.

Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia zgłoszonych uwag w terminach określonych w Harmonogramie wdrożenia, bez względu na ich liczbę, o ile uwagi nie wykraczają poza zakres zamówienia.

15. Odbiór ostatecznej wersji Portalu Głównego potwierdzony zostanie podpisaniem Protokołu Odbioru.
16. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu kompletną Dokumentację Powdrożeniową Portalu Głównego zgodnie z OPZ w terminie określonym w Harmonogramie Wdrożenia.
17. Wykonawca przeprowadzi szkolenia administratorów i użytkowników Portalu Głównego wyznaczonych przez mu w zakresie i na zasadach określonych w OPZ.
18. Wykonawca prześle Zamawiającemu wszelkie Rezultaty Prac wytworzonych w ramach danego Umowy zgodnie z postanowieniami § 13 Umowy w terminach określonych w Harmonogramie Wdrożenia na zasadach opisanych w § 15 Umowy,
19. Wykonanie wszystkich prac związanych z wykonaniem i wdrożeniem Portalu Głównego objętych Etapem I potwierdzone zostanie Protokołem Odbioru Końcowego.

§ 11. Gwarancja i rękojmia

1. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji jakości na Portal Główny oraz na wszelkie Rezultaty Prac stanowiące modyfikację, w tym również uaktualnienia Systemu powstałe w wyniku świadczenia usług Opieki Powdrożeniowej i Serwisu („Gwarancja”).
2. Gwarancja jakości udzielana przez Wykonawcę obejmuje usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Wad. Usuwanie Wad w trybie Gwarancji na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, będzie realizowane jedynie wyłącznie w przypadku, gdy w momencie wystąpienia Wady w Portalu Głównym Wykonawca nie będzie zobowiązany do świadczenia Serwisu, w szczególności w przypadku zakończenia świadczenia przez Wykonawcę usług Serwisu na skutek rozwiązania umowy lub odstąpienia od Umowy.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji, o której mowa w ustępie powyżej, na okres miesięcy liczonych od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Portalu Głównego (zgodnie ze złożoną ofertą).
4. W okresie Gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Usuwania Wad w Portalu Głównym, w tym również w nowych wersjach Portalu Głównego powstałych w wyniku modyfikacji oraz uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z Czasem Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad, wskazanym w ust. 5 poniżej;
 - 2) Odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Portalu Głównego.
5. W zależności od kategorii Wady, Wykonawca gwarantuje następujący Czas Reakcji:
 - 1) Dla awarii krytycznej - nie później niż do 4 godzin roboczych od czasu zgłoszenia awarii. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostało złożone w innym dniu niż Dzień Roboczy, Czas Naprawy, o którym mowa w niniejszym punkcie liczony jest od godziny 7:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu Zgłoszenia. Całkowity czas naprawy do 16 godzin roboczych.
 - 2) Dla awarii zwykłej - nie później niż do 12 godzin roboczych od czasu zgłoszenia awarii. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostało złożone w innym dniu niż Dzień Roboczy, Czas Naprawy, o którym mowa w niniejszym punkcie liczony jest od godziny 7:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu Zgłoszenia. Całkowity czas naprawy do 32 godzin roboczych.

6. Do obliczania Czasu Naprawy nie stosuje się przepisu art. 111 Kodeksu Cywilnego. Czas Naprawy, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 i 2 upływa o godzinie zegarowej Dnia Roboczego odpowiadającej godzinie zegarowej dokonania Zgłoszenia. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostało dokonane w innym dniu niż Dzień Roboczy, Czas Naprawy, o którym mowa w ust. 5 pkt 1 i 2 liczony jest od godziny 00:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu Zgłoszenia. Wykonanie obejścia w Czasie Naprawy (dla Awarii Krytycznej i Awarii Zwykłej) przedłuża Czas Naprawy do 5 Dni Roboczych, obliczanych w sposób, o którym mowa w zd. 1 — 3.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
8. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do zasad świadczenia zobowiązań w ramach Gwarancji stosuje się odpowiednio zasady przewidziane dla realizacji usługi Serwisu, określone w § 12 Umowy.
9. Niezależnie od uprawnień z tytułu Gwarancji Zamawiający ma prawo korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi za wady Portalu Głównego oraz wszystkich Rezultatów Prac wykonanych i dostarczonych Zamawiającemu w toku wykonywania niniejszej Umowy, w tym w ramach świadczenia usług Serwisu Portalu Głównego. Strony postanawiają, iż okres rękojmi za wady jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 3, a przy liczeniu wskazanego okresu zastosowanie mają postanowienia ust. 3 powyżej.
10. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań z Gwarancji dojdzie do wprowadzenia zmian w Rezultatach Prac, w szczególności w programach komputerowych lub w Dokumentacji, Wykonawca z chwilą dokonania modyfikacji udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z tak zmienionych Rezultatów Prac na zasadach określonych w § 15 Umowy.
11. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania Gwarancji Zamawiający upoważniony jest do wprowadzania samodzielnie lub poprzez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie dowolnych zmian w Portalu Głównym oraz innych Rezultatach Prac.
12. Dokonywanie przez Zamawiającego samodzielnych działań dotyczących Portalu Głównego, a także ingerencji lub zmian w Portalu Głównym, w szczególności poprzez nieautoryzowane przez Wykonawcę modyfikowanie Portalu Głównego, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z Gwarancji w odniesieniu do elementów Portalu Głównego, które zostały dostarczone oraz wdrożone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu Gwarancji. Wykonawca nie odpowiada za Wady jedynie w sytuacji, gdy wykaże, że wyłączną przyczyną powstania Wady jest dokonanie modyfikacji/zmian w Portalu Głównego, które zostały wykonane przez Zamawiającego, gdy modyfikacje te zostały wykonane niezgodnie z zasadami wiedzy programistycznej/ zaleceniami Wykonawcy.

§ 12. Usługi Serwisu Portalu Głównego, Opieki Powdrożeniowej i Prace rozwojowe

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego, przez okres miesięcy od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego Portalu Głównego, usług Serwisu Portalu Głównego, w ramach których Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) Przyjmowania i obsługi Zgłoszeń,
 - 2) Ewidencjonowania Zgłoszeń, w sposób umożliwiający śledzenie dokonanych Zgłoszeń oraz w sposób uniemożliwiający utratę/usunięcie Zgłoszeń, jak również przechowywania ewidencji Zgłoszeń przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy (w tym świadczenia usług Serwisu) i udostępnienia Zamawiającemu portal serwisowy do ewidencji i obsługi dokonanych Zgłoszeń, które umożliwia śledzenie stanu Zgłoszenia oraz efektów,
 - 3) Usuwania Wad w Portalu Głównym, w tym również w nowych wersjach Portalu Głównego powstałych w wyniku modyfikacji oraz uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z Czasem Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad, wskazanymi w ust. 3 poniżej,
 - 4) Odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Portalu Głównego,
 - 5) Dostarczania i instalowania Aktualizacji (Zamawiający dopuszcza samodzielne instalowanie Aktualizacji, jeśli Wykonawca dostarczy Aktualizację Systemu i zapewni wsparcie Zamawiającemu w przypadku pojawienia się problemów z instalacją Aktualizacji. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie Wady, w tym utratę lub uszkodzenie danych, które zostaną spowodowane instalacją Aktualizacji samodzielnie przez Zamawiającego),
 - 6) Aktualizacji Systemu ze względu na mające wpływ na pracę Systemu zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa na zasadach opisanych w ust. 26,
 - 7) Monitorowania funkcjonowania Portalu Głównego oraz okresowego przeglądu funkcjonowania Systemu,
 - 8) Wydawania rekomendacji dotyczących przeprowadzenia zmian oraz modernizacji w Portalu Głównym.
2. Jeżeli w związku ze świadczeniem usług Serwisu Wykonawca dokonał modyfikacji Systemu — jest on zobowiązany opracować i przekazać Zamawiającemu odpowiednią Dokumentację.
3. W ramach świadczenia usług Serwisu Wykonawca zapewnia Czas Naprawy poszczególnych Wad, o którym mowa w § 11 ust. 5. Do obliczania Czasu Naprawy w ramach świadczenia usług Serwisu stosuje się § 11 ust. 6. Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenie Serwisu, o ile do należytego i terminowego świadczenia usług wchodzących w skład Serwisu nie jest niezbędna obecność Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy świadczenia usług wchodzących w skład Serwisu w siedzibie Zamawiającego, gdy jest to uzasadnione okolicznościami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Jeżeli Wykonawca nie usunie Wady w powyższych terminach, Zamawiający może:
- 1) Po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego terminu 3 dni na usunięcie Wady mającej charakter Awarii zwykłej, usunąć ją we własnym zakresie, lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi trzeciemu na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Gwarancji - przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego na usunięcie awarii mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę, łącznie do maksymalnej kwoty 20 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy. W sytuacji wystąpienia Awarii Krytycznej postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający może skorzystać z uprawnień bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego 3-

dniowego terminu i może usunąć Wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innemu podmiotowi niezwłocznie po upływie Czasu Naprawy Awarii Krytycznej,
albo

