**Opis przedmiotu zamówienia na konserwację i serwis depozytorów kluczy SAIK.**

1. Wykonanie okresowych przeglądów konserwacyjnych, mających na celu utrzymanie urządzeń i systemów w stałej sprawności eksploatacyjnej,
2. Utrzymywanie własnego serwisu w stałej gotowości do pracy,
3. Usuniecie wszelkich awarii i uszkodzeń depozytorów kluczy wraz z ich urządzeniami peryferyjnymi, powstałych w czasie ich eksploatacji,
4. Konsultacje w zakresie eksploatacji systemów udzielane będą dla Zamawiającego, przy okazji wykonywania przeglądów konserwacyjnych lub telefonicznie w każdym innym czasie.
5. Wykonywanie okresowych przeglądów konserwacyjnych raz na 12 miesięcy, jednak w odstępach czasu nie krótszych niż 5 miesięcy i nie dłuższych niż 7 miesięcy.
6. Przeglądy konserwacyjne obejmują czynności:
7. sprawdzenie działania zamków otwarcia awaryjnego.
8. sprawdzenie zawiasów drzwiczek szafki.
9. sprawdzenie stanu siłownika otwierającego drzwiczki szafki.
10. sprawdzenie poprawności działania mechanizmów blokady kluczy.
11. sprawdzenie stanu breloków (styk kontaktowy, poprawność odczytu).
12. sprawdzenie stanu kabla oraz gniazda i wtyczki zasilania 230V.
13. sprawdzenie poziomów napięć na zasilaczu i przetwornicy.
14. sprawdzenie działania wentylatora.
15. sprawdzenie stanu akumulatora.
16. sprawdzenie stanu kabla UTP oraz wtyczki RJ45 w szafce.
17. sprawdzenie działania klawiatury/panelu dotykowego w szafce.
18. sprawdzenie połączeń pomiędzy poszczególnymi modułami w szafce.
19. sprawdzenie działania głośnika.
20. sprawdzenie działania przełączników krańcowych w szafce.
21. sprawdzenie stanu dysku twardego szafki.
22. sprawdzenie stanu oprogramowania systemowego szafki (ilość miejsca na dysku, logi błędów, zegar czasu rzeczywistego).
23. sprawdzanie konfiguracji systemu szafki (adres IP, konfiguracja firewalla, ustawienia systemowe).
24. sprawdzenie stanu oprogramowania systemowego serwera (ilość miejsca na dysku, logi błędów, zegar czasu rzeczywistego).
25. sprawdzenie konfiguracji systemu serwera (adres IP, konfiguracja firewalla, ustawienia systemowe).
26. wykonanie bieżących napraw niewymagających wymiany podzespołów.

7. Za utrzymanie serwisu w stałej gotowości do pracy rozumie się zapewnienie Zamawiającemu, we wszystkie dni robocze w godz. 8-16 oraz poza tymi godzinami, możliwości zgłaszania (telefonicznie, emailem) informacji o awarii lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń, o których mowa w § 1 umowy. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przystąpienia do usuwania zgłaszanych awarii lub nieprawidłowości, nie później jednak niż w ciągu 4 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego lub Użytkownika.

8. Zgłoszenia o awariach lub nieprawidłowościach w funkcjonowaniu urządzeń, o których mowa w § 1, zgłaszane będą telefonicznie pod nr …………………….. lub …………………….. lub na adres: ………………………. w dniach roboczych w godz. 8-16. Poza godzinami pracy lub w dni świąteczne zgładzenia będą telefonicznie pod nr ………………………...

9. Interwencja serwisowa musi być zrealizowana do 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii.

10. Za usuwanie wszelkich awarii systemów rozumie się niezwłoczne usunięcie awarii lub, w przypadku braku takiej możliwości, spowodowanie funkcjonowania pozostałej, sprawnej części systemu.

11. Całkowite usunięcie awarii wraz z wymianą niesprawnych elementów systemu Wykonawca zakończy w czasie do 72 godzin od czasu stwierdzenia nieprawidłowości lub otrzymania zgłoszenia o awarii lub wadliwym funkcjonowaniu systemu. Nie dotyczy aktów wandalizmu, działania sił natury, użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem.

12. Cennik wymienionych podzespołów stanowi załącznik do umowy.

13. Wykonanie prac objętych niniejszą Umową będzie rejestrowane i potwierdzane   
w dostarczonej do każdego urządzenia przez Wykonawcę "Książce Serwisowej". Wszelkie zmiany w konfiguracji systemów będą odnotowane przez Wykonawcę w formie pisemnej   
w "Książce Serwisowej".

14. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę pracowników uprawnionych do wykonywania czynności stanowiących przedmiot umowy.

Wykonawca musi posiadać aktualną certyfikacje Serwisowania Urządzeń SAIK wydaną przez producenta urządzeń.

Wykonawca realizując przedmiot umowy zobowiązany jest do spełnienia warunków w zakresie ochrony informacji niejawnych o klauzuli **ZASTRZEŻONE** oraz postępowania zgodnie z wymaganiami określonymi w **„Wymaganiach dotyczących ochrony informacji niejawnych o klauzuli Zastrzeżone.”.**