

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. OPIS CZYNNOŚCI WYKONYWANYCH W RAMACH REALIZACJI UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania i konserwacji central telefonicznych oraz urządzeń telefonicznych, w celu zapewnienia ciągłości pracy w budynkach Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 10, Pankiewicza 4 w Warszawie oraz Wydział VIII Zamiejscowy w Radomiu ul. Słowackiego 7.
2. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest wykonać:
 - 1) świadczenie comiesięcznych usług w zakresie:
 - a) utrzymania i konserwacji systemu central telefonicznych i sieci telefonicznej wraz z urządzeniami (aparaturami telefonicznymi) końcowymi pod względem administracji oprogramowaniem w zakresie której jest wymagane:
 - dostępność do wykonania usługi w godzinach 7-20 w dni robocze,
 - zapewnienie obsługi wsparcia merytorycznego w zakresie urządzeń i oprogramowania telekomunikacyjnego,
 - zarządzanie wszystkimi zgłoszeniami dotyczącymi aspektów urządzeń telefonicznych w godzinach 7-20 w dni robocze,
 - b) wykonywania cyklicznych (na koniec każdego miesiąca) kopii zapasowej (Backup Copy) systemu central, na wypadek awarii elementów systemu,
 - c) wykonywania przeglądów i konserwacji istniejącej instalacji kablowej (telefonicznej),
 - d) sporządzenia i przekazanie Zamawiającemu (na koniec każdego miesiąca) raportu z wykonanych usług na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail,
 - e) wdrożenie mechanizmów szyfrowania połączeń światłowodowych na odcinkach między budynkami w celu ochrony przesyłanych danych, (sprzęt dostarcza Zamawiający),
 - f) wdrożenie panelu raportowego nagrywanych rozmów telefonicznych dla centrali telefonicznej PBX-IP (filtrowanie po dacie lub numerze tel., pobieranie pojedynczego nagrania lub wielu nagrań w formacie WAV/MP3.),
 - g) wdrożenie modułu raportowego do centrali telefonicznej PBX-IP umożliwiającego pozyskanie informacji o raportach z połączeń dla kolejek informacji w sprawach sądowych,
 - h) konfiguracja i optymalizacja, weryfikacja istniejącej konfiguracji systemu Zabbix, urządzeń VoIP (centrale telefoniczne, bramki SIP, telefony IP, urządzenia sieciowe, takie jak routery i switchy),

- i) konfiguracja redundantnych central, instalacja i konfiguracja drugiej instancji centrali Asterisk, ustanowienie synchronizacji konfiguracji i danych między centralami (np. baza użytkowników, rejestry, pliki nagrań).
- 2) przeniesienia (migracji) ok. 3 analogowych urządzeń telefonicznych z centrali telefonicznej CS1000e firmy Nortel, do centrali telefonicznej PBX-IP na zlecenie administratora systemu w strukturze jednostki (nowe aparaty cyfrowe IP zapewnia Zamawiający),
- 3) przeniesienie 70 urządzeń oraz infrastrukturę sieci telefonicznej w budynku WSA w Warszawie Jasna 6,
- 4) utrzymanie Centrali telefonicznej PBX-IP wraz z numeracją: 48 3689900 – 999 w lokalizacji Radom ul. Słowackiego 7,
 - a) liczba aktywnych aparatów telefonicznych z numeracją wewnętrzną: 36 szt.
 - b) urządzenie faksowe pod numerem: 1 szt.

II. OPIS ISTNIEJĄCYCH SYSTEMÓW, URZĄDZEŃ I INFRASTRUKTURY

1. Centrala telefoniczna CS1000e firmy Nortel oraz PBX-IP oparty o następujące moduły:

- 1) call Server - System procesor główny: 2 szt.
- 2) moduł IVR: 1 szt.
- 3) moduł rejestracji połączeń: 1 szt.
- 4) centrala PBX-IP -ASTERISK wersja 16: 1 szt.
- 5) system ticketowy CRM Vtiger w wersji open source

2. Aparaty telefoniczne:

- 1) aparaty analogowe model Nortel/Aastra Venture w ilości 3 szt.
- 2) stacje bezprzewodowe DECT w ilości 8 szt.
- 3) aparaty VoIP Grandstream serii GXP16XX w ilości 35 szt.
- 4) aparaty VoIP Grandstream serii GRP26XX w ilości 570 szt.
- 5) urządzenia telefaksowe w ilości 4 szt.

3. Numeracja telefoniczna.

Na potrzeby realizacji ruchu telefonicznego w WSA wykorzystywane są następujące pule numerów publicznych: 22553XXXX dostarczane poprzez trakt E1, oraz SIP Trunk.

4. UPS: 8 szt.

- 1) model UPS: Fideltronik ARES 3000 Rack,

5. Infrastruktura sieciowa urządzeń IP:

- przełączniki zarządzalne POE Cisco: do 40 urządzeń.

6. Kopia zapasowa:

- urządzenia klasy NAS w oparciu o usługi IP w ilości: 1 szt.

7. Infrastruktura kablowa:

- 1) przełącznica kablowa,
- 2) szafa RACK: 15 szt.