

### **Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)**

**Usługa serwisowania oprogramowania windykacyjno-księgowego w zakresie programu system EG do obsługi strefy płatnego parkowania w Gdyni.**

**Przedmiotem zadania jest:**

- a) świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania serwisowego;
- b) świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rozwoju;

Celem usługi utrzymania serwisowego jest zapewnienie Zamawiającemu nieprzerwanego działania posiadanego oprogramowania (usługi SLA), jak również zapewnienie świadczenia innych opisanych poniżej usług wspomagających korzystanie z oprogramowania przez Zamawiającego.

Celem Usług Rozwoju jest zapewnienie Zamawiającemu modyfikacji i rozbudowy Oprogramowania Zamawiającego, jak również zapewnienie świadczenia usług wspomagających korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego.

#### **1. Zakres usługi utrzymania serwisowego (SLA):**

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usług informatycznych polegających na serwisie, aktualizacji oraz zapewnieniu asysty technicznej systemów informatycznych i oprogramowania: SYSTEMEG przez cały okres trwania zadania.

Zamawiający posiada kompleksowy system do zarządzania strefą płatnego parkowania SYSTEMEG, oraz procedurą windykacyjną. Program posiada możliwość obsługi i integracji płatności gotówką oraz kartą bankową za opłaty dodatkowe i abonamenty, a także jest zintegrowany z szyną danych Zamawiającego.

a) W zakresie oprogramowania SYSTEMEG Zamawiający zleca:

1. Wsparcie i serwis dla oprogramowania do prowadzenia windykacji administracyjnej oraz nadzoru nad SPP (m.in. moduł wydawania abonamentów, wystawiania i przysyłania upomnień, tytułów wykonawczych, opłat dodatkowych itp. oraz zapewnienie możliwości wystawiania upomnień i tytułów wykonawczych w formie papierowej oraz elektronicznej),
2. Wsparcie i obsługę serwisową dla modułu księgowego w zakresie obsługi wpłat, raportów, sprawozdań, także w zakresie poprawności działania modułu, jego aktualizacji w przypadku zmian przepisów prawa i dostosowania do ustawy o rachunkowości z dnia 29 września 1994 r. z późniejszymi zmianami,
3. Wsparcie i serwis w zakresie poprawnego prezentowania i wymiany danych pobieranych z szyny danych Zamawiającego w zakresie opłacania opłat dodatkowych, np. poprzez parkomat,

4. Utrzymanie systemu zgłoszeń poprzez platformę zgłoszeniową ze wskazaniem aktualnego statusu zgłoszenia oraz mailowym potwierdzeniem złożenia zgłoszenia dla użytkownika,
5. Wsparcie i serwis dla oprogramowania zainstalowanego na serwerach Zamawiającego w zakresie poprawności jego prawidłowego funkcjonowania, oraz połączenia z szyną danych Zamawiającego w zakresie prawidłowej prezentacji danych,
6. Przygotowanie na podstawie materiałów otrzymanych od Zamawiającego wzorów/szablonów zestawień, pism oraz innych dokumentów na potrzeby czynności księgowych, windykacyjnych i egzekucji administracyjnej,
7. Utrzymanie stałej integracji z systemem CEPIK 2.0 w zakresie generowania zapytań masowych, aktualizacji bazy kodów Urzędów Skarbowych oraz importu pozyskanych danych,
8. Dokonywanie korekt zapisów księgowych, uzgodnionych pomiędzy Zamawiającym a Zleceniobiorcom. Termin wprowadzenia korekty zostanie każdorazowo uzgodniony pomiędzy Stronami umowy,
9. Czuwanie nad poprawnością zastosowanych schematów księgowych, a w przypadku wykrycia błędów dokonanie stosownej korekty tych schematów, po uzgodnieniu z Zamawiającym i dostarczeniu wszelkich niezbędnych informacji oraz aktualnej bazy danych – realizacja korekty schematu ma nastąpić w ciągu 5 dni roboczych,
10. Weryfikacja kwartalna sald księgowych (konta zespołu 1, 2 i 7) pod kątem ich zgodności ze stanem rzeczywistym ujętym w innych modułach generujących zdarzenia wywołujące zapisy księgowe – termin realizacji 25 dzień miesiąca po zakończonym kwartale,
11. Dokonywanie korekt i modyfikacji sprawozdań budżetowych (RB-N, RB-27S).

b) Zamawiający posiada 26 konfigurowalnych licencji dla poszczególnych stanowisk pracy u Zamawiającego, m.in.

