Zamawiający:

Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie

Postępowanie przetargowe: ZP-9/25

Załącznik nr 4 do SWZ

**po zmianie z dnia 22.05.2025 r.**

**Umowa nr ………….**

zawarta w dniu ………….. r. w Krakowie, pomiędzy:

**Szpitalem Klinicznym im. dr. Józefa Babińskiego SPZOZ w Krakowie** z siedzibą w Krakowie przy ul. dr. J. Babińskiego 29, 30–393 Kraków, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005002, wpisanym w rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonym przez Wojewodę Małopolskiego w księdze rejestrowej nr 000000005597, NIP 676-20-96-303, REGON 000298554, zwanym w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

**Michała Tochowicza - Dyrektora**

a:

…………………………

zwaną w treści umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez**:**

**…………………………………**

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **„Świadczenie kompleksowych usług pralniczych na rzecz Szpitala Klinicznego im. dr. J. Babińskiego SPZOZ w Krakowie wraz z dzierżawą asortymentu pralniczego” ZP-…./25**, Strony zawarły umowę o następującej treści:

**§ 1.**

1. Zamawiający zamawia a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie kompleksowych usług pralniczych na rzecz Szpitala Klinicznego im. dr. J. Babińskiego SPZOZ w Krakowie zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia ………... (Oferta) i Specyfikacją Warunków Zamówienia (SWZ), stanowiącymi integralną część umowy, obejmujących w szczególności:

a) świadczenia usług kompleksowego prania i dezynfekcji oraz oznakowanie asortymentu określonego w SWZ,

b) wydzierżawienia Zamawiającemu i oznakowanie asortymentu określonego w załączniku nr 3, w podziale na komórki organizacyjne Zamawiającego,

c) sukcesywnych dostaw asortymentu określonego w SWZ.

1. Szczegółowy zakres, sposób wykonania i częstotliwość realizacji przedmiotu umowy określa SWZ wraz z wszystkimi Załącznikami, w szczególności załącznik A do SWZ „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy”, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem umowy zapoznał się z przedmiotem umowy, w tym z terenem Szpitala i usytuowaniem poszczególnych komórek organizacyjnych, na rzecz których świadczone będą usługi pralnicze, zgodnie z wykazem stanowiącym załącznik nr 2, i nie wnosi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.

**§ 2.**

1. Umowa zawarta zostaje na okres 36 (trzydziestu sześciu) miesięcy, tj. od dnia **……………………………. r.**
2. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku zaistnienia jednego z dwóch poniższych zdarzeń:
	1. wykorzystania przez Zamawiającego kwoty określonej w § 6 ust. 2 umowy,
	2. upływu wskazanego w ust. 1 terminu, na który umowa została zawarta.
3. Zamawiający zastrzega, że kwota określona w § 6 ust. 2 umowy, stanowi wielkość szacunkową i może ulec zmniejszeniu w zależności od aktualnego zapotrzebowania Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający zrealizuje zapotrzebowania o łącznej wartości nie mniejszej niż 70 % kwoty określonej w § 6 ust. 2 umowy. Zmniejszenie zapotrzebowania Zamawiającego opisane powyżej nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy. W przypadku, gdy kwota określona w § 6 ust. 2 umowy, nie zostanie wykorzystana w całości, a upłynął termin na jaki została zawarta umowa, Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia z tego tytułu.

