

L.dz. DAG / 382 / 181 / 2024

Dotyczy: postępowania nr PN-12/24 prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę odczynników, materiałów zużywalnych i eksploatacyjnych do badań z zakresu serologii transfuzjologicznej wraz z dzierżawą dwóch analizatorów oraz z serwisem posiadanego oprogramowania do pracowni serologii i banku krwi.

Stosownie do postanowienia art. 135 ust. 2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.), ZAMAWIAJĄCY – Zachodniopomorskie Centrum Onkologii z siedzibą w Szczecinie, przekazuje poniżej, treść otrzymanych zapytań wraz z wyjaśnieniem:

### **Pytanie nr 1:**

Prosimy, o potwierdzenie, że ZAMAWIAJĄCY zgodnie z pkt 4 WYMAGAŃ DLA SERWISU OPROGRAMOWANIA (zał. nr 2 do SWZ) wymaga przeglądu serwisowanego oprogramowania do obsługi pracowni immunologii transfuzjologicznej i banku krwi co 12 miesięcy oraz bieżącego wsparcia serwisowego dotyczącego oprogramowania, natomiast aktualizacje oprogramowania będą odbywać się na bieżąco w przypadku każdorazowego wydania aktualizacji oprogramowania przez producenta?

Pragniemy podkreślić, że aktualizacje wydane są przez producenta w celu poprawienia funkcjonowania oraz bezpieczeństwa oprogramowania i powinny być instalowane niezwłocznie po ich wydaniu, a związku z tym ich ewentualne ograniczenia do cykli 12 miesięcznych może nie zapewnić właściwego bezpieczeństwa. Równocześnie w przypadku braku potrzeby wydania aktualizacji przez producenta, WYKONAWCA nie będzie w stanie zainstalować aktualizacji raz na 12 miesięcy.

### **Odpowiedź nr 1:**

ZAMAWIAJĄCY potwierdza powyższe, aktualizacje powinny odbywać się na bieżąco każdorazowo po wydaniu aktualizacji oprogramowania przez producenta.

### **Pytanie nr 2:**

Prosimy o potwierdzenie, że pkt 1 tab. 2 WYMAGANIA DLA ODCZYNNIKÓW (zał. nr 2 do SWZ) nie dotyczy kontroli zewnątrz laboratoryjnej, tj. kontrola ta może pochodzić od innego producenta?

### **Odpowiedź nr 2:**

ZAMAWIAJĄCY potwierdza powyższe.

### **Pytanie nr 3:**

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z § 5 ust. 5 Wzoru umowy (zał. nr 3 do SWZ) oraz pkt 23 tab. 2 WYMAGANIA DLA ANALIZATORÓW I URZĄDZEŃ DODATKOWYCH (zał. nr do SWZ) zdalny serwis dotyczy posiadanego oprogramowania eDelphyn oraz wszystkich dzierżawionych urządzeń (automatyczne analizatory, system manualny), a WYKONAWCA udzielać będzie bieżącego wsparcia technicznego pod numerem infolinii serwisowej we wszystkie dni tygodnia w godzinach od 8.00 do 20.00 z możliwością całodobowego zgłaszania awarii?



**Odpowiedź nr 3:**

ZAMAWIAJĄCY potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 4, dotyczy zał. nr 2 do SWZ, II. Zakres prac adaptacyjnych, punkt 5:**

Prosimy o potwierdzenie, że ZAMAWIAJĄCY wymaga złożenia wraz z ofertą kopii autoryzacji wydanej przez producenta oprogramowania eDelphyn dla serwisu WYKONAWCY, co zagwarantuje ZAMAWIAJĄCEMU, że wszelkie prace serwisowe i aktualizacyjne będą wykonywane przez autoryzowany serwis producenta oprogramowania?

**Odpowiedź nr 4:**

ZAMAWIAJĄCY potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 5, dotyczy zał. nr 2 do SWZ, III. Gwarancja i serwis, punkt 5:**

Prosimy o potwierdzenie, że w kolumnie „liczba badań na 48 miesięcy” w załączniku nr 1 do SWZ - SZCZEGÓŁOWA WYCENA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 1. Odczynniki, materiały zużywalne i eksploatacyjne do badań z zakresu serologii - doszło do omyłki pisarskiej i wskazane liczby badań dotyczą 12 miesięcy, które do ilości do wyceny należy przemnożyć przez 4, jako że termin realizacji postępowania wynosi 48 miesięcy?

**Odpowiedź nr 5:**

ZAMAWIAJĄCY potwierdza powyższe. Poprawiony plik został umieszczony na stronie prowadzonego postępowania oraz na stronie internetowej ZAMAWIAJĄCEGO o nazwie: „**ZMIANA\_PN\_12\_24 Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowa wycena przedmiotu zamówienia**”.

Osoba upoważniona do kontaktów w sprawie: Marta Krysiak, nr tel. 91 42 51 431

**Dyrektor  
Zachodniopomorskiego Centrum Onkologii**