- 2) Obciążyć Wykonawcę karą umowną na zasadach opisanych w § 22 Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do Naprawy Wad w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
6. Zgłoszenia dotyczące wystąpienia Wad w Systemie będą dokonywane przez Pracowników wyznaczonych przez Zamawiającego. Po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiający przekaze Wykonawcy listę Pracowników wraz z ich danymi kontaktowymi, którzy będą upoważnieni do dokonywania Zgłoszeń w ramach Umowy (Upoważnieni). W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający ma prawo do zmiany osób Upoważnionych do dokonywania Zgłoszeń za uprzednim powiadomieniem Kierownika Projektu Wykonawcy. Do czasu doręczenia powiadomienia, wszelkie czynności wykonane przez dotychczas Upoważnionego uważa się za skuteczne.
7. Wszelkie zgłoszenia Wad w okresie Serwisu dokonywane będą przez Upoważnionych Pracowników Zamawiającego.
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu instrukcję obsługi portalu serwisowego do obsługi Zgłoszeń w wersji elektronicznej oraz przeszkoli pracowników Zamawiającego z jego obsługi.
9. Wykonawca zapewni funkcjonowanie portalu serwisowego do obsługi Zgłoszeń w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku.
10. W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Wady Upoważniony dokona jej Zgłoszenia ~~Wady~~ oraz nada mu odpowiednią kategorię (Awaria Krytyczna/Awaria Zwykła).
11. Zgłoszenia mogą być składane za pośrednictwem:
 - 1) Udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę portalu serwisowego,
 - 2) Telefonu na numer XXXX (jedynie w sytuacji braku możliwości dokonania Zgłoszenia przez portal serwisowy),
 - 3) Poczty elektronicznej na adres e-mail XXXX (jedynie w sytuacji braku możliwości dokonania Zgłoszenia przez portal serwisowy).
12. O ewentualnej zmianie w/w adresów Wykonawca poinformuje Zamawiającego przynajmniej na 5 Dni Roboczych przed zmianą tych danych. Zmiana powyższych danych dokonywana jest jednostronnym zawiadomieniem dokonany przez Wykonawcę na dane kontaktowe Kierownika Projektu Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązany jest przyjmować oraz rejestrować Zgłoszenia składane przez Zamawiającego.
14. Wszystkie Zgłoszenia, bez względu na sposób ich złożenia, powinny być rejestrowane i prezentowane w portalu serwisowym.
15. Zgłoszenie Wady składane przez Upoważnionego powinno określać kategorie Wady (Awaria Krytyczna/Awaria Zwykła) oraz zawierać krótki opis dotyczący nieprawidłowego działania Systemu lub poszczególnych jego elementów, które w ocenie Zamawiającego jest istotny dla zdiagnozowania i usunięcia Wady Systemu. Do zgłoszenia mogą być załączane zrzuty ekranu.

16. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo i zgodnie z określonym czasem reakcji potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia, poprzez:
 - 1) Umieszczenie odpowiedniej wzmianki w portalu serwisowym — w przypadku Zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem portalu serwisowego,
 - 2) Przesłanie wiadomości e-mail — w przypadku, gdy Zgłoszenie zostało przekazane przy pomocy wiadomości e-mail lub telefonicznie.
 - 3) Maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zdarzenie wynosi odpowiednio dla Awarii Krytycznej – 4h robocze, zaś dla Awarii Zwykłej – 12 godzin roboczych.
17. W razie otrzymania przez Wykonawcę Zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady z innego źródła niż Zgłoszenie Wady przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do podjęcia działań zmierzających do Naprawy Wady.
18. Jeżeli Wada została wykryta przez Wykonawcę, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wystąpieniu Wady oraz nada Wadzie odpowiednią kategorię (Awaria Krytyczna/ Awaria Zwykła), z tym zastrzeżeniem, że ostateczna decyzja odnośnie kategorii Wady należy do Zamawiającego.
19. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostanie uznane przez Wykonawcę za niezasadne lub w przypadku uznania, iż Zamawiający w sposób nieprawidłowy określił kategorię Wady, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wyniku analizy Zgłoszenia, przy czym ostateczna decyzja co do realizacji usługi Serwisu oraz co do kwalifikacji określonej Wady należy do Zamawiającego.
20. Jeśli Wykonawca stwierdzi w trakcie działań naprawczych, że dla dokonania Naprawy niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie odpowiednich czynności. Wszelkie koszty związane z usunięciem Wady Systemu ponosi Wykonawca.
21. Usunięcie Wady nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu. Wykonawca zobowiązuje się również do Naprawy Wad w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi Serwisu wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do Naprawy.
22. Po przeprowadzeniu Naprawy, Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail o zakończeniu Naprawy, a w przypadku, gdy Wykonawca udostępnił portal serwisowy za pośrednictwem portalu serwisowego.
23. Po weryfikacji dokonania Naprawy Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność dokonanych czynności (dokonania Naprawy). Naprawa, co do której Wykonawca poinformował o jej wykonaniu, a która została odrzucona przez Zamawiającego ze względu na fakt, iż testy przeprowadzone przez Zamawiającego wykazują, że określona Wada nadal istnieje, trwa do czasu jej skutecznego wykonania. Okres od poinformowania przez Wykonawcę o zakończeniu Naprawy, zgodnie z ust. 22 do czasu poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o nieskuteczności naprawy, nie jest wliczany do Czasu Naprawy.
24. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest sporządzić raport, który będzie określał liczbę zgłoszonych Wad wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia względem terminów wskazanych w ustępie 3 oraz wysokość ewentualnych należnych Zamawiającemu

- kar umownych. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia takiego raportu w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy żądania.
25. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa pod kątem konieczności wprowadzenia zmian w Systemie.
 26. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego wprowadzenia zmian w Systemie, jeśli konieczność takich zmian wynika ze zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, jak również ze zmian wewnętrznych regulacji Zamawiającego, mających na celu dostosowanie się do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Wykonawca zobowiązany jest do wdrażania w Systemie tych zmian w terminach wejścia w życie przepisów, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli okres wejścia w życie przepisów jest krótszy niż 5 dni liczonych od dnia ogłoszenia danego aktu prawnego w odpowiednim publikatorze aktów prawnych, termin wdrożenia zmian w Systemie wynosi 5 dni od dnia ogłoszenia danego aktu prawnego. Celem uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie za wprowadzanie zmian w Systemie (dostarczanie Aktualizacji), ponad wynagrodzenie należne za świadczenie usług Serwisu Systemu.
 27. Jeżeli Wykonawca opracuje samodzielnie jakiekolwiek uaktualnienia Systemu w ramach jego wersji głównej, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Systemu, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w przepisach prawa (Aktualizacje) — Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie do poinformowania Zamawiającego o fakcie opracowania powyższych uaktualnień oraz przedstawienia uaktualnień. Wykonawca zobowiązany jest również poinformować Zamawiającego o ewentualnych skutkach zainstalowania Aktualizacji, w szczególności ich wpływie na sposób jego funkcjonowania oraz sposób korzystania z Systemu.
 28. Zamawiający jest uprawniony do podjęcia decyzji odnośnie zainstalowania Aktualizacji w Systemie. W sytuacji, gdy Aktualizacje mają na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, Zamawiający nie może odmówić zainstalowania Aktualizacji.
 29. Instalacja Aktualizacji oraz wszelkich aktualizacji będzie dokonywana w terminach każdorazowo uzgadnianych przez Wykonawcę z Właścicielem Systemu, którego dotyczy Aktualizacja.
 30. Po zakończeniu instalacji Aktualizacji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu instrukcję obsługi Systemu lub aktualizację obecnej instrukcji wraz z aktualizacją Dokumentacji.
 31. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań z Serwisu dojdzie do wprowadzenia zmian w Rezultatach Prac, w szczególności w programach komputerowych lub w Dokumentacji, Wykonawca z chwilą dokonania modyfikacji udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z tak zmienionych Rezultatów Prac na zasadach określonych w § 15 Umowy.
 32. Przez okres 4 tygodni od podpisania protokołu odbioru końcowego Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi Opieki Powdrożeniowej. Usługa Opieki Powdrożeniowej będzie świadczona przez Wykonawcę w każdym tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 15:00 z nielimitowaną liczbą zapytań. Wykonawca wskaże Zamawiającemu osoby do kontaktu w zakresie opieki oraz preferowaną ścieżkę komunikacji. Na uzasadnione żądanie Zamawiającego, Wykonawca zapewni wsparcie w ramach Opieki Powdrożeniowej w siedzibie

Zamawiającego, w szczególności w przypadku trudności w rozwiązaniu problemu zdalnie lub w przypadku skoncentrowania dużej ilości zapytań. W okresie Opieki Powdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi, która obejmuje przyjmowanie przez Wykonawcę zgłoszeń oraz pytań dotyczących funkcjonowania i korzystania z Systemu. Wykonanie Usługi Opieki Powdrożeniowej potwierdzone zostanie podpisaniem protokołu odbioru

- 3) W okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca zobowiązany jest do realizacji 100 h Prac rozwojowych systemu obejmujących w szczególności modyfikacje przedmiotu zamówienia na żądanie Zamawiającego w zakresie i na zasadach określonych w OPZ.

§ 13. Dostarczanie Rezultatów Prac

1. W przypadku dostarczania Zamawiającemu w toku realizacji Wdrożenia, Opieki Powdrożeniowej, Gwarancji, rękojmi lub usługi Serwisu, Rezultatów Prac stanowiących programy komputerowe, modyfikacje tych programów, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, w momencie przekazywania tych Rezultatów Prac do Odbioru w ramach danego Etapu, kompletną Dokumentację związaną z określonym Rezultatem Prac, zawierającą wszelkie informacje pozwalające Zamawiającemu oraz jego Pracownikom na samodzielne korzystanie z takich Rezultatów Prac. Wykonawca dostarczy również kompletny wykaz narzędzi, bibliotek, itp.
2. Wszelka Dokumentacja oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub inne osoby, którymi posługuje się Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim. Dokumentacja dostarczona Zamawiającemu powinna być sporządzona w sposób zgodny z zasadami poprawnego języka polskiego, a w szczególności pozbawiona błędów gramatycznych oraz ortograficznych.

