

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego przez koncesjonowanego Wykonawcę „Usługi ochrony osób i mienia w obiektach w Muzeum Zamkowym w Malborku, oddziale w Zamku w Kwidzynie i oddziale w Zamku w Sztumie” w terminie od dnia zawarcia umowy lecz nie wcześniej niż od dnia 22.04.2025 roku do 28.02.2026 roku.
2. Usługa jest realizowana na obiektach zabytkowych o łącznej powierzchni 17,76 ha, w tym Zamek Malbork 16,2 ha, Zamek Kwidzyn 0,22 ha i Zamek Sztum 1,34 ha.
3. **Szacunkowa ilość godzin w okresie trwania umowy łącznie na Malbork, Kwidzyn i Sztum wynosi 63159,4 godz. (w tym 58486,8 godz. przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej).**
4. Lista obiektów i terenów objętych ochroną, o której mowa w pkt. 1 powyżej zostanie przekazana Wykonawcy po zawarciu umowy.
5. Ze względu na wyjątkową wartość i znaczenie zamku krzyżackiego w Malborku (Muzeum Zamkowego w Malborku) wpisanego na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO i rejestru zabytków w tym Oddziałów Muzeum, które również wpisane są do rejestrów zabytków wymaga się od Wykonawców najwyższych kwalifikacji, doświadczenia, zaangażowania i wrażliwości przy realizacji usługi.

II. Personel Wykonawcy w tym zasady i tryb pracy:

1. Zamawiający wymaga, aby ochrona osób i mienia obiektów i budynków historycznych Muzeum Zamkowego w Malborku oraz oddziału Zamku w Kwidzynie i oddziału Zamku w Sztumie była wykonywana przez niezbędną do należytego wykonywania usługi ilość osób/pracowników z tym, że Wykonawca musi skierować do realizacji usługi minimum 25 osób/pracowników, gdzie:
 - 1) każda z tych osób:
 - a) jest kwalifikowanym pracownikiem ochrony fizycznej,
 - b) nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do realizacji usługi,
 - c) posiada sprawność fizyczną i psychiczną pozwalającą na pełne wywiązanie się z przyjętych obowiązków i zadań, w tym natychmiastowego reagowania poprzez bezpośrednie podejmowanie interwencji fizycznej w sytuacji wymagającej natychmiastowego działania, ewentualnego zatrzymania sprawcy popełnienia czynu zabronionego do czasu przyjazdu Policji,
 - d) nie figuruje w Krajowym Rejestrze Karnym,
 - 2) co najmniej 3 osoby spośród tych 25 osób poza wymogami wskazanymi w pkt. 1) powyżej posiada dodatkowo uprawnienia ratownika medycznego w myśl przepisów ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, którzy będą świadczyć pracę w Zamku Malbork,
 - 3) co najmniej 2 osoby spośród tych 25 osób poza wymogami wskazanymi w pkt. 1) powyżej będzie pełnić funkcję wiodącego pracownika w Zamku Malbork, do zadań którego należeć będzie bieżący kontakt z przedstawicielem Zamawiającego, udział w odprawach służbowych, bieżący kontakt i przekazywanie wytycznych/ustaleń z Zamawiającym pracownikom realizującym zadania wynikające z pkt. 1 Działu I OPZ (Przedmiot zamówienia) świadczącym zadania w Zamku Malbork i w oddziale Zamku Kwidzynie i oddziale Zamku w

Sztumie. Ponadto osoba ta nadzoruje właściwe funkcjonowanie ochrony i jest bezpośrednim przełożonym pracowników ochrony.

