



**CENTRUM ZASOBÓW CYBERPRZESTRZENI
SIŁ ZBROJNYCH**

im. Mariana Rejewskiego
ul. Żwirki i Wigury 9/13
00-909 Warszawa



Warszawa, 14.01.2025 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy: postępowania prowadzonego na podstawie przetargu nieograniczonego pn. „Zakup międzynarodowych biletów lotniczych” – Nr sprawy 2612.35.2024.IM

**WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA**

W nawiązaniu do otrzymanych pytań dotyczących postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zakup międzynarodowych biletów lotniczych” nr sprawy 2612.35.2024.IM, Zamawiający w trybie art. 135 ust. 2 ustawy oraz na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2024 poz. 1320 ze zm.) – dalej „ustawa Pzp” dokonuje modyfikacji treści specyfikacji i udziela wyjaśnień:

Pytanie 1:

1. Czy Zamawiający potwierdza, iż bilety lotnicze stanowiące kryterium oceny ofert w postępowaniu:

a). rezerwacje biletów lotniczych muszą być faktycznie dostępnymi, od dnia opublikowania ogłoszenia o zamówieniu do dnia składania ofert i możliwymi do zrealizowania rezerwacjami w systemie rezerwacyjnym?

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść **załącznika nr 2 (formularz cenowy)** do SWZ na 2 stronie (zdanie ostatnie) poprzez wykreślenie zapisu: **„Dodatkowo rezerwacje muszą być możliwe do zweryfikowania w systemie GDS”**.

b). nie dopuszcza się zaoferowania w ramach oceny ofert w niniejszym Postępowaniu taryf istniejących lub dostępnych w innym czasie?

Odpowiedź:

Dopuszcza się zaoferowania w ramach oceny ofert w niniejszym Postępowaniu taryf istniejących w momencie wystawienia biletu.

c). wydruki biletów lotniczych nie mogą być w żaden sposób modyfikowane przez Wykonawcę i tym samym winny zawierać potwierdzenia niemodyfikowanych, wydrukowanych bezpośrednio

z systemu rezerwacyjnego biletów lotniczych z zastosowaniem ogólnodostępnych klas rezerwacyjnych i wynikających z tego taryf lotniczych?

Odpowiedź:

Bilety na potrzeby postępowania, powinny być wydrukowane bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego biletów lotniczych z zastosowaniem ogólnodostępnych klas rezerwacyjnych i wynikających z tego taryf lotniczych.

d). Zamawiający nie dopuszcza taryf poufnych, z ukrytą ceną, tzw. taryf IT?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza, jeżeli na wydrukach biletu będzie widoczna cena biletu i jej składniki.

e). bilety lotnicze powinny zawierać pełną cenę wynikającą z taryfy, której dotyczy rezerwacja?

Odpowiedź:

Tak, bilety lotnicze powinny zawierać pełną cenę wynikającą z taryfy, której dotyczy rezerwacja.

Pytanie 2:

2. Czy Zamawiający potwierdza, iż dla wyceny 10 biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert niemożliwym jest przedstawienie połączenia lotniczego na biletach przewoźników nieskobudżetowych, tzw. Low-cost?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż dla wyceny 10 biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert niemożliwym jest przedstawienie połączenia lotniczego na biletach przewoźników niskobudżetowych.

Pytanie 3:

3. Czy Zamawiający potwierdza, iż bilety lotnicze stanowiące kryterium oceny ofert powinny być wystawione wg zasady 1 trasa (zadanie) = 1 bilet, a przedstawienie więcej niż jednego biletu dla jednej trasy (zadania) będzie skutkowało odrzuceniem oferty?

Odpowiedź:

Bilety lotnicze stanowiące kryterium oceny ofert mogą być wystawione wg zasady 1 trasa (zadanie) = 1 bilet, a przedstawienie więcej niż jednego biletu dla jednej trasy (zadania) będzie skutkowało wykazaniem wszystkich kosztów za wystawienie 2 biletów na jednej trasie.