- prowadzenie postępowania upominawczo – windykacyjnego wraz z możliwością wystawienia elektronicznego tytułu wykonawczego – 9 stanowisk,
- moduł kasowy (gotówka/karta/przelew) i nadzoru kasowego oraz import wpłat z elektronicznego wyciągu bankowego (AIPP), w którym będą widoczne wpłaty, oraz możliwość wystawiania not księgowych - 6 stanowisk,
- moduł BOK – wystawianie abonamentów różnych typów – 3 stanowiska,
- moduł informacji o pojeździe i kierowcy – 8 stanowisk,
- moduł reklamacji, wraz z eksportem opłat dodatkowych – 8 stanowisk,
- moduł utargów z parkomatów – 12 stanowisk.

2. Zakres czynności Wykonawcy w ramach bieżącej współpracy, Wykonawca zobowiązany jest do:

- a) prowadzenia we współpracy z Zamawiającym działań związanych z kontrolą i utrzymaniem poprawności działania oprogramowania (działania te w szczególności dotyczą dostosowywania oprogramowania Wykonawcy do aktualnych wersji)

systemów – poprawki krytyczne i bezpieczeństwa systemów wdrażane są niezwłocznie, a pozostałe dostosowanie musi nastąpić nie później niż 30 dni od ich publikacji):

1. w środowisku serwerowym (Microsoft Windows Server, Firebird Serwer) w zakresie działania oprogramowania SEGA,
  2. w środowisku komputerów klienckich (Windows 10/11 Pro, Firebird client) w zakresie funkcjonowania oprogramowania SEGA,
- b) utrzymywania i zapewnienia gotowości do działań na żądanie Zamawiającego oraz prowadzenia dokumentacji istotnych zdarzeń i wykonywanych prac – Wykonawca będzie prowadził miesięczne zestawienia wykonanych prac i przedstawiał je Zamawiającemu,
- c) kontroli poprawności wprowadzanych danych do systemu i ich bieżącego korygowania w razie konieczności (np. popełnienia błędu po stronie Zamawiającego),
- d) aktualizacji oprogramowania w związku ze zmianami m.in. przepisów prawa powszechnie obowiązującego ustanowionego zarówno na szczeblu lokalnym jak i centralnym oraz na zlecenie Zamawiającego,
- e) analizy zgłoszonych przez Zamawiającego problemów merytorycznych dotyczących systemów i programów,
- f) usuwania wykrytych błędów przez Zamawiającego podczas użytkowania i testów systemu,
- g) usuwania wykrytych błędów wynikających z awarii sprzętowych, systemu operacyjnego, usług systemowych, pozostałego oprogramowania współpracującego z systemami Wykonawcy (dotyczy działań w ramach obsługi oprogramowania objętego umową),
- h) optymalizacji działania oprogramowania tak, aby umożliwić szybkie i sprawne jego działanie,
- i) przeniesienia programów na nową platformę sprzętową/systemową na żądanie Zamawiającego,
- j) udostępnianie wszelkiego rodzaju danych zawartych w bazie danych oraz oprogramowaniu na żądanie Zamawiającego,
- k) udzielania Zamawiającemu konsultacji technicznych (w tym w zakresie infrastruktury sieciowej, platformy serwerowej i storage, zastosowanego rozwiązania wirtualizacyjnego, przy czym konsultacje mają mieć na celu podniesienie parametrów pracy oprogramowania Wykonawcy w infrastrukturze Zamawiającego) za pomocą platformy zgłoszeniowej (w przypadku braku reakcji Zleceniodawcy w ciągu 14 dni na udzieloną odpowiedź Zleceniobiorcy zgłoszenia będą uznawane za rozwiązane i zostaną zamknięte),
- l) dążenia we współpracy z Zamawiającym do doskonalenia oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy – w zakresie użytych rozwiązań technicznych, praktyk programistycznych, bieżącej konfiguracji z uwzględnieniem bezpieczeństwa teleinformatycznego,
- m) przeprowadzania szkoleń dla pracowników Zamawiającego po każdorazowej aktualizacji lub rozbudowie systemu w uzgodnieniu z reprezentantami Zamawiającego,
- n) wykonywania wizyt serwisowych (konsultacji/szkoleń) w zakresie Przedmiotu nn. Umowy w siedzibie Zamawiającego (Zamawiający szacuje nie więcej niż 2 wizyty serwisowe w czasie trwania umowy),

