**UMOWA NR W/UMWM-UU/UM/KP/……./2025**

**dot. postępowania przetargowego nr …….**

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Województwem Mazowieckim** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940, REGON: 015528910, zwanym dalej **„Zamawiającym”**, reprezentowanym przez **Zarząd Województwa Mazowieckiego,** w imieniu którego, na podstawie upoważnienia udzielonego uchwałą nr 204/6/24 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 11 czerwca 2024 r. w sprawie upoważnienia do zaciągania zobowiązań oraz dokonywania wydatków w imieniu Województwa Mazowieckiego przewidzianych w planie finansowym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie na dany rok w części, której dysponentem jest Departament Kultury, Promocji i Turystyki, zmienioną uchwałą Nr 1126/38/24 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 5 listopada 2024 r. działają:

1. **Paweł Martofel** – Dyrektor Departamentu Kultury, Promocji i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie,
2. **Izabela Stelmańska** –Zastępca Dyrektora Departamentu Kultury, Promocji i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie

a

**……………….** z siedzibą w ……………….. NIP: ………………, REGON: ………………….., KRS: …………….., kapitał zakładowy: ………………, reprezentowanym przez ……………..- Dyrektora/Prezesa/itp., zwanym dalej: **„Wykonawcą”**,

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”

# Strony zawierają umowę w ramach zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych o następującej treści:

# § 1.

**Przedmiot umowy, czas trwania umowy i sposób realizacji**

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie usługi polegającej na przeprowadzeniu badania ruchu turystycznego na obszarze województwa mazowieckiego i przedstawienie raportów rocznych z badań w formie elektronicznej za okresy:
2. styczeń – grudzień 2023,
3. styczeń – grudzień 2024,
4. styczeń – grudzień 2025;
5. Usługa jest wykonywana w okresie do 20 miesięcy od dnia zawarcia umowy, w tym w okresie 8 miesięcy w zakresie podstawowym, a 12 miesięcy w prawie opcji.
6. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
7. W ramach realizacji przedmiotu umowy, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca w szczególności:
8. zapewni dostęp online do wyników badań za pomocą dedykowanej aplikacji np. Data Studio, PowerBI lub innej równoważnej umożliwiającej generowanie raportów w formie tabel, wykresów oraz map za przedział czasowy:
9. styczeń – grudzień 2023 – w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,
10. styczeń – grudzień 2024 – w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,
11. styczeń – listopad 2025 – do 15 dnia kalendarzowego każdego kolejnego miesiąca, z zastrzeżeniem miesięcy tuż przed podpisaniem umowy, których wyniki Wykonawca przekaże do 30 dni od podpisania umowy;
12. szacowane wyniki za grudzień 2025 – do 22 grudnia 2025 roku.
13. przedstawi Zamawiającemu wyniki badań w formie raportów rocznych wraz z opracowaniem analitycznym w formie elektronicznej za przedział czasowy:
14. styczeń – grudzień 2023 – w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,
15. styczeń – grudzień 2024 – w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,
16. styczeń - grudzień 2025 