

Znak sprawy: ZTM.EZ.3310.8.2025 Załącznik nr 1 do SWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie usług Pogotowia Technicznego i konserwacji na Dworcach i POK (Punktach Obsługi Klienta) będących w użytkowaniu Zarządu Transportu Miejskiego w zakresie:

1. Całodobowego Pogotowia Technicznego poprzez niezwłoczne reagowanie na zgłoszenia Zamawiającego i użytkowników w przypadku wystąpienia w szczególności awarii, katastrof oraz dewastacji w nieruchomości lub wszelkich innych zdarzeń z zakresu branży elektrycznej, c.o., gazowej, wodno-kanalizacyjnej, urządzeń hydroforowych, pokryć dachowych, przewodów kominowych: dymowych, spalinowych, wentylacyjnych i innych elementów wyposażenia Nieruchomości, które wywołały lub mogą wywołać jakiekolwiek negatywne skutki dla stanu Nieruchomości, w szczególności poprzez Usuwanie Awarii, Katastrofy i Dewastacji, w tym prowadzenie niezbędnych prac zabezpieczających istniejące instalacje i urządzenia techniczne. Wykonawca przystąpi do bezpośredniej likwidacji przyczyn Awarii, Katastrofy lub Dewastacji w miejscu zdarzenia w terminie wskazanym Ofercie, stanowiącej załącznik nr 8 do Umowy, przy czym czas dojazdu nie może być dłuższy niż 90 minut od chwili podjęcia informacji przez Wykonawcę o zdarzeniu (z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 Umowy mającym pierwszeństwo). Czas dojazdu może wydłużyć się jedynie w sytuacjach wyjątkowych, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności takich jak: gwałtowne zjawiska atmosferyczne, zamknięcia ulic itp.

2. Konserwacji, w tym w szczególności wykonywaniu usług z zakresu stolarki otworowej, instalacji elektrycznej, c.o., gazowej, wodno-kanalizacyjnej, urządzeń hydroforowych, pokryć dachowych, przewodów kominowych: dymowych, spalinowych, wentylacyjnych i innych elementów wyposażenia Nieruchomości w ilości do 1350 godzin w trakcie trwania Umowy o których mowa w pkt 4 „Zakres przedmiotu zamówienia”.

3. Prowadzenia rejestru zgłoszeń

4. Przeprowadzania kontroli infrastruktury dworcowej w ilości wskazanej w Ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 8 do Umowy. Poprzez kontrolę rozumie się prewencyjne sprawdzanie stanu infrastruktury dworcowej (Dworce: Śródka, Rataje, Górczyn, Junikowo, Sobieskiego, Garbary, Starołęka). Za poprawne przeprowadzenie jednej kontroli uznaje się fizyczne dokonanie sprawdzenia wszystkich siedmiu obiektów. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania dokumentacji fotograficznej z przeprowadzonych kontroli w terminie do 10 dnia każdego miesiąca wraz z rekomendacjami w przypadku wykrycia nieprawidłowości. W przypadku nieprawidłowości zagrażających zdrowiu i życiu użytkowników obiektu Pogotowie Techniczne zobowiązane jest do przekazania takich informacji w trybie pilnym i niezwłocznym.

**3. OPIS STANU ISTNIEJĄCEGO:**

Wykaz nieruchomości (aktualny na dzień ogłoszenia postępowania) stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.

**4. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Zadaniem pracowników Pogotowia Technicznego jest szybkie reagowanie w sytuacjach nagłych, awariach i katastrofach. Usuwanie awarii obejmuje wszelkie działania mające na celu zapewnienie funkcjonowania instalacji oraz niedopuszczenie do pogłębiania się ewentualnych skutków powstałej awarii. Pogotowie Techniczne pracuje 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku.

2. Obsługa Pogotowia Technicznego powinna posiadać wszelkie niezbędne dla prawidłowego wykonywania obowiązków uprawnienia oraz świadectwa kwalifikacyjne. Każdy z pracowników powinien być wyposażony w identyfikator osobisty.

3. Pogotowie Techniczne zobowiązane jest do umieszczenia w budynku informacji o miejscu i numerze telefonu, na który można zgłaszać wystąpienie awarii (w widocznym miejscu, na formacie A4) w PNR, pomieszczeniach POK, pomieszczeniach firmy świadczącej usługi utrzymania czystości oraz jeśli dotyczy pomieszczeniach ochrony), a także niezwłocznego zawiadamiania Zarządu Transportu Miejskiego oraz Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o. o wyłączeniu urządzeń i instalacji podlegających naprawie***.*** PracownicyPogotowia Technicznego zobowiązani są do rejestrowania każdego zgłoszenia w rejestrze zgłoszeń, a także utrwalania zgłoszeń awarii i ich przechowywania przez okres 3 miesięcy na nośnikach danych oraz udostępniania rejestru na każde Wezwanie upoważnionego pracownika Zarządu Transportu Miejskiego oraz Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych Sp. z o.o.

4. Przystąpienie do zabezpieczania awarii winno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 90 minut (z zastrzeżeniem § 8 ust. 3 Umowy mającym pierwszeństwo) od zgłoszenia. Po każdorazowym przybyciu pracowników Pogotowia na miejsce awarii przedstawiciel PT zobowiązany jest do sporządzania protokołu z podpisem zgłaszającego lub użytkownika.

5. Usuwanie skutków awarii odbywa się w możliwie najkrótszym czasie. Po każdorazowym usunięciu skutków awarii pracownik Pogotowia Technicznego zobowiązany jest do sporządzania dokumentacji fotograficznej (o ile rodzaj awarii na to pozwala) oraz protokołu odbioru wykonanych prac z podpisem inspektora nadzoru ZKZL Sp. z o.o. – dotyczy jedynie prac, których wartość przekracza kwotę 500,00 zł netto.

6. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania do 10 dnia miesiąca następującego po zakończeniu kwartału, raportów o usuniętych awariach w wersji elektronicznej wg ustalonego wzoru. Raport powinien zawierać również przypadki nieuzasadnionych wezwań Pogotowia Technicznego.

7. Pracownicy Pogotowia Technicznego działają w ścisłej współpracy z dostawcami mediów (gazu, energii elektrycznej, energii cieplnej, dostawcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych i innymi), Pogotowiem Gazowym, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną, Strażą Miejską, Policją i innymi właściwymi służbami*.*

**KONSERWACJA**

Przez konserwację należy rozumieć – wykonywanie przez Pogotowie Techniczne robót mających na celu utrzymanie sprawności technicznej elementów budynku, wyposażenia technicznego i infrastruktury towarzyszącej W szczególności konserwacja obejmuje:

**Stolarka okienna i drzwiowa:**

1. Dopasowanie stolarki okiennej i drzwiowej, regulacja baskwili, zamków,

2. Uzupełnienie brakujących śrub w stolarce okiennej i drzwiowej, doszczelnienie drzwi i okien,

3. Naprawa standardowych okuć stolarskich, zamków, samozamykaczy,

4. Uzupełnienie i wymiana oszklenia stolarki okiennej i drzwiowej,

5. Wymiana samozamykaczy.

**Instalacja elektryczna:**

1. Naprawa lamp, wyłączników, przycisków oświetleniowych,

2. Naprawa i regulowanie urządzeń automatycznych oświetlenia, utrzymanie w należytej czystości skrzynek elektrycznych piętrowych i głównych,

3. Sprawdzanie umocowania przewodów elektrycznych,

4. Wyszukiwanie przerw i zwarć w instalacji elektrycznej wraz z zabezpieczeniem oraz usuwanie uszkodzeń w instalacji odgromowej budynku bez wymiany poszczególnych elementów,

5. Konserwacja tablicy wnękowej z licznikiem energii elektrycznej,

6. Wymiana lamp, kloszy, wyłączników, przycisków oświetleniowych,

7. Wymiana wszelkich bezpieczników i główek bezpiecznikowych w obwodzie administracyjnym danego budynku,

8. Wymiana gniazd bezpiecznikowych w obwodzie administracyjnym danego budynku,

9. Wymiana i uzupełnienie brakujących dekli w puszkach elektrycznych,

10. Wymiana przepalonych końcówek w obwodzie administracyjnym danego budynku.

**Instalacja centralnego ogrzewania:**

1. Zgłaszanie serwisantowi pieca elektrycznego na dworcu autobusowym Śródka wszelkich problemów z dostawą ciepła do instalacji centralnego ogrzewania.

**Instalacja wodno-kanalizacyjna:**

1. Likwidacja miejscowych przecieków na instalacji wodnej, jak również przyborów zainstalowanych w pomieszczeniach wspólnego użytkowania,

2. Czyszczenie i udrażnianie pionów i poziomów kanalizacyjnych,

3. Czyszczenie i udrażnianie sanitariatów,

4. Naprawa/wymiana akcesoriów sanitarnych,

**Urządzenia hydroforowe:**

1. Uszczelnienie wszystkich zaworów wodnych oraz ich pojedyncza wymiana na instalacji zaworów odcinających,

2. Usuwanie miejscowych przecieków na pionach i poziomach kanalizacyjnych, łącznie z wymianą poszczególnych elementów.

**Konserwacja pokryć dachowych i innych elementów wyposażenia budynku:**

1. Miejscowa likwidacja przecieków wody poprzez przecięcie pęcherzy, wstawienie łat,

2. Miejscowe uszczelnienie pokrycia dachowego poprzez smarowanie pokrycia papowego (zalanie środkiem uszczelniającym),

3. Naprawa poprzez prostowanie, mocowanie i lutowanie drobnych uszkodzeń obróbek blacharskich, daszków, gzymsów, pasów podrynnowych, parapetów zewnętrznych i innych występujących na elewacji i dachu łącznie z zabezpieczeniem antykorozyjnym,

4. Pojedyncza wymiana, uzupełnienie lub uszczelnienie pokrycia dachowego z dachówki, gąsiora,

5. Częściowa wymiana rynien i rur spustowych, czyszczenie rynien i rur spustowych wraz z udrożnieniem spustów deszczowych i usunięciem nieczystości,

6. Reperacja miejscowa odparzonego tynku, bez względu na rodzaj podłoża, z usunięciem gruzu,

7. Uzupełnianie ubytków tynku i podłoża wraz z przetarciem nowego tynku, usunięcie drobnych uszkodzeń posadzek i schodów, naprawa okien drzwi wejściowych z wiatrołapami, uzupełnienie ubytków tynku wraz z odmalowaniem.

**Przewody kominowo-dymowe, spalinowe, wentylacyjne:**

1. Drobna reperacja czap kominowych, uzupełnienie spoinowania zewnętrznego względnie uzupełnienie tynku,

2. Wykonywanie zaleceń kominiarskich w zakresie pojedynczych przełączeń przewodów, wymiany kratek wentylacyjnych oraz innych prac konserwacyjnych o niewielkim zakresie (bez remontów).

**Inne:**

1. Montaż oraz naprawa uszkodzonych mocowań znaków, tablic, tabliczek,

2. Odmalowanie wyznaczonych miejsc postojowych,

Szczegółowy opis sposobu realizacji zamówienia określa Umowa na Usługi Pogotowia Technicznego i Konserwacji wraz z załącznikami.