Pytanie 4:

4. Czy w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan.

Pytanie 5i6:

5. Co Zamawiający rozumie poprzez zwrot powtarzaniem czynności rezerwacji w poniższym zapisie OPZ?" Cena biletu musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, powtarzaniem czynności rezerwacji, zmianą rezerwacji, odwołaniem rezerwacji, dokonaniem zmiany trasy, terminu oraz osób podróżujących, wymianę biletu." Powtarzanie rezerwacji dla tych samych osób, na tej samej trasie celem wydłużenia terminu wystawienia biletu jest sprzeczne w zapisami rezolucji IATA oraz dobrymi praktykami rezerwacyjnymi przewoźników lotniczych oraz skutkuje karami finansowymi.

6. Czy Zamawiający będzie pokrywał kary finansowe wynikające z powtarzania rezerwacji ?

Odpowiedź 5 i 6:

Zamawiający w Projekcie umowy w § 6 ust.3. Modyfikuje zapis umowy w następujący sposób:

Było:

Cena biletu musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, powtarzaniem czynności rezerwacji, zmianą rezerwacji, odwołaniem rezerwacji, dokonaniem zmiany trasy, terminu oraz osób podróżujących, wymianę biletu.

Jest:

Cena biletu musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia, w tym koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego.

Pytanie 7:

Czy dla biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert Zamawiający dopuszcza bilety wystawione w bezpośredniej sprzedaży NDC za pomocą systemów GDS (jak np. Amadeusz, Sabre, Galileo), stron internetowych lub innych dostępnych kanałów sprzedaży NDC ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan.

Pytanie 8:

Czy 10 biletów lotniczych, które powinny być dołączone do oferty powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski w przypadku gdy wydruk biletu jest sporządzony w innym języku niż polski ?

Odpowiedź:

Tak, 10 biletów lotniczych, które muszą być dołączone do oferty powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

Pytanie9:

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisów dot. porównywania cen u konkurencji, zapisu OPZ „cena biletów w momencie zakupu nie może być wyższa niż u konkurencji lub źródłach sprzedaży wskazanych przez Zamawiającego, jeżeli taka sytuacja będzie miała miejsce, Wykonawca musi zrównać swoje ceny z cenami oferowanymi przez konkurencję lub do źródeł wskazanych przez Zamawiającego” lub jego zmianę na „cena biletów w momencie zakupu nie może być wyższa niż u przewoźnika jeżeli taka sytuacja będzie miała miejsce, Wykonawca musi zrównać swoje ceny z cenami oferowanymi przez wskazanego przewoźnika” ?

W praktyce niestety są różne wyszukiwarki, które nie zawsze podają rzeczywiste ceny biletów, jak np. skyscanner. Ceny takie są często nierealne do uzyskania, co za tym idzie są niższe od tych, które oferuje sam przewoźnik. Niemożliwym jest zrównanie ceny do ceny, której nie można zweryfikować pod względem tego czy jest ona możliwa do uzyskania. Ceny ze strony przewoźnika są cenami realnymi. Co więcej ceny u konkurencji mogą obejmować rabaty, które nie są uwzględniane w danym Postępowaniu. W związku z powyższym zwracamy się jednocześnie z prośbą o odpowiednią modyfikację zapisów PPU § 6 pkt 4 „Cena biletów w momencie zakupu nie może być wyższa niż u konkurencji, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, Wykonawca musi zrównać swoje ceny z cenami oferowanymi przez konkurencję.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie10:

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu OPZ „Zamawiającemu przysługuje prawo porównania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów na ten sam dzień i trasę oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej,” lub jego zmianę na „Zamawiającemu przysługuje prawo porównania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów na ten sam dzień i trasę oferowanych przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej” ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza 1 przesiadkę w każdą ze stron.

Pytanie11:

Prosimy o doprecyzowanie czy dla biletów lotniczych stanowiących kryterium oceny ofert Zamawiający dopuszcza lot z jedną przesiadką w każdą stronę (łącznie 2 przesiadki) czy liczba przesiadek może być większa (więcej niż 2 przesiadki w obydwie strony) ?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza 1 przesiadkę w każdą ze stron.

wz. płk Cezary Zaliwski

Dyrektor
Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni
Sił Zbrojnych
/podpisano elektronicznie/