§ 14. Odbiory

1. Jeżeli Umowa stanowi, że dany zakres prac podlega odbiorowi dokonanie odbioru potwierdza podpisanie przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru.
2. O gotowości do odbioru Wykonawca powiadamiać będzie Zamawiającego niezwłocznie po ukończeniu zakresu prac podlegających odbiorowi.
3. W trakcie procedury odbioru Zamawiający dokona weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie i innych dokumentach, w szczególności Analizie Przedwdrożeniowej, w tym może przeprowadzić niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot odbioru wymagań lub zlecić przeprowadzenie testów podmiotom trzecim. Jakikolwiek odbiory poszczególnych zakresów prac lub Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Wdrożenia na etapie Odbioru Końcowego.
4. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji, Zamawiający wskaże Wykonawcy niezgodności i termin na ich usunięcie, który nie może być krótszy niż 5 Dni Roboczych. Po usunięciu niezgodności, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru danego zakresu prac. Po usunięciu niezgodności stosuje się odpowiednio przepisy dotyczące odbioru.

5. Protokół Odbioru sporządzany jest w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
6. Wykonanie Etapu I Umowy, kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron Protokołu Odbioru Końcowego.
7. Wykonawca niezwłocznie po całkowitym wykonaniu Etapu I Umowy powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru końcowego.
8. W trakcie procedury odbioru końcowego Zamawiający dokona weryfikacji, czy Portal Główny spełnia wymagania określone w Umowie i innych dokumentach, w szczególności Analizie Przedwdrożeniowej, w tym może przeprowadzić niezbędne testy potwierdzające spełnienie przez przedmiot odbioru wymagań lub zlecić przeprowadzenie testów podmiotom trzecim. Jakikolwiek wcześniejsze odbiory poszczególnych Rezultatów Prac lub zadań nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości przedmiotu umowy na etapie odbioru końcowego.
9. Po otrzymaniu przez Zamawiającego informacji od Wykonawcy o gotowości do odbioru końcowego, Zamawiający rozpocznie procedurę odbioru, tj. weryfikację przedmiotu odbioru, zgodnie z ust. 8. Procedura odbioru nie może trwać dłużej niż 20 Dni Roboczych. Zamawiający w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym podpisze Protokół Odbioru Końcowego lub zgłosi zastrzeżenia, co do niezgodności przedmiotu odbioru z niniejszą Umową lub innymi dokumentami, w tym w szczególności Analizą Przedwdrożeniową.
10. W przypadku zgłoszenia niezgodności, Zamawiający wskaże Wykonawcy termin na ich usunięcie, który nie może być krótszy niż 5 Dni Roboczych. Po usunięciu niezgodności, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości do odbioru końcowego. Po usunięciu niezgodności stosuje się odpowiednio przepisy dotyczące odbioru, w tym w szczególności ust. 9 i 10.
11. Protokół Odbioru Końcowego sporządzany jest w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru Końcowego wystawionych przez Wykonawcę.
12. O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, datą spełnienia określonego świadczenia jest dzień podpisania przez strony Protokołu Odbioru Lub Protokołu odbioru Końcowego. Okres Odbioru następujący po pierwszym powiadomieniu przez Wykonawcę Zamawiającego o gotowości do odbioru danego przedmiotu odbioru nie będzie uznawany za okres opóźnienia w spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę. Jeżeli Zamawiający zgłosił zastrzeżenia, co do niezgodności przedmiotu odbioru, okres usuwania niezgodności oraz Okres Odbioru, następujący po okresie usuwania niezgodności, będzie traktowany jako okres opóźnienia w spełnieniu świadczenia przez Wykonawcę. Dokonywanie przez Zamawiającego odbioru, w tym zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń co do przedmiotu odbioru, nie wpływa na terminy realizacji świadczeń Wykonawcy, w tym w szczególności nie ulegają przesunięciu terminy ukończenia poszczególnych zadań określone w Harmonogramie wdrożenia.
13. Dokonanie odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że Rezultaty Prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie, Analizie Przedwdrożeniowej lub Specyfikacji oraz nie wpływają na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym

również ma prawo do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

14. Wykonanie prac określonych Etapu II potwierdzone zostanie podpisaniem protokołów odbioru:

- 1) Opieki Powdrożeniowej;
- 2) Prac rozwojowych;
- 3) Serwisu w pierwszej połowie okresu świadczenia Serwisu;
- 4) Serwisu w drugiej połowie okresu świadczenia Serwisu.

§ 15. Prawa własności intelektualnej

1. Jeżeli w wyniku realizacji niniejszej Umowy, w tym świadczenia usług Opieki Powdrożeniowej, wykonania prac rozwojowych, Serwisu, Gwarancji lub rękojmi Wykonawca stworzy Rezultat Prac będący utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (w szczególności System, Moduł, Dokumentacja), Wykonawca udzieli Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, licencji niewyłącznej, z zastrzeżeniem ust. 4, na korzystanie z praw autorskich do takiego Rezultatu Prac na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, umożliwiającą pełne korzystanie przez Zamawiającego z takiego Rezultatu Prac, w szczególności Systemu i jego części, i jego funkcjonalności, dla celów dla jakich Zamawiający zawiera niniejszą Umowę.
2. W zakresie Rezultatów Prac stanowiących programy komputerowe, udzielenie licencji, o której mowa w ustępie powyżej, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) Trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rezultatów Prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Rezultatach Prac.
3. W zakresie Rezultatów Prac niebędących programami komputerowymi udzielenie licencji, o której mowa w ustępie 1 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 4, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) Trwałe lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Rezultatów Prac, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) Rozpowszechnianie Rezultatów Prac poprzez publiczne udostępnianie Rezultatów Prac w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w celu przeprowadzenia postępowań zakupowych na świadczenie usług utrzymania Systemu/serwisu Systemu po upływie okresu obowiązywania Umowy, jak również w celu przekazania podmiotom trzecim, które świadczą przedmiotowe usługi na rzecz Zamawiającego. Zamawiający nie będzie uprawniony do odpłatnej dystrybucji Rezultatów Prac, o których mowa w niniejszym pkt.
4. Wykonawca, z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 2 pkt 1 Umowy, autorskie prawa majątkowe do Analizy Przedwdrożeniowej. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do

Analizy Przedwdrożeniowej następuje na wszelkich znanych w chwili podpisania niniejszej Umowy polach eksploatacji, w szczególności określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, tj.:

- 1) Trwale lub czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Analizy Przedwdrożeniowej, a także wytworzenia jej egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) Wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy Analizy Przedwdrożeniowej,
 - 3) Inne niż wymienione w pkt 2 rozpowszechnianie Analizy Przedwdrożeniowej, w szczególności publiczne udostępnianie Analizy Przedwdrożeniowej w taki sposób, aby mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Do przeniesienia autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeniowej stosuje się odpowiednio zapisy niniejszej Umowy dotyczące licencji. W sytuacji, gdy w niniejszej Umowie mowa jest o udzieleniu licencji rozumie się przez to również odpowiednio przeniesienie autorskich praw majątkowych do Analizy Przedwdrożeniowej.
5. W przypadku, gdy do korzystania przez Zamawiającego z Systemu lub innych Rezultatów Prac w zakresie określonym w niniejszej Umowie oraz załącznikach, w tym w szczególności do wykonywania napraw Systemu / serwisowania Systemu przez Zamawiającego lub podmiot działający na zlecenie Zamawiającego niezbędne będzie udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Systemu/Rezultatu Prac na polach eksploatacji innych niż wskazane w ust. 2 i 3, lub udzielenie Zamawiającemu dodatkowych informacji/wyjaśnień Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia licencji/ informacji/ wyjaśnień, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 2 pkt 1 i 2, na każde żądanie Zamawiającego.
 6. Zakres licencji, udzielonych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, obejmuje również prawo do zezwalania na wykonywania przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do Rezultatów Prac na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 oraz ust. 3.
 7. Wykonawca wyraźnie zezwala Zamawiającemu na wprowadzenie dowolnych zmian w Rezultatach Prac, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takich Rezultatów Prac przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
 8. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z oprogramowania będącego Rezultatem Prac udzielona przez Wykonawcę nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
 9. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1 następuje bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych. Zakres ilościowy licencji, tj. minimalną liczbę użytkowników oraz minimalną liczbę urządzeń, na których instalowany lub uruchamiany będzie System określa SWZ (załączniki do SWZ).
 10. Wykonawca, w zakresie w jakim będzie uznawany za twórcę danego Rezultatu Prac, zobowiązuje się, że nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia/odstąpienia od umowy licencyjnej, przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 30 lat od zawarcia niniejszej Umowy.

