

Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej
00-277 Warszawa, Plac Zamkowy 4
NIP 5260001312 REGON: 000860582



Sygn. ZN.26.1.1.2025

dot. postępowania na „Usługę ochrony osób i mienia”

Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum, Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej, działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), uprzejmie informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ, którego treść wraz z odpowiedzią zamieszczamy poniżej:

Pytanie 1

Zważywszy, iż umowa przewidziana jest na okres 24 miesięcy, zmienność warunków rynkowych zwracam się z uprzejmą prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy partnerskiego postanowienia umożliwiającego obu stronom rozwiązanie umowy za 3-miesięcznym wypowiedzeniem, bez konsekwencji prawnych z tego tytułu.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Pytanie 2

Czy w przypadku okresowej nieobecności pracownika w związku z przebywaniem na zwolnieniu chorobowym lub urlopie wypoczynkowym Zamawiający dopuszcza zatrudnienie w zastępstwie osób w innej formie np. na umowy cywilnoprawne?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Pytanie 3

Proszę o sprecyzowanie czy Zamawiający dopuszcza by pracownicy poza wypracowaniem norm wynikających ze stosunku o pracę wypracowali dodatkowe godziny w ramach umowy cywilnoprawnej?

Odpowiedź

Zatrudnienie pracowników wykonawcy powinno odbywać się na zasadach określonych w Kodeksie Pracy.

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuszcza udział osób niepełnosprawnych w przedmiocie zamówienia? Jeśli dopuszcza się w wybranych zadaniach, proszę o doprecyzowanie w których?

Odpowiedź

Ze względu na bariery architektoniczne oraz zakres wykonywanej pracy Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Pytanie 5

*„Z uwagi na charakter wykonywania prac stanowiących przedmiot umowy (tj. w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy), Zamawiający wymaga, aby pracownicy wykonujący **czynności polegające na wykonywaniu ochrony mienia i osób** (nie dotyczy osób zatrudnionych w ramach świadczenia usługi obejmującej zabezpieczenie imprez, konwój), zatrudnieni byli przez Wykonawcę i podwykonawcę/ów na podstawie stosunku pracy w całym okresie realizacji Umowy”* – proszę o doprecyzowanie czy wymóg zatrudnienia na umowę o pracę dotyczy także pracowników:

- a) dozoru ekspozycji sal muzealnych oraz wykonywania pracy bileterów,
- b) dozoru ekspozycji sal muzealnych podczas wystaw czasowych,
- c) zadań bezpośredniego nadzoru i koordynacji pracy pracowników dozoru ekspozycji wykonywanych przez dwóch koordynatorów,
- d) służby portierskiej?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę dotyczy również ww. pracowników.

Pytanie 6

Mając na uwadze § 13 kary umowne proszę o ich obniżenie o 50% do zaproponowanych wartości. Katalog kar jest bardzo wysoki i mocno rozbudowany. Intencją Wykonawcy jest należyte wykonywanie umowy we współpracy z Zamawiającym.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów dotyczących kar umownych.

Zamawiający zakłada, że umowa będzie wykonywana należyście i nie będzie konieczności nakładania na Wykonawcę kary.

Pytanie 7

Proszę o potwierdzenie, iż usunięcie zgłoszonych uwag/ nieprawidłowości w przedmiocie zamówienia przez Wykonawcę nie będzie skutkowało nałożeniem kary umownej.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że każda sytuacja będzie rozpatrywana indywidualnie, w zależności od zaistniałych nieprawidłowości.

Pytanie 8

Wnosimy o zmianę zapisów, dot. waloryzacji z art. 439 ustawy pzp.