2. Zamawiający dodatkowo wymaga, aby ochrona osób i mienia obiektów i budynków historycznych Muzeum Zamkowego w Malborku była wykonywana przez niezbędną do należytego wykonywania usługi ilość osób z tym, że Wykonawca zobowiązany jest skierować do realizacji minimum 2 osoby tj. niekwalifikowanych pracowników ochrony, gdzie każda z tych osób:

- 1) nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do realizacji usługi,
- 2) posiada sprawność fizyczną i psychiczną pozwalającą na pełne wywiązanie się z przyjętych obowiązków i zadań, w tym natychmiastowego reagowania poprzez bezpośrednie podejmowanie interwencji fizycznej w sytuacji wymagającej natychmiastowego działania, ewentualnego zatrzymania sprawcy popełnienia czynu zabronionego do czasu przyjazdu Policji,
- 3) nie figuruje w Krajowym Rejestrze Karnym,

- jest to tzw. PERSONEL PODSTAWOWY.

3. Pracownicy ochrony osób i mienia obiektów i budynków historycznych Muzeum Zamkowego w Malborku oraz oddziału Zamku w Kwidzynie i oddziału Zamku w Sztumie tzw. Personel Podstawowy będą pracować w systemie rotacyjnym, jednozmianowym lub dwuzmianowym.
4. Świadczenie usług, o których mowa w Dziale I tj. Przedmiot zamówienia, odbywać się będzie we wszystkie dni tygodnia włącznie z dniami ustawowo wolnymi od pracy na niżej wymienionych posterunkach przedstawionych z harmonogramem pracy i szacunkowym wyliczeniem godzinowym:

1) MALBORK:

- a) **posterunek stały Karwan** – jednoosobowy, jednozmianowy, realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażony w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 1 szt., w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., radiotelefon– 1 szt. w godz. 8.00-20.00, co daje: 30,5 dni x 12 godz. x 10,3 miesiąca = 3769,80 godziny,

- **w dni robocze w godz. 08:00-16:00 zadania w Karwanie pełni wyznaczony przedstawiciel Wykonawcy- wiodący pracownik**, do zadań którego należy bieżący kontakt z przedstawicielem Zamawiającego, udział w odprawach służbowych, bieżący kontakt i przekazywanie wytycznych/ustaleń z Zamawiającym pracownikom realizującym zadania wynikające z pkt 1 świadczącym zadania w Zamku Malbork i w oddziale w Zamku Kwidzynie i oddziale w Zamku w Sztumie,

- b) **posterunek stały Nowy Budynek** - jednozmianowy, jednoosobowy realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej **z uprawnieniami ratownika medycznego** (udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy przedmedycznej w myśl ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym Dz.U. 2006 nr 191 poz. 1410), wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 1 szt., w pałkę służbową – 1 szt. (w dostępnym miejscu), kajdanki- 1 szt., radiotelefon – 1 szt. w godzinach 7:00-19:00, co daje: 30,5 dni x 12 godz. x 10,3 miesiąca= 3769,8 godziny,

- c) **posterunek stały BKS (kasy)/patrol doraźny nocny** – całodobowy, jednoosobowy (24 godziny), realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 1 szt., w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki - 1 szt.,

radiotelefon – 1 szt. w urządzenie potwierdzające wykonanie PLD w godzinach nocnych, w godz. 8.00-20.00, 20.00-8.00, co daje: 30,5 dni x 24 godz. x 10,3 miesiąca = 7539,6 godziny,