11. Za każdy przypadek naruszenia zobowiązania, o którym mowa w ustępie powyższym, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 25 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 16 ust. 1 Umowy. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
12. Zamawiający oświadcza, że uprawnienia licencyjne przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczone w czasie korzystanie z Systemu na potrzeby własne, w tym, w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego.
13. Udzielenie licencji, na zasadach opisanych powyżej, na korzystanie z Rezultatów Prac następuje z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, z zastrzeżeniem, że udzielenie licencji na korzystanie z Rezultatów Prac, które powstały po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego wykonanych lub dostarczonych w ramach Wdrożenia — następuje z chwilą odebrania Etapu, w którym powstał lub został dostarczony dany Rezultat Prac
14. Niezależnie od postanowień ust. 13 powyżej, z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu Rezultatów Prac do momentu udzielenia Zamawiającemu licencji, o której mowa w ust. 13, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Rezultatów Prac w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, z tym ograniczeniem, że Rezultaty Prac mogą być wykorzystywane jedynie na potrzeby testowania/wdrażania, bez wykorzystania produkcyjnego Rezultatów Prac.
15. W sytuacji, gdy w wyniku realizacji Umowy Wykonawca przekazuje Rezultaty Prac wykonane przez osoby trzecie, w stosunku do których Wykonawca nie jest upoważniony do udzielania licencji - Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że producent danego Rezultatu Prac udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Rezultatu Prac na zasadach oraz warunkach nie mniej korzystnych niż opisane w ustępach 2 - 9 niniejszego paragrafu. W sytuacji, gdy w wyniku realizacji Umowy Wykonawca przekazuje Rezultaty Prac wykonane przez osoby trzecie, w stosunku do których Wykonawca jest upoważniony do udzielania licencji - Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z takiego Rezultatu Prac na zasadach oraz warunkach nie mniej korzystnych niż opisane w ustępach 2 - 9 niniejszego paragrafu.
16. Wykonawca zobowiązuje się, że w zależności od systemu dystrybucji Rezultatów Prac stosowanego przez danego producenta, w miarę możliwości w jak najszerszym zakresie będzie pośredniczył przy zawieraniu umowy licencyjnej z producentem Rezultatu Prac.
17. Wykonawca zobowiązuje się, że z chwilą dostarczenia Rezultatów Prac poinformuje Zamawiającego, czy Rezultat Prac objęty jest prawami autorskimi podmiotów trzecich oraz niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu listę podmiotów uprawnionych, ze wskazaniem nazwy oraz siedziby tych podmiotów oraz przekaże Zamawiającemu warunki licencyjne korzystania z takich Rezultatów Prac, przy czym warunki te nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki opisane w ust. 2 - 9.
18. W przypadku licencji na korzystanie z Rezultatów Prac osób trzecich, Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający licencji nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z tego oprogramowania przez okres obowiązywania umowy licencyjnej, a w wypadku, gdyby takie zdarzenie miało miejsce, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu niniejszej Umowy Wynagrodzenia dostarczy i wdroży zamienne Rezultaty Prac.

19. Z chwilą udzielenia licencji na Wykonawcę przechodzi własność nośników, na których utwalone zostały Rezultaty Prac.
20. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie, jak też za ewentualne udzielenie licencji na polach eksploatacji, które mogą powstać w przyszłości, oraz za przeniesienie autorskich praw majątkowych zawiera się w wynagrodzeniu określonym w § 16 ust. 1 Umowy.
21. Niezależnie od postanowień ustępów poprzedzających, Wykonawca zezwala również Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach Prac w celu korzystania, utrzymywania oraz rozwijania Systemu na potrzeby Zamawiającego przez Zamawiającego oraz podmioty działające na zlecenie Zamawiającego, jak również na potrzeby przeprowadzania postępowań zgodnie z przepisami Ustawy PZP, mających na celu wybór wykonawców, którzy dokonają modyfikacji Systemu.
22. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do Rezultatów Prac, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że Rezultaty Prac nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi lub utrudniającymi Zamawiającemu korzystanie z tych Rezultatów Prac na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie szkody, które Zamawiający może ponieść lub za które Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do których naprawienia może zostać zobowiązany, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
23. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do Rezultatów Prac spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do Rezultatów Prac, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części Rezultatów Prac naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
24. Wykonawca upoważniony jest do korzystania, w toku wykonywania niniejszej Umowy z elementów programów komputerowych licencjonowanych na wolnych licencjach (oprogramowania typu „open source”) jedynie wówczas, gdy wykorzystanie takich programów komputerowych do stworzenia Rezultatów Prac objętych niniejszą Umową nie uniemożliwi Wykonawcy udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie ze stworzonego przez Wykonawcę oprogramowania na zasadach określonych w ustępach 2 — 9, a w szczególności polach eksploatacji określonych w ustępach 2 i 3 niniejszego paragrafu, jak również jedynie wówczas, gdy warunki licencji oprogramowania open source nie zawierają tzw. klauzuli copyleft.
25. Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności z niniejszą Umową Rezultatów Prac powstałych z wykorzystaniem oprogramowania na licencjach open source. Wykonawca oświadcza, że wykorzystanie oprogramowań typu open source nie ograniczy żadnych uprawnień Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy oraz SWZ, w tym w szczególności świadczenia usług Serwisu i Gwarancji.
26. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu w momencie przekazania Rezultatów Prac powstałych z wykorzystaniem oprogramowania typu open source pełnej listy elementów rozpowszechnianych na licencjach typu open source, które zostały wykorzystane przy

- tworzeniu przez Wykonawcę oprogramowania wraz ze wskazaniem rodzaju licencji typu open source, na której licencjonowany jest wykorzystany przez Wykonawcę element oprogramowania.
27. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie dotyczących praw własności intelektualnej, w szczególności licencji, mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, jak również odpowiednie postanowienia licencji Wykonawcy lub innych producentów oprogramowania wykorzystanego w Systemie, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym SWZ, jak również Analizą Przedwdrożeniową.
 28. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym Załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Strony modyfikują art. 75 ust. 2 pkt 1 ww. ustawy, w ten sposób, że kopia zapasowa Rezultatu Prac (w tym Systemu) stworzona przez Zamawiającego może być używana równocześnie z danym Rezultatem Prac (w tym Systemem).
 29. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Rezultatów Prac nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego, w tym Podmiotów Zależnych.
 30. Ilekroć niniejsza Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie Systemu do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży — w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element wynagrodzenia, o którym mowa w § 16 ust. 1 Zamawiający otrzymuje ciągle, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Systemu w zakresie określonym w Umowie.
 31. W przypadku, gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji na korzystanie z Systemu przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
 32. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. W okresie wypowiedzenia Zamawiający nie jest uprawniony do naruszania warunków licencji.
 33. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.

34. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, stosuje się odpowiednio ust. 18 i 23 powyżej.
35. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do innych Rezultatów Prac niż System, jeżeli są one przedmiotem licencji.

§ 16. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 wynosi łącznie XXXX złotych netto (słownie: XXXX), tj. XXXX złotych brutto (słownie: XXXX złotych brutto), z zastrzeżeniem ust. 19.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej będzie wypłacone Wykonawcy w następujących częściach:
 - 1) 80 % tj. kwota netto, podatek od towarów i usług w kwocie..... , tj. kwota brutto po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego,
 - 2) 10 % tj. kwota netto, podatek od towarów i usług w kwocie..... , tj. kwota brutto - po upływie pierwszej połowy okresu świadczenia Serwisu, tj. po upływie miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego
 - 3) 10 % tj. kwota netto, podatek od towarów i usług w kwocie..... , tj. kwota brutto - po zakończeniu okresu świadczenia Serwisu.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa ust. 1 jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszelkie wydatki oraz koszty, które Wykonawca poniesie w związku z realizacją niniejszej Umowy, jak również obejmuje wynagrodzenie za udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie ze wszelkich Rezultatów Prac powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym zapewnienie licencji od podmiotów trzecich, oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury VAT.
5. Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktur VAT:
 - 1) na kwotę, o której mowa w ust. 1 pkt 1 - po podpisaniu przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego,
 - 2) na kwotę, o której mowa w ust. 1 pkt 2 - po upływie pierwszej połowy okresu świadczenia Serwisu, na podstawie podpisanych przez obie Strony: Protokołu odbioru Opieki Powdrożeniowej Protokołu odbioru prac rozwojowych i Protokołu odbioru Serwisu za pierwszą połowę okresu świadczenia Serwisu,
 - 3) na kwotę, o której mowa w ust. 1 pkt 3 - po zakończeniu okresu świadczenia Serwisu i na podstawie podpisanego przez obie Strony Protokołu Odbioru świadczenia Serwisu w drugiej połowie okresu świadczenia serwisu.
6. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT przed podpisaniem Protokołu Odbioru przez obie Strony, Zamawiający będzie uprawniony do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy faktury, a Strony uznają ją za niezasadną i niewywołującą skutków.
7. Płatności będą dokonywane wyłącznie w złotych polskich.
8. Płatność nastąpi w terminie 30 dni liczonych od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego, na wskazany w fakturze VAT rachunek bankowy Wykonawcy, pod warunkiem, że rachunek bankowy będzie zarejestrowany w "wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych

do rejestru VAT", prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. biała lista podatników VAT) (dalej jako „Biała Lista VAT”).

9. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT nie znajduje się na Białej Liście VAT, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury VAT zawierającej rachunek bankowy znajdujący się na Białej Liście VAT, chyba że Wykonawca wykaże, iż nie powinien być wpisany w na Białej Liście VAT (np. z uwagi na to, że nie jest czynnym podatnikiem VAT).
10. W sytuacji, gdy wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia na fakturze VAT wyrazów "mechanizm podzielonej płatności".
11. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, a Wykonawca w fakturze VAT nie zawarł dopisku, o którym mowa w ust. 10, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia do czasu prawidłowego wystawienia faktury VAT. W przypadku, gdy zgodnie z przepisami prawa wynagrodzenie powinno być płatne z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, Zamawiający może również dokonać zapłaty wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, niezależnie od umieszczenia przez Wykonawcę na fakturze VAT dopisku, o którym mowa w ust. 9.
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość numeru rachunku bankowego wskazanego w fakturze VAT.
13. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP 897-15-46-349.
15. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP: XXXX
16. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie statusu podatkowego, nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od takiej zmiany.
17. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich bezpośrednich i pośrednich szkód (w tym utraconych korzyści), jakie Zamawiający poniesie na skutek wprowadzenia go w błąd co do statusu podatkowego Wykonawcy.
18. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie jest wskazany jako podatnik VAT czynny, pomimo tego, że Wykonawca oświadczył, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT — do czasu przekazania Zamawiającemu aktualnego (wydanego nie wcześniej niż 14 dni przed przekazaniem Zamawiającemu) zaświadczenia z Urzędu Skarbowego, że Wykonawca jest czynnym podatnikiem VAT.
19. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu wynagrodzenia zapłaconego przez Zamawiającego w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że na dzień wystawienia faktury VAT lub zapłaty wynagrodzenia Wykonawca na stronach Ministerstwa Finansów nie był wskazany jako podatnik VAT czynny.

20. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącania z wynagrodzenia Wykonawcy wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych.

§ 17. Odstąpienie od Umowy oraz rozwiązanie usługi Serwisu

1. Niezależnie od uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Strony mogą odstąpić od Umowy na podstawie postanowień wskazanych w Umowie.
2. W razie odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, przysługuje mu prawo do podjęcia decyzji czy odstąpienie obejmuje jedynie część Umowy czy dotyczy jej całości. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Zamawiający będzie każdorazowo wskazywał, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu.
3. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
 - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas Rezultaty Prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich Rezultatów Prac na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego - do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu Rezultatów Prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie punktem powyżej;
 - 3) W razie, jeżeli zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca otrzymał jakiekolwiek wynagrodzenie będzie on zobowiązany do jego zwrotu w terminie 10 dni od momentu otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy.
4. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:
 - 1) Zamawiający wskaże, które Rezultaty Prac (nawet nieukończone) i w jakim zakresie mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać;
 - 2) W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Rezultatów Prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Rezultaty Prac; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona proporcjonalnie do wynagrodzenia opisanego w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające — w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Jeśli tak obliczone wynagrodzenie za zachowane produkty będzie niższe od dotychczas zapłaconego przez Zamawiającego wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kwoty pieniężnej stanowiącej nadwyżkę w terminie 10 dni od daty wezwania;
 - 3) Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich zatrzymanych Rezultatów Prac, również tych nieukończonych, w tym nabędzie uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi (§ 11 Umowy), z licencji oraz z innych praw własności intelektualnej (§ 15 Umowy).
5. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron powoduje wygaśnięcie wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, za wyjątkiem:

- 1) Zobowiązań Wykonawcy, w zakresie świadczenia Gwarancji (§ 11 Umowy) i rękojmi za Wady do Rezultatów Prac zatrzymanych przez Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszego paragrafu,
- 2) Zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji oraz w zakresie zobowiązań opisanych w § 15 Umowy (Prawa własności intelektualnej) w stosunku do Rezultatów Prac zatrzymanych przez Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszego paragrafu,
- 3) Zobowiązań Stron wynikających z postanowień dotyczących poufności i ochrony danych osobowych (odpowiednio § 18 i § 19 Umowy),
- 4) Prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed odstąpieniem od Umowy, w tym kary umownej zastrzeżonej na okoliczność odstąpienia od Umowy,
- 5) Innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po dokonaniu odstąpienia.
6. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Niniejsze uprawnienie jest niezależne i odrębne od innych podstaw do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
7. Zamawiający uprawniony jest ponadto do odstąpienia od niniejszej Umowy, do czasu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, w przypadku wystąpienia którejkolwiek z poniżej opisanych okoliczności:
 - 1) zwłoki w rozpoczęciu realizacji któregośkolwiek z Etapów Umowy, wynoszącej co najmniej 21 Dni Roboczych w stosunku do terminów określonych w Umowie lub Harmonogramie Wdrożenia, po uprzednim wezwaniu dokonanym przez Zamawiającego z wyznaczeniem dodatkowego 7-dniowego terminu na rozpoczęcie wykonywania danego Etapu (Umowy),
 - 2) zwłoki w wykonaniu któregośkolwiek z zakresów zadań wynoszącego co najmniej 30 Dni Roboczych w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie Wdrożenia,
 - 3) jeżeli po trzecim zgłoszeniu do odbioru, przedmiot odbioru jest niezgodny z Umową i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego,
 - 4) W razie nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę powodującego utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty tych danych,
 - 5) Naruszenia zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 19 Umowy (Ochrona danych osobowych),
 - 6) Wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach Prac, Innych wskazanych w treści Umowy, które uprawniają do odstąpienia od Umowy, za uprzednim wezwaniem Wykonawcy na piśmie do usunięcia wskazanych w danym postanowieniu naruszeń, w terminie nie krótszym niż 7 dni, chyba że z danego postanowienia wynika inny termin.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, za zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W zakresie rozliczeń Stron stosuje się postanowienia ust. 4 pkt 2-3 niniejszego paragrafu.
9. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie wykonywał obowiązków wynikających z Umowy lub będzie wykonywał je nienależycie, co będzie miało istotny wpływ na możliwość wykonania

Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie dotrzymywania terminów wskazanych w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do wezwania Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności do wykonania takiego zobowiązania, określając zakres działań, których oczekuje od Zamawiającego i które są mu niezbędne do wykonywania Umowy i wyznaczenia Zamawiającemu odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 30 dni, umożliwiającego wykonania takich działań. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym Wykonawca może wstrzymać się od wykonania Umowy i wyznaczyć na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może odstąpić do Umowy.

10. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie, po otrzymaniu od Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Zamawiający w terminie 30 dni wskaże, czy chce zatrzymać jakiegokolwiek Rezultaty Prac wykonane przez Wykonawcę w toku wykonywania Umowy, bez względu na fakt, czy zostały one przez Zamawiającego odebrane, czy nie. W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Rezultatów Prac, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te Rezultaty Prac; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) — w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania tych prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Zamawiający zachowa uprawnienia w stosunku do zatrzymanych Rezultatów Prac, w tym uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi (§ 11 Umowy), z licencji oraz z innych praw własności intelektualnej (§ 15 Umowy).
11. Po dokonaniu Odbioru Końcowego, przez okres świadczenia usług Serwisu Zamawiający upoważniony jest do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym Umowy w zakresie zobowiązań wynikających z Serwisu, z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją w szczególności którąkolwiek z poniżej opisanych okoliczności:
 - 1) zwłoka Wykonawcy w Czasie Naprawy Wady przekraczająca dwukrotność gwarantowanego Czasu Naprawy w okresie Serwisu lub co najmniej trzech przypadków w danym miesiącu kalendarzowym jakiegokolwiek przekroczenia Czasu Naprawy w okresie Serwisu,
 - 2) naprawę Wady w sposób niezgodny z postanowieniami § 12 Umowy, powodujący utratę danych Zamawiającego lub poważne ryzyko utraty takich danych,
 - 3) naruszenie zobowiązań Wykonawcy opisanych w § 19 Umowy (Ochrona danych osobowych),
 - 4) wystąpienie wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach Prac,
 - 5) Inne przypadki wskazane w Umowie, które uprawniają do odstąpienia lub rozwiązania Umowy, za uprzednim wezwaniem Wykonawcy na piśmie do usunięcia wskazanych w danym postanowieniu naruszeń, w terminie nie krótszym niż 7 dni, chyba że z danego postanowienia wynika inny termin.
12. Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy nie powoduje wygaśnięcia:
 - 1) zobowiązań Wykonawcy, w zakresie Gwarancji do Rezultatów Prac dotychczas wykonanych w ramach Umowy i przekazanych Zamawiającemu,
 - 2) zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji oraz w zakresie zobowiązań opisanych w § 15 Umowy (Prawa własności intelektualnej) w stosunku do Rezultatów Prac dotychczas wykonanych w ramach Umowy i przekazanych Zamawiającemu,

- 3) zobowiązań Stron wynikających z postanowień §1 Umowy (Poufność), § 19 (Ochrona danych osobowych),
 - 4) prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed wypowiedzeniem Umowy, innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po dokonaniu wypowiedzenia.
16. Strony zobowiązane są w terminie 10 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia/wypowiedzenia od Umowy.
17. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części Rezultatów Prac, w ramach wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę oraz w przypadku wypowiedzenia Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do dalszego realizowania Umowy, w tym dalszego wykonywania Wdrożenia, świadczenia usług Gwarancji lub Serwisu przez inny podmiot. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. dotyczących Systemu, koniecznych dla dalszego rozwoju Systemu poprzez aktualizację Systemu oraz wprowadzenie do niego zmian, w tym wdrożenia oraz korzystania z Systemu,
 - 2) podjęcia przez okres 30 dni od odstąpienia/wypowiedzenia Umowy niezbędnej współpracy z Zamawiającym lub podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego w celu umożliwienia Zamawiającemu dalszego realizowania Umowy, w tym dalszego wykonywania Wdrożenia, świadczenia usług Gwarancji lub Serwisu przez inny podmiot.
18. Oświadczenie o odstąpieniu w całości lub części od Umowy lub wypowiedzeniu Umowy winno zostać złożone przez Strony nie później niż w terminie 30 Dni Roboczych od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia lub wypowiedzenia, chyba że w Umowie zastrzeżono inaczej. Strona uprawniona do złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu może wyznaczyć drugiej Stronie dodatkowy termin na złożenie wyjaśnień w zakresie okoliczności upoważniających do odstąpienia lub wypowiedzenia, co powoduje, że bieg terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zostaje przerwany i rozpoczyna się na nowo od momentu uzyskania przedmiotowych wyjaśnień lub upływu terminu na ich złożenie.
19. Strony oświadczają, że terminy uprawniające do wykonania prawa do odstąpienia od Umowy w części lub w całości, a także rozwiązania Umowy, uważa się za dochowane, jeżeli przed jego upływem uprawniona Strona nada przesyłką poleconą na adres drugiej Strony pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub oświadczenie o rozwiązaniu Umowy za pośrednictwem polskiej placówki pocztowej, z zastrzeżeniem, że skutki oświadczenia następują z dniem doręczenia oświadczenia.