- o) Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać platformę testową w ramach infrastruktury Zamawiającego dla SystemEG,
- p) zapewnienia w ramach utrzymania systemów cyklicznej zmiany haseł dostępowych do systemów – co najmniej raz na kwartał oraz na każde żądanie Zamawiającego,
- q) zapewnienia dostępu do wszystkich bieżących tematów na platformie zgłoszeniowej dotyczących systemów,
- r) zapewnienia bezpiecznego kanału (z użyciem szyfrowania) przesyłu dużych plików w tym baz danych Zamawiającego pomiędzy infrastrukturą Zamawiającego a własną,
- s) tworzenia sygnatury dla plików wykonywalnych swoich aplikacji (po każdej ich zmianie), zgodne z rozwiązaniami skanującymi aktywność programów i ruch sieciowy wdrożonymi u Zamawiającego.

### 3. Zakres usługi rozwoju

W ramach zamówienia opisanego w ust. 1 Zamawiający wymaga, aby Wykonawca realizował usługę polegającą na wprowadzaniu zmian w systemie informatycznym w sposób i na zasadach określonych przez Zamawiającego, w szczególności polegające na aktualizacji i rozbudowie systemu informatycznego oraz bieżących potrzeb Zamawiającego.

**Modyfikacji oprogramowania dokonać może podmiot, który posiada autoryzację producenta oprogramowania w formie certyfikatu potwierdzającego zgodę na wprowadzanie modyfikacji oprogramowania, który dołączy do formularza ofertowego lub producent.**

W ramach realizacji niniejszego zamówienia Wykonawca zapewni 100 godzin wsparcia w całym okresie trwania umowy.

Niezależnie od postanowień zdań powyżej, w sytuacjach uzasadnionych potrzebą Zamawiającego na jego pisemne zlecenie, Wykonawca wykona dodatkowe (to jest przekraczające miesięczną liczbę godzin) zlecone prace serwisowe lub deweloperskie za wynagrodzeniem w stawce godzinowej w wysokości określonej w ramach postępowania.

Usługi Rozwoju obejmują:

- a) zapewnienie świadczenia usług konsultacyjnych związanych z Oprogramowaniem;
- b) analizowanie potrzeb Zamawiającego w obszarze przyszłych modyfikacji Oprogramowania;
- c) projektowanie, wykonywanie, dostarczanie, instalowanie i wdrażanie Modyfikacji Wykonawcy;
- d) realizowanie prac rozwojowych innych niż wskazane powyżej, w tym w obszarze parametryzacji i konfiguracji oprogramowania.

Wszelkie modyfikacje Wykonawcy, wykonane lub dostarczone przez Wykonawcę w ramach Usług Rozwoju, zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne.

Usługi Rozwoju będą realizowane na podstawie pisemnych Zleceń, uzgadnianych zgodnie z procedurą opisaną w Umowie. Szczegółowy przedmiot danej Usługi Rozwoju będzie każdorazowo opisywany w Zleceniu. Każde Zlecenie obejmujące Usługi Rozwoju będzie określać maksymalną liczbę roboczogodzin, które są konieczne do wykonania danej Usługi Rozwoju.

