

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w zakresie prania, dezynfekcji, sterylizacji, maglowania, prasowania i reperacji bielizny szpitalnej oraz wynajmu bielizny, transportu, załadunku i wyładunku u Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi wymaganiami sanitarno-epidemiologicznymi dla procesów dezynfekcji i prania w zależności od asortymentu, skażenia bielizny oraz technologii i warunków obowiązujących w palcówkach opieki zdrowotnej, w pralni Wykonawcy.

I. Przedmiotem zamówienia jest usługa:

- systematycznego wykonywania kompleksowych usług pralniczych i reperacji bielizny oraz wykonywanie drobnych napraw - przyszywanie guzików (wymiana lub uzupełnianie braków), tasiemek, zszywanie bielizny, cerowanie, naprawa lub wymiana zamków błyskawicznych, zatrzasków itp. dla potrzeb ZOZ w Końskich ul. Gimnazjalna 41B.
- oznakowania w systemie RFID UHF lub równoważnym bielizny płaskiej ogólnoszpitalnej będącej własnością Zamawiającego w ilości 5000 sztuk,
- wdrożenie systemu RFID UHF lub równoważnego pozwalającego na identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej oddawanej do prania z poszczególnych oddziałów i przyjmowanie czystej bielizny, umożliwiającego bezdotykowe liczenie bielizny oznakowanej chipami RFID UHF lub równoważnym oraz ważenie.

Obecnie chipy w bieliźnie szpitalnej będącej własnością Zamawiającego (poduszki, koce, kołdry, poszewki, poszwy, prześcieradła) zostały wszyte przez Wykonawcę usługi i są własnością Zamawiającego.

Wdrożenie systemu RFID UHF będzie polegało na dostarczeniu nieodpłatnie przez Wykonawcę usługi Zamawiającemu urządzeń niezbędnych do funkcjonowania systemu oraz zapewnienie łącza internetowego dla funkcjonowania systemu RFID UHF przez Wykonawcę usługi.

Wykonawca usługi jest zobowiązany dostarczać nieodpłatnie tonery do drukarki wchodzącej w skład urządzeń systemu RFID UHF.

W Szpitalu Zamawiającego znajduje się ok. 456 łóżek (w tym 8 łóżeczek noworodkowych). Zamawiający aktualnie posiada na stanie ok. 1400 kpl. pościeli oraz dwie zmiany odzieży ochronnej dla pracowników. Zamawiający szacuje, że miesięcznie będzie zlecał do uprania ok. 14.000 kg brudnej bielizny (w tym; pościeli, bielizny niebieskiej i zielonej z sal zabiegowych, odzieży ochronnej pracowników, kolorowej odzieży ochronnej pracowników Centralnej Sterylizatorni, odzieży osobistej pacjentów Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego (swetrów, dresów, pidżam itp.), odzieży roboczej pracowników Działu Technicznego oraz firan, zasłon, ręczników, obrusów, koców, kołder, serwet, poduszek itp., 20 kg ścierek, 600 sztuk mopów.

II. Zamawiający w ramach usługi pralniczej wynajmie od Wykonawcy 1000 kompletów bielizny szpitalnej płaskiej (poszewka, poszwa, prześcieradło) posiadającej trwałe oznakowanie w systemie RFID UHF.

1. Wynajmowana bielizna powinna posiadać w swoim składzie 60% bawełny i 40% poliestru, być wytrzymała na uszkodzenia i nie palna.
2. Zamawiający wymaga, żeby chipy były umieszczone w każdej sztuce dzierżawionego asortymentu w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie podczas użytkowania, procesu prania i sterylizacji.
3. Należy określić wartość rynkową wynajmowanego asortymentu potrzebną przy rozliczaniu ewentualnych strat, zgodnie z zasadami zużycia tegoż asortymentu.