§ 18. Poufność

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, jakie uzyskał w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy a które mogą mieć wpływ na interesy lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego, zarówno w czasie trwania niniejszej Umowy jak i po jej rozwiązaniu, z wyjątkiem danych i informacji, które zgodnie z obowiązującym prawem mogą być ujawnione lub gdy ujawnienia ww. danych zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże tylko w niezbędnym zakresie.

2. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy wiąże Wykonawcę przez 5 lat od zakończenia Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić zachowanie przez swoich pracowników biorących udział w realizacji Umowy oraz przez osoby, którym powierza wykonanie części zamówienia, w tajemnicy informacji poufnych, o których mowa w ust. 1. Za działania lub zaniechania osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.

§ 19. Ochrona danych osobowych

1. Wszelkie dane osobowe pozyskane w związku z niniejszą Umową będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy oraz chronione będą przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych – Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/96/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).
2. Strony jako Administratorzy Danych Osobowych oświadczają, że wprowadziły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z przepisami RODO.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w toku realizacji Umowy stosowania się do przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; „RODO”) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019r., poz. 1781, tekst jednolity z dnia 19.09.2019 r.) oraz aktów wykonawczych do tychże aktów prawnych, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności odpowiednich środków zabezpieczenia danych osobowych przed utratą lub nieuprawnionym dostępem.
4. Wykonawca w trakcie wykonywania niniejszej Umowy będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego w ramach powierzenia. Przed przekazaniem Wykonawcy danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego Strony zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych (dalej zwaną „Umową przetwarzania”), które stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
5. Powierzenie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, nastąpi wyłącznie w celu umożliwienia Wykonawcy prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w zakresie niezbędnym do ich wykonania i obejmuje dostęp do danych osobowych (w szczególności pracowników, współpracowników, kontrahentów) administrowanych przez Zamawiającego, opracowywanie i przenoszenie danych osobowych oraz ich utrwalanie w ramach Systemu, w związku z wykonywaniem Wdrożenia oraz usług Serwisu lub Opieki Powdrożeniowej.
6. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie.

7. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO, w stosunku do wszelkich pracowników i współpracowników Wykonawcy (w szczególności zaś Personelu Wykonawcy, Kluczowego Personelu Wykonawcy oraz Podwykonawców), którzy w imieniu Wykonawcy uczestniczą w realizacji niniejszej Umowy, i których dane osobowe w związku z realizacją niniejszej Umowy przetwarza Zamawiający.
8. Strony zgodnie oświadczają, że za wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy przetwarzania nie należy się Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie.
9. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z prawidłową realizacją Umowy. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przechowywania danych osobowych poza Systemem, w szczególności utrwalania danych osobowych na potrzeby niezwiązane z realizacją Umowy oraz przenoszenia ich do własnych baz danych bez polecenia Zamawiającego wyrażonego w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
10. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zaistnieniu lub podejrzeniu zaistnienia zdarzenia mogącego mieć wpływ na zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, nie później jednak jak 24 godzin od momentu powzięcia wiedzy o takim zaistnieniu lub powzięciu podejrzenia takiego zaistnienia.
11. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, prowadzonym w stosunku do Wykonawcy i dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania na podstawie Umowy przetwarzania.
12. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wynikającą z uchybienia postanowieniom niniejszego paragrafu.

§ 20. Podwykonawcy

1. Wykonawca może korzystać w toku realizacji Umowy ze świadczeń Podwykonawców wyłącznie i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. W przypadku zamiaru powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcom Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie pisemnej na każdym etapie realizacji Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania niniejszej Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
4. Korzystając w ramach wykonywania niniejszej Umowy ze świadczeń Podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest nałożyć na takiego Podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.
5. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu Umowy.
6. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o realizowaniu zamówienia przez Podwykonawców niezgłoszonych Zamawiającemu przez Wykonawcę, Zamawiający może

nakazać przerwanie realizacji Umowy do momentu wyjaśnienia sprawy lub odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub wypowiedzieć usługę Serwisu. Przerwanie realizacji Umowy z tego tytułu nie stanowi podstawy do żądania przez Wykonawcę wydłużenia terminu realizacji Umowy.

8. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni, iż Podwykonawcy, którym Wykonawca powierzy wykonanie świadczeń określonych w Umowie będą przestrzegali zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego oraz innych zasad związanych z wykonaniem czynności na terenie obiektów Zamawiającego i w związku z dostępem do wszelkich innych systemów, bądź też baz danych Zamawiającego.
9. Wykonawca w każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę jak za działania lub zaniechania własne.
10. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
11. Korzystanie ze świadczeń Podwykonawców niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu traktowane będzie jako istotne naruszenie warunków Umowy.
12. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami Umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
13. Rozliczenie z Podwykonawcami prowadzi Wykonawca.
14. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z § 25 Umowy, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy z podwykonawcą są usługi,
 - 2) okres obowiązywania Umowy o podwykonawstwo przekracza 6 miesięcy.
15. Jeżeli wystąpią uzasadnione wątpliwości, że kwalifikacje Podwykonawców lub ich wyposażenie w urządzenia i sprzęt nie gwarantują właściwej jakości wykonania usług lub dotrzymania terminów, to Wykonawca na żądanie Zamawiającego dokona bezzwłocznej zmiany Podwykonawcy. Niezastosowanie się Wykonawcy do żądania Zamawiającego uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 21. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zamawiający oświadcza, iż Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości i w sposób określony w SWZ.
2. Zwrot zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 nie zostanie dokonany albo zostanie dokonany w kwocie pomniejszonej w takim zakresie, w jakim Zamawiający dokona jego potrącenia na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji.
3. Do zasad dotyczących przechowywania, zwrotu lub zatrzymania zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, a także zmiany formy zabezpieczenia w trakcie okresu, na jaki zostało

wniesione zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zastosowanie mają zapisy Ustawy PZP.

4. Jeśli w przypadku przedłużenia terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w postaci gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub w postaci poręczenia wygaśnie przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 7 Dni Roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie bądź też wpłaci odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może żądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet zabezpieczenia. Powyższe uprawnienie powinno wynikać z treści gwarancji lub poręczenia.

§ 22. Odpowiedzialność Stron i kary umowne

1. Strony odpowiadają za szkody powstałe w związku z wykonaniem Umowy na zasadach określonych w niniejszej Umowie i kodeksie cywilnym.
2. Jakikolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdują zastosowania w przypadku:
 - 1) szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa,
 - 2) szkód wynikających z przestępstwa w rozumieniu przepisów karnych, dokonanego przez jakąkolwiek osobę, za którą odpowiedzialność w związku z realizacją Umowy ponosi Wykonawca,
 - 3) szkód wynikających z wad prawnych utworów dostarczonych i przygotowanych przez Wykonawcę; w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - 4) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie,
 - 5) szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.
3. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia Wykonawcy kar umownych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz w innych przypadkach wskazanych w Umowie.
4. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
5. Łączna wartość kar umownych nie może jednak przekroczyć 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 16 ust. 1 Umowy.
6. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość naliczonych kar umownych, na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody.
7. Kary umowne mogą zostać naliczone również po zakończeniu obowiązywania Umowy, jeżeli uprawnienie do ich naliczenia powstało w czasie jej trwania.
8. Strony uzgadniają, że zapłata kar umownych przewidzianych Umową nastąpi w terminie 14 dni od momentu wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego.
9. Zamawiający przewiduje kary umowne za następujące rodzaje naruszeń obowiązków umownych Wykonawcy:
 - 1) za naruszenie terminu wykonania Etapu I - w wysokości 0,2 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za naruszenie terminu usunięcia niezgodności wskazanych przez Zamawiającego w Protokole Odbioru lub Protokole Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 14 ust. 6 Umowy,

w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki,

- 3) na naruszenie innych niż wskazane w pkt 1-2 powyżej, terminów wynikających z Harmonogramu Wdrożenia lub innych wyraźnie określonych Umową, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy Dzień Roboczy zwłoki,
- 4) w przypadku ujawnienia w trakcie realizacji przedmiotu umowy niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 7 ust. 8 Umowy w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą osobę niezatrudnioną na umowę o pracę lub za każdy przypadek nieutrzymania ciągłości zatrudnienia na umowę o pracę,
- 5) za naruszenie terminów wykonania któregokolwiek z obowiązków określonych w § 7 ust. 10 umowy w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
- 6) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 16 ust.1 umowy,
- 7) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 16 ust. 1 Umowy;
- 8) naruszenie terminu usunięcia Wad dla Czasu Naprawy w ramach Serwisu lub Gwarancji lub rękojmi w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą Naprawy zwłoki w dotrzymaniu Czasu Naprawy — w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Awarie Krytyczne,
- 9) za naruszenie terminu usunięcia Wad dla Czasu Naprawy w ramach Serwisu lub Gwarancji lub rękojmi w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą Naprawy zwłoki w dotrzymaniu Czasu Naprawy — w przypadku Wad zaklasyfikowanych jako Awarie Zwykłe,
- 10) za niedopełnienie obowiązku zachowania w tajemnicy informacji poufnych, jakie Wykonawca uzyskał w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 16 ust. 1 Umowy, za każde naruszenie;
- 11) z tytułu braku zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Ustawy PZP - w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy taki przypadek;
- 12) za nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Ustawy PZP - w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki.
- 13) za nieprzedłożenie Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii Umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany - w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy taki przypadek,
- 14) w przypadku naruszenia postanowień dotyczących przetwarzania danych osobowych - na zasadach określonych w umowie o powierzeniu stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 16 ust. 1 Umowy, za każde naruszenie,
- 15) w przypadku wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach Prac - w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 16 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek,

- 16) w innych przypadkach opisanych Umową w wysokości wskazanej w Umowie.
10. W każdym przypadku Strona nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane okolicznością działania Siły Wyższej.
11. Okolicznościami Siły Wyższej są zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia (dalej jako „Siła Wyższa”), a w szczególności:
- 1) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu;
 - 2) katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenie przez piorun, długotrwałe silne opady;
 - 3) wybuchy, pożary, przerwy w dostawie prądu trwające jednorazowo nieprzerwanie co najmniej 2 dni.
12. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 3 dni po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 3 dni po zaistnieniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi pisemnie drugą stronę o powyższym fakcie.
13. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
14. W razie zaistnienia okoliczności Siły Wyższej mającej wpływ na realizację danego zobowiązania wynikającego z Umowy, termin realizacji tego zobowiązania przedłuża się o okres, przez jaki taka Siła Wyższa uniemożliwia jego należyte wykonanie.