**§ 3.**

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
2. wykonywania przedmiotu umowy w zakresie, sposobie, częstotliwości i terminach określonych w umowie i w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy” (załączniku nr 1), oraz w „Harmonogramie odbiorów asortymentu pralniczego przekazywanego Wykonawcy przez komórki organizacyjne Zamawiającego”, który stanowi załącznik nr 9,
3. realizacji umowy z najwyższą starannością, zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej w zakresie świadczonych usług oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami umowy oraz „Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy” (załączniku nr 1),
4. dostarczania Zamawiającemu, asortymentu pralniczego określonego w załączniku nr 3 „Zestawienie dzierżawionego od Wykonawcy asortymentu pralniczego i worków poliestrowych w podziale na poszczególne komórki organizacyjne Zamawiającego”, na zasadach i w terminie określonym w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy” (załączniku nr 1),
5. dokonywania odbiorów i zwrotów przedmiotu umowy na zasadach opisanych w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy” (załącznik nr 1), na podstawie druków zdawczo-odbiorczych stanowiących załączniki nr 4 i nr 5,
6. oznakowania odzieży ochronnej na zasadach opisanych w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy” (załączniku nr 1), zgodnie ze wzorem opisu oraz w ilości określonej w załączniku nr 7,
7. zapewnienia we własnym zakresie worków foliowych dla poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego, w ilościach miesięcznych określonych w załączniku nr 8,
8. dostarczania Zamawiającemu, w cenie świadczonych usług pralniczych, druków zdawczo-odbiorczych, których wzory stanowią załączniki nr 4 i nr 5,
9. rozpatrywania reklamacji na zasadach określonych w „Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy” (załączniku nr 1), wg. druków w odpowiedniej pozycji wg. wzorów stanowiących załączniki nr 4 i nr 5,
10. utworzenia magazynów dla wszystkich komórek organizacyjnych Zamawiającego, z osobna, i przekazania Zamawiającemu stosownych kodów dostępu do magazynowego programu komputerowego zgodnie z załącznikiem nr 6,
11. zapewnienia we własnym zakresie środków czyszczących oraz profesjonalnych narzędzi, urządzeń, środków transportu i oprogramowania niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy,
12. wykorzystywania do realizacji przedmiotu umowy środków czyszczących odpowiednich do poszczególnych asortymentów,
13. używania środków czyszczących oraz profesjonalnych narzędzi odpowiadających przepisom prawa, obowiązującym normom oraz posiadających atesty PZH.
14. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zasad ochrony środowiska w zakresie gospodarki wszelkimi (stałymi i płynnymi) odpadami powstałymi w toku wykonywania przedmiotu umowy i ponosi z tego tytułu wyłączną odpowiedzialność.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za stosowność i bezpieczeństwo wszelkich działań związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, wszystkich metod pracy oraz wszystkich prac, niezależnie od jakiegokolwiek zatwierdzenia czy wyrażenia zgody przez Zamawiającego.
16. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wyrządzenie szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, spowodowane zagubieniem lub zniszczeniem asortymentu (np. w przypadku użycia niewłaściwych środków czystości) lub działaniem Wykonawcy lub osób lub podmiotów, którymi posłużył się do wykonania przedmiotu umowy (w szczególności podwykonawców). Wykonawca będzie miał obowiązek zaspokoić uzasadnione roszczenia osób trzecich, zwalniając jednocześnie Zamawiającego z wszelkiej z tego tytułu odpowiedzialności. W przypadku kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego, które wiążą się z wykonaniem umowy przez Wykonawcę, ten ostatni przejmie na siebie takie roszczenia oraz obowiązek ich zaspokojenia.
17. Wykonawca gwarantuje, iż przedmiot umowy wykonany na jej podstawie jest wolny od wszelkich wad, w tym wad jakościowych lub ilościowych.

**§ 4.**

1. Zamawiający przez cały okres obowiązywania umowy zapewni Wykonawcy wszelkie informacje konieczne do realizacji umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
3. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu umowy dokonuje Zamawiający.

