



# SZPITAL SPECJALISTYCZNY

w PILE

im. Stanisława Staszica

64-920 Piła, ul. Rydygiera 1



Sekretariat 67 210 62 05  
Centrala 67 210 66 66  
Fax 67 212 40 85  
e-mail: kancelaria@szpital.pila.pl  
www.szpitalpila.pl

Piła, dnia 09.04.2025 roku

FZP.IV-241/24/25/ZO

**Wszyscy Uczestnicy postępowania**

dotyczy: zapytania ofertowego pt. „Upgrade oprogramowania Axence nVision”.

Szpital Specjalistyczny w Pile, w związku z pytaniami zadanymi przez Wykonawców w toku zapytania ofertowego, udziela wyjaśnień:

#### Pytanie nr 1

Niestety nie możemy podpisać załącznika do umowy dotyczącego umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Jako dostawca oprogramowania nie przetwarzamy danych osobowych użytkowników oprogramowania w ramach monitorowania stacji roboczych, ponieważ wszystkie te dane są przetwarzane na urządzeniach (serwerach) Zamawiającego.

Zob. więcej Polityka prywatności: <https://axence.net/pl/polityka-prywatnosci>

Z jednym z naszych klientów (przy podpisywaniu Umowy) wypracowaliśmy konsensus:

„Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania umowy, wypełnioną Kartę oceny podmiotu przetwarzającego, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
4. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej umowie.
5. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w umowie.
6. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
7. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu umowy w szczególności celem przetwarzania jest realizacja usług gwarancyjnych oraz wsparcia technicznego, o którym mowa w umowie.
8. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie w zakresie danych kontaktowych osób wykonujących umowę po stronie Zamawiającego, w celu realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane

polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji umowy.

9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:

- 1) dane identyfikacyjne,
- 2) dane kontaktowe.

10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- 1) pracownicy wykonujący umowę po stronie Zamawiającego.

11. Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie danych w tym informacji poufnych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca." Rok temu podpisaliśmy z państwem umowę dotyczącą sa. Czy istnieje możliwość zawarcia takiej samej umowy jak w zeszłym roku?

**Odpowiedź: Tak, bez umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.**

#### **Pytanie nr 2**

W zapytaniu ofertowym jest nieścisłość w nazewnictwie przedmiotu zamówienia. Zamiast „zakup upgrade oprogramowania Axence nVision,, prosiłbym o zmianę na „zakup umowy serwisowej oprogramowania Axence nVision

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dokona zmiany.**

#### **Pytanie nr 3**

Termin wykonania zamówienia w zapytaniu ofertowym (4. Termin wykonania zamówienia oraz warunki płatności) jest błędny, data jaka została wpisana to (13.04.2024 r.) oraz w formularzu ofertowym (13 kwietnia 2025 r. przez 12 miesięcy). Prawidłową datą jest 19.04.2025 r. zgodnie z wymogiem zachowania ciągłości umowy serwisowej (umowa serwisowa kończy się państwu dnia 18.04.2025r.)

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dokona zmiany.**

#### **Pytanie nr 4**

W załączniku nr 2 do ZO(nr 1 do Umowy) jedyna nieścisłość to wersja PostgreSQL. Wpisana jest wersja 12 natomiast obecnie mamy 15. W załączniku przesyłam obecną specyfikację oprogramowania Axence nVision.

**Odpowiedź: Tak.**