§ 23. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków, gdy w treści Umowy wyraźnie postanowiono inaczej. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane będą z uwzględnieniem Ustawy PZP.
2. Stosownie do zapisu Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania systemowego lub innych produktów Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
 - 2) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ;
 - 3) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
 - 4) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:

- a) Sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b) Zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- 5) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
- 6) w zakresie dopuszczalnej zmiany liczby licencji uprawniających do korzystania z Systemu, w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Umowy zmianie ulegnie liczba użytkowników Systemu, czego Zamawiający nie mógł przewidzieć przed terminem składania ofert;
- 7) w zakresie funkcjonalności oferowanego Systemu w stosunku do wymagań Zamawiającego wynikających z SWZ lub z oferty Wykonawcy, w sytuacji, gdy w toku realizacji Umowy wdrożenie tych funkcjonalności okaże się zbędne dla Zamawiającego albo uzyskanie możliwości objętych daną funkcjonalnością będzie możliwe przy zastosowaniu innych rozwiązań,
- 8) w zakresie zmiany terminu wykonania lub terminów pośrednich wskazanych w Umowie:
- a) z powodu przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego, mających bezpośredni wpływ na terminowość wykonania przedmiotu Umowy - maksymalnie o okres przestojów i opóźnień,
 - b) z powodu przyczyn zewnętrznych niezależnych od Zamawiającego oraz Wykonawcy, skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu Umowy,
 - c) na skutek uzgodnień pomiędzy Stronami dotyczących skrócenia terminu realizacji Zamówienia lub jego wydłużenie o uzgodniony okres.
- 9) w przypadkach i na zasadach określonych w § 24 i § 25 Umowy.
3. Procedura wprowadzenia zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 1 - 8, zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonania zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
- 1) Przez Zamawiającego — Wykonawca w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany,
 - 2) Przez Wykonawcę — wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
5. Zmiany i uzupełnienia Umowy dokonane z naruszeniem powyższych postanowień są nieważne.

§ 24 Klauzula waloryzacyjna

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy określonego w § 16 ust. 1 Umowy we wskazanych niżej przypadkach:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o *minimalnym wynagrodzeniu za pracę*,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o *pracowniczych planach kapitałowych* (Dz. U. z 2024 poz. 427)

- jeśli zmiany określone w ust. 1 pkt 1 – 4 niniejszego paragrafu będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności przypadających Wykonawcy wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności przypadających Wykonawcy po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, że nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności przypadających po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu.

5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności przypadających Wykonawcy po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4 niniejszego paragrafu.
6. Zmiana umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1 – 4 niniejszego paragrafu obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi, których w dniu zmiany umowy jeszcze nie wykonano.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

§ 25 Klauzula waloryzacyjna – wzrost cen materiałów i kosztów

1. Strony postanawiają, iż zgodnie z art. 439 ust. 2 Ustawy PZP, dokonają zmiany wynagrodzenia spowodowanej zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy rozumianej jako wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, przy uwzględnieniu następujących warunków i zasad dokonania przedmiotowej zmiany wysokości wynagrodzenia:
 - 1) Strony mogą złożyć wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, najwcześniej po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia Umowy oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy,
 - 2) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku gdy zmiana ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy będzie wyższa lub niższa o co najmniej 5 % niż wysokość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszanym w komunikacie Prezesa GUS w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” publikowanym w terminie do 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy.
 - 3) Zamawiający nie dopuszcza zmian wynagrodzenia o wskaźnik, o którym mowa w pkt 2 w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie § 24 ust. 1, w szczególności kosztów pracowniczych,
 - 4) W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w pkt 2 Wykonawca lub Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia wejście w życie zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej Umowy może złożyć wniosek odpowiednio Zamawiającemu lub Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - 5) Wykonawca wraz z wnioskiem, o którym mowa w pkt 4, jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu pisemną kalkulację szczegółowo uzasadniającą zmianę wysokości

- wynagrodzenia umownego wynikającego ze zmian cen materiałów lub kosztów, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą zmiany wynagrodzenia a zmianami w cenach materiałów i kosztów. Z uprawnienia tego może skorzystać także Zamawiający,
- 6) Jeżeli Wykonawca, w terminie określonym w pkt 4 nie wystąpi do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia Zamawiający uzna, że zmiany cen materiałów lub kosztów nie mają faktycznego wpływu na wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - 7) Zamawiający w terminie do 21 dni roboczych od daty otrzymania kompletnego wniosku od Wykonawcy, rozpatrzy wniosek o zmianę Umowy w zakresie określonym w pkt 2. Zamawiający uprawniony jest do:
 - a) dokonania zmiany Umowy w przypadku uznania zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli analiza przedłożonej kalkulacji potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy;
 - b) niewyrażenia zgody na dokonanie zmiany Umowy w przypadku uznania braku zasadności złożonego wniosku, tj. jeżeli analiza przedłożonej kalkulacji nie potwierdzi, że zmiany ceny materiałów i kosztów wpływają na wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. O swoim stanowisku Zamawiający pisemnie powiadomi Wykonawcę.
 - 8) W przypadku, o którym mowa w pkt 7 lit. b) Wykonawca w terminie 21 dni ponownie może przedstawić kalkulację uzasadniającą zmianę wynagrodzenia z uwzględnieniem uwag Zamawiającego. Zamawiający ponownie dokona analizy nowej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia jej otrzymania. Zamawiający uprawniony jest do czynności określonych w pkt 7.
 - 9) Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem zawarcia pisemnego aneksu do Umowy, nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w umowie i dotyczy wyłącznie niezrealizowanej części Umowy,
 - 10) Zamawiający wskazuje, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym paragrafie, to 3% wynagrodzenia brutto podlegającego waloryzacji.
2. W przypadku zmiany wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, Wykonawca niezwłocznie dokona zmiany wynagrodzenia Podwykonawcy, z którym zawarł umowę o podwykonawstwo, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczącym zobowiązania Podwykonawcy na zasadach i w trybie określonym w § 20 ust. 14.

§ 26. Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że Umowa stanowi inaczej.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż niniejsza Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu zawartej przez nie Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami

żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie przedmiotu Umowy. Wszelkie oświadczenia, projekty umów, listy i inne pisma oraz deklaracje odnoszące się do przedmiotu Umowy, które były wymieniane pomiędzy Stronami przed datą zawarcia Umowy, tracą moc z chwilą zawarcia niniejszej Umowy.

4. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie przeniesienia majątkowych praw autorskich i licencji.
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
7. Strony ustalają, iż w przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów w związku z Umową, będą dążyły do ich rozstrzygnięcia w sposób polubowny w drodze negocjacji. W przypadku nie dojścia do porozumienia przez Strony w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sporze, każda ze Stron może poddać rozstrzygnięcie sporu sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. W przypadku sprzeczności postanowień dokumentu Umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie.
9. Strony dopuszczają dla celów roboczych komunikację ustną, jednakże wszelka komunikacja między Stronami, a także wszelkie ustalenia, decyzje, rekomendacje, etc. w szczególności Kierowników Projektu, winny być stwierdzone pismem lub formą dokumentową, pod rygorem uznawania przez Strony takiej komunikacji za nieistniejącą i niedokonaną.
10. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach w języku polskim, po jednym dla każdej ze Stron.
11. Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 3 – SWZ
 - 4) Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

**Załącznik nr 4 do
Umowy**

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych

Strony Umowy z dnia2023 r. roku, zwanej w dalszej części Umową Główną, której przedmiotem jest wykonanie i wdrożenie Portalu Głównego Akademii Muzycznej im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu tj:

Akademia Muzyczna im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu z siedzibą przy pl. Jana Pawła II nr 2, 50-043 Wrocław, NIP: 897 15 46 349

zwana w dalszej części załącznika Administratorem Danych Osobowych (ADO),
oraz

.....

REGON:

NIP:

zwany w dalszej części załącznika Procesorem

określają następujące zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy głównej:

**§ 1
Definicje**

Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o:

1. Danych osobowych - należy przez to rozumieć dane osobowe zwykłe i dane osobowe wrażliwe;
2. Danych osobowych zwykłych - należy przez to rozumieć wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, jeżeli jej tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności przez powołanie się na numer identyfikacyjny albo jeden lub kilka specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne;
3. Danych osobowych wrażliwych - należy przez to rozumieć dane o pochodzeniu rasowym lub etnicznym, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, przynależności wyznaniowej, partyjnej lub związkowej, jak również dane o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nalogach lub życiu seksualnym oraz dane dotyczące wskazań, orzeczeń o ukaraniu i mandatów karnych, a także innych orzeczeń wydanych w postępowaniu sądowym lub administracyjnym;
4. Zbiorze danych osobowych - należy przez to rozumieć każdy posiadający strukturę zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony, czy podzielony funkcjonalnie;

5. Przetwarzaniu danych osobowych - należy przez to rozumieć jakiekolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie (gromadzenie), utrwalanie (wprowadzanie, zapisywanie i kopiowanie), przechowywanie (archiwizowanie), opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych;
6. Ustawie - należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz.1781);
7. Rozporządzeniu - należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1 z późn.zm.)
8. Prezesa UODO - należy przez to rozumieć Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - organ do spraw ochrony danych osobowych.