**§ 5.**

1. Zamawiający zastrzega możliwość dokonywania odbiorów jakościowych lub ilościowych przedmiotu umowy poprzez wyrywkową kontrolę stanu jego realizacji, w tym stanu czystości pranego asortymentu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
2. W przypadku stwierdzenia w czasie kontroli, o której mowa w ust. 1 nieprawidłowości, dokonujący kontroli zobowiązany jest do sporządzenia pisemnego protokołu nieprawidłowości, a także zgłoszenia tego faktu koordynatorowi ze strony Wykonawcy. Stwierdzone podczas kontroli niedostatki w stanie realizacji przedmiotu umowy lub innych wymogów winny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę nie później niż w ustalonym każdorazowo z osobą kontrolującą terminie. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy w terminie określonym zgodnie ze zdaniem poprzednim Zamawiający, w celu zapewnienia ciągłości wykonywania przedmiotu umowy, będzie uprawniony do zlecenia wykonania przedmiotu umowy osobom trzecim, w takim przypadku Wykonawca zostanie obciążony kosztami poniesionymi w tym celu przez Zamawiającego. Stwierdzone nieprawidłowości będą również stanowić podstawę do naliczenia kar umownych.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji dzierżawionego od Wykonawcy asortymentu co najmniej raz na pół roku, która zostanie przeprowadzona przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego wraz osobą wyznaczoną przez Wykonawcę i udokumentowane w formie pisemnego protokołu.

**§ 6.**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ustalone na podstawie cen jednostkowych zawartych w Ofercie, na które składać się będą:
	* 1. ryczałtowe wynagrodzenie miesięczne za dzierżawę asortymentu od Wykonawcy (Tabela II);
		2. wynagrodzenie miesięczne za wykonane usługi pralnicze asortymentu dzierżawionego od Wykonawcy w wysokości iloczynu liczby sztuk odebranego i wypranego w danym miesiącu asortymentu dzierżawionego od Wykonawcy i cen jednostkowych kompleksowej usługi pralniczej zawartych w Ofercie (Tabela III);
		3. wynagrodzenie miesięczne za wykonane usługi pralnicze asortymentu stanowiącego własność Zamawiającego oraz worków poliestrowych, w wysokości iloczynu liczby kilogramów odebranego i wypranego w danym miesiącu asortymentu rozliczanego wagowo oraz ceny jednostkowej kompleksowej usługi pralniczej zawartej w Ofercie Wykonawcy (Tabela I), ;
		4. wynagrodzenie miesięczne za każdą sztukę oznakowania chipami pasów magnetycznych będących własnością Zamawiającego – w przypadku zlecenia przez Zamawiającego oznakowania pasów magnetycznych chipami w danym miesiącu (Tabela V);
		5. wynagrodzenie miesięczne za każdą sztukę dostarczonej Zamawiającemu odzieży jednorazowej - w przypadku zamówienia przez Zamawiającego jej dostarczenia w danym miesiącu (Tabela IV).
2. Wysokość wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za realizację niniejszej umowy wynosi maksymalnie:………………. (słownie: ……………………………………………………………….zł).
3. Wykonawca oświadcza, że wskazane w Ofercie ceny jednostkowe obejmują wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu umowy, w tym szczególności koszty związane z zapewnieniem kompleksowych usług prania i dezynfekcji, napraw szwalniczo-krawieckich, transportu, odbiorów oraz wniesienia i rozładunku asortymentu w siedzibie Zamawiającego, podatków i opłat.
4. Strony dopuszczają możliwość realizacji przedmiotu umowy po cenach niższych niż w Ofercie, a zmiana w tym zakresie nie stanowi zmiany warunków umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wprowadzenia promocji cenowych do objęcia nimi także Zamawiającego, a zmiana w tym zakresie nie stanowi zmiany warunków umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w formie przelewu na rachunek bankowy nr ………………………………………………………….. - w terminie do ………. dni *(ilość dni zgodna z deklaracją Wykonawcy z Formularza ofertowego), licząc* od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Wykonawca dostarczał będzie Zamawiającemu faktury VAT po każdorazowym miesiącu obowiązywania umowy i odbiorze jej przedmiotu w danym miesiącu przez Zamawiającego.
8. W przypadku gdy którakolwiek z cen jednostkowych podanych na fakturze będzie niezgodna z ceną obowiązującą, nastąpi odmowa zapłaty całej faktury do czasu otrzymania faktury korygującej. W tym przypadku Strony uznają, że Wykonawca był w zwłoce w wystawieniu prawidłowej faktury.
9. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawca nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do powstania zobowiązania Zamawiającego względem osoby trzeciej lub doszłoby do zmiany stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokonana z naruszeniem ww. zasad jest nieważna.
11. Zmawiający, na podstawie Ustawy z dnia 9.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 r., poz. 2191 z późn. zm.), dopuszcza przesyłanie przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur elektronicznych związanych z realizacją niniejszego przedmiotu umowy za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do udzielania wyjaśnień i informacji w tym zakresie jest Pani Dominika Machnicka – tel. (012) 65 24 362.