4. Zamawiający wymaga przeprowadzania remanentu dwa razy w roku w obecności Wykonawcy w celu zachowania dokładności i precyzji w rozliczaniu i ewidencji znajdującej się w obrocie wynajmowanej bielizny stanowiącej własność Wykonawcy.
5. Zamawiający nie ponosi kosztów za bieliznę wynajmowaną od Wykonawcy w przypadku zniszczenia bielizny przez pacjentów i z przyczyn nie zależnych od Zamawiającego np. zniszczenie podczas transportu z pralni do ZOZ Końskie.
6. Wykonawca będzie dokonywał we własnym zakresie kasacji zniszczonej bielizny, która będzie wynajmowana przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się prać mopy i ścierki zgodnie z technologią prania bielizny skażonej materiałem biologicznym i chemicznym.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowywania i sterylizacji bielizny noworodkowej tzw. pakietów noworodkowych. W skład pakietów wchodzi: 2 pieluchy, kocyk dziecięcy wraz z powłóczką, który to asortyment będzie dostarczał Zamawiający.
9. Zamawiający wymaga, aby bielizna noworodkowa i dziecięca podlegała oddzielnym procesom (wydzielone urządzenie piorące oraz dedykowana technologia) prania i dezynfekcji, nadzorowane przez technologa.
10. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu dokumentów dotyczących technologii prania asortymentu bielizny szpitalnej.
 - czysta bielizna szpitalna powinna spełniać następujące wymogi: być czysta, sucha, bez widocznych zanieczyszczeń i plam, nie może zawierać patogennych drobnoustrojów na swojej powierzchni, ma być wyprasowana lub wymaglowana, zreperowana i zapakowana zgodnie z zapisem w punkcie 3.
 - bielizna wilgotna podlega natychmiastowemu zwrotowi do Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć suchą bieliznę w ilości i rodzaju zwróconej bielizny w ciągu 8 godzin.
11. Bielizna wielkogabarytowa, tzn. materace łóżkowe, kołdry, poduszki, koce, powinna podlegać dekontaminacji w przelotowej komorze dezynfekcyjnej w przypadku potrzeby zgłoszonej przez Zamawiającego.
12. Odbiór brudnej bielizny szpitalnej od Zamawiającego i dostawa bielizny czystej do Zamawiającego odbywać się będzie przez sześć dni w tygodniu, od poniedziałku do soboty; między godz. 7.00, a 7.30. transportem Wykonawcy spełniającym wymogi reżimu sanitarnego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
13. Transport bielizny brudnej i czystej, będzie odbywał się z samochodami sprawnymi technicznie, szczelnymi, zabezpieczającymi bieliznę przed zamoczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający kontakt bielizny czystej z brudną.
14. Wózki do transportu bielizny muszą być sprawne technicznie, nie uszkodzone i nie przeładowane bielizną.
15. Wykonawca ponosi koszty związane z transportem (w tym zabezpieczenie bielizny na czas transportu – worki, folia, naprawą uszkodzonej bielizny w transporcie, odkupieniem rzeczy zgubionych, zniszczonych).
16. Osoby obsługujące transport bielizny muszą posiadać prawidłowe badania sanitarno – epidemiologiczne potwierdzone stosownym zaświadczeniem ważne przez cały czas trwania umowy oraz odzież roboczą, środki ochrony indywidualnej (maski, rękawice , fartuchy).
17. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do wykonania usługi dodatkowo w innych godzinach jak również w inne dni tygodnia (przerwy świąteczne i długie weekendy). Przerwa w świadczeniu usługi nie może być dłuższa niż 48 godzin.
18. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu, do Zamawiającego przedmiotów pozostawionych lub zagubionych w pościeli lub odzieży pracowników typu: zegarki, pieczątki, identyfikatory itp.

19. Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia.
20. Odbiór i dostawa bielizny odbywać się będzie w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, przy czym załadunek i rozładunek bielizny zapewnia na własny koszt Wykonawca. Przekazanie brudnej bielizny Wykonawcy odbywać się będzie po jej zważeniu w Magazynie Brudnej Bielizny u Zamawiającego i zostanie potwierdzone dokumentem „dowód przekazania” przez obydwie strony umowy.
21. Wykonawca ma obowiązek pakować i transportować upraną bieliznę w workach foliowych lub bawełnianych, asortymentowo z zachowaniem bariery higienicznej. Odzież fasonowa będzie transportowana w wózkach na wieszakach. Pościel oddawana do prania przez Zamawiającego będzie oznakowana fabrycznie – napisem „ZOK Końskie”, inny asortyment oddawany do prania przez Zamawiającego będzie oznakowany czarnym, niezmywalnym markerem „ZOK Końskie”, oddział; w przypadku odzieży fasonowej dodatkowo imię i nazwisko osoby oddającej odzież do prania.
22. odbiór odzieży fasonowej z ZOK Końskie będzie się odbywał trzy razy w tygodniu (w poniedziałki, środy i piątki) lub do uzgodnienia z Wykonawcą.
23. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania środków piorących i dezynfekcyjnych dopuszczonych do użytku na terenie Polski, posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 09 października 2015 roku o produktach biobójczych.
24. Wykonawca wskaże w załączniku do oferty preparaty, które będzie stosował przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków.
25. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco – dezynfekujących o szerokim spektrum działania: bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Stosowane środki piorąco – dezynfekujące na wymienione spektrum powinny działać skutecznie w temperaturze do 60 stopni C w czasie do 10 minut potwierdzone opinią PZH lub ośrodka badawczego na terenie UE.
26. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z dołączonymi do oferty:
 - aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych (pozwolenie, wpis do rejestru), opisem technologii prania i dezynfekcji podpisanym przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela środków piorących.
 - środki i preparaty używane przez Zamawiającego muszą posiadać Karty charakterystyki substancji niebezpiecznej, które będą dostępne dla Zamawiającego, na każde jego wezwanie.
27. Pranie bielizny przez Wykonawcę prowadzone będzie zgodnie z wymogami obowiązującymi dla Ochrony Zdrowia, z uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitali, tj. temperatura procesu prania powinna być dostosowana do pranego asortymentu.
28. Wykonawcę zobowiązuje się do prania oddzielnie:
 - a) bielizny skażonej, którą Zamawiający będzie dostarczał specjalnie pakowaną w brązowych workach foliowych i dodatkowo oznaczoną napisem „niebezpieczeństwo zakażenia”;
 - b) bielizny i odzieży operacyjnej w kolorze niebieskim i zielonym;
 - c) bielizny noworodkowej i niemowlęcej wraz z pieluchami;
 - d) odzieży dresów, swetrów, pidżam pacjentów z ZOL;
 - e) odzieży fasonowej pracowników ZOK Końskie;



- f) odzieży roboczej pracowników Działu Technicznego;
 - g) odzieży ochronnej pracowników Centralnej Sterylizatorni.
29. Wykonawca usługi prania musi posiadać pozytywną opinię, zezwolenie lub równoważny dokument Państwowego Inspektora Sanitarnego, wykazujący, że pralnia Usługodawcy spełnia warunki techniczno- sanitarne wymagane dla pralni świadczącej usługi w zakresie prania bielizny ogólnoszpitalnej, określone w załączniku nr1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 listopada 2006 roku (Dz. U.2006 Nr 213, poz. 1568 z późn. zm.). W myśl przepisów pomieszczenia pralni powinny być urządzone w sposób zapewniający zachowanie bariery higienicznej jako warunek wyeliminowania stykania się bielizny czystej z bielizną brudną oraz pracowników obu stref. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się, aby pralnia w której będzie wykonywał usługę posiadała komorę do dezynfekcji koców, poduszek, materacy, kołder itp.
30. Zamawiający wymaga, aby wszystkie niezbędne do wykonania zamówienia maszyny i urządzenia pralnicze znajdowały się w miejscu wykonywania usługi.
31. Usługa będzie wykonywana z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:
- ustawy z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U.Nr 234, poz. 1570 z późn. zm.)
 - ustawy z dnia 14.12.2012r. o odpadach;
 - rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 roku w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki (Dz.U.Nr 81, poz. 716 ze zm.),
 - rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz. U. Nr 40m poz. 469) i bieżącej sytuacji epidemiologicznej Zamawiającego;
32. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym.
33. Wykonawca zleconą usługę będzie wykonywał w cyklu 24-godzinnym, liczonym od godziny odbioru bielizny brudnej od Zamawiającego.
34. Zamawiający będzie dokonywał systematycznej i ciągłej kontroli jakości wykonywanej usługi, w tym przeglądu pralni Wykonawcy 2x w roku lub w razie potrzeby na koszt Wykonawcy. W razie stwierdzenia niewłaściwej jakości usługi Wykonawca zobowiązany będzie do jej powtórznego wykonania na własny koszt.
35. Wykonawca będzie prowadził monitoring czystości mikrobiologicznej w pralni realizującej zamówienie w ten sposób, że;
- będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej bielizny czystej nie rzadziej niż raz w miesiącu;
 - kontrola mikrobiologiczna upranej bielizny powinna być przeprowadzana przez laboratoria akredytowane;
 - będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej komory dezynfekcyjnej nie rzadziej niż raz na trzy miesiące oraz badanie potwierdzające skuteczność procesu dezynfekcji nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc;
 - będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej komory załadunkowej samochodu transportującego czystą bieliznę Zamawiającego nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc.
 - Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę usługi do dostarczania raz na miesiąc kopii z kontroli mikrobiologicznej czystej bielizny i komory załadunkowej samochodu transportującego czystą bieliznę oraz raz na kwartał kopii z kontroli mikrobiologicznej komory dezynfekcyjnej.

- Zamawiający będzie dokonywał we własnej pracowni badań porównawczych w razie potrzeby. W przypadku dodatniego wyniku badania u jednej lub drugiej strony umowy, badanie to strony umowy zlecają Państwowemu Powiatowemu Inspektorowi Sanitarnemu na koszt Wykonawcy usługi. Wyniki tych badań będą dla stron wiążące.
- 36. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia mechaniczne bielizny, jakie powstaną w procesie świadczenia usługi, chyba, że uszkodzenia te są następstwem okoliczności, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi. Naprawienie szkody powinno nastąpić poprzez wydanie Zamawiającemu takiej samej ilości nowej bielizny lub pościeli, w terminie jednego tygodnia od zaistnienia szkody. W przypadku spornej oceny powstałej szkody, strony powołują w ciągu jednego tygodnia Komisję złożoną z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, która podejmuje ostateczne wiążące decyzje.
- 37. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia asortymentowej ewidencji zleconej do prania brudnej bielizny i odzieży w rozliczeniu wagowym.
- 38. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontrolnych tj. P.P.I.S, PIP, BHP, Zespołu Kontroli Zakażeń Zakładowych Szpitala itp.
- 39. W razie awarii urządzeń pralni Wykonawcy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego o awarii i zapewnić systematyczne wykonywanie usługi na swój koszt w pralni spełniającej wymagania jakie postawił Zamawiający.
- 40. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania usługi w pełnej szacunkowej wysokości (ilości kg.) jaką podał w Kosztorysie Ofertowym, z czego Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego.
- 41. Zamawiający zapewni do dyspozycji w magazynie legalizowaną wagę.
- 42. Bielizna i odzież będąca własnością Zamawiającego, nie nadająca się do użytku (zniszczona przez długotrwałe użytkowanie), zwracana będzie na bieżąco do magazynu kasacyjnego Zamawiającego. Kasacji zniszczonej bielizny będzie dokonywał Zamawiający.
- 43. Zamawiający będzie do rozliczenia miesięcznego kosztów prania przekazywał ilość czystej, upranej bielizny.
- 44. Miesięczne rozliczenia z ilości wypranej bielizny, Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy telefonicznie, do dnia drugiego każdego miesiąca.
- 45. Potwierdzenia wykonania usługi prania (potwierdzenie na fakturze) będzie dokonywała osoba wyznaczona przez Zamawiającego.
- 46. Wdrożenie systemu RFID UHF lub równoważnego: kompatybilnego z systemem istniejącym u Zamawiającego.
 - a) Wykonawca oznakuje w systemie RFID UHF lub równoważnym bielizny płaskiej ogólnoszpitalnej będącej własnością Zamawiającego w ilości 2000 sztuk.
 - b) wdrożenie systemu RFID UHF lub równoważnego w terminie do 4 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi pozwalający na identyfikację i ewidencje bielizny szpitalnej przyjmowanej upranej i oddawanej do prania poszczególnych oddziałów szpitala umożliwiające bezdotykowe liczenie bielizny oznakowanej chipami RFID UHF lub równoważnymi oraz ważenie. System zachowa możliwość rozliczeń ilościowych (sztuki i waga) dla wyodrębnionych grup asortymentowych lub przedmiotów także u Wykonawcy usługi. Ewidencjonowanie przedmiotów w systemie będzie odbywało się przez skanowanie zbiorowe chipów RFID UHF lub równoważnego oraz ważenie.
 - c) urządzenia obsługujące system oznaczenia bielizny prze użyciu chipów RFID UHF lub równoważnych mają umożliwić odczyt zawartości opakowania w taki sposób, że w systemie znajdują się informacje o asortymencie, ilości, wadze przedmiotów oznaczonych chipami RFID UHF lub równoważnymi, a także o jednostce organizacyjnej oddającej lub przyjmującej

- bieliznę bez konieczności ograniczenia ilości sztuk przedmiotów w czasie procesu skanowania,
- d) Zamawiający oczekuje od wdrażanego oprogramowania funkcjonalności w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności możliwości generowania raportów zbiorczych za cały szpital jak również na poszczególne działy i jednostki organizacyjne szpitala.
 - e) wyposażenie pomieszczeń magazynowych Zamawiającego na czas realizacji umowy w urządzenia do odczytu informacji zawartej w chipach , w celu kontroli ewidencji i obiegu bielizny z chipami w terminie do 4 dni od dnia zawarcia umowy,
 - f) wyposażeniu Zamawiającego w zestaw komputerowy z drukarką i tonerami oraz oprogramowaniem do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF lub równoważnej w terminie do 4 dni od dnia zawarcia umowy,
 - g) przeszkoleniu pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID UHF lub równoważnej w terminie do 4 dni licząc od daty dostarczenia systemu.

III. Wykonawca spełni warunek poprzez przedstawienie oświadczenia o dysponowaniu pralnią z pełną barierą higieniczną, w której będzie wykonywana usługa, wyposażoną w:

- komorę do dezynfekcji materaców, koców, poduszek, w miejscu wykonywania usługi ze zintegrowaną drukarką parametrów procesu dezynfekcji;
- tunel do suszenia i odpylenia odzieży ochronnej w miejscu wykonywania usługi;
- park maszynowy z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące, posiadający system rejestracji i archiwizacji danych , co najmniej datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia procesu oraz numer programu w miejscu wykonywania usługi;
- automatyczne, przelotowe urządzenie do dezynfekcji wózków transportowych między strona brudną, a czystą pralni, w miejscu wykonywania usługi;
- sterylizator do sterylizacji bielizny noworodkowej w miejscu wykonywania usługi, który posiada system rejestracji parametrów procesu sterylizacji z drukarką drukującą wydruk z przebiegu tego procesu;
- Wykonawca dysponuje co najmniej jednym samochodem do transportu brudnego i czystego asortymentu, posiadającego aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej, potwierdzającą, że jest przystosowany do przewozu bielizny szpitalnej;
- Wykonawca posiada co najmniej jedną pralnicę tunelową zakończoną prasą do prania bielizny płaskiej ogólnoszpitalnej;
- Wykonawca dysponuje drugą pralnią z pełną barierą higieniczną , posiadającą aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej i spełniającą wymagania zapisane w specyfikacji w zakresie stosowania określonej technologii prania i dezynfekcji oraz wdrożenia norm jakościowych ISO, dysponującą systemem RFID UHF kompatybilnym z takim systemem w pralni podstawowej. Druga pralnia będzie wykorzystana w przypadku awarii uniemożliwiającej korzystanie z pralni podstawowej.