- d) **posterunek stały Brama Główna** - jednozmianowy, jednoosobowy realizowany przez niekwalifikowanego pracownika ochrony, wyposażonego w radiotelefon, w okresie od 01 maja do 30 września w godz. 09:00-19:30, 30,5 dni x 10,5 godz. x 5 miesięcy= 1601,25 godziny; zaś w okresie od 01 października do 30 kwietnia w godz. 09:00-16:00, 30,5 dni x 7 godz. x 5,3 miesiąca= 1131,55 godziny; co daje 2732,8 godziny.
- e) **posterunek stały Magazyn Muzealiów** – jednoosobowy, jednozmianowy, realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażony w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 1 szt., w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., radiotelefon– 1 szt. w godz. 8.00-20.00, co daje: 30,5 dni x 12 godz. x 10,3 miesiąca = 3769,8 godzin,
- f) **posterunek stały Brama Zachodnia** – jednoosobowy, jednozmianowy, realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażony w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 1 szt., w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., radiotelefon– 1 szt., w okresie od 01 maja do 30 września w godz. 09:00-21:00, 30,5 dni x 12 godz. x 5,3 miesiąca= 1939,8 godziny,
- g) **patrol nr 1** – jednozmianowy, dwuosobowy realizowany przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wyposażonych w paralizatory elektryczne o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 2 szt., w pałkę służbową – 2 szt., kajdanki- 2 szt., radiotelefon 1 szt., w urządzenie potwierdzające wykonanie zadania Patrolu, w godzinach nocnych 20:00 – 08:00, co daje: 30,5 dni x 24 godz. x 10,3 miesiąca = 7539,60 godziny,
- h) **patrol doraźny nr 1** - jednozmianowy, jednoosobowy realizowany przez niekwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w urządzenie potwierdzające wykonanie PLD- Patrol Doraźny, w okresie od 01 maja do 30 września w godz. 08:00-20:00, co daje: 30,5 dni x 12 godz. x 5,3 miesiąca= 1939,8 godziny.

Malbork łącznie: 33001 godz. (w tym 28328,4 godz. przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej).

2) KWIDZYN:

- a) **posterunek stały nr 1** - całodobowy jednoosobowy (24 godziny) realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA, w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., radiotelefon – 1 szt., w godz. 6.00-18.00, 18.00-6.00, co daje: 30,5 dni x 24 godz. x 10,3 miesiąca = 7539,6 godziny,
- b) **patrol**- całodobowy jednoosobowy (24 godziny) realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA, w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., w urządzenie potwierdzające wykonanie zadania P, radiotelefon – 1 szt., w godz. 6.00-18.00, 18.00-6.00, co daje: 30,5 dni x 24 godz. x 10,3 miesiąca = 7539,6 godziny.

Kwidzyn łącznie: 15079,2 godz. przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej.

3) **SZTUM:**

- a) **posterunek stały nr 1** - całodobowy jednoosobowy (24 godziny) realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA, w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., radiotelefon – 1 szt., w godz. 7.00-19.00, 19.00-7.00, co daje: 30,5 dni x 24 godz. x 10,3 miesiąca = 7539,6 godziny,
- b) **patrol** - całodobowy jednoosobowy (24 godziny) realizowany przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, wyposażonego w paralizator elektryczny o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA, w pałkę służbową – 1 szt., kajdanki- 1 szt., w urządzenie potwierdzające wykonanie zadania P, radiotelefon – 1 szt., w godz. 7.00-19.00, 19.00-7.00, co daje: – 30,5 dni x 24 godz. x 10,3 miesiąca = 7539,6 godziny.

Sztum łącznie: 15079,2 godz. przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej.