Proponujemy następujące zapisy umowy:

W związku z realizacją postanowień art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, Strony postanawiają, że w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów, związanych z realizacją umowy, waloryzacja wynagrodzenia umownego wykonawcy będzie następować na następujących zasadach:

- 1) całkowite wynagrodzenie brutto Wykonawcy i ceny jednostkowe brutto ustalone w umowie waloryzowane będą po upływie każdego kolejnego kwartału realizacji umowy, pod warunkiem, że spełnione zostaną wymogi określone w poniższych pkt 2 – 5; poprzez pojęcie kwartału Strony rozumieją kwartał w ujęciu kalendarzowym;
- 2) zmiana wynagrodzenia wykonawcy w danym kwartale nastąpi, jeżeli zmiana cen materiałów lub kosztów, związanych z realizacją umowy w tym kwartale, będzie wyższa o co najmniej 0,2% od wysokości tychże cen lub kosztów w poprzednim kwartale, ustalonych na podstawie Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w ujęciu kwartalnym, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: GUS) w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
- 3) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następowała od pierwszego dnia miesiąca, następującego po dniu publikacji komunikatu, o którym mowa w ust. 2;
- 4) wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy będzie równa wzrostowi Wskaźnika, wskazanego w pkt 2 i będzie dokonywana:
 - a) w przypadku pierwszej waloryzacji - od wartości wynagrodzenia, określonego w umowie;
 - b) w przypadku każdej kolejnej waloryzacji - od wartości wynagrodzenia, ustalonego w wyniku poprzedniej waloryzacji;
- 5) łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy może wynieść 15% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, ustalonego na dzień zawarcia umowy;
- 6) Zamawiający, po każdej zmianie Wskaźnika, spełniającej wymagania określone w pkt. 2, zwaloryzuje wynagrodzenie umowne na zasadach określonych w pkt. 3 i 4;
- 7) zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy i cen jednostkowych, nie wymaga zmiany umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie zmienia zapisów klauzuli waloryzacyjnej określonej w par. 6.8 Rozdziału IV SWZ Istotne postanowienia umowy (waloryzacja raz do roku).

Pytanie 9

Mając na uwadze, iż przystąpienie do świadczenia usługi ochrony osób i mienia nastąpi od maja 2025 r. proszę o potwierdzenie, iż poziom płacy minimalnej jaki należy uwzględnić w ofercie jest na poziomie umowy o pracę obowiązującej na dzień składania ofert tj. 4 666 zł brutto. Natomiast w roku 2026 proszę o potwierdzenie, iż Zamawiający udzieli stosowanej waloryzacji płacowej po przedstawieniu przez Wykonawcę kalkulacji wzrostu kosztów?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że płaca minimalna na dzień składania ofert wynosi 4 666 zł brutto (Dz.U.2024.1362 z dnia 2024.09.13), natomiast w roku 2026 nastąpi waloryzacja wynagrodzenia na zasadach określonych w par. 6a Rozdziału IV SWZ Istotne postanowienia umowy.

Pytanie 10

Proszę o doprecyzowanie, czy do realizacji zamówienia wymagany jest udział zewnętrznej grupy interwencyjnej? Jeśli tak, czy GI ma być wyposażona w broń palną?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że do realizacji zamówienia nie jest wymagany udział zewnętrznej grupy interwencyjnej.

Pytanie 11

Po czyjej stronie, Zamawiającego czy Wykonawcy, jest zakup środków chemicznych do sprzątania ekspozycji sal muzealnych/szatni?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zakup środków chemicznych do sprzątania ekspozycji sal muzealnych/szatni leży po stronie wykonawcy.

Pytanie 12

Proszę o potwierdzenie, iż pracownicy służby portierskiej nie muszą posiadać wpisu na listę k.p.o.f. oraz legitymacji osoby dopuszczonej do posiadania broni.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że pracownicy służby portierskiej nie muszą posiadać wpisu na listę k.p.o.f. oraz legitymacji osoby dopuszczonej do posiadania broni.

Pytanie 13

Wg OPZ zapewnienie sprzętu do sprzątania leży po stronie Wykonawcy. Rodzaj sprzętu i materiałów należy uzgodnić z Konserwatorem. Celem należytej kalkulacji prosimy o informację jaki sprzęt jest obecnie wykorzystywany do usługi sprzątania.