**§ 7.**

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:

- ze strony **Zamawiającego**: Ewa Jelonek tel. 12 65 24 325 e-mail: ewa.jelonek@babinski.pl,

- ze strony **Wykonawcy**: …………………………………………………………....

2. Strony oświadczają, iż osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione przez Stronę do dokonywania czynności związanych z realizacją umowy, nie są natomiast uprawnione do zmiany umowy. Zmiana lub uzupełnienie osób odpowiedzialnych za prawidłowa realizację umowy nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej Stronie.

**§ 8.**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji umowy: transportu asortymentu (w tym także załadunek, rozładunek), prania, ~~dezynfekcji,~~ suszenia, maglowania, prasowania, odplamiania, czyszczenia chemicznego, składania, segregacji i pakowania asortymentu oraz napraw szwalniczo – krawieckich.
2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
4. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
5. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie do 2 dni roboczych (dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), licząc od momentu przekazania przez Zamawiającego stosownego żądania, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
	* 1. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
		2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
7. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności oraz nienależyte wykonanie umowy.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 9.**

1. Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej:
	1. w przypadku gdy Zamawiający odstąpi od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 umowy,
	2. w przypadku niewykonania w jakiejkolwiek części przedmiotu umowy, określonego w umowie lub „Szczegółowym opis przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy”, przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy, za każdy przypadek niewykonania przedmiotu umowy,
	3. w przypadku nienależytego wykonania w jakiejkolwiek części przedmiotu umowy, określonego w umowie lub „Szczegółowym opis przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy”, przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy, za każdy przypadek nienależytego wykonania przedmiotu umowy,
	4. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w stosunku do terminów określonych w umowie lub „Szczegółowym opis przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy” - w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki,
	5. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w toku reklamacji, o których mowa w § 3 ust. 1 lit h) umowy, w stosunku do terminów określonych w umowie lub „Szczegółowym opis przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy” - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki,
	6. za zwłokę w usunięciu nieprawidłowości, o których mowa w § 5 umowy - w wysokości o,2% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki,
	7. z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 8 ust. 1 bądź niedopełnienia obowiązków wynikających z zapisu § 8 ust. 3 - w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty miesiąc niedotrzymania wymogu,
	8. w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w §14 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 25% kwoty przysługującej z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w §14.
2. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 25% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 umowy.
3. Termin płatności kary umownej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy ani też z jakichkolwiek innych obowiązków wynikających z umowy.
5. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy.
6. Zapłata kary umownej może nastąpić poprzez potrącenie kary z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, w takim przypadku ust. 3 nie ma zastosowania.
7. W przypadku, gdy kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidywanych w kodeksie cywilnym.

**§ 10.**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od umowy w przypadku gdy:

1) zaistnieją okoliczności, o których mowa w art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych;

2) Wykonawca nie przystąpił do wykonania przedmiotu umowy w ciągu 2 dni od daty określonej w umowie;

3) jeżeli Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje umowę i pomimo wezwania do należytego wykonania umowy w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania, nie usunął wskazanych pisemnie naruszeń, w szczególności nadal wykonuje umowę w sposób nienależyty (np. niespełnianie jakości świadczonych usług, niezatrudnianie na umowę o pracę osób wykonujących czynności opisane w § 8 ust. 1);

4) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub upadłości.