Zamawiający zastrzega, iż do godzin serwisowych nie wlicza się czasu przeznaczonego przez Wykonawcę na naprawę błędów oprogramowania powstałych przy aktualizacji oprogramowania przez Wykonawcę. Niewykorzystane godziny mogą zostać skumulowane oraz wykorzystane w przypadku planowanych rozbudów systemu. Wszystkie godziny wsparcia muszą być potwierdzone w tzw. „dzienniku realizacji zadania” oraz potwierdzone przez wskazanego pracownika Zamawiającego.

#### 4. Realizacja usługi rozwoju

Usługi rozwoju będą zamawiane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą, poprzez składanie Zleceń:

Zamawiający przekaze Wykonawcy zapytanie obejmujące wykonanie Zamawianych Usług, w którym określi:

- a) przedmiot Zamawianych Usług;
- b) oczekiwany termin wykonania Zamawianych Usług;
- c) ewentualne inne oczekiwania dotyczące Zamawianych Usług, istotne dla Zamawiającego.

Wykonawca, w terminie 3 dni od otrzymania zapytania, wystosuje do Zamawiającego odpowiedź na zapytanie obejmującą:

- a) wskazanie maksymalnej liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania zamawianych usług;
- b) potwierdzenie terminu wykonania zamawianych usług albo propozycję nowego terminu ich wykonania;

Zamawiający, po otrzymaniu odpowiedzi na zapytanie od Wykonawcy, może:

- a) potwierdzić warunki wykonania Zamawianych Usług zgodnie z treścią zapytania Zamawiającego i odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy, albo
- b) złożyć oświadczenie o rezygnacji z wykonania zamawianych usług, albo
- c) zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu wykonania zamawianych usług.

W przypadku uzgodnienia przez Strony warunków wykonania Zamawianych Usług, Zamawiający przedłoży Wykonawcy wypełniony projekt Zlecenia o treści odpowiadającej podjętym uzgodnieniom Stron, zgodne ze wzorem Zlecenia określonym w **załączniku nr 1 do SOPZ**. Zlecenie zostaje udzielone w momencie jego podpisania przez umocowanych przedstawicieli obu Stron. Zapytanie Zamawiającego, odpowiedź na zapytanie Wykonawcy oraz wszelkie protokoły z negocjacji będą stanowić załącznik do Zlecenia.

Po wykonaniu zlecenia nastąpi odbiór usługi rozwoju, który jest czynnością jednostronną Zamawiającego:

- odbiór świadczeń wykonanych w trakcie realizacji zlecenia polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w zleceniu.

- wykonawca dokona zgłoszenia gotowości świadczeń do Odbioru w terminie określonym zleceniem, a jeżeli terminu brak – bezzwłocznie po ich wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym ich Odbiór zgodnie z terminami określonymi w zleceniu.
- Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości i przedstawi świadczenia do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru.
- Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczeń dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora.
- za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Wzór Protokołu Odbioru stanowi **załącznik nr 2 do SOPZ**.

5. Termin realizacji: 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
6. Wykonawca zapewnia realizację przedmiotu zamówienia, w szczególności obsługę i wsparcie systemów oraz pozostawanie do dyspozycji Zamawiającego, w dniach pracy Biura Strefy Płatnego Parkowania, w godzinach od 8.00 do 16.00, przy czym liczba godzin bieżącej realizacji usługi nie powinna przekroczyć 25 roboczogodzin miesięcznie.
7. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia od Zamawiającego przystąpić do usuwania wady, przy czym za wiążące Strony przyjmują następujące terminy:
  - a) w przypadku wady stanowiącej błąd krytyczny:
    - przystąpienie do usuwania wady winno nastąpić zgodnie z czasem zadeklarowanym w ofercie jednak nie dłuższym niż 3 roboczogodziny od zgłoszenia,
    - usunięcie wady winno nastąpić w ciągu 8 roboczogodzin od zgłoszenia,
  - b) w przypadku wady utrudniającej działanie lub korzystanie z oprogramowania:
    - przystąpienie do usuwania wady winno nastąpić maksymalnie w ciągu 3 roboczogodzin od zgłoszenia,
    - usunięcie wady winno nastąpić do 3 dni roboczych od zgłoszenia,
  - c) pozostałe przypadki:
    - przystąpienie do usuwania wady winno nastąpić do 3 roboczogodzin od zgłoszenia,
    - usunięcie wady winno nastąpić do 10 dni roboczych od zgłoszenia.