Odpowiedź

Rodzaj sprzętu obecnie wykorzystywanego do sprzątania:

20 odkurzaczy workowych z filtrem hepa,
40 szczotek na kiju z naturalnego włosia,
40 szufelek,
30 wiader,
5 opakowań po 100 szt. Ścierki tetra/miesiąc,
200 szt. ścierek do podłóg białych/miesiąc,
10 mop vileda obrotowy.

Pytanie 14

Czy szkolenie pracowników przez Zamawiającego przed rozpoczęciem usługi będzie nieodpłatne? Jeśli odpłatne, proszę o wskazanie kosztów, jakie należy uwzględnić w kalkulacji usługi.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że szkolenie pracowników przez Zamawiającego przed rozpoczęciem usługi będzie nieodpłatne.

Pytanie 15

Mając na uwadze, że *Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian w liczbie godzin określonych w pkt 16 w zależności od bieżących potrzeb – czasowe zmniejszenie/ zwiększenie liczby roboczogodzin* – w ramach maksymalnego wynagrodzenia wykonawcy proszę o określenie trybu zmian oraz gwarantowany minimalny poziom zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zmiany w liczbie godzin są trudne do przewidzenia, ze względu na fakt iż obiekty Zamawiającego uczestniczą w różnych uroczystościach, również o charakterze państwowym, które powodują dynamiczne zmiany. Zamawiający określa minimalny gwarantowany poziom zamówienia na 55% przewidywanej maksymalnej ilości godzin.

Pytanie 16

Wg OPZ „Harmonogram prac będzie ustalany na bieżąco” – proszę o doprecyzowanie kto ma ustalać harmonogram, w jakich ramach, co w przypadku braku ustalenia, itp..?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Harmonogram będzie przekazywany przez Zamawiającego.

Pytanie 17

Podstawowe godziny zwiedzania Zamku Królewskiego, Pałacu pod Blachą, Arkad Kubickiego i Ogrodów Królewskich są dostępne na stronie www.zamek-krolewski.pl – proszę o doprecyzowanie jak „podstawowe” godziny mają się przekładać na obowiązki Wykonawcy? Konstrukcja sugeruje, że istnieją też godziny „nie podstawowe” – gdzie/kiedy one występują?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że zmiany w liczbie godzin są niemożliwe do określenia, ze względu na fakt iż obiekty Zamawiającego uczestniczą w uroczystościach o charakterze państwowym, które powodują dynamiczne zmiany.

Pytanie 18

Wg OPZ informacje, o których mowa w pkt 34 Wykonawca przedstawi na każde żądanie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz w roku - czy Zamawiający może zgłaszać żądanie częściej niż raz w roku?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 19

Mając na uwadze punkt 17 OPZ przedmiot zamówienia – proszę o precyzyjne określenie harmonogramu prac, zasad zlecania, itp. świadczenia poszczególnych usług.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że precyzyjne określenie harmonogramu dozoru jest niemożliwe, a pozostałe elementy zostały określone w OPZ.

Pytanie 20

Mając na uwadze § 2 ust. 3, iż „*zapotrzebowanie na usługi będące przedmiotem umowy będzie zgłaszane Wykonawcy przez Szefa ochrony Zamawiającego albo jego zastępcę, bądź też przez osobę upoważnioną przez jedną z wymienionych osób*” – proszę o sprecyzowanie mechanizmu „zgłaszania zapotrzebowania” – jaki tryb, okres uprzedzenia, itp. Proszę o określenie minimalnego gwarantowanego poziomu zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że szczegółowe zapotrzebowanie na usługi oraz ich minimalny poziom są trudne do określenia, ze względu na fakt iż obiekty Zamawiającego uczestniczą w różnych uroczystościach, również o charakterze państwowym, które powodują dynamiczne zmiany. Zamawiający określa minimalny gwarantowany poziom zamówienia na 55% przewidywanej maksymalnej ilości godzin.

Pytanie 21

„*Na wniosek Zamawiającego Wykonawca wystawi fakturę za okres krótszy niż miesiąc, albo za wskazany przez Zamawiającego zakres usług*” – proszę o wskazanie minimalnego okresu uprzedzenia, z jakim Zamawiający powinien zgłosić ww. wniosek dot. faktury

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że minimalny okres uprzedzenia wynosi 2 tygodnie.

