

Polska – Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego – Usługa wdrożenia systemu informatycznego klasy ERP wraz z udzieleniem licencji, świadczeniem usługi nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników,

OJ S 84/2025 30/04/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

## 1. Nabywca

---

### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

E-mail: [zp@wssk.wroc.pl](mailto:zp@wssk.wroc.pl)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

## 2. Procedura

---

### 2.1. Procedura

Tytuł: Usługa wdrożenia systemu informatycznego klasy ERP wraz z udzieleniem licencji, świadczeniem usługi nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników,  
Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wdrożenia systemu informatycznego klasy ERP wraz z udzieleniem licencji, świadczeniem usługi nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników, zwanego dalej „systemem”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa, w tym: a) opracowanie Szczegółowego harmonogramu wdrożenia, b) przygotowanie DAP, 2) Etap II - Dostarczenie licencji dot. Systemu Zamawiającemu wraz z certyfikatami potwierdzającymi udzielenie licencji, 3) Etap III - Wdrożenie w tym w szczególności: a) Instalację Systemu, b) Konfigurację, parametryzację, kastomizację Systemu w sposób zgodny z założeniami Analizy Przedwdrożeniowej, c) zmapowanie w Systemie procesów opisanych w Analizie Przedwdrożeniowej, d) wykonanie 2 Etapu Migracji, e) integrację Systemu z Oprogramowaniem Zamawiającego w zakresie określonym w OPZ oraz Analizie Przedwdrożeniowej, f) Świadczenie innych usług wdrożeniowych niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia g) uruchomienie produkcyjne Systemu, h) opracowanie Dokumentacji Powykonawczej (DP), i) dostarczenie Zamawiającemu aktualnej Dokumentacji Systemu, w tym dokumentacji technicznej, organizacyjnej oraz użytkowej Systemu, j) Szkolenia, instruktaże pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Oprogramowania oraz w zakresie właściwym dla każdego stanowiska pracy zgodnie z zakresem funkcjonalnym DAP. 4) Udzielenie Zamawiającemu Gwarancji na zasadach i w czasie określonym w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ, 5) Świadczenie usług nadzoru autorskiego i serwisu na zasadach i w czasie określonym w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 9 do SWZ.

Identyfikator procedury: c5695c18-8e55-4bb9-bed1-1badc858334c

Wewnętrzny identyfikator: Szp-241/FZ-010/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: nd

#### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego  
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami, 48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48443000 Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości, 48440000 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości, 48450000 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

#### **2.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 51124

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Siedziba Zamawiającego

#### **2.1.4. Informacje ogólne**

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

#### **2.1.6. Podstawy wykluczenia**

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

### **5. Część zamówienia**

---

#### **5.1. Część zamówienia: LOT-0001**

Tytuł: Usługa wdrożenia systemu informatycznego klasy ERP wraz z udzieleniem licencji, świadczeniem usługi nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników

Opis: System klasy ERP

Wewnętrzny identyfikator: Szp-241/FZ-010/2025

##### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48600000

Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48443000

Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości, 48440000

Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości, 48450000

Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi, 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72260000

Usługi w zakresie oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000

Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000

Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72268000

Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego,  
80500000 Usługi szkoleniowe

Opcje:

Opis opcji: Zgodnie z Paragrafem 3 Projektu umowy

#### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 51124

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Siedziba Zamawiającego

#### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

#### **5.1.6. Informacje ogólne**

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu  
wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1) Ofertę należy złożyć zgodnie z wymaganiami zawartymi w

Rozdziale XX SWZ. 2) Wymagania dotyczące oferty wspólnej zawiera Rozdział XIII SWZ. 3)

Wymagania dotyczące dokumentów składanych przez podmioty zagraniczne zawiera Rozdział  
XIV SWZ.

#### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Funkcje systemu ERP podlegające ocenie

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: czas naprawy błędu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10,00

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Koszt serwisu i nadzoru autorskiego (po zakończeniu umowy)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10,00

#### **5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1077002>

#### **5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1077002>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zgodnie z Rozdziałem XXI SWZ - Wymagania dotyczące wadium

Termin składania ofert: 23/05/2025 09:15:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 23/05/2025 09:30:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1077002>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z zapisami projektu umowy - Załącznik nr 2 do SWZ

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności : Zgodnie z Paragrafem 21 Projektu umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

#### **5.1.15. Techniki**

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

#### **5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej, o których mowa w Dziale XXVII " Środki ochrony prawnej" uPzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu  
Numer rejestracyjny: 8951645574  
Adres pocztowy: ul. H. Kamieńskiego 73a  
Miejscowość: Wrocław  
Kod pocztowy: 51124  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)  
Kraj: Polska  
E-mail: [zp@wssk.wroc.pl](mailto:zp@wssk.wroc.pl)  
Telefon: 713270491  
Adres strony internetowej: <https://www.wssk.wroc.pl>  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): [https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk\\_wroclaw](https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw)  
Profil nabywcy: [https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk\\_wroclaw](https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw)  
**Role tej organizacji:**  
Nabywca  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia  
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia  
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału  
Organizacja rozpatrująca oferty

### 8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza  
Numer rejestracyjny: 5262239325  
Departament: Krajowa Izba Odwoławcza  
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a  
Miejscowość: Warszawa  
Kod pocztowy: 02676  
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Kraj: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Telefon: +48 224587800  
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>  
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>  
**Role tej organizacji:**  
Organ odwoławczy  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

### 8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union  
Numer rejestracyjny: PUBL  
Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417  
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Kraj: Luksemburg  
E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Telefon: +352 29291  
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>  
**Role tej organizacji:**  
TED eSender

## 10. Zmiana

---

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 228728-2025

Główny powód zmiany: Korekta publikującego

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 04f0eee3-6f40-4d81-a340-91ec4be2c12b - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 16  
Ogłoszenie – data wysłania: 29/04/2025 11:07:52 (UTC)  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski  
Numer publikacji ogłoszenia: 281234-2025  
Numer wydania Dz.U. S: 84/2025  
Data publikacji: 30/04/2025