- 5. Powyższe ilości godzin są szacunkowe dla wyliczenia ceny oferty tak jak wskazano w pkt. 4 Działu I OPZ. Szacunkowa ilość godzin ochrony łącznie dla Malborka, Kwidzyna i Sztumu wynosi 63159,4 godz. (w tym 58486,8 godz. przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej).
- 6. Po za PERSONELEM PODSTAWOWYM, o którym mowa powyżej usługa ochrony fizycznej będzie wykonywana również przez **GRUPĘ INTERWENCYJNĄ** w celu wzmocnienia ochrony fizycznej w przypadku eskalacji zdarzeń zagrażających życiu i zdrowiu ludzkiemu oraz chronionemu mieniu w Malborku, w Kwidzynie oraz w Sztumie. Pracownicy stacjonarnej ochrony fizycznej tzw. Personel Stacjonarny za pomocą urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę zobowiązani są do wezwania Grupy Interwencyjnej zapewnionej przez Wykonawcę, która winna dotrzeć do ochranianego miejsca, tj. pod bramę główną Muzeum Zamkowego w Malborku, Zamku w Kwidzynie, Zamku w Sztumie oraz pod bramę garażową magazynu MZM w Malborku:
 - 1) Muzeum Zamkowego w Malborku, ul. Starościńska 1, 82-200 Malbork w składzie nie mniej niż 2 uzbrojonych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w czasie zaoferowanym przez Wykonawcę w ofercie w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert,
 - 2) Oddziału Muzeum w Kwidzynie, ul. Katedralna 1, 82-500 Kwidzyn, w składzie nie mniej niż 2 uzbrojonych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w czasie zaoferowanym przez Wykonawcę w ofercie w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert,
 - 3) Oddziału Muzeum w Sztumie, ul Galla Anonima 16, 82-400 Sztum, w składzie nie mniej niż 2 uzbrojonych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w czasie zaoferowanym przez Wykonawcę w ofercie w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert,
 - 4) Magazynu MZM zlokalizowanego w Malborku, ul. Daleka 114, 82-200 Malbork, w składzie nie mniej niż 2 uzbrojonych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w

czasie zaoferowanym przez Wykonawcę w ofercie w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert.

7. Ewentualne wezwanie Grupy Interwencyjnej przez pracownika stacjonarnej ochrony fizycznej Muzeum Zamkowego w Malborku i oddziale Zamku w Kwidzynie oraz oddziale Zamku w Sztumie, będzie wykonywane w ramach umowy zawartej z Wykonawcą, a Zamawiający z tego tytułu nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
8. Zamawiający na etapie realizacji umowy z wybranym Wykonawcą zastrzega sobie prawo kontroli nie częściej niż raz w miesiącu, zadeklarowanego przez Wykonawcę w ofercie czasu dojazdu grupy interwencyjnej, poprzez dodatkowe wezwanie do chronionych obiektów w trakcie realizacji umowy.
9. Zakres pracy pracownika ochrony winien być zgodny z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z wymaganiami wynikającymi z:
 - 1) ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995 ze zm.),
 - 2) regulaminu ogólnych warunków i trybu wykonywania ochrony muzeów i innych jednostek organizacyjnych podlegających obowiązkowej ochronie, podległych, podporządkowanych lub nadzorowanych przez Ministra Kultury (Dz. U. Ministra Kultury Nr 5 z dn. 31.10.2002 r. poz. 77),
 - 3) ustawy z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 383 ze zm.),
 - 4) ustawy z dnia 05 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 632 ze zm.),
 - 5) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781),
 - 6) rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą (t.j. Dz.U. 2014 r. poz. 1240),
 - 7) ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Do szczególnych zadań pracownika ochrony należeć będzie:
 - 1) ochrona przed włamaniem do obiektów/budynków,
 - 2) obsługa elektronicznego systemu sygnalizacji włamania (napadu) z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na sygnalizację zaistniałej sytuacji,
 - 3) ochrona przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów oraz dokumentów,
 - 4) kontrola wszystkich osób wchodzących i wychodzących do i z obiektów/budynków,
 - 5) interwencja wobec osób zakłócających porządek publiczny wewnątrz i na zewnątrz chronionych obiektów/budynków,
 - 6) obsługa systemu CCTV (tv dozorowa) z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na zaobserwowane zaistniałe przypadki szczególne,