2. Odstąpienie od umowy winno być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zajściu którejkolwiek z powyższych okoliczności.

3. Strony zastrzegają sobie prawo wypowiedzenia umowy bez podania przyczyn za 6 -miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego na warunkach wskazanych w ust. 1-3, Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy i nie ma prawa żądać żadnych dalszych wynagrodzeń ani też wysuwać roszczeń odszkodowawczych wobec Zamawiającego.

**§ 11.**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada opłaconą polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej deliktowej i kontraktowej (dalej: polisa OC) z tytułu prowadzonej działalności z zakresem ubezpieczenia zgodnym z przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się utrzymać tą polisę ubezpieczeniową przez okres realizacji umowy.

2. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego, dostarczyć Zamawiającemu kserokopię polisy, o której mowa w ust. 1, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, wraz z dowodem jej opłacenia, tj. dowodem opłacenia całości składki lub poszczególnych rat składki. W razie niedochowania tego obowiązku Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z postanowieniami § 10 ust. 2 i 4.

**§ 12.**

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane siłą wyższą. Siłą wyższą w rozumieniu umowy są zdarzenia zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, których nie dało się przewidzieć przed podpisaniem umowy, w szczególności: wojna, powódź, huragan.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej terminy określone w umowie mogą zostać przedłużone o okres działania siły wyższej, a Strona powołująca się na zdarzenie siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej o wystąpieniu siły wyższej nie później niż w ciągu 5 dni od dnia wystąpienia takiego zdarzenia.
3. Jeżeli okres działania siły wyższej trwa dłużej niż sześć miesięcy, Strony mają prawo rozwiązać umowę, bez jakichkolwiek konsekwencji, w tym kar i odszkodowań, po uprzednim pisemnym powiadomieniu o rozwiązaniu umowy, w terminie do 30 dni od daty powiadomienia.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej Stronie powiadomienie drugiej Strony o jej wystąpieniu termin do poinformowania o wystąpieniu siły wyższej rozpoczyna bieg od dnia w którym takie powiadomienie stało się możliwe i wynosi 5 dni.

**§ 13.**

1. Wykonawca oświadcza, że będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami/ przy udziale podwykonawców.
2. W przypadku świadczenia usługi przy udziale Podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z §14 ust. 2 lit b tiret piąty zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę (jeżeli dotyczy), w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
4. przedmiotem umowy są lub usługi;
5. okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.

**§ 14.**

* 1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem art. 455 Prawa zamówień publicznych.
	2. Zamawiający dopuszcza zmianę niniejszej umowy w zakresie:
1. zmiany lub wejście w życie przepisów prawa polskiego w zakresie realizowanych usług;
2. zmiany wynagrodzenia w przypadku:

- zmiany stawki podatku od towarów i usług,

- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 -5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

- zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/18781862?cm=DOCUMENT) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- zmiany cen materiałów lub kosztów (innych niż zmiany, o których mowa w tirecie 1 – 4 powyżej w oparciu o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim),

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę;

