

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla Instytutu Łączności - Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie przy ul. Szachowej 1.

II. Zamawiający:

Instytut Łączności- Państwowy Instytut Badawczy, ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. **Przedmiotem zamówienia** jest obsługa połączeń telefonicznych z telefonów komórkowych do wszystkich sieci komórkowych wraz z roamingiem, do sieci stacjonarnych, świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu oraz dostarczenie **7** szt. smartfonów i **3** szt. routerów dla Instytutu Łączności - Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie.
2. **W skład przedmiotu zamówienia na rzecz Zamawiającego wchodzi:**
 - 2.1 świadczenie kompleksowych usług telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za pośrednictwem roamingu na terenie UE i poza nią **dla 65** numerów telefonów Zamawiającego;
 - 2.2 dostawa **3 sztuk** fabrycznie nowych smartfonów Samsung Galaxy S23 FE 8/128GB 5G ośmiordzeniowy, 4500mAh 6,4" w kolorze czarnym lub zbliżonym do czarnego (np. grafitowy, ciemna zieleń, szary) bez simlock, w cenie 1 zł netto za sztukę
 - 2.3 dostawa **4 sztuk** fabrycznie nowych smartfonów Samsung Galaxy A54 8/128GB 5G ośmiordzeniowy, 5000mAh 6,4" w kolorze czarnym lub zbliżonym do czarnego (np. grafitowy, ciemna zieleń, szary) bez simlock, w cenie 1 zł netto za sztukę;
 - 2.4 świadczenie kompleksowych usług mobilnego dostępu do Internetu dla 3 użytkowników;
 - 2.5 dostawa **3 sztuk** fabrycznie nowych routerów mobilnych ZTE MU 5220 5G w cenie 1 zł netto za sztukę;
 - 2.6 dostarczone karty Sim muszą być w formacie SIMmini/SIMmicro/SIMnano;
 - 2.7 przeniesienie **65** aktualnie wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów telefonów komórkowych do sieci Wykonawcy - obecnie wszystkie numery Zamawiającego są u jednego Operatora. Przeniesienie może nastąpić po wygaśnięciu obecnie obowiązujących umów, tak aby Zamawiający nie ponosił kosztów związanych z przedterminowym rozwiązaniem umowy z obecnym Operatorem;
 - 2.8 w ramach kontraktu Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do aplikacji internetowej, umożliwiającej nieodpłatną realizację czynności, związanych z zarządzaniem umową i realizację na jej podstawie usług;
 - 2.9 W ramach umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny dostęp do poczty głosowej.
3. **Rodzaj abonamentu** dla usług głosowych – miesięczny - taryfa biznesowa:
 - 3.1 połączenia głosowe do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie kraju - bez limitu – **w ilości 62 szt.**,
 - 3.2 SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju – bez limitu - **w ilości 62 szt.**,
 - 3.3 Internet w telefonie minimum 50 GB , 5G – **w ilości 59 szt.**,
 - 3.4 Internet w telefonie minimum 300 GB, 5G – **w ilości 3 szt.**,
 - 3.5 transmisja danych na SIM minimum 100 GB, 5G – **w ilości 3 szt.**,
 - 3.6 roaming zgodnie z cennikiem operatora dla wszystkich SIM głosowych świadczonych w ramach umowy,
 - 3.7 połączenia na numery specjalne i informacyjne według stawek operatorów, połączenia międzynarodowe naliczane nie rzadziej niż co 1 minuta.
4. **Dodatkowe warunki:**
 - 4.1 aktywacja wszystkich kart SIM- bezpłatna, koszt dostawy kart SIM i aparatów telefonicznych po stronie Wykonawcy;

- 4.2 karty SIM zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie umożliwiającym ich wymianę w aparatach telefonicznych w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy, nie później niż 10 dni przed uruchomieniem usług;
- 4.3 aktywacja kart SIM nastąpi niezwłocznie po przeniesieniu numerów w celu zachowania ciągłości usług telekomunikacyjnych;
- 4.4 aparaty telefoniczne zostaną dostarczone do Zamawiającego w terminie 5 dni od daty podpisania Umowy;
- 4.5 rozpoczęcie świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu nastąpi niezwłocznie po przeniesieniu numerów w celu zachowania ciągłości usług telekomunikacyjnych;
- 4.6 w przypadku pakietów transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji prędkość transmisji może spaść, ale nie mogą być naliczane żadne dodatkowe opłaty za dalszą transmisję danych na terenie Polski;
- 4.7 bezpłatna blokada połączeń na infolinie 080...,070..., SMS i MMS –ów specjalnych;
- 4.8 termin płatności faktury - 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT;
- 4.9 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej obejmującej minimum 95% terytorium RP, przy czym zaoferowany poziom sygnału ma być wystarczający do nawiązania łączności bez względu na porę dnia.
- 4.10 billing na żądanie Zamawiającego bez ponoszenia kosztów.
- 4.11 obsługiwane standardy 5G, LTE, HSPA+, HSDPA, HSUPA, 3G, EDGE, GPRS .

IV. Wymagania Zamawiającego:

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenie zamówień uzupełniających, stanowiących nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego i polegających na powtórzeniu tego samego rodzaju zamówień w sytuacji, gdy wykonanie zamówienia uzupełniającego stanie się niezbędne.
3. Wykonawca zapewni stałą opiekę biznesową tj.: wyznaczy osobę/y będącą przedstawicielem Wykonawcy do stałych kontaktów z Zamawiającym, pośredniczącą w realizacji wszelkich kwestii związanych z realizacją umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na opiekę biznesową realizowaną wyłącznie za pośrednictwem infolinii operatora.
4. Termin gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne minimum 24 miesiące z gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Dostarczone aparaty nie mogą być wyprodukowane wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostarczenia do Zamawiającego (model może być wcześniejszy).
5. Wykonawca ma obowiązek zapewnić bezpłatną wymianę karty SIM w terminie do dwóch dni roboczych od momentu zgłoszenia kradzieży, zgubienia, uszkodzenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia posiadanych numerów telefonicznych bez zmian w ilości **65 szt.** (Załącznik nr 1 do OPZ - wykaz numerów) bez ponoszenia kosztów.
7. Termin obowiązywania umowy **24 miesiące**, przy czym umowa zakończy się dla wszystkich aktywowanych kart SIM w tym samym terminie.