

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Zarządzanie i administrowanie infrastrukturą IT zbudowaną w ramach projektów wspierających cyfryzację Województwa Mazowieckiego

OJ S 78/2025 22/04/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

E-mail: zamowienia@mazovia.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zarządzanie i administrowanie infrastrukturą IT zbudowaną w ramach projektów wspierających cyfryzację Województwa Mazowieckiego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: Zarządzanie i administrowanie infrastrukturą IT zbudowaną w ramach projektów wspierających cyfryzację Województwa Mazowieckiego.

Usługa ma obejmować zarządzanie infrastrukturą ITS, oraz zapewnienie ciągłości działania dla wszystkich projektów zbudowanych wykorzystaniem ITS. 2. Zamówienie będzie realizowane w zakresie wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), z możliwością uruchomienia opcji.

Szczegółowe zasady uruchomienia opcji zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, będących załącznikiem nr 3 do SWZ. Szczegółowe warunki zamówienia zawarte są w dokumentach zamówienia zamieszczonych na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1097316> (Platforma Zakupowa)

Identyfikator procedury: 9ce5cdee-9977-4dad-9cf9-997d15b91d6a

Wewnętrzny identyfikator: OR-D-III.272.30.2025.AP

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem Platformy Zakupowej i formularza „Wyślij

wiadomość do zamawiającego”. 2. Instrukcje korzystania z Platformy Zakupowej dot. logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, ofert oraz innych czynności podejmowanych w przedmiotowym postępowaniu przy użyciu Platformy Zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców”: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>. 3. Realizując 9. Realizując obowiązek wynikający z art. 67 p.z.p. Zamawiający przekazuje następujące informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej: 1) minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony Platformy Zakupowej to przeglądarka internetowa EDGE, Chrome lub FireFox w najnowszej dostępnej wersji, z włączoną obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o przepustowości co najmniej 256 kbit/s.; 2) Platforma Zakupowa jest zoptymalizowana dla minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli; 3) w celu założenia Konta Użytkownika na Platformie Zakupowej, konieczne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail); 4) występuje limit objętości plików lub spakowanych folderów w zakresie całej oferty do ilości 10 plików lub spakowanych folderów przy maksymalnej wielkości 150 MB (w przypadku większych plików zalecane jest skorzystanie z instrukcji pakowania plików, dzieląc je na mniejsze paczki po np. 150 MB każda); 5) komunikacja poprzez Wyślij wiadomość umożliwia dodanie do treści wysyłanej wiadomości plików lub spakowanego katalogu (załączników); występuje limit objętości plików lub spakowanych folderów do ilości 10 plików lub spakowanych folderów przy maksymalnej sumarycznej wielkości 500 MB; 6) czas wyświetlany na Platformie Zakupowej synchronizuje się automatycznie z serwerem Głównego Urzędu Miar. 4. Wykonawca za pośrednictwem Platformy Zakupowej składa ofertę, przygotowaną w języku polskim, sporządzoną pod rygorem nieważności w formie elektronicznej. 5. Zgodnie z art. 257 PZP Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzył przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia nie zostaną mu przyznane. 6. Skrót pzp/ustawa użyty w ogłoszeniu oznacza ustawę z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych. Skrót SWZ oraz specyfikacja oznacza Specyfikację Warunków Zamówienia. Skrót JEDZ oznacza Jednolity Europejski Dokument Zamówienia.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zarządzanie i administrowanie infrastrukturą IT zbudowaną w ramach projektów wspierających cyfryzację Województwa Mazowieckiego

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest: Zarządzanie i administrowanie infrastrukturą IT zbudowaną w ramach projektów wspierających cyfryzację Województwa Mazowieckiego.

Usługa ma obejmować zarządzanie infrastrukturą ITS, oraz zapewnienie ciągłości działania dla wszystkich projektów zbudowanych wykorzystaniem ITS. 2. Zamówienie będzie realizowane w zakresie wskazanym w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ), z możliwością uruchomienia opcji.

Szczegółowe zasady uruchomienia opcji zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, będących załącznikiem nr 3 do SWZ. Szczegółowe warunki zamówienia zawarte są w dokumentach zamówienia zamieszczonych na stronie internetowej

prowadzonego postępowania pod adresem <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1097316>
(Platforma Zakupowa)

Wewnętrzny identyfikator: OR-D-III.272.30.2025.AP

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79993100 Usługi zarządzania urządzeniami, 30210000

Maszynty do przetwarzania danych (sprzęt), 30211400 Konfiguracje komputerowe, 48822000

Serwery komputerowe, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Opcje:

Opis opcji: 1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres 24 miesięcy w tym, 12 miesięcy w części podstawowej oraz maksymalnie 12 miesięcy w ramach opcji o których mowa w § 3 projektowanych postanowień umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SWZ. Po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji . Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji polegającym na: 1) wydłużeniu czasu wykonywania Usług opisanych w OPZ stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ o maksymalnie o kolejne 12 miesięcy , i/lub 2) Zwiększenia puli Roboczo Godzin o których mowa w § 2 ust 7 projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 3 do SWZ, stanowiących podstawę do wykonywania Zleceń, maksymalnie o 20 000 Roboczo Godzin. Zamawiający może skorzystać z całości opcji lub określonych części opcji. Zakres, wymiar i szczegółowe zasady uruchomienia opcji zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ. 2. Zamawiający może skorzystać z całości opcji lub określonych części opcji. 3. Zakres, wymiar i szczegółowe zasady uruchomienia opcji zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1.Wykonawca wraz z ofertą składa oświadczenie o niepodleganiu

wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, (JEDZ) w zakresie

wskazanym przez Zamawiającego w SWZ. Oświadczenie to tymczasowo zastępuje

wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe. W przypadku wspólnego

ubiegania się o udzielenie zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, JEDZ składa każdy

z Wykonawców. 2. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach podmiotów

udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z JEDZ także oświadczenie JEDZ podmiotu

udostępniającego zasoby potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz

spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się

na jego zasoby. 3.Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających

zasoby składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania

mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny

podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. 4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, zgodnie z art. 117 ust. 4 p.z.p. dołączają do oferty oświadczenie określające zakres usług, które wykonają poszczególni Wykonawcy. 5. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w § 8 ust. 1 SWZ, Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych, w postaci: - wykazu usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat, licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, - wykazu osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, 6. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawców, wobec których zachodzą przesłanki określone w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 pzp. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy, Zamawiający będzie żądał złożenia: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego b) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej c) oświadczenia wykonawcy o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, d) oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w złożonym wraz z ofertą oświadczeniu JEDZ. 7. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do złożenia dokumentów wymienionych w ust. 6 zobowiązany jest każdy z Wykonawców występujących wspólnie (zależnie od statusu podmiotu). 8. Dokumenty składane przez Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zostały określone w specyfikacji warunków zamówienia, zamieszczonej na stronie internetowej prowadzonego postępowania o której mowa w sekcji 5.1.11. ogłoszenia 9. Na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania i cechy oraz na potwierdzenie zgodności z kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następującego przedmiotowego środka dowodowego w postaci: Koncepcji opracowania Strategii Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Marszałkowskiego – (Ksbi). W celu otrzymania punktów w kryterium Koncepcja powinna zawierać wymagania odpowiadające poszczególnym podkryteriom oceny ofert określonym w § 18 ust. 5 SWZ. 10. Na potwierdzenie, że oferowane przez Wykonawcę usługi spełniają określone przez Zamawiającego wymagania i cechy, Zamawiający wymaga do złożenia wraz z ofertą dla ról określonych jako niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia certyfikatów dla osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu przedmiotu zamówienia przez czas trwania Umowy. Role dla których mają być przedstawione certyfikaty to: a) Kierownik Zespołu - certyfikat ITIL 3 Managing Professional lub wyższy b) Architekt procesów bezpieczeństwa - certyfikat CISA* lub CISSP* c) Ekspert ds. bezpieczeństwa systemów informacyjnych - certyfikat CISSP* lub CompTIA (w obszarze cyberbezpieczeństwa) d) Tester ds. ciągłości działania - certyfikat ISTQB Advanced – Test Manager* lub wyższy e) Tester ds. bezpieczeństwa – certyfikat ISTQB Foundation* lub wyższy Uwaga Zamawiający wymaga, aby te same osoby dla których zostaną wystawione certyfikaty zostały wskazane w wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w § 17 ust. 1 SWZ w zakresie zdolności zawodowej.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 70 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: gotowość do realizacji zleceń w soboty – 3 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: koncepcja opracowania Strategii Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Marszałkowskiego– 24 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: gotowość do realizacji zleceń przez poszczególne osoby w dni robocze w wymiarze większym niż 8 godzin tj. maksymalnie 16 godzin dziennie– 3 pkt

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Szczegółowy opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert określony został w specyfikacji warunków zamówienia, zamieszczonej na stronie prowadzonego postępowania

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1097316>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1097316>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 21/05/2025 11:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 21/05/2025 11:10:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1097316> (Platforma Zakupowa)

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: 1. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowią załącznik nr 3 do SWZ. 2. Dopuszczalne zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia przewidziane zostały w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ oraz w opisie przedmiotu zamówienia, będącym załącznikiem nr 2 do SWZ. 3. Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy, któremu udzieli zamówienia, wniesienia najpóźniej w dniu zawarcia umowy, zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia umownego brutto.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w ciągu 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 1 i 2 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty odwołanie wnosi się nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Województwo Mazowieckie

Numer rejestracyjny: 015528910

Adres pocztowy: ul. Jagiellońska 26

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 03-719

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia@mazovia.pl

Telefon: +482259 79 100

Adres strony internetowej: <http://www.mazovia.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f906a80e-98f9-41c3-8ec7-61e8f1791e45 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 17/04/2025 12:57:28 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 258793-2025

Numer wydania Dz.U. S: 78/2025

Data publikacji: 22/04/2025