Żyrardów, dn. 07.11.2024 r.

### ID postępowania: 1010362

### Dotyczy przedmiotu zamówienia: „Zakup i dostawa sportowych kart indywidualnych dla pracowników PGK "Żyrardów" Zamawiający poniżej publikuje treść pytań , które wpłynęły w niniejszym postepowaniu wraz z odpowiedziami:

**Pytanie 1:**

Prosimy o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL i pełna data urodzenia.

Zgodnie z zasadą minimalizacji danych wyrażoną w art. 5 RODO dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.

Zbieranie danych osobowych zawsze musi mieć uzasadnienie dla celu w jakim są zbierane oraz być niezbędne dla jego realizacji.

W ocenie Benefit Systems pozyskiwanie numeru PESEL lub daty urodzenia od użytkowników abonamentów sportowych przeczy zasadzie minimalizacji danych. Tak więc numer PESEL i data urodzenia użytkowników tych produktów jest daną nadmiarową z perspektywy Benefit Systems jako dostawcy abonamentów sportowych.

Wykonawca posiada wieloletnie doświadczenie na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i zapewnia, iż zamówienie może zostać zrealizowane bez podawania przez Użytkowników powyższych nadmiarowych danych. Brak chęci podania takich danych jak PESEL i data urodzenia nie powinno warunkować możliwości skorzystania z programu sportowo-rekreacyjnego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że ze względu na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL i pełna data urodzenia.

**Pytanie 2:**

Ze względu na to, że przedmiot zamówienia będzie częściowo finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż dostęp do usług będących przedmiotem zamówienia nie może być uzależniony od kryteriów pozasocjalnych takich jak posiadanie i umiejętność obsługi telefonu komórkowego bądź posiadanie i umiejętność obsługi aplikacji mobilnej.

Podstawowym warunkiem skorzystania ze świadczeń Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych jest posiadanie statusu pracownika w oparciu o umowę o pracę. Pracodawca przeznacza określone środki adekwatnie do statusu materialnego danego pracownika. Przyznawanie ulgowych usług i świadczeń oraz wysokość dopłat z zakładowego funduszu świadczeń socjalnych winno być uzależnione jedynie od tzw. kryterium socjalnego czyli sytuacji życiowej, rodzinnej i materialnej osoby uprawnionej do korzystania z jego zasobów. Udzielanie wsparcia socjalnego przez zakład pracy w oparciu o przesłanki o charakterze pozasocjalnym jest niedozwolone. Zdaniem wykonawcy takie czynniki jak umiejętność obsługi telefonu komórkowego bądź umiejętność obsługi aplikacji mobilnej nie powinny decydować o możliwości korzystania z programu sportowego, który jest finansowany z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

W nawiązaniu do powyższego wnosimy o to, żeby każdy Wykonawca zagwarantował Zamawiającemu podstawowy sposób weryfikacji (tj. imienną chipową kartę), która nie wymaga od Użytkowników posiadania żadnych urządzeń).

**Odpowiedź:**

Zamawiający dostęp do w/w usług uzależnia jedynie od kryterium socjalnego – dochodowego.

Zamawiający dopuszcza możliwość weryfikacji użytkowników karnetów poprzez karnet w aplikacji mobilnej z zastrzeżeniem, że w przypadku pracownika, który wyrazi sprzeciw wobec w/w formy weryfikacji Wykonawca zapewni wskazanemu pracownikowi inny sposób weryfikacji.

**Pytanie 3:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że imienna karta powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść użytkowników np. poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego. Dodatkowo, w opinii Wykonawcy sposób weryfikacji stosowany przez Wykonawców powinien opierać się na okazaniu dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

Zdaniem Wykonawcy zastosowanie zabezpieczenia w postaci np. kodu kreskowego lub kodu QR nie jest wystarczającym zabezpieczeniem dla Zamawiającego jak i jego Użytkowników ze względu na fakt, iż taką kartę łatwo można skopiować (zrobić skan lub zdjęcie) i posłużyć się taką kopią w sposób nieuprawniony poprzez rejestrację wizyt, które w rzeczywistości się nie odbyły. Wykonawca, działając na rynku od 2005 r. wielokrotnie miał do czynienia z tego typu procederem i od lat stara się zabezpieczyć interes swój i swoich klientów stosując odpowiednie i właściwe dla procesu weryfikacji użytkowników zabezpieczenia.

Ze względu na to, iż wszyscy działający na rynku Wykonawcy rozliczają się z obiektami sportowymi za każdą zrealizowaną wizytę, każde wejście do obiektu zarejestrowane za pomocą karty ma w konsekwencji wpływ na wycenę danego kontraktu oraz jego finalną rentowność.

Każdy z Wykonawców powinien zagwarantować, że z usług nie powinny korzystać osoby do tego nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiekolwiek możliwości tego typu nadużyć i uniknąć ich wpływu na rentowność zawieranego kontraktu oraz nieobiektywnie zwiększonej wyceny kolejnego kontraktu i prawdopodobnej konieczności zmiany dostawcy po wygaśnięciu każdej nowo zawartej umowy.

Dodatkowo przy wydatkowaniu środków publicznych obowiązuje przede wszystkim zasada oszczędności, celowości i efektywności. Każdy podmiot zaliczony do sektora finansów publicznych, dokonujący zakupów, dostaw, usług i robót budowlanych, jest zobowiązany przestrzegać tych zasad. Ustawa nie przewiduje nieracjonalnego wydatkowania środków publicznych, natomiast dopuszczenie do sytuacji, w której karta nie zabezpiecza finansów publicznych przed nadużyciami, które mogą się pojawić ze strony osób trzecich, wg. najlepszej wiedzy Wykonawcy, definitywnie narusza te zasady.

Wykonawca bazując na swoim wieloletnim doświadczeniu na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i stosowaniu różnych metod zabezpieczeń może potwierdzić, że w przypadku zmiany karty z kodem kreskowym na kartę chipową, zaobserwował ogromny spadek ilości nieuprawnionych wizyt.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że oferowana przez Wykonawców karta powinna wykluczać jakiekolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, właśnie poprzez zabezpieczenie jej chipem lub paskiem magnetycznym odczytywanym przez infrastrukturę Wykonawcy w każdym obiekcie sportowo – rekreacyjnym.

**Odpowiedź:**

Karta dająca dostęp do usług sportowych powinna zabezpieczać przed jej nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie. Sposób weryfikacji użytkowników, jak i same stosowanie zabezpieczeń zamawiający pozostawia do wyboru Wykonawcy. W przypadku reklamacji dokonywanych przez pracowników, dotyczących nieuprawnionego użytkowania ich kart, zgłoszenie będzie niezwłocznie wysyłane do Wykonawcy celem weryfikacji w/w. W przypadku gdy Wykonawca pomimo zgłaszania na piśmie uwag przez Zamawiającego i wezwania do poprawy jakości wykonywanej usługi Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez okresu wypowiedzenia.

**Pytanie 4:**

Czy pracownicy Zamawiającego wyrażają zgodę na korzystanie z usług sportowo – rekreacyjnych, których realizacja odbywa się tylko przy użyciu ich telefonów komórkowych?

Jako, że beneficjentem przedmiotu zamówienia mają być pracownicy Zamawiającego prosimy o informację, czy wyrażają oni chęć na korzystanie z takich usług, jeśli obłożone są one koniecznością każdorazowego zabierania ze sobą do obiektu sportowo – rekreacyjnego telefonu komórkowego, na podstawie którego dokonywana jest obligatoryjna weryfikacja i rejestracja Użytkownika w obiekcie.

**Odpowiedź:**

Osoby obecnie korzystające z karnetów sportowych dokonują swojej weryfikacji w obiektach sportowych na podstawie aplikacji mobilnej. Zamawiający nie wyklucza jednak sytuacji, w której osoba chcąca skorzystać z karty sportowej poprosi o weryfikację w inny sposób. Wówczas Wykonawca winien zapewnić inny sposób weryfikacji dla osoby zgłaszającej taką chęć.

**Pytanie 5:**

Prosimy o potwierdzenie, że nie wyrażają Państwo zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia pracowników i ich osób towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych.

**Pytanie 6:**

Czy jeżeli pracownik Zamawiającego nie wyrazi zgody na korzystanie z telefonu komórkowego w celu podstawowej metody weryfikacji karnetu w obiekcie sportowo – rekreacyjnym to wykonawca ma obowiązekzaproponować inną formę weryfikacji w obiekcie, jak np. imienna karta potwierdzana dokumentem tożsamości?

**Odpowiedź:**

Tak, Wykonawca ma obowiązek zaproponować inną formę weryfikacji w obiekcie, jak np. imienna karta potwierdzana dokumentem tożsamości

**Pytanie 7:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że wszystkie informacje o czasie trwania poszczególnych usług oraz wysokości ewentualnych, występujących w nich dopłat dla Pracowników Zamawiającego powinny znajdować się na stronie internetowej Wykonawcy i w aplikacji mobilnej dostępnej dla każdego Pracownika Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że wszystkie informacje o czasie trwania poszczególnych usług oraz wysokości ewentualnych, występujących w nich dopłat dla Pracowników Zamawiającego powinny znajdować się na stronie internetowej Wykonawcy i w aplikacji mobilnej dostępnej dla każdego Pracownika Zamawiającego.

**Pytanie 8:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w kryterium oceny ofert Zamawiający będzie brał pod uwagę tylko ilości placówek dedykowane kartom z nielimitowanym dostępem?

Informujemy, że liczba placówek akceptujących karnety limitowane i nielimitowane jest różna. W związku z tym, że Wykonawcy mogą wskazać jedną wartość w miejscu dotyczącym ilości placówek prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy powinni wskazywać tam ilość placówek dla karty pełnej.

**Odpowiedź:**

Podczas wyboru oferty Zamawiający będzie brał pod uwagę ilość placówek dostępnym na terenie określonym w specyfikacji. Ilość placówek wykonawca powinien wskazać biorąc pod uwagę karty pełnopłatne.

**Pytanie 9:**

Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca powinien załączyć do oferty listę obiektów dla całej Polski czy dla powiatów: żyrardowskiego, grodziskiego i skierniewickiego?

**Odpowiedź:**

Do oferty Wykonawca powinien załączyć listę obiektów z powiatów: żyrardowskiego, grodziskiego i skierniewickiego – w tym miasta Skierniewice.

**Pytanie 10:**

W związku, iż podstawową formą identyfikacji Użytkowników winna być imienna karta umożliwiająca skorzystanie z programu sportowego, weryfikowana wraz z dokumentem tożsamości Użytkownika, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, iż Wykonawca zobligowany jest zapewnić każdemu Użytkownikowi imienną, fizyczną kartę chipową lub magnetyczną.

Rozwiązania te są zdecydowanie efektywniejsze względem, zabezpieczenia karty w wyniku umieszczenia na karcie kodu kreskowego lub kodu QR. Wynika to faktu, iż kartę zabezpieczoną kodem kreskowym lub kodem QR można łatwo skopiować (zrobić skan lub zdjęcie) i posłużyć się taką kartą w sposób nieuprawniony poprzez rejestrację wizyt, które w rzeczywistości się nie odbyły lub rejestrację wizyt dokonywanych przez osoby postronne, niebędące faktycznymi użytkownikami kart.

Forma dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych natomiast winna być skonstruowana w taki sposób by wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć, w postaci wykonywania fikcyjnych wejść do obiektów oraz dokonywania w nich wizyt przez osoby nieuprawnione.

Jest to szczególnie istotne w przypadku podmiotów, które finansują zamówienie ze środków publicznych. Wynika to z tego, że takie środki, powinny być wydatkowane w sposób oszczędny, celowy i efektywny.

Natomiast sytuacja polegająca na tym, że z kart zakupionych przez taki podmiot, korzystają osoby postronne, niezgłoszone przez ten podmiot bądź na kartę nabijane są sztuczne, fikcyjne wejścia, może doprowadzić do uznania, że środki publiczne wydatkowane są niezgodnie z wyżej wymienionymi zasadami.

W związku z powyższym, jak w petitum, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że karta abonamentowa powinna wykluczać jakiekolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, poprzez zabezpieczenie jej chipem lub paskiem magnetycznym.

**Odpowiedź:**

Karta dająca dostęp do usług sportowych powinna zabezpieczać przed jej nieuprawnionym użyciem przez osoby trzecie. Sposób weryfikacji użytkowników, jak i same stosowanie zabezpieczeń zamawiający pozostawia do wyboru Wykonawcy. W przypadku reklamacji dokonywanych przez pracowników, dotyczących nieuprawnionego użytkowania ich kart, zgłoszenie będzie niezwłocznie wysyłane do Wykonawcy celem weryfikacji w/w. W przypadku gdy Wykonawca pomimo zgłaszania na piśmie uwag przez Zamawiającego i wezwania do poprawy jakości wykonywanej usługi Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez okresu wypowiedzenia.

**Pytanie 11:**

W nawiązaniu do ust. 4, gdzie Zamawiający wskazuje, że w programie uczestniczyć będzie min. 25 osób, prosimy o doprecyzowanie, czy liczba ta obejmuje wyłącznie zgłoszonych pracowników, czy również osoby towarzyszące oraz dzieci. Uprzejmie prosimy także o wskazanie liczby zgłoszonych Użytkowników z podziałem na kategorie: pracownik, osoba towarzysząca oraz dzieci.

Powyższa informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.

**Odpowiedź:**

Ilość kart sportowych jest wartością zmienną- obecnie pracownicy do 20 dnia miesiąca mogą zgłosić swoje przystąpienie bądź odejście z benefitu ze skutkiem od 1 dnia kolejnego miesiąca.

Liczba uczestników 25 jest podana jako łączna minimalna liczba osób korzystających z kart sportowych.

Na dzień dzisiejszy struktura kart wygląda w następujący sposób:

Pracownicy- 33 osoby

Dzieci pracowników- 3 osoby

Osoby towarzyszące- 3 osoby

**Pytanie 12:**

W nawiązaniu do ust. 6 i uwzględnionego w nim wymogu dołączenia do oferty wykazu obiektów sportowo-rekreacyjnych, prosimy o doprecyzowanie, czy miasto Skierniewice powinno zostać uwzględnione w wykazie obiektów zlokalizowanych na terenie powiatu skierniewickiego.

Pytanie wynika z faktu polegającego na tym, że samo miasto Skierniewice stanowi odrębny powiat względem powiatu skierniewickiego. Doprecyzowanie powyższej kwestii pozwoli na uniknięcie nieporozumień na etapie oceny ofert.

**Odpowiedź:**

Do wykazu obsługiwanych obiektów na terenie powiatu skierniewickiego proszę o wyszczególnienie także obiektów znajdujących się w mieście Skierniewice.

**Pytanie 13:**

W nawiązaniu do ust. 13, gdzie Zamawiający wskazuje, iż dopuszcza występowanie dopłat do usług sportowo-rekreacyjnych, które zostały wprowadzone bezpośrednio przez obiekty sportowe, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość występowania dopłat do usług drogich i niszowych, jeśli wynikają one z ustaleń zawartych w umowach partnerskich pomiędzy Wykonawcą a obiektem sportowym, a nie wyłącznie z jednostronnie wprowadzonych dopłat przez same obiekty sportowe.

Informujemy, iż takie dopłaty, w formie rabatu kwotowego, byłyby uiszczane bezpośrednio przez Użytkowników w obiektach sportowych, bez generowania dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość występowania dopłat do usług drogich i niszowych oraz dopłat z tytułu przekroczenia limitu czasu korzystania z danej usługi na obiekcie.

**Pytanie 14:**

Mając na uwadze, że zgodnie z postępowania dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych winien być zapewniany na terenie całej Polski, prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że usługi wskazane w ust. 2 Wykonawca winien zapewniać na terenie Polski, a tym samym nie musi ich obligatoryjnie udostępniać na terenie powiatu żyrardowskiego, grodziskiego i skierniewickiego.

Powyższe pytanie jest konsekwencją tego, że jak wynika z naszej najlepszej wiedzy, żaden Wykonawca nie jest w stanie zapewnić wszystkich usług opisanych w ust. 2 na terenie powiatu żyrardowskiego, grodziskiego i skierniewickiego.

**Odpowiedź:**

Dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych winien być zapewniany na terenie całej Polski.

Ze względu na teren zamieszkania osób korzystających z kart sportowych jak i obszaru, w którym najczęściej karty Naszych pracowników są wykorzystywane Zamawiający wprowadził jako jedno z kryteriów oceny ilość dostępnych obiektów w wybranych powiatach. Wykonawca posiadający liczne obiekty swoje/ współpracujące na terenie wskazanych powiatów otrzyma dodatkowe punkty wg wzoru zamieszczonego w specyfikacji.

**Pytanie 15:**

W nawiązaniu do kryterium oceny ofert oraz zapisów zawartych w ust. 3, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie, jakie dokładnie rodzaje kart sportowych powinny zostać uwzględnione w ofercie Wykonawcy.

Operatorzy kart sportowych oferują różne programy, w tym programy nielimitowane (umożliwiające wielokrotne korzystanie z różnych obiektów sportowych w danym dniu) oraz programy limitowane ograniczone do 8 wizyt miesięcznie. Programy te znacząco różnią się cenowo, zależnie od częstotliwości korzystania oraz grupy użytkowników (pracownik, osoba towarzysząca, dziecko).

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga, aby przy wycenie kart Wykonawca uwzględnił karty sportowe nielimitowane.

**Pytanie 16:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie, czy w kryterium oceny ofert, ocenie podlegać będzie wyłącznie jednostkowa cena brutto karty przeznaczonej dla pracownika, czy również cena jednostkowa brutto dla karty przeznaczonej dla osoby towarzyszącej oraz karty dziecka.

Doprecyzowanie rodzajów abonamentów, które mają zostać zaoferowane przez Wykonawców oraz określenie, które ceny będą brane pod uwagę w kryterium oceny, jest kluczowe, w celu uniknięcia ewentualnych niejasności podczas przygotowywania oferty oraz w trakcie porównania ofert, tak aby wszystkie złożone oferty zostały ocenione na równych zasadach.

Bez doprecyzowania powyższych kwestii, Wykonawcy mogą zaproponować różne rodzaje kart, co uniemożliwi obiektywną ich ocenę.

Wyjaśnienie powyższego pozwoli na przygotowanie ofert zgodnych z oczekiwaniami Zamawiającego oraz umożliwi porównanie ofert na jednakowych zasadach.

**Odpowiedź:**

Kryterium oceny: jednostkowa cena brutto karty przeznaczonej dla pracownika w opcji nielimitowanych wejść.

**Pytanie 17:**

W przypadku dopuszczenia możliwości zaoferowania odrębnych programów limitowanych i nielimitowanych dla Użytkowników, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje występowanie ewentualnych różnic w dostępnych obiektach sportowo-rekreacyjnych pomiędzy tymi programami. Zgodnie z praktyką rynkową, niektórzy operatorzy kart sportowych oferują programy nielimitowane i limitowane, które mogą różnić się pod względem liczby oraz rodzaju dostępnych obiektów.

Potwierdzenie powyższego pozwoli Wykonawcom na przedstawienie oferty uwzględniającej korzystne ceny za karnety sportowo-rekreacyjne.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 15.

Zamawiający potwierdza, że przy realizacji umowy z wyłonionym Wykonawcą zaakceptuje ew. różnice programów limitowanych i nielimitowanych w dostępnych obiektach sportowo-rekreacyjnych.

**Pytanie 18:**

W sytuacji wyrażenia zgody na występowanie różnic w dostępnych obiektach sportowo-rekreacyjnych pomiędzy programami nielimitowanymi i limitowanymi, prosimy o potwierdzenie, że w kryteriach oceny ofert 2 (liczby dostępnych obiektów na terenie powiatu żyrardowskiego) oraz 3 (liczby dostępnych obiektów na terenie powiatów określonych w pkt. 6 z wyłączeniem powiatu żyrardowskiego) ocenie podlegać będzie liczba obiektów dostępnych wyłącznie w ramach programu nielimitowanego (programu z szerszą siecią akceptacji).

**Odpowiedź:**

W trakcie oceniania ofert brana będzie pod uwagę liczba obiektów dostępnych wyłącznie w ramach programu nielimitowanego.

**Pytanie 19:**

W związku, iż Zamawiający wskazuje, iż Wykonawca winien świadczyć usługę na podstawie kart imiennych, zwracamy się z przejmą prośbą o potwierdzenie, że zważając na powszechnie obowiązującą zasadę minimalizacji danych, o której mowa w art. 5 ust. 1 lit. C) RODO, stanowiącą, iż przetwarzane dane osobowe muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane, Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo.

Z wieloletniego doświadczenia Wykonawcy wynika, że świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych jest możliwe bez pobierania takiej danej osobowej jak numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo (Wykonawca oraz szereg innych operatorów abonamentów sportowych funkcjonujących na rynku nigdy takiej danej nie pobierali, a skutecznie zrealizowali i nadal realizują umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług sportowo - rekreacyjnych).

Pokazuje to jednoznacznie, że da się osiągnąć cel w postaci zapisania do programu i korzystania z usług sportowych, przetwarzając inne dane niż z powyżej przytoczonego katalogu.

W konsekwencji należy przyjąć, iż przetwarzanie powyższych danych nie jest niezbędne wobec celu jakim jest zapewnienie użytkownikom dostępu do obiektów sportowych, a więc i zgodnie ze wspomnianą zasadą minimalizacji, powyższe dane, nie powinna być przetwarzane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wymagał pobierania od Zamawiającego ani

bezpośrednio od Użytkowników takich danych jak numer PESEL, pełna data urodzenia, obywatelstwo.

Dopuszczalne jest podawanie takich danych jak imię i nazwisko, rok urodzenia, numer telefonu (w przypadku kart w formie aplikacji mobilnej).

**Pytanie 20:**

W nawiązaniu do ust 14, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż poniższe warunki będą mogły być realizowane jedynie w cyklach miesięcznych:

a) możliwość nieodpłatnej wymiany osób korzystających z usług przez Zamawiającego,

b) możliwość rezygnacji przez poszczególne osoby z usług bez wpływu na cenę karty,

c) każdorazowe dostarczanie kart do siedziby Zamawiającego.

Usługi abonamentowe będące przedmiotem niniejszego postępowania, realizowane są przez operatorów kart sportowych w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Tym samym, co do zasady zamówione abonamenty ważne są od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, w związku z tym, zgłoszenia i rezygnacje z usług nie mogą być dokonywane w trakcie trwania miesiąca.

**Odpowiedź:**

Warunki określone w ust 14 będą mogły być realizowane jedynie w cyklach miesięcznych.

**Pytanie 21:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji na temat liczby pracowników zatrudnionych w Państwa Instytucji.

Powyższa informacja jest kluczowa dla właściwej wyceny usługi będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

**Odpowiedź:**

Aktualna liczba pracowników: 148 osób.

**Pytanie 22 :**

W przypadku jeżeli Zamawiający aktualnie korzysta z usług sportowo-rekreacyjnych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych, oferowanych przez obecnego Wykonawcę.

Powyższa informacja jest kluczowa dla prawidłowej wyceny oferty.

**Odpowiedź:**

Na tym etapie postępowania Zamawiający nie udzieli odpowiedzi na zadane pytanie.

**Pytanie 23:**

Z uwagi na krótki termin składania ofert oraz wątpliwości Wykonawcy co do treści postępowania, zwracamy się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na zadane pytania oraz o wydłużenie terminu na złożenie ofert, o czas niezbędny na ich rzetelne przygotowanie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wydłużył termin składania ofert do dnia 12.11.2024 do godziny 10:00.

Prezes Zarządu

Michał Klonowski