*Załącznik nr 8 do Zapytania*

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostawa oraz instalacja 3 (trzech) sztuk Wpłatomatów (zwanych także „**Sprzętem**”) wraz z systemem monitoringu wizyjnego;
2. Przeprowadzenie szkolenia w terminie 7 dni roboczych od momentu dostarczenia Wpłatomatów dla maksymalnie 10 osób wskazanych przez Zamawiającego;
3. Udzielenie gwarancji, udzielenie licencji na oprogramowanie, świadczenie usług serwisowych i utrzymaniowych Wpłatomatów;
4. Dostarczenie Dokumentacji Oprogramowania, Dokumentacji Wpłatomatów oraz Dokumentacji Gwarancyjnej;
5. Dostawa trzech kamer do monitoringu wizyjnego Wpłatomatów.
6. **Zobowiązania Wykonawcy**
7. **Wykonawca** zobowiązuje się do:
	1. sprzedaży Wpłatomatów Zamawiającemu;
	2. instalacji Wpłatomatów w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego (1 sztuka Tarnów,

1 sztuka Nowy Targ, 1 sztuka Kraków;

* 1. przeprowadzenia szkolenia w terminie 7 dni roboczych od momentu dostarczenia Wpłatomatów dla maksymalnie 10 osób wskazanych przez Zamawiającego;
	2. świadczenia usług serwisowych i utrzymaniowych Wpłatomatów;
	3. dostarczenia 3 (trzech) kamer do systemu monitoringu wizyjnego każdego z Wpłatomatów;
	4. dostarczenia wraz ze Sprzętem Dokumentacji Sprzętu, dokumentacji kamer monitoringu oraz Dokumentacji Gwarancyjnej;
	5. udzielenia gwarancji na dostarczony Sprzęt i kamery do monitoringu;
	6. udzielenia licencji na korzystanie z oprogramowania Wpłatomatów (w tym oprogramowania podzespołów), oraz Dokumentacji Oprogramowania, w tym dokumentacji oprogramowania podzespołów Wpłatomatów.
1. Wykonawca zobowiązuje się, że dostarczony Sprzęt będzie:
	1. technicznie sprawny;
	2. fabrycznie nowy;
	3. posiadać komplet Dokumentacji Sprzętu i kamer do monitoringu, Dokumentacji Gwarancyjnej, Dokumentacji Oprogramowania;
	4. wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia w terminie do 4 (słownie: czterech) tygodni od dnia zawarcia Umowy.
3. **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
4. Dostawa oraz instalacja Wpłatomatu:
	1. specyfikacja techniczna i wymagania funkcjonalne Wpłatomatu:
		1. Wpłatomat powinien umożliwić deponowanie gotówki w formie bilonu o nominałach: 1gr, 2gr, 5gr, 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł i 5zł w ilości minimum 1500 sztuk wraz z dodatkową kasetą o pojemności co najmniej 2000 sztuk oraz banknotów o nominałach: 10zł, 20zł, 50zł, 100zł, 200zł oraz 500zł w ilościach minimum 1200 sztuk wraz z zainstalowanym pakietowym podajnikiem banknotów do 30 sztuk;
		2. Wpłatomat nie może posiadać ograniczeń w zakresie sposobu dokonywania wpłat, polegających na niemożności wniesienia wpłaty więcej aniżeli jednym banknotem oraz jedną monetą;
		3. Wpłatomat powinien posiadać możliwość dokonywania wpłat przez co najmniej stu (100) upoważnionych przez Zamawiającego osób i może ulec rozszerzeniu w związku ze zwiększeniem wykonywanych zadań przewozowych;
		4. Wpłatomat powinien posiadać możliwość obsługi i realizacji wpłat przy założeniu minimalnego średniotygodniowego obrotu gotówkowego na poziomie **……. (w celu uzyskania informacji należy złożyć wniosek o udostępnienie danych zgodnie z załącznikiem nr 3 do Zapytania ofertowego).**
		5. Wpłatomat powinien posiadać czytnik wykrywający fałszywe i nieobsługiwane banknoty oraz posiadać zabezpieczenia chroniące przed zablokowaniem czytnika za pomocą innych przedmiotów aniżeli banknot lub zniszczony banknot;
		6. Wpłatomat powinien posiadać wrzutnik monet posiadający zabezpieczenia przed umieszczeniem we wrzutniku innych przedmiotów niż monety;
		7. Wpłatomat powinien być wyposażony w ekran z panelem dotykowym umożliwiającym obsługę urządzenia;
		8. obudowa Wpłatomatu powinna być wykonana z wysokiej jakości stali nierdzewnej lub kompozytu o grubości co najmniej 2mm;
		9. obudowa powinna chronić podzespoły Wpłatomatu w taki sposób, aby zapewnione było optymalne, wymagane przez producentów podzespołów środowisko pracy;
		10. obudowa powinna posiadać układ wentylujący – układ ten, musi zapewnić odpowiednie warunki pracy Wpłatomatu i zalecaną przez producentów podzespołów wilgotność powietrza;
		11. Wpłatomat powinien być przystosowany do montażu na podłożu betonowym, kamiennym, ceramicznym oraz sklejce podłogowej;
		12. Wpłatomat powinien dodatkowo być wyposażony w moduł UPS podtrzymujący pracę podzespołów, w przypadku zaniku zasilania stałego, co umożliwi zakończenie realizowanej wpłaty i bezpieczne wyłączenie urządzenia;
		13. Wpłatomat będący przedmiotem zamówienia powinien posiadać obudowę oraz elementy zewnętrzne w kolorze wskazanym przez Zamawiającego. Zamawiający na etapie OPZ nie wskazuje koloru obudowy (do uzgodnienia z Zamawiającym po podpisaniu umowy);
		14. Wpłatomat powinien być wyposażony w elektroniczny zamek z funkcją cichego alarmu wraz z widocznością alarmu w systemie obsługi wpłatomatu udostępnionego Zamawiającemu lub poprzez zdefiniowane wiadomości tekstowe na podane przez Zamawiającego numery telefonów.
		15. Wpłatomat powinien spełniać odpowiedni poziom zabezpieczeń antywłamaniowych według normy Polskiej PN-EN 1143.
	2. Instalacja i dostawa Wpłatomatów:
		1. Wpłatomaty zostaną zainstalowane przez Wykonawcę w miejscach wskazanych przez Zamawiającego. Wszystkie prace związane z zamontowaniem Wpłatomatu, w tym przytwierdzenie do istniejącego podłoża oraz prace instalacyjne związane z doprowadzeniem zasilania będą obowiązkiem Wykonawcy;
		2. Wykonawca jest zobligowany do poinformowania Zamawiającego o terminie dostawy oraz instalacji na minimum 3 dni robocze przed planowaną dostawą.
	3. Oprogramowanie – wymagania techniczne i funkcjonalne:
		1. identyfikacja użytkownika Wpłatomatu powinna odbywać się za pomocą przyznanych poświadczeń;
		2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu dostęp do systemu backoffice, dającego możliwość sprawdzania statusu urządzenia;
		3. Wpłatomat powinien posiadać niezbędne czujniki oraz oprogramowanie komponentów (podzespołów) automatu, które umożliwią monitorowanie w sposób zdalny niżej wskazanych parametrów pracy Wpłatomatu w zakresie:
			1. Stan eksploatacyjny:
* czytnika bilonu;
* czytnika banknotów;
* otwarcia drzwi;
	+ - 1. Stan zasobowy:
		- kas końcowych z bilonem;
		- kas końcowych z banknotami;
			1. Stan oprogramowania:
* status aplikacji;
* aktywacja i blokada funkcji sprzedaży w urządzeniach;
* aktywowanie i dezaktywowanie środków płatniczych;
* resetowanie programów użytkowych;
* resetowanie urządzeń.
1. Przeprowadzenie szkolenia na rzecz Zamawiającego:
	1. szkolenie z działania i obsługi Wpłatomatu odbędzie się w terminie 7 dni roboczych od momentu dostarczenia i zainstalowania pierwszego Wpłatomatu dla maksymalnie 10 osób wskazanych przez Zamawiającego; po ukończeniu szkolenia osoby te będą upoważnione do szkolenia innych użytkowników Zamawiającego z działania i obsługi Wpłatomatów;
	2. szkolenie obejmie opis wszystkich funkcjonalności Wpłatomatu;
	3. szkolenie obejmie opis wszystkich funkcjonalności oprogramowania backoffice udostępnionego przez Wykonawcę.
2. Usługa gwarancji:
	1. gwarancja jakości na oprogramowanie Wpłatomatów i Wpłatomaty oraz kamery do monitoringu,
	2. okres gwarancji wynosi 36 miesięcy od dnia odbioru,
	3. usuniecie wady - 24 godzin, licząc od przesłania zgłoszenia do Wykonawcy.
	4. w uzasadnionych przypadkach czas naprawy może ulec przedłużeniu,
	5. w okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca jest zobligowany do wykonania nieodpłatnie przeglądów eksploatacyjno-technicznych zgodnie z instrukcją serwisową producenta.
3. Świadczenie usług wsparcia i utrzymania Oprogramowania Wpłatomatów oraz usług serwisu technicznego Sprzętu - wymagania:
	1. okres świadczenia usług - 36 miesięcy od dnia odbioru;
	2. składanie zgłoszeń potrzeby wsparcia i utrzymania oraz serwisu technicznego – całodobowo w trybie 24/7/365;
	3. dostępność́ usług: 8:00-18:00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
	4. w przypadku błędu krytycznego Oprogramowania Wpłatomatu, w zakresie usług wsparcia i utrzymania Oprogramowania Wpłatomatu:
4. czas reakcji: 2 godziny od zgłoszenia
5. czas naprawy (rozwiązania problemu): 24 godziny
	1. w przypadku zdarzeń uzasadniających wykonanie usług serwisu technicznego Sprzętu:
6. czas reakcji: 2 godziny od zgłoszenia,
7. czas naprawy (rozwiązania problemu): do 3 dni roboczych
	1. uzasadnionych przypadkach czas naprawy ulec przedłużeniu,
	2. wsparcie zdalne dla użytkowników Oprogramowania Wpłatomatów: 24/7;
8. Zapewnienie utrzymania wsparcia oprogramowania, Sprzętu oraz licencji, jak również wsparcia technicznego urządzeń, podzespołów będących elementami składowymi Wpłatomatów, w okresie użytkowania Wpłatomatu (co najmniej 10 lat od dostawy):
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia utrzymania wsparcia dla oprogramowania, obsługi i zarządzania Wpłatomatami w okresie co najmniej 10 lat od daty dostawy Sprzętu. Ewentualne modernizacje oraz aktualizacje oprogramowania w okresie użytkowania oprogramowania nie mogą spowodować ograniczenia funkcjonalności Wpłatomatów określonych w opisie przedmiotu zamówienia;
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia utrzymania wsparcia technicznego dla urządzeń, podzespołów będących elementami składowymi Wpłatomatów w okresie co najmniej 10 lat od daty dostawy Sprzętu. Wykonawca zapewni także przez ten okres dostępność części zamiennych i podzespołów niezbędnych do serwisu, konserwacji i utrzymania w sprawności Wpłatomatów(m.in. poprzez magazynowanie części zamiennych);
11. Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania Sprzętu i Oprogramowania Wpłatomatów do zastosowanych modernizacji, nowego wykonania części i podzespołów bez konieczności wyłączania z użytkowania Wpłatomatów lub w terminie uzgodnionym z Zamawiającym;
12. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji w której rozwój, modernizacja, nowe wykonanie części technicznych będących składowymi Wpłatomatów spowoduje brak funkcjonalności Wpłatomatu na poziomie funkcjonalności określonych w opisie przedmiotu zamówienia.
13. Dostarczenie dokumentacji Sprzętu oraz Dokumentacji Gwarancyjnej:
	1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania dokumentacji dotyczącej dostarczonego Sprzętu, tj. instrukcji obsługi dla użytkownika, instrukcji obsługi dla administratora, sterowników i dokumentacji programistycznej pozwalającej na obsłużenie Wpłatomatu. Dokumentacja musi być przekazana Zamawiającemu wraz z dostawą poszczególnych Wpłatomatów;
	2. Wpłatomaty będące przedmiotem zamówienia należy dostarczyć wraz z pełną dokumentacją oprogramowania podzespołów – aplikacja/aplikacje niskiego poziomu zarządzające podzespołami Wpłatomatu. Oprogramowanie podzespołów winno być dostarczone wraz z Wpłatomatem oraz z licencjami na to oprogramowanie, wskazującymi jednoznacznie, że dostarczane oprogramowanie podzespołów nie posiada żadnych ograniczeń co do miejsca i czasu jego użytkowania przez Zamawiającego. Wykonawca winien dostarczyć Dokumentację oprogramowania podzespołów Wpłatomatu, w formie elektronicznej - w postaci plików PDF, sporządzoną w języku polskim, zawierającą co najmniej zestawienie tabelaryczne wskazujące:
		1. określony element – podzespół Wpłatomatu, którego funkcjonowanie zarządzane jest z poziomu systemu operacyjnego jednostki centralnej za pomocą oprogramowania tego podzespołu;
		2. listę plików oprogramowania określonego elementu;
		3. wskazanie określonej zawartości dokumentacji oprogramowania podzespołów (numer od do strony);
		4. wskazanie właściwego dokumentu licencyjnego dla oprogramowania;
		5. dokumentację oprogramowania opracowaną przez jego producenta;
		6. umowy licencyjne dla oprogramowania.
14. Wymagania w zakresie dostawy kamer do monitoringu wizyjnego Wpłatomatów:
	1. Wykonawca dostarczy 3 sztuki kamer do monitoringu IP DAHUA IPC HFW3541E-AS-0280B-S2 wraz z ADAPTEREM DAHUA PFA13G lub kamery innych producentów o równoważnych parametrach i funkcjonalnościach.