1. wskazanych w umowie terminów realizacji przedmiotu umowy, gdy jest to spowodowane następstwem okoliczności niezależnych od Stron (siła wyższa) lub okoliczności leżących po stronie Zamawiającego;
2. zmiany w Ofercie w zakresie rodzaju dostarczanego asortymentu polegające na wprowadzeniu nowocześniejszych zamienników w niezmienionej cenie w stosunku do cen wskazanych w Ofercie w przypadku kiedy asortyment wskazany w Ofercie nie będzie dostępny na rynku;
3. realizacji przedmiotu umowy po cenach niższych niż ceny wskazane w Ofercie, a zmiany w tym zakresie nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy;
4. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia okresu obowiązywania niniejszej umowy o maksymalnie 3 miesiące, z zachowaniem cen jednostkowych wskazanych w Ofercie, w sytuacji niewykorzystania ilości usług lub asortymentu wskazanych w tym załącznikach do umowy, z zastrzeżeniem ust. 5 oraz pod warunkiem, że nie zostanie przekroczona maksymalna wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy wskazanego w § 6 ust 2;
5. W przypadku kiedy zapotrzebowanie Zamawiającego na daną część przedmiotu umowy przewyższy ilość tego przedmiotu umowy określoną w Ofercie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość, a Wykonawca wyraża zgodę, na zmianę ilości poszczególnych części przedmiotu umowy określonych w tym formularzu, poprzez zwiększenie zamówienia w danej pozycji o maksymalnie 20% w stosunku do ilości wskazanej w Ofercie, kompensując to odpowiednim zmniejszeniem ilości innej pozycji w obrębie przedmiotu umowy wskazanych w Ofercie, z zastrzeżeniem, że zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie mogą doprowadzić do przekroczenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wskazanego w § 6 ust 2. Zmiany, o których mowa w niniejszym ustępie, nie stanowią zmiany warunków niniejszej umowy i nie wymagają formy pisemnej w postaci aneksów;
6. zmiany w innych, powiązanych z przedmiotem zamówienia przedsięwzięciach realizowanych lub przewidzianych do realizacji przez Zamawiającego, wpływających na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu zamówienia;
7. zmiany w organizacji Zamawiającego, wpływające na zakres, sposób lub terminy realizacji przedmiotu zamówienia;
8. zmiany podejścia do realizacji wymagań opisanych w Załącznikach do umowy, jeżeli taka zmiana wynika z nieprzewidzianych i niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy okoliczności, które wystąpiły w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia oraz zmiana ta nie powoduje przekroczenia wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wskazanego w § 6 ust 2;
9. gdy zaistnieje inna okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna, skutkująca niemożliwością wykonania lub należytego wykonania umowy zgodnie z umowa lub SWZ.

3. Strona, która występuje z propozycją zmiany umowy, w oparciu o przedstawiony katalog zmian umowy zobowiązana jest do sporządzenia i uzasadnienia wniosku o taką zmianę.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 lit b) tiret pierwszy, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany, o której mowa powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 2 lit b) tiret drugi - czwartego, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

1. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit b) tiret drugi wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit b) tiret trzeci i czwarty, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Zmiana umowy, o której mowa w ust. 2 lit b tiret piąty umowy jest możliwa w przypadku gdy łącznie zostaną spełnione następujące warunki:
	* 1. jeśli zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia przekracza 10% wartości wszystkich materiałów lub kosztów w stosunku do cen materiałów lub kosztów z chwili składania ofert (w przypadku pierwszej zmiany) albo w stosunku do cen materiałów lub kosztów z chwili ustalania poprzedniej zmiany (w przypadku kolejnych zmian) oraz
		2. średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” przekracza 10% (postanowień ust. 2 lit b tiret piąty umowy nie stosuje się do chwili osiągnięcia wskaźników, o którym mowa powyżej).

Zmiana wynagrodzenia wskutek zmiany cen materiałów lub kosztów może być zastosowana na podstawie wniosku Strony nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, pierwsza zmiana jest możliwa po ogłoszeniu średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok 2025 (w roku 2026). Wartość każdej zmiany wynagrodzenia nie może przekraczać średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski”. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający na postawie niniejszego ustępu, to łącznie 30 % w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 umowy.

1. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 4 - 8, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
2. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 lit b) tiret drugi - czwartego jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:

1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit b) tiret drugi, lub

2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego/ pracowniczych programów kapitałowych, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit b) tiret trzeci i czwarty.

1. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 lit b) tiret piąty jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku:
	* 1. pisemne zestawienie aktualnych cen wszystkich materiałów lub kosztów wraz z zestawieniem cen wszystkich materiałów lub kosztów z chwili składania ofert (w przypadku pierwszej zmiany) albo cen wszystkich materiałów lub kosztów z chwili ustalania poprzedniej zmiany (w przypadku kolejnych zmian),
		2. dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany cen materiałów lub kosztów mają wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit b) tiret trzeci i czwarty, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń pracowników.
3. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
4. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9.
5. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

16. Nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 454 ustawy Prawo zamówień publicznych zmiana danych związanych z obsługą administracyjno- organizacyjną umowy (np. danych teleadresowych).

**§ 15.**

* + 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy Prawo zamówień publicznych.
		2. Wszelkie oświadczenia Stron niniejszej umowy będą składane na piśmie pod rygorem nieważności listem poleconym, lub za potwierdzeniem ich złożenia, na następujące adresy Stron:
	1. Zamawiający - ul. dr. J. Babińskiego 29, 30 - 393 Kraków,
	2. Wykonawca –……………………………………………...
		1. W przypadku zmiany adresu wskazanego w ust. 2, Strona której zmiana dotyczy jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie drugiej Strony w formie pisemnej, pod rygorem uznania skuteczności doręczenia na ostatni adres wskazany przez Stronę.
		2. Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie pisma, wezwania i oświadczenia kierowane na ostatni znany adres Stron ustalony zgodnie z postanowieniami ust. 2-3 będą uważane za skutecznie doręczone również w razie ich zwrotu z adnotacją poczty lub innego doręczyciela o braku możliwości doręczenia z powodu zmiany adresu, odmowy przyjęcia lub innych podobnych przyczyn.
		3. Wykonawca nie może bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego dokonywać cesji zobowiązań Zamawiającego z niniejszej umowy na osoby trzecie.
		4. W razie ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonania niniejszej umowy oraz jakichkolwiek rozbieżności lub roszczeń odnoszących się do niej lub z niej wynikających, Strony zobowiązują się do współdziałania celem ich ugodowego rozstrzygnięcia w drodze obopólnego porozumienia.
		5. W przypadku niemożności dojścia do porozumienia w ciągu czternastu dni od dnia otrzymania przez Stronę pisemnego wezwania do ugody, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
		6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
		7. Integralnymi składnikami umowy są:
		8. Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia/umowy, w tym obowiązków Wykonawcy (załącznik A do SWZ);
		9. Załącznik nr 2 - Wykaz komórek organizacyjnych Zamawiającego, na rzecz których będą świadczone usługi pralnicze (załącznik B do SWZ);
		10. Załącznik nr 3 – Zestawienie dzierżawionego od Wykonawcy asortymentu pralniczego i worków poliestrowych w podziale na poszczególne komórki organizacyjne Zamawiającego (załącznik C do SWZ);
		11. Załącznik nr 4 – Druk zdawczo – odbiorczy (załącznik D do SWZ);
		12. Załącznik nr 5 – Druk zdawczo – odbiorczy (załącznik E do SWZ);
		13. Załącznik nr 6 – Wykaz komórek organizacyjnych, dla których Wykonawca utworzy w systemie magazyny online i umożliwi dostęp za pomocą kodu (załącznik F do SWZ);
		14. Załącznik nr 7 – Opis sposobu oznakowania odzieży ochronnej (załącznik G do SWZ);
		15. Załącznik nr 8 – Zestawienie dostarczanych przez Wykonawcę worków foliowych do poszczególnych komórek organizacyjnych Zamawiającego - w skali jednego miesiąca (załącznik H do SWZ);
		16. Załącznik nr 9 – Harmonogram odbiorów asortymentu pralniczego przekazywanego Wykonawcy przez komórki organizacyjne Zamawiającego (załącznik I do SWZ);
		17. Oferta Wykonawcy z dnia………………..
		18. Klauzula informacyjne (załącznik nr 5 do SWZ).

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**