W przypadku, gdy Wykonawca z powodów uzasadnionych obiektywnie nie jest w stanie podjąć naprawy i usunąć usterki systemu informatycznego we wskazanym wyżej czasie od zgłoszenia, termin ten może ulec wydłużeniu za pisemną zgodą Zamawiającego.

Zamawiający wyjaśnia, iż:

Błąd Krytyczny – to nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje,

Błąd Poważny – to nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie możliwości korzystania z Oprogramowania przy zachowaniu spełniania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji

Błąd Niskiej Kategorii – to nieprawidłowe działanie Oprogramowania niebędące Błędem Krytycznym ani Błędem Poważnym, w szczególności takie, które nie powoduje ograniczenia możliwości korzystania z Oprogramowania. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie etc.

## 8. Licencje

- a) Wykonawca oświadcza, że przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub udzieli mu licencji, lub w inny sposób upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej, dostarczonych lub wykonanych w ramach zamówienia.
- b) Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Oprogramowania Zamawiającego, w tym Utworów stanowiących Oprogramowanie Zamawiającego, które zostały dostarczone lub wykonane w ramach Umowy.

Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okaże się prawdziwe.

Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań wskazanych powyżej Utworów (lub ich poszczególnych elementów), to jest zezwolenia na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień wskazanych w ustępach poprzedzających.

W przypadku, w którym w wyniku wykonywania zobowiązań Wykonawcy powstanie baza danych, podlegająca ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, podmiotem uprawnionym do tej bazy danych (producentem bazy danych) jest Zamawiający. W przypadku, w którym prawo wyłączne do bazy danych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, powstało na rzecz Wykonawcy, Zamawiający nabywa to prawo z chwilą dostarczenia mu bazy danych przez Wykonawcę. Nabycie prawa wyłącznego do bazy danych następuje w całości, w zakresie wszystkich uprawnień przysługujących Wykonawcy, w tym w zakresie pobierania i wtórnego wykorzystywania danych. Nabycie prawa wyłącznego następuje bez ograniczeń terytorialnych i obejmuje prawa istniejące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz terytoriów innych państw, na których baza ta podlega ochronie. Wynagrodzenie za przeniesienie prawa do takiej bazy danych zawiera się w Wynagrodzeniu.

W przypadku, w którym Zamawiającemu zostanie dostarczona baza danych, podlegająca ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, w odniesieniu do której nakłady inwestycyjne na sporządzenie, weryfikację lub prezentację jej zawartości zostały poniesione bez związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z realizacji zadania, Zamawiający nabywa bezterminową licencję na korzystanie z takiej bazy danych. Udzielona licencja musi być niewyłączna i obejmować pobieranie i wtórne wykorzystywanie danych bez ograniczeń czasowych, terytorialnych lub ilościowych.

Wynagrodzenie za udzielenie licencji na korzystanie z takiej bazy danych zawiera się w Wynagrodzeniu.

Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

## 9. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- a) Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
- b) Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
- c) Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Zamawiającego:
  - 1. jeśli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
  - 2. jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych;
  - 3. jeśli Wykonawca otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
  - 4. jeśli Wykonawca otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych danych osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących;
  - 5. w każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z przetwarzaniem danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę, polegającego w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę.
- d) Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 2 dni od otrzymania żądania o:



1. wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
2. o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
3. o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania danych osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.

Załączniki do SOPZ:

zał. nr 1 – wzór zlecenia

zał. nr 2 – wzór protokołu odbioru