§ 2

Przedmiot

W celu spełnienia obowiązków, określonych w art. 28 ust.3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w związku z realizacją zadań własnych ADO w zakresie obsługi Portalu Głównego, którego Procesor jest dostawcą, zgodnie z Umową Główną, ADO powierza Procesorowi przetwarzanie, wyłącznie w formie elektronicznej, wszelkich danych osobowych, we wszystkich zbiorach danych osobowych, dla których ADO jest administratorem w rozumieniu Ustawy, gdzie Portal Główny ma zastosowanie, tj. służy do przetwarzania danych osobowych ADO, w zakresie i celu określonych odpowiednio w § 3 i § 4.

§ 3

Zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych

ADO powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w § 2, w imieniu i na rzecz ADO, wyłącznie w zakresie wykonywania przez Procesora na tych danych osobowych operacji: zbierania (gromadzenia), utrwalania (wprowadzania, zapisywania i kopiowania) i przechowywania (archiwizacji), które są niezbędne dla utrzymania stałej (ciągłej), prawidłowej i pełnej funkcjonalności systemów z których korzysta ADO na platformie serwerowo / programowej ADO.

§ 4

Cel powierzenia przetwarzania danych osobowych

ADO powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w § 2, wyłącznie w celu realizacji czynności i procesów niezbędnych dla utrzymania stałej (ciągłej), prawidłowej i pełnej funkcjonalności systemów na platformie serwerowo / programowej ADO, dla umożliwienia prawidłowej realizacji zadań własnych ADO w zakresie obsługi Portalu Głównego.

§ 5

Obowiązki i oświadczenia Procesora

1. Procesor oświadcza, że jego sytuacja prawna, wiedza i doświadczenie, a także możliwości organizacyjne, w tym zasoby personalne i sprzętowe, umożliwiają prawidłową i zgodną z prawem realizację postanowień Umowy głównej w zakresie określonym w niniejszym załączniku .
2. Procesor oświadcza, że zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu przez ADO dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu, o których mowa odpowiednio w § 3 i § 4 niniejszego Załącznika .
3. Procesor oświadcza, że przetwarzanie powierzonych mu przez ADO danych osobowych będzie się odbywać na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wobec określonego w § 3 zakresu powierzenia przetwarzania danych osobowych, Procesor nie jest upoważniony do udzielania informacji o powierzonych mu do przetwarzania przez ADO danych osobowych jakimkolwiek osobom czy podmiotom. Ewentualnie kierowane do Procesora wnioski o udostępnienie danych osobowych, dla których ADO jest administratorem, Procesor powinien rozpatrywać odmownie, jednocześnie informując zainteresowanych o konieczności ponownego wnioskowania o udostępnienie danych osobowych bezpośrednio do ADO.
5. Procesor jest obowiązany, przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych mu przez ADO danych osobowych, podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, a także spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a Ustawy oraz w Rozporządzeniu.
6. Procesor oświadcza, że systemy, z których ADO korzysta spełniają wymagania, o których mowa w Rozporządzeniu.
7. Procesor przetwarzać będzie powierzone mu przez ADO dane osobowe z zachowaniem zasad poufności, integralności, rozliczalności, celowości, dostępności, autentyczności, niezaprzeczalności i niezawodności.
8. Procesor zobowiązany jest do obowiązku sprawozdawczego wobec ADO, z podejmowanych przez siebie czynności sprawdzających (kontrolnych) oraz działań zapobiegawczych i naprawczych, w związku z przetwarzaniem powierzonych mu przez ADO danych osobowych. Spełnienie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, polega na bezzwłocznym dostarczaniu do ADO kserokopii dokumentacji z przeprowadzonych sprawdzeń (kontroli) oraz działań zapobiegawczych i naprawczych.
9. Procesor zobowiązany jest do poddawania się kontroli ADO i Prezesa UODO, na każde żądanie ADO i Prezesa UODO, w wyznaczonym przez ADO, czy Prezesa UODO czasie, przedmiocie i zakresie, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
10. Procesor zobowiązany jest do składania pisemnych wyjaśnień i podejmowania, z inicjatywy własnej lub na żądanie ADO, czy Prezesa UODO, skutecznych, określonych działań zapobiegawczym lub naprawczym, w przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieprawidłowości w procesie przetwarzania powierzonych mu przez ADO danych osobowych.
11. Procesor zobowiązany jest do niezwłocznego informowania ADO o wszelkich planowanych, prowadzonych, czy zakończonych czynnościach sprawdzających (kontrolach, inspekcjach, audytach), postępowaniach administracyjnych i sądowych, a także wydanych w związku z nimi decyzjach, postanowieniach, orzeczeniach, opiniach, protokołach, raportach itp., jeśli dotyczą one choćby w części danych osobowych powierzonych Procesorowi do przetwarzania.
12. Procesor zobowiązany jest do niezwłocznego informowania ADO o każdym incydencie naruszenia

ochrony powierzonych mu do przetwarzania przez ADO danych osobowych.

13. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy, Procesor zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić ADO powierzone mu uprzednio dane osobowe i trwale usunąć te dane ze wszystkich posiadanych nośników danych. Wykonanie tych czynności Procesor ma obowiązek udokumentować w stosownych protokołach zdawczo - odbiorczych i kasacji, które podlegają przekazaniu do ADO i wymagają ich zatwierdzenia przez ADO.
14. Procesor oświadcza, iż wdrożył w swojej firmie Rozporządzenie.
15. Procesor zobowiązuje się do zawiadomienia w ciągu 48 godzin drogą mailową na adres: **iod@amuz.wroc.pl** o wszelkich naruszeniach dotyczących ochrony danych osobowych. Zawiadomienie powinno zawierać wszystkie informacje dotyczące naruszenia oraz informację o środkach podjętych działaniach podjętych przez Procesora. W przypadku opóźnienia Procesor załącza obligatoryjnie wyjaśnienie przyczyn opóźnienia.

§ 6

Obowiązki i oświadczenia ADO

1. ADO oświadcza, że, w rozumieniu Ustawy, jest administratorem danych osobowych zwykłych i wrażliwych, które powierzył do przetwarzania Procesorowi.
2. ADO powierza Procesorowi do przetwarzania wyłącznie dane osobowe legalne, autentyczne, adekwatne i poprawne merytorycznie.
3. ADO zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Procesora o wszelkich zdarzeniach i okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłową realizację Umowy, w szczególności związanych z zakresem i celem przetwarzania powierzonych danych osobowych.
4. ADO zobowiązuje się do każdorazowego informowania Procesora, poprzez przesłanie stosownej do niego wiadomości na adres e-mail: o zamiarze przeprowadzenia u niego kontroli, o której mowa w § 5 ust. 9, na co najmniej 7 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia kontroli.

§ 7

Odpowiedzialność

1. W zakresie przestrzegania przepisów określonych w Ustawie, Rozporządzeniu i w innych przepisach obowiązującego prawa, odnoszących się do przetwarzania powierzonych danych osobowych, Procesor ponosi odpowiedzialność jak ADO.
2. W przypadku naruszenia przepisów prawa, o których mowa w ust. 1, w związku z realizacją Umowy, z przyczyn leżących po stronie Procesora, w następstwie którego ADO zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub ukarany grzywną, prawomocnym wyrokiem lub decyzją właściwego organu, Procesor zobowiązuje się do zapłaty na rzecz ADO równowartości nałożonego na ADO odszkodowania czy grzywny oraz do niezwłocznego usunięcia przyczyn, w wyniku zaistnienia których doszło do naruszenia prawa.

§ 8

1. ADO może rozwiązać Umowę główną ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

- a. rażącego, udokumentowanego naruszenia przez Procesora postanowień niniejszego załącznika;
 - b. wyrządzenia przez Procesora, w związku z wykonywaną Umową, szkody ADO lub osobie, której dane ADO powierzył do przetwarzania Procesorowi na mocy niniejszego załącznika ;
 - c. wszczęcia przez Prezesa UODO postępowania przeciw Procesorowi, w związku z naruszeniem przez niego ochrony danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszego załącznika;
 - d. zawiadomienia go przez Procesora o braku przez tego możliwości dalszego, zgodnego z Umową i przepisami prawa, przetwarzania powierzonych mu danych osobowych, w tym w związku z zaprzestaniem przez Procesora prowadzenia działalności gospodarczej;
 - e. zaistnienia po stronie ADO okoliczności uniemożliwiających dalsze powierzanie Procesorowi przetwarzania danych osobowych, w szczególności powodujących utratę przez ADO statusu administratora w stosunku do danych osobowych, które ADO powierzył Procesorowi do przetwarzania.
2. Procesor może rozwiązać Umowę główną ze skutkiem natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 3, w przypadku powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności powodujących utratę przez ADO statusu administratora w stosunku do danych, które Procesorowi zostały powierzone do przetwarzania.
 3. Obowiązek zachowania tajemnicy wszelkich Danych Osobowych nie ustaje po zaprzestaniu przetwarzania danych i jest nieograniczony w czasie.

.....
Procesor

.....
Administrator Danych Osobowych