- 7) obsługa elektronicznego systemu sygnalizacji pożaru z obowiązkiem natychmiastowego reagowania na sygnalizację zaistnienia pożaru,
 - 8) ewakuacja osób i mienia z wyznaczonego odcinka ewakuacji,
 - 9) niezwłoczne informowanie za pomocą dostępnych środków łączności Dowódcy zmiany Wewnętrznej Służby Ochrony Zamawiającego w przypadku stwierdzenia:
 - a) kradzieży i/lub uszkodzenia będącym wynikiem włamania lub bezprawnego wtargnięcia,
 - b) przedostania się (wejściem lub wjazdem) na tereny obiektu/budynku Zamawiającego, osób do tego nieupoważnionych,
 - c) pożaru,
 - d) awarii wodnych, energetycznych, gazowych,
 - e) i innych niewymienionych wyżej zagrożeń.
11. Wymagania dodatkowe dotyczące pracowników ochrony biorący udział w realizacji przedmiotu zamówienia:
- 1) pracownicy ochrony Wykonawcy zobowiązani są do odbycia szkolenia z zakresu bezpieczeństwa organizowanego przez Zamawiającego i w terminie przez niego wyznaczonym (koszt szkoleń pokrywa Wykonawca),
 - 2) pracownicy ochrony Wykonawcy na jego koszt zobowiązani są do odbycia szkolenia z zakresu ECHOCAST w terminie 1 miesiąca od zawarcia umowy i przedstawienia Zamawiającemu oświadczenia Wykonawcy o odbyciu szkolenia,
 - 3) każdy pracownik ochrony Wykonawcy musi umieć posługiwać się podręcznym sprzętem p.poż.,
 - 4) wszyscy pracownicy ochrony Wykonawcy muszą znać przepisy BHP. i p.poż. obowiązujące w Muzeum Zamkowym w **Malborku i jego oddziałach**,
 - 5) każdy pracownik ochrony Wykonawcy musi umieć obsługiwać systemy łączności wewnętrznej, urządzenia do wzywania Grupy Interwencyjnej,
 - 6) każdy pracownik ochrony Wykonawcy musi zawsze być ubrany w umundurowanie, o którym mowa w Dziale III pkt. 9 niniejszego OPZ,
 - 7) każdy pracownik ochrony Wykonawcy musi zawsze mieć założoną w widocznym miejscu legitymację, o której mowa w Dziale III pkt. 10 niniejszego OPZ,
 - 8) wszyscy pracownicy ochrony Wykonawcy wykonają usługi będąc trzeźwymi, nie będąc w stanie po spożyciu alkoholu lub innych środkach odurzających, dodatkowo nie będą palić wyrobów tytoniowych w miejscach do tego zabronionych oraz nie będą używać telefonów komórkowych z wyjątkiem sytuacji wymagającej zniwelowanie zagrożenia,
 - 9) wszyscy pracownicy ochrony Wykonawcy muszą być zobowiązani do zachowania w tajemnicy informacji mających wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego zarówno w trakcie obowiązywania umowy jak i po jej wygaśnięciu oraz przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz.U. 2024 poz. 632 ze zm.),

- 10) na wypadek awarii oświetlenia, każdy pracownik ochrony Wykonawcy musi być wyposażony w latarkę o mocy światła, która zagwarantuje sprawną i bezpieczną dla ludzi i eksponatów ewakuację.
12. Postępowanie pracowników Wykonawcy w nagłej sytuacji:
 - 1) każdy z pracowników Wykonawcy musi dobrze znać topografię obiektu, w którym świadczy usługę, by w sytuacji zagrożenia ludzkiego życia, mógł sprawnie i bezpiecznie wyprowadzić ludzi z rejonu zagrożenia,
 - 2) w razie zaistniałej nagłej sytuacji mogącej zagrozić bezpieczeństwu ludzi lub eksponatów (np. na skutek wybuchu ognia lub gwałtownego przecieku wody), należy przede wszystkim wyprowadzić zwiedzających, powiadomić równocześnie pracowników Wewnętrznych Służb Ochrony Zamawiającego i w miarę możliwości usunąć eksponaty z rejonu zagrożenia oraz podporządkować się poleceniom dowódcy zmiany Wewnętrznych Służb Ochrony Zamawiającego,
 - 3) w przypadku awarii oświetlenia należy wyprowadzić zwiedzających z rejonu pozbawionego oświetlenia, zamknąć tę część dla zwiedzających, powiadomić Wewnętrzną Służbę Ochrony Zamawiającego za pomocą środków łączności wewnętrznej, czekać na dalsze dyspozycje.
13. Wszyscy pracownicy ochrony podczas wykonywania swoich obowiązków podlegają również nadzorowi przez upoważnionych pracowników komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnych za ochronę fizyczną obiektów.

III. Pozostałe zapisy i wymogi:

1. Zamawiający nie dopuszcza w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia zatrudnienia przez Wykonawcę etatowych pracowników Wewnętrznej Służby Ochrony Muzeum Zamkowego w Malborku.
2. Wykonawca wyposaży swoich pracowników w przybory biurowe oraz w książki niezbędne do prawidłowej realizacji usługi (wzór dokumentów zostanie uzgodniony z Szefem Wewnętrznej Służby Ochrony Zamawiającego).
3. Zamawiający udostępni pracownikom Wykonawcy pomieszczenia, w których pracownicy na posterunkach stałych będą świadczyć pracę oraz inne niezbędne do prawidłowej realizacji usługi pomieszczenia socjalne. Wykonawca zobowiązuje się pokryć ewentualne koszty szkód powstałych na skutek niewłaściwego wykorzystywania przydzielonych pomieszczeń przez pracowników Wykonawcy.
4. Wykonawca w obiekcie Muzeum w Malborku na własny koszt wyposaży pracowników ochrony na wszystkich posterunkach w środki łączności wewnętrznej wraz z zestawami słuchawkowymi, zapewniające skuteczną łączność pomiędzy posterunkami i wystawami. Wyposażenie o którym mowa w zdaniu pierwszym musi nastąpić najpóźniej w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi i musi być utrzymywane oraz sprawne przez cały okres trwania umowy. W przypadku awarii sprzętu o którym mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznej naprawy lub wymiany sprzętu na sprzęt bezawaryjny o jakości sprzętu sprzed awarii. Dodatkowe 10 szt. środków łączności

wewnętrznej Wykonawca przekaze do użytku Zamawiającemu celem umożliwienia łączności pomiędzy posterunkami:

- 1) ilość środków łączności wewnętrznych - 19 szt. w tym: 9 szt. dla pracowników ochrony Wykonawcy w Zamku Malbork, 8 szt. dla Wewnętrznej Służby Ochrony Zamawiającego, 2 szt. rezerwy),
 - 2) ilość środków łączności wewnętrznej w Zamku Kwidzynie - 11 szt. w tym: 2 szt. dla pracowników ochrony Wykonawcy w Zamku Kwidzyn, 6 szt. dla pracowników Zamawiającego będących na wystawach, 1 szt. Kierownik oddziału Zamawiającego, 2 szt. rezerwy,
 - 3) ilość środków łączności wewnętrznej w Zamku Sztum – 9 szt. w tym: 2 szt. dla pracowników ochrony Wykonawcy w Zamku Sztum, 4 szt. dla pracowników Zamawiającego będących na wystawach, 1 szt. Kierownik oddziału Zamawiającego, 2 szt. rezerwy.
5. Wykonawca w Muzeum Zamkowym w Malborku i w oddziale Zamku w Kwidzynie oraz oddziale w Zamku w Sztum zobowiązany jest do zainstalowania niezbędnych instalacji i urządzeń służących do sprawnego i prawidłowego wzywania Grupy Interwencyjnej na własny koszt w terminie pozwalającym na rozpoczęcie świadczenia usługi zgodnie z umową. Jedno z urządzeń do wzywania Grupy Interwencyjnej zostanie przekazane do użytku dowódcy zmiany Wewnętrznej Służby Ochrony Zamawiającego. Urządzenia te pozostają własnością Wykonawcy. Zamawiający w celu zapewnienia nieprzerwanego przesyłania informacji w zakresie wzywania Grupy Interwencyjnej wymaga aby przez cały okres trwania umowy przesył sygnału był dokonywany minimum dwoma torami:
- 1) ilość instalacji niezbędnych do prawidłowego wzywania Grupy Interwencyjnej 3 szt. (po jednym (1) w Muzeum Zamkowym w Malborku, Oddziale Zamku w Kwidzynie i Oddziale Zamku w Sztumie),
 - 2) ilość urządzeń do wzywania Grupy Interwencyjnej 7 szt. w tym: 4 szt. ochrona Malbork tj. Karwan, budynek kas BKS, Patrol, Magazyn Muzealiów, 1 szt. Kwidzyn, 1 szt. Sztum, 1 szt. Wewnętrzna Służba Ochrony Zamawiającego).
6. Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się wyposażyć pracowników ochrony w Zamku w Malborku i w oddziale Zamku w Kwidzynie i oddziale Zamku w Sztumie w system monitorujący wykonywanie Patroli z możliwością wezwania Grupy Interwencyjnej i z możliwością generowania codziennych raportów przekazywanych drogą mailową na adres poczty Szefa Wewnętrznej Służby Ochrony Zamawiającego:
- 1) Muzeum Zamkowe w Malborku w 30 szt. punktów kontrolnych wraz z 3 urządzeniami potwierdzającymi wykonanie Patrolu, jedno z urządzeń do potwierdzania realizacji Patroli Wykonawca przekaze Zamawiającemu,
 - 2) Oddział w Kwidzynie w 10 szt. punktów kontrolnych wraz z 1 urządzeniem potwierdzającym wykonanie Patrolu,
 - 3) Oddział w Sztumie w 10 szt. punktów kontrolnych wraz z 1 urządzeniem potwierdzającym wykonanie Patrolu,
- w terminie 5 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi. Wykonawca rozmieści punkty kontrolne zgodnie z wskazaniem Szefa Wewnętrznej Służby Ochrony Zamawiającego. W trakcie

realizacji usługi na wniosek Szefa Wewnętrznej Służby Ochrony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany umiejscowienia punktów kontrolnych.

7. Wykonawca wyposaży na własny koszt swoich pracowników w:
 - 1) Muzeum Zamkowym w Malborku: w paralizatory elektryczne o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 5 szt., w pałkę służbową – 6 szt., kajdanki- 6 szt.,
 - 2) Oddziale Zamku w Kwidzynie: w paralizatory elektryczne o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 2 szt., w pałkę służbową – 2 szt., kajdanki- 2 szt., środki łączności zewnętrznej – 1 szt.,
 - 3) Oddziale Zamku w Sztumie: w paralizatory elektryczne o średniej wartości prądu w obwodzie nieprzekraczającej 10 mA – 2 szt., w pałkę służbową – 2 szt., kajdanki, środki łączności zewnętrznej – 1 szt.
8. Wykonawca w razie awarii lub uszkodzeń sprzętu, wyposażenia oraz systemów wymienionych w punktach 4-7 powyżej jest zobowiązany na własny koszt do ich niezwłocznej naprawy lub wymiany na nie gorszy niż z przed awarii.
9. Wykonawca zapewni dla swoich pracowników jednolite umundurowanie wraz z logiem Muzeum Zamkowego w Malborku, wzór uzgodniony z Zamawiającym. Ochrona fizyczna: garnitur, biała koszula, krawat, czarne półbuty, kurtka w kolorze garnituru, dopuszcza się ubiór specjalny (spodnie specjalne i buty specjalne, polar) w porze nocnej.
10. Wykonawca wyposaży swoich pracowników w legitymacje kwalifikowanych pracowników ochrony i w legitymacje pracowników ochrony pełniące funkcję identyfikatorów zgodne z obowiązującymi SUFO przepisami.
11. Wykonawca zapewni możliwość kontaktu drogą mailową z posterunkami ochrony w Muzeum Zamkowym w Malborku, Oddziału Zamku w Sztumie i Oddziału Zamku w Kwidzynie oraz osobami funkcyjnymi Wykonawcy.

Sporządził: Tomasz Majcher

Szef Ochrony WSO MZM