

Wojaszówka, dnia 10.10.2024 r.

Zamawiający:

Gmina Wojaszówka

Wojaszówka 115, 38-471 Wojaszówka,
NIP 6842366213, REGON 370440608,

Wszyscy zainteresowani

INFORMACJA

Dotyczy: Kształcenie ogólne kluczem do sukcesu - wsparcie szkół podstawowych z terenu Gminy Wojaszówka.

Zamawiający informuje, że w terminie określonym w ustawie z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

Pytanie 1

W związku z Postępowaniem: 2024/BZP 00531096/01 Kształcenie ogólne kluczem do sukcesu - wsparcie szkół podstawowych z terenu Gminy Wojaszówka zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego.

1) W związku z tym że zamawiający wymaga na Komputer stacjonarny (zestaw) co najmniej 36-miesięcznej gwarancji producenta a w umowie jest że:

a) W okresie gwarancji Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy wyposażenia lub sprzętu, łącznie z dojazdem serwisu w miejscu, w którym znajdują się części lub ewentualnym transportem przedmiotu umowy do miejsca naprawy jeżeli jest to konieczne, kosztami części i robocizny lub do jego wymiany na nowy.

b) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych lub wymiany przedmiotu umowy w terminie do 14 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia (zgłoszenie za pomocą e-maila). Czas reakcji serwisowej, tj. czas w którym Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności zmierzających do wykonania naprawy lub wymiany wynosi 48 h. Proszę o doprecyzowanie czy ostatecznie sprzęt ma być objęty gwarancją producenta czy wykonawcy.

Jeśli sprzęt komputerowy ma być objęty gwarancją producenta prosimy o zmianę zapisów umowy na.

Propozycja:

a) W okresie gwarancji bezpłatny serwis w przypadku sprzętu komputerowego będzie realizowany przez Producenta sprzętu bezpośrednio u Klienta w jednostce, po telefonie na infolinię Producenta (.....) lub zgłoszeniu problemu za pośrednictwem strony internetowej (.....). W przypadku monitorów – wymiana produktu z zastrzeżeniem, że monitor może być używany po refresh.

b) W okresie trwania gwarancji serwis na sprzęt komputerowy świadczony będzie na warunkach i zasadach określonych przez producenta.

Odpowiedź:

Sprzęt ma być objęty gwarancją wykonawcy. Aktualny formularz ofertowy został zamieszczony na stronie prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/pn/wojaszowka>.

Pytanie 2

2) Zamawiający wymaga dostarczenia urządzeń zastępczych w terminie 5 dni. Żaden z renomowanych producentów sprzętu komputerowego nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy wadliwych urządzeń.

Obecny zapis:

c) Jeżeli zajdzie konieczność dostarczenia urządzeń, urządzenia te zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty zgłoszenia. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu urządzenia/części zastępcze o takich samych lub wyższych parametrach technicznych na koszt Wykonawcy. Koszty transportu wadliwego przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę. Gwarancja producenta w formule onsite jest realizowana bezpośrednio u Klienta w jednostce. Eliminuje to konieczność odsyłania sprzętu do zewnętrznych serwisów.

Odpowiedź:

Wykonawca musi spełnić warunki określone w SWZ.

Pytanie 1

3) Zamawiający wymaga wykazania przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie należycie wykonał co najmniej jedno zamówienie obejmujące swym zakresem dostawę i montaż sprzętu IT oraz oprogramowania o wartości co najmniej 20 000,00 zł brutto (dot. części nr 1, części 4). Czy Zamawiający uzna poświadczenie dostaw (y) sprzętu komputerowego bez montażu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie uzna poświadczenie dostaw (y) sprzętu komputerowego bez montażu.

WÓJT

Rajan Bobala