**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Świadczenie usługi doradztwa specjalistycznego w zakresie tworzenia i organizacji centrów usług społecznych (CUS) dla podmiotów z gmin i powiatów województwa lubelskiego**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi doradztwa specjalistycznego w zakresie tworzenia centrów usług społecznych (CUS) dla podmiotów z gmin i powiatów województwa lubelskiego w związku z realizacją projektu „Efektywna polityka społeczna w województwie lubelskim” w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, zakres interwencji: Działania w celu zwiększenia równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości trwałych i przystępnych cenowo usług.

**Zakres usługi:**

Świadczenie usługi doradztwa specjalistycznego w zakresie tworzenia centrów usług społecznych (CUS) dla podmiotów z gmin i powiatów województwa lubelskiego. Realizacja zadania obywać się będzie w oparciu o następujące założenia:

1. Realizacja zadania na terenie województwa lubelskiego oraz w siedzibie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Lublinie. Zakres doradztwa obejmować będzie następującą tematykę:
2. podstawy prawne i organizacyjne tworzenia CUS,
3. tworzenie CUS, krok po kroku,
4. rozwój usług społecznych na terenie gmin i powiatów,
5. podejmowanie przez samorządy działań zmierzających do zmiany sposobu realizacji usług w celu ich deinstytucjonalizacji (w tym zmiana sposobu funkcjonowania instytucji oraz uruchamianie nowych usług społecznych).
6. Organizacja i przeprowadzenie spotkań doradczych w gminach województwa lubelskiego oraz w siedzibie ROPS w Lublinie, w formule:
7. przeprowadzenia 4 spotkań doradczo – informacyjnych w miastach regionu: Lublin, Zamość, Biała Podlaska, Chełm dla okolicznych gmin. Czas trwania każdego spotkania wraz z konsultacjami indywidualnymi – 3 godziny, Zamawiający określa również limit doradztwa online w postaci 2 godzin przeznaczonych na organizację i przygotowanie każdego spotkania.
8. prowadzenie doradztwa indywidualnego i grupowego dla pracowników
i podmiotów pomocowych gmin/jst, na terenie jednostek samorządu terytorialnego lub w formule online. Zakres czasowy usługi ustalany indywidulanie.
9. Współpraca z zespołem działającym przy Zamawiającym (w skład którego wchodzi: dyrekcja ROPS, zespół projektowy) poprzez m.in.: udział w pracach zespołu, szkoleniach/webinariach/spotkaniach organizowanych w formie stacjonarnej/zdalnej przez Zamawiającego,
10. Prowadzenie dokumentacji z realizacji usługi (sprawozdania miesięcznego
i miesięcznej karty czasu pracy oraz list obecności potwierdzających uczestnictwo osób z instytucji biorących udział w doradztwie wraz z nazwą instytucji, dla której prowadzone było wsparcie, potwierdzonych podpisami osób uczestniczących w spotkaniu i pieczątką instytucji).

**Termin i miejsce realizacji zamówienia:**

Usługa świadczona będzie przez 13 miesięcy, nie dłużej niż do dnia 30 września 2025 r.,
w łącznym wymiarze 910 godzin zegarowych (godz. zegarowa = 60 min.).

Usługa będzie realizowana na terenie gmin województwa lubelskiego.

**Warunki realizacji usługi:**

1. Zamawiający nie zwraca kosztów wyżywienia oraz dojazdu doradcy na miejsce świadczenia usługi.
2. Czas dojazdu nie będzie wliczany w godziny usługi doradczej. Doradcy należne będzie wynagrodzenie jedynie za czas faktycznej realizacji usługi.
3. Usługa realizowana będzie w zależności od potrzeb, w łącznym wymiarze nie więcej niż 910 godzin. Pod pojęciem godziny rozumie się godzinę zegarową trwającą 60 min.
4. Zamawiający wymaga świadczenia przedmiotowej usługi przez co najmniej dwie osoby
w ramach limitu 910 godzin rocznie.
5. Zamawiający zastrzega, iż liczba godzin doradztwa świadczona w formule online nie może przekroczyć 150 godzin, wliczając w to godziny przeznaczone na organizację i przygotowanie każdego spotkania informacyjno – doradczego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia informacji o współfinansowaniu usługi doradczej ze środków Unii Europejskiej, zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego, w materiałach szkoleniowych i innych dokumentach. Opis graficzny oraz oznakowanie zostanie przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego po zawarciu umowy.
7. Jeżeli w związku z realizacją usługi zajdzie konieczność zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.
o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.), wówczas Wykonawca będzie obowiązany do zapewnienia dostępności tym osobom – stosownie do ich potrzeb – z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 powołanej ustawy, np. na wniosek osoby Wykonawca zobowiązuje się na udostępnienie materiałów merytorycznych wykorzystanych w realizacji usługi (takie jak: prezentacje, artykuły, publikacje, strony internetowe i inne źródła pozyskanych informacji) w formie elektronicznej w tekście łatwym do czytania lub innej alternatywnej formie.
8. Wszelkie prace i czynności nieopisane w niniejszym postępowaniu, a zdaniem Wykonawcy niezbędne dla właściwego i kompletnego wykonania usługi, należy traktować jako oczywiste, uwzględniając je w kosztach realizacji zlecenia.

**Wymogi kwalifikacyjne dotyczące Wykonawcy;**

1. Wykonawca musi dysponować co najmniej 2 doradcami spełniającymi następujące kryteria:
2. posiada wykształcenie wyższe,
3. posiada co najmniej 5 letni staż pracy w pomocy społecznej,
4. w ciągu ostatnich 2 lat, przeprowadził co najmniej 5 spotkań doradczych w zakresie działalności centrum usług społecznych lub w ciągu ostatnich 2 lat przeprowadził co najmniej 10 szkoleń z zakresu deinstytucjonalizacji usług społecznych.