Pytanie 22

„*Do faktury Wykonawca dołącza kalkulację wynagrodzenia*” – proszę o doprecyzowanie o jakiej kalkulacji wynagrodzenia jest tutaj mowa?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że kalkulacją będzie wyliczenie liczby godzin x stawka.

Pytanie 23

Mając na uwadze § 6 ust. 8 waloryzacja „w oparciu o wskaźnik” – proszę o potwierdzenie, że waloryzacja nastąpi o wskaźnik równy wskazanemu wskaźnikowi cen.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wskaźnik zostanie określony w drodze negocjacji między Zamawiającym a Wykonawcą.

Pytanie 24

Mając na uwadze § 13 wzoru umowy proszę o wskazanie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, które mogą zostać nałożone na Wykonawcę. Jednocześnie proszę o określenie procedury z udziałem Wykonawcy dot. zasadności nałożenia kary umownej oraz procedury naprawczej przed nałożeniem kary.

Odpowiedź

Łączna maksymalna wysokość kar umownych, które mogą zostać nałożone na Wykonawcę, stanowi 30% wynagrodzenia brutto Wykonawcy za miesiąc, w którym miały miejsce naruszenia będące podstawą nałożenia kar umownych. Zamawiający nie określa procedury badania zasadności nałożenia kary umownej ani procedury naprawczej, przyjmując, że tego typu działania będą uzależnione od okoliczności konkretnego naruszenia.

Pytanie 25

„Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego odsunięcia od pracy pracownika na pisemne żądanie Zamawiającego (żądanie takie nie wymaga uzasadnienia)” – proszę o odpowiednią modyfikację zapisu i wskazanie konkretnych przypadków w jakich Zamawiający może żądać odsunięcia pracownika? Brak katalogu dopuszcza jednostronne w każdej chwili żądanie zmiany pracownika gdzie SWZ określa jednocześnie wymóg zatrudnienia personelu na umowę o pracę o konkretnym doświadczeniu, których ciężko jest pozyskać na rynku pracy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że przypadki bezzwłocznego odsunięcia od pracy pracownika mogą wystąpić w sporadycznych sytuacjach, których katalog nie jest możliwy do określenia.

Pytanie 26

W jakich godzinach odbywa się zwykle dozór ekspozycji sal muzealnych stałych i wystaw czasowych i ile to jest posterunków/stanowisk? Zamawiający w OPZ wskazuje tylko ogólną liczę godzin w okresie trwania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że dozór w sezonie letnim odbywa się w godzinach 8:00-18:00, jest to ok. 45 stanowisk dozoru – przy wystawach stałych oraz od 1 do 20 stanowisk dozoru przy wystawach czasowych.

Pytanie 27

W jakich godzinach odbywa się zwykle służba portierska i ile to jest posterunków/stanowisk? Zamawiający w OPZ wskazuje tylko ogólną liczę godzin w okresie trwania umowy.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że służba portierska odbywa się na 4 stanowiskach, w Pałacu Pod Blachą w godzinach 17:00 – 9:00, w Arkadach Kubickiego 9:00 – 17:00 lub 9:00-18:00, w Bramie Senatorskiej w godzinach 7:00-19:00, w Porte fenetre w godz. 10:00 – 17:00 lub 10:00- 18:00.

Pytanie 28

Ilu posterunków/stanowisk dotyczy pracy bileterów oraz w jakich godzinach zwykle się odbywają? Brak szczegółów w OPZ.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że praca bileterów odbywa się w godzinach 8:00-18:00, dwóch bileterów przy wystawcach stałych, przy wystawie czasowej wymagany jest kolejny bileter.

Pytanie 29

Proszę o doprecyzowanie w jakich godzinach i dniach ma być realizowany nadzór i koordynacja pracy pracowników dozoru ekspozycji wykonywanych przez dwóch koordynatorów. Brak szczegółów w OPZ.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nadzór i koordynacja pracy pracowników dozoru ekspozycji będzie realizowany w czasie godzin pracy pracowników Wykonawcy.

Pytanie 30

Czy Zamawiający wymaga podłączenia obiektu/obiektów do Stacji Monitorowania Wykonawcy? Jeśli tak, proszę o wskazanie ilości punktów/adresów wymagających podłączenia?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że Zamawiający nie wymaga podłączenia obiektu/obiektów do Stacji Monitorowania Wykonawcy.

Pytanie 31

Czy Zamawiający dopuszcza zmiany 24 godzinne, jeśli w ocenie Wykonawcy taka organizacja pracy będzie możliwa i nie będzie wpływała na jakość usług opisanych w SWZ?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza zmian 24 godzinnych, ze względu na wymagania określone w Planie Ochrony.

Pytanie 32

Czy Zamawiający wymaga od Wykonawcy zabezpieczenia pilotów antynapadowych? Jeśli tak, proszę o wskazanie ich ilości oraz zasięgu?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że nie wymaga od Wykonawcy zabezpieczenia pilotów antynapadowych.

Pytanie 33

Wykonawca wnosi o usunięcie z zapisów dokumentacji przetargowej wymogu przedstawiania Zamawiającemu informacji o niekaralności osób, które wykonywać będą zadania ochronne, na podstawie ich oświadczeń.

W przypadku żądania przekazywania przez pracodawcę (wykonawcę zamówienia) danych dot. niekaralności, należy mieć na uwadze, że pozyskiwanie przez pracodawcę tego typu informacji jest

możliwe, jeżeli z przepisów szczególnych wynika możliwość zatrudnienia na dane stanowisko wyłącznie osób spełniających wymóg niekaralności, korzystania z pełni praw publicznych, a także ustalenia uprawnienia do zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 pkt 10 ustawy o Krajowym Rejestrze Karnym). Tak jest w przypadku pracowników ochrony, bowiem przepisy ustawy o ochronie osób i mienia wyraźnie wskazują na obowiązek weryfikowania karalności pracowników ochrony przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie ochrony osób i mienia, a wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego możliwy jest po załączeniu do stosownego wniosku oświadczenia o niekaralności. Pracodawca (Wykonawca) nie ma natomiast możliwości przekazywania oświadczeń w przedmiotowej sprawie do innego podmiotu (Zamawiającego), bez narażania się na zarzut udostępnienia nadmiarowych danych osobowych i naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych. Wykonawca wskazuje, że sam wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony jest równoznaczny z niekaralnością pracownika - gdyż jest to obligatoryjny wymóg uzyskania wpisu.

Odpowiedź

Zamawiający usuwa pkt 35 Rozdziału II SWZ Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 34

„Wykonawca do realizacji konwojów powinien dysponować m.in. środkami transportu dla konwojentów tj. co najmniej trzema samochodami ubezpieczającymi (w tym 1 samochód co najmniej 9-osobowy) przeznaczony do przewozu konwojentów i kuriera” - proszę o doprecyzowanie czynności, czy „realizacja konwoju” to ma być asysta/eskorta, czy konwój pracownika/kuriera w samochodzie nieopancerzonym Wykonawcy?

Odpowiedź

Wymagania w zakresie organizacji ochrony zbiorów w czasie transportu reguluje załącznik nr 3 do Rozporządzenia MK i DN z dnia 2 września 2014 r. w sprawie zabezpieczania zbiorów muzeum przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym ich zniszczeniem lub utratą.

Jednocześnie Zamawiający zmienia zapis pkt 12.5) Rozdziału II SWZ Opis przedmiotu zamówienia, który otrzymuje brzmienie:

„12. Wykonawca do realizacji konwojów powinien dysponować:

5) środkami transportu dla konwojentów tj. co najmniej trzema samochodami ubezpieczającymi (w tym 1 samochód co najmniej 8-osobowy) przeznaczony do przewozu konwojentów i kuriera.”