



**WOJEWÓDZKIE CENTRUM SZPITALNE
KOTLINY JELENIOGÓRSKIEJ**

58 - 506 Jelenia Góra, ul. Ogińskiego 6
NIP: 611-12-13-469, REGON: 000293640



**DOLNY
ŚLĄSK**

DEZ/775/2025

Jelenia Góra 23.04.2025 r.

DO WYKONAWCÓW

**DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO
ESKULAP
DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO ORAZ
USŁUGA SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO OPROGRAMOWANIA
APLIKACYJNEGO PLANOWANIE PRACY
DLA WOJEWÓDZKIEGO CENTRUM SZPITALNEGO KOTLINY
JELENIOGÓRSKIEJ -POSTĘPOWANIE POWTÓRZONE
Nr referencyjny : ZP/PN/20/04/2025**

Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej z siedzibą przy ul. Ogińskiego 6, 58-506 Jelenia Góra, jako Zamawiający informuje, iż udziela odpowiedzi na pytania do postępowania jak w tytule, które wpłynęły do Zamawiającego. Poniżej przesyłamy treść pytań wraz z odpowiedziami.

ZESTAW NR 1

Pytanie nr 1

SWZ, Rozdział 5 pkt 6, załącznik nr 2 do SWZ pkt 7, załącznik nr 3a do SWZ § 4, załącznik nr 3b do SWZ § 4

1. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

2. Prosimy o wykreślenie zapisu: Ponadto Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy nowemu podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy nowemu podwykonawcy, zmiany, wykluczenia lub rezygnacji z podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w art. 427 ust. 4 ustawy PZP. W pozostałych przypadkach zmiana podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 5 dni przed dokonaniem zmiany podwykonawcy.

Powyższe odwołanie do art. 427 ust. 4 ustawy PZP dotyczy zamówień w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa.

Prosimy o stosowne zmiany dokumentacji postępowania w zakresie zapisów dotyczących podwykonawstwa określonych w art. 462 ustawy PZP.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.



tel. sekretariat: (075)-75-37-201, tel. centrala: (075)-75-37-100

fax: (075)-75-42-335

e-mail: poczta@spzoz.jgora.pl

Pytanie Nr 2

SWZ, Rozdział 7, załącznik nr 2 do SWZ pkt 8, Załącznik nr 3a do SWZ § 2 ust. 2 oraz ust. 3, Załącznik nr 3b, § 2 ust. 3 oraz ust. 4

Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.

Prosimy o dokonanie stosownych zmian w dokumentacji postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie Nr 3

SWZ Rozdział 8 pkt 3, SWZ Rozdział 9 pkt 3 ppkt 5), Załącznik nr 3a do SWZ, §1 ust. 13, Załącznik nr 3b do SWZ, §1 ust. 19

Prosimy o modyfikację zapisów na: Wykonawca oświadcza, że utrzyma ubezpieczenie w wysokości wymaganej dla poszczególnych pakietów na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia aktualnej umowy ubezpieczeniowej na kolejny okres oraz opłacenia jej składki.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.

Pytanie Nr 4

SWZ, Rozdział 10 pkt 1

Zamawiający specyfikuje: Należy uwzględnić również wszystkie zdarzenia nieprzewidziane w SWZ, a niezbędne do prawidłowego wykonania w/w przedmiotu zamówienia. Prosimy o potwierdzenie, że dokumentacja postępowania jest kompletna. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie zamówienia, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie SWZ mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie Nr 5

SWZ, Rozdział 15, Kryterium czas usunięcia awarii dla pakietu 2 załącznik nr 3b §1 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia awarii, zgodnie z zapisem załącznika nr 1 do SWZ, pakiet 2 jest liczony w godzinach roboczych, tj. w godzinach od 8 do 16 w dni robocze tj. w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie Nr 6

SWZ, Rozdział 17 pkt 2, oraz Rozdział 18 pkt 2, Załącznik nr 2 do SWZ pkt 6, załącznik nr 3a do SWZ, załącznik nr 3b do SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie Nr 7

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet nr 1, Specyfikacja usługi dostępu do nowych wersji oraz szczegółowe zasady ich realizacji pkt 1 d), tabela lp. 1.1, załącznik nr 3a do SWZ, § 1 ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że wszelkiego rodzaju Zmiany Prawne (Uaktualnienia i nowe wersje Systemu) będą wprowadzane w Systemie w ramach usługi pod warunkiem, że procesy stanowiące przedmiot zmian legislacyjnych przed ich opublikowaniem występowały w specyfikacji funkcjonalnej Systemu zakupionego przez Zamawiającego a organy administracji publicznej nie udostępniły innego narzędzia bądź systemu umożliwiającego Zamawiającemu wykonanie obowiązku wynikającego z aktu prawnego.

Wykonawca prosi również o potwierdzenie, że usługa nie obejmuje modyfikacji wynikających z tzw. pilotaży i innych programów, mających charakter fakultatywny i nieobjętych powszechnym obowiązkiem wynikającym z aktu prawnego. Zamawiający każdorazowo przed przystąpieniem do pilotaży i innych programów winien skonsultować się z Wykonawcą, czy ten podejmie się wykonania koniecznych modyfikacji Systemu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie Nr 8

Załącznik nr 1 do SWZ, Wykaz modułów posiadanych przez Zamawiającego

Zamawiający w wykazie posiadanych modułów wskazuje m. in. moduł: Eskulap- Żywnienie Noworodków.

Prosimy o modyfikacje zapisów, producentem aplikacji Żywnienie Noworodków (Żywnienie Pozajelitowe) posiadanego przez Zamawiającego jest Konsultant IT Sp. Z o.o.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o stosowną modyfikację zapisów postępowania w zakresie definicji Producenta Oprogramowania Aplikacyjnego poprzez dodanie zapisów: Aplikacja Żywnienie Pozajelitowe- producent Konsultant IT Sp. z o.o..

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 9

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 1, pkt 1 e) i f)

Zamawiający specyfikuje: gwarancja zgodności wstecz zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie oraz f) Wykonawca zapewnia gwarancję zachowania pełnej sprawności Oprogramowania Aplikacyjnego Eskulap oraz poprawności i stabilności w zakresie przechowywania danych po wprowadzonych aktualizacjach.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie nr 10

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2, Załącznik nr 3a, § 1 ust. 19, Załącznik nr 3a, § 6 ust. 2, załącznik nr 3b § 1 ust. 25, załącznik nr 3b § 6 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że prace Wykonawcy mogą odbywać się poprzez zdalne połączenia a terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas, kiedy Zamawiający udostępni bezpieczne połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy. Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie Nr 11

Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2, Szczegółowe wymagania dotyczące usług serwisu technicznego, pkt 7 tiret 1

Prosimy o potwierdzenie, że każdorazowa pomoc telefoniczna będzie ewidencjonowana w narzędziu HelpDesk.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie Nr 12

Załącznik nr 3a , §1 ust. 3

Prosimy o dostosowanie zapisów umowy do przedmiotu prowadzonego postępowania, który swoim zakresem obejmuje pakiet nr 1 i 2.

Zgodnie z dokumentacją postępowania Zamawiający wymaga:

- 1) dla Pakietu Nr 1 – nie później niż 14 dni przed wejściem w życie (przy założeniu, że zostały ogłoszone najpóźniej 30 dni przed wejściem w życie. W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala w terminie możliwie najszybszym, jednak nie dłuższym niż 14 dni).
- 2) dla Pakietu Nr 2 – nie później niż 14 dni przed wejściem w życie

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę

Było:

3. Czas dostarczenia aktualizacji wynikających ze zmian aktów prawnych, do których przestrzegania Zamawiający jest zobligowany:

- 1) dla Pakietu Nr 1 – 7 dni przed dniem wejścia w życie (przy założeniu, że akty zostaną opublikowane co najmniej 45 dni przed upływem tego terminu. W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala, w terminie możliwie najszybszym).
- 2) dla Pakietu Nr 3 – nie później niż 14 dni przed wejściem w życie (przy założeniu, że zostały ogłoszone najpóźniej 30 dni przed wejściem w życie. W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala w terminie możliwie najszybszym, jednak nie dłuższym niż 14 dni).
- 3) dla Pakietu Nr 5 – nie później niż 14 dni przed wejściem w życie

Jest:

1. **Czas dostarczenia aktualizacji wynikających ze zmian aktów prawnych, do których przestrzegania Zamawiający jest zobligowany:**
 - 1) dla Pakietu Nr 1 – nie później niż 14 dni przed wejściem w życie (przy założeniu, że zostały ogłoszone najpóźniej 30 dni przed wejściem w życie. W pozostałych sytuacjach, mających wpływ na zapewnienie ciągłości funkcjonowania Szpitala w terminie możliwie najszybszym, jednak nie dłuższym niż 14 dni).
 - 2) dla Pakietu Nr 2 – nie później niż 14 dni przed wejściem w życie

Pytanie Nr 13

Załącznik nr 3a, §1 ust. 17, Załącznik nr 3b § 1 ust. 23

Prosimy o dookreślenie zapisu w taki sposób, by wynikało z niego, że Wykonawca ma informować Zamawiającego jedynie o zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, które mogą być przez Wykonawcę ustalone w normalnym trybie zdarzeń i są związane wyłącznie z okolicznościami dotyczącymi realizacji Umowy. Aktualne brzmienie zapisu wskazuje, że Wykonawca miałaby informować Zamawiającego o każdym zagrożeniu dla realizacji Umowy, nawet jeżeli jest ono dla Umowy abstrakcyjne i pozostaje poza możliwą wiedzą Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie Nr 14

Załącznik nr 3a, § 1 ust. 19, Załącznik nr 3b, § 1 ust. 25

Prosimy o uzupełnienie zapisu o obowiązek zapewnienia przez Zamawiającego stabilnego łącza. Bez takiej gwarancji Wykonawca nie może gwarantować jakości świadczonych usług.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ

Pytanie Nr 15

Załącznik nr 3a do SWZ, §2 ust. 5, Załącznik nr 3b do SWZ, §2 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że zapis ten nie dotyczy sytuacji wskazanych przez Zamawiającego w §9 ust. 2 do ust. 4.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie Nr 16

Załącznik nr 3a do SWZ, §2 ust. 6, Załącznik nr 3a do SWZ, §2 ust. 7

Zamawiający specyfikuje: Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją umowy oraz oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty oraz wszelkie inne koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia bez konieczności dokonywania dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług przez Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że dokumentacja postępowania jest kompletna. Wykonawca wskazuje, że Zamawiający jest odpowiedzialny za przygotowanie zamówienia, w tym określenie jego potrzeb. Wykonawca obawia się, że powyższe postanowienie mogłoby oznaczać, że Zamawiający będzie, poza opisanym przedmiotem zamówienia objętym ofertą Wykonawcy, oczekiwał dodatkowych, nieprzewidzianych na tym etapie kosztów po stronie Wykonawcy, co byłoby sprzeczne z podstawowymi zasadami udzielania zamówień publicznych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza

Pytanie Nr 17

Załącznik nr 3a, § 2 ust. 9, Załącznik nr 3b, § 2 ust. 10

Prosimy o modyfikację zapisu: W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

Prosimy też o poprawę omyłki pisarskiej i prawidłowe odniesienie od ust. 2 (załącznik nr 3a do SWZ) oraz ust. 3 (załącznik nr 3b do SWZ)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż poprawiono omyłkę pisarską.

Pytanie Nr 18

Załącznik nr 3a, § 2 ust. 23, Załącznik nr 3b, § 2 ust. 24

Prosimy o wykreślenie zapisu. Zgodnie z zasadami PZP Wykonawca winien otrzymać wynagrodzenie za realizację swoich usług zgodnie z terminami przewidzianymi w dokumentacji postępowania bez względu na charakter prowadzonej działalności przez Zamawiającego.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.

Pytanie Nr 19

Załącznik nr 3a do SWZ, § 3, Załącznik nr 3b do SWZ, § 3

- 1) ust. 2 lit. b: Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
- 2) ust. 2 lit. b: Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.
- 3) Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
- 4) Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego, a także prowadziłoby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej

niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.”

- 5) Ust. 4, 7 oraz ust. 8 pkt b) i c), ust. 11 Prosimy o potwierdzenie, że wezwanie nie będzie miało terminu krótszego niż 5 dni roboczych.
- 6) Prosimy o dodanie do umowy następującego zapisu: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy łącznej wartości brutto zamówienia”.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.

Pytanie Nr 20

Załącznik nr 3a do SWZ, § 5 ust. 1

Zgodnie z postanowieniem umowy, Zamawiający oczekuje udzielenia licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne i nie musi być jego producentem. Jednocześnie w zdaniu drugim tego postanowienia umowy Zamawiający wskazuje, że Wykonawca ma dysponować prawami do zmian Oprogramowania w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich. Prosimy o zmianę tego zapisu, który nie tylko jest sprzeczny z pozostałymi zapisami umowy, ale też ogranicza możliwość udziału w postępowaniu innym podmiotom niż producenci Oprogramowania Aplikacyjnego. Wykonawca posiadający prawo do oferowania Oprogramowania Aplikacyjnego nie będący Producentem, nie będzie posiadał majątkowych praw autorskich do tego Oprogramowania.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.

Pytanie Nr 21

Załącznik nr 3a do SWZ, §5 ust. 4, 5 i 6

Prosimy o zmianę brzmienia postanowienia na następujące:

„Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji producenta na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 5 i 6 poniżej w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte Oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.”

Zobowiązanie do udzielenie sublicencji na rzecz Zamawiającego ogranicza możliwość udziału w postępowaniu tylko do tych wykonawców, którzy przyjęli taki sposób dystrybucji Oprogramowania i wyłącza możliwość oferowania Oprogramowania wraz z licencją bezpośrednio udzielaną przez Producenta. Wnosimy również o odpowiednią zmianę „udzielonej sublicencji” na „zapewnionej licencji” w ust. 5 i 6 tego paragrafu.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.

Pytanie Nr 22

Załącznik nr 3a do SWZ, §5 ust. 7

W nawiązaniu do powyższych wniosków o zmianę, prosimy również o zmianę §7 ust. 7 i nadanie mu brzmienia:

„Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich Modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego, podlegających ochronie prawn-autorskiej (oraz do związanej z nimi Dokumentacji), które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Wykonawcy

lub Producenta Oprogramowania, a Zamawiający ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłącznej licencji, o której mowa w ust. 4.”

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.

Pytanie Nr 23

Załącznik nr 3a, §6 ust. 3, Załącznik nr 3b, §6 ust. 3

Zamawiający specyfikuje: stosowania postanowień Polityki bezpieczeństwa funkcjonującej u Zamawiającego, a w szczególności do zapewnienia, aby jego działania nie naruszyły poufności, integralności oraz dostępności danych zapisanych w systemach informatycznych Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że powyższy dokument zostanie udostępniony Wykonawcy oraz że Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania dokumentu w zakresie w jakim zostanie mu on przekazany. Wskazujemy, że Wykonawca nie może zobowiązywać się do przestrzegania nie znanych mu wytycznych, względnie procedur co do których nie ma pewności, że są aktualne.

Odpowiedz: Zamawiający potwierdza

Pytanie Nr 24

Załącznik nr 3a, §6 ust. 12, Załącznik nr 3b, §6 ust. 12

Prosimy o potwierdzenie, że usunięcie danych osobowych nastąpi na pisemne żądanie Zamawiającego.

Odpowiedz: Obowiązujący zapis przewiduje automatyczne usunięcie danych osobowych po zakończeniu realizacji Umowy, co pozostaje w zgodzie z zasadą ograniczenia przechowywania danych wynikającą z RODO. W ocenie Zamawiającego brak jest potrzeby uzależniania usunięcia danych od pisemnego żądania, ponieważ może to prowadzić do ich nieuzasadnionego przechowywania po ustaniu celu przetwarzania

Pytanie Nr 25

Załącznik nr 3a, § 9 ust. 2.5.1, Załącznik nr 3b, § 9 ust. 2.5.1

W związku z powyższym wnosimy o zmianę postanowień zapisu Umowy dotyczącego możliwości waloryzacji wynagrodzenia z *po upływie 12 miesięcy* na: *po upływie 6 miesięcy*. Zapisy takie jak obecnie w umowie wyłącznie w sposób fikcyjny dają możliwość waloryzacji wynagrodzenia, szczególnie, że jest na zawarta na 12 miesięcy.

Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie

Pytanie Nr 26

Załącznik nr 3a do SWZ, § 10 ust. 1, Załącznik nr 3b do SWZ, § 10 ust. 1

Prosimy o modyfikację zapisu. Z punktu widzenia Wykonawcy wprowadzone zapisy dotyczą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i nie odnoszą się do pozostałych zapisów wprowadzonych w § 10 umowy. Prosimy o wprowadzenie zapisu według propozycji Wykonawcy: Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia umowy zachowują pełną moc i skuteczność.

Odpowiedz: Zamawiający wyraża zgodę. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zmianie ulega zapis w Załączniku Nr 3a do SWZ -Projekt umowy dostępu oraz w Załączniku Nr 3 b do SWZ Projekt umowy serwisowania w § 10 ust. 1 które otrzymują brzmienie:

Było:

1. W terminie do 7 dni po zakończeniu współpracy na gruncie Umowy głównej oraz Umowy, Podmiot przetwarzający - zależnie od decyzji Administratora **przekazanej Podmiotowi**

przetwarzającemu w formie pisemnej - protokolarnie usuwa (w tym anonimizuje) lub zwraca mu wszelkie Dane osobowe oraz usuwa (w tym anonimizuje) wszelkie ich istniejące kopie, a jeden z podpisanych egzemplarzy protokołu przekazuje Administratorowi, chyba że obowiązujące przepisy prawa krajowego lub prawa Unii Europejskiej nakazują mu dalsze przechowywanie Danych osobowych”

Jest:

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia umowy zachowują pełną moc i skuteczność.

Pytanie Nr 27

Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) §4 ust. 1, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) §4 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

a. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych i wsparcia technicznego konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych i wsparcia technicznego konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej podwykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Odpowiedz: Co do zasady, Podmiot przetwarzający na mocy omawianego zapisu posiada zgodę Administratora na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy Głównej. W związku z powyższym, nie zachodzi potrzeba dodatkowego doprecyzowania zapisu w sposób wskazany w niniejszej uwadze.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że osoby fizyczne współpracujące z Podmiotem przetwarzającym na podstawie umów cywilnoprawnych, które są traktowane jak personel Podmiotu przetwarzającego i działają pod jego nadzorem, nie są uznawane za dalszych przetwarzających w rozumieniu art. 28 ust. 4 RODO. Wobec tego nie podlegają postanowieniom dotyczącym dalszego powierzania przetwarzania danych – zatem ponownie, nie zachodzi potrzeba dodatkowego doprecyzowania zapisu w sposób wskazany w niniejszej uwadze.

Pytanie Nr 28

Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) §5, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) §5

Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 48 godzin. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Rekomendowanym i powszechnie przyjmowanym terminem na zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych przez podmiot przetwarzający jest 24 godziny od jego stwierdzenia. Termin ten pozwala Administratorowi na dochowanie obowiązku ewentualnego zgłoszenia naruszenia do organu nadzorczego w ustawowym terminie 72 godzin, zgodnie z art. 33 RODO.

Wydłużenie okresu zgłoszenia naruszenia przez Wykonawcę do 48 godzin skutkowałoby ograniczeniem czasu dostępnego dla Administratora do zaledwie 24 godzin, co w wielu przypadkach może znacząco utrudnić prawidłową realizację obowiązków prawnych i narazić Administratora na potencjalne konsekwencje regulacyjne.

Mając na uwadze powyższe, podtrzymujemy zapis wskazujący na 24-godzinny termin zgłoszenia.

Pytanie Nr 29

Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) §10 ust. 1, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) §10 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że usunięcie lub zwrot danych osobowych oraz wszelkie ich istniejące kopie nastąpi na pisemne żądanie Administratora.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zmieniono brzmienie §10 ust. 1 w załączniku Nr 4 do Załącznika Nr 3a umowa dostępu oraz Załącznika Nr 3b umowa serwisowania.

Było:

„1. W terminie do 7 dni po zakończeniu współpracy na gruncie Umowy głównej oraz Umowy, Podmiot przetwarzający - zależnie od decyzji Administratora - protokolarnie usuwa (w tym anonimizuje) lub zwraca mu wszelkie Dane osobowe oraz usuwa (w tym anonimizuje) wszelkie ich istniejące kopie, a jeden z podpisanych egzemplarzy protokołu przekazuje Administratorowi, chyba że obowiązujące przepisy prawa krajowego lub prawa Unii Europejskiej. nakazują mu dalsze przechowywanie Danych osobowych.”

Jest:

„1. W terminie do 7 dni po zakończeniu współpracy na gruncie Umowy głównej oraz Umowy, Podmiot przetwarzający - zależnie od decyzji Administratora – przekazanej Podmiotowi przetwarzającemu w formie pisemnej - protokolarnie usuwa (w tym anonimizuje) lub zwraca mu wszelkie Dane osobowe oraz usuwa (w tym anonimizuje) wszelkie ich istniejące kopie, a jeden z podpisanych egzemplarzy protokołu przekazuje Administratorowi, chyba że obowiązujące przepisy prawa krajowego lub prawa Unii Europejskiej. nakazują mu dalsze przechowywanie Danych osobowych”

Pytanie Nr 30

Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) Załącznik nr 1, Zakres powierzenia przetwarzania Danych osobowych, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) Załącznik nr 1, Zakres powierzenia przetwarzania Danych osobowych

Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych zostanie uzgodniony z Wykonawcą przed podpisaniem umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Załącznik nr 1 (zakres powierzenia przetwarzania Danych osobowych) do umowy powierzenia przetwarzania danych zostanie uzgodniony z Wykonawcą przed jej podpisaniem.

Pytanie Nr 31

Załącznik nr 3b do SWZ, §1 ust. 9, Załącznik nr 3b do SWZ, §2 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że protokół nie wymaga również podpisu ze strony Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie.

Pytanie Nr 32

Załącznik nr 3b do SWZ, §1 ust. 10 i ust. 11

Prosimy o skrócenie terminu weryfikacji przekazanych protokołem odbioru wyników do 3 dni roboczych. Protokół stanowi podstawę do wystawiania faktury, którą zgodnie z art. 106i ust. 1 ustawy o VAT wystawia się nie później niż 15-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie

Pytanie Nr 33

Załącznik nr 3b, § 2 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, zgodnie z zapisami Opisu przedmiotu Zamówienia dla Pakietu nr 2, że każdorazowy dojazd do siedziby Zamawiającego stanowi równowartość 3 godzin usług serwisowych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie Nr 34

Załącznik nr 3b, § 3 ust. 13

Prosimy o wykreślenie zapisu jako niezwiązanego z przedmiotem prowadzonego zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jak w umowie

Pytanie Nr 35

Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) §3 ust. 2 pkt 6) oraz §11 ust. 5

Prosimy o udostępnienie załącznika nr 2 do umowy bądź wykreślenie zapisów odnoszących się do brakującego załącznika.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wykreślono zapis odnoszący się do brakującego załącznika.

Pytanie Nr 36

Załącznik nr 5 do SWZ

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej i dostosowanie nr referencyjnego do aktualnie prowadzonego postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonano poprawy zapisu numeru referencyjnego prowadzonego postępowania

Załączniki po zmianach:

1. Załącznik Nr 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik Nr 3a do SWZ Umowa dostępu
3. Załącznik Nr 3b do SWZ Umowa serwisowa
4. Załącznik Nr 5 do SWZ Wykaz usług

Pozostałe zapisy SWZ utrzymują dotychczasowe brzmienie przy uwzględnieniu udzielonych odpowiedzi na pytania Wykonawców. Powyższe informacje stanowią integralną część warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu.

.....
Z up. Dyrektora WCSKJ
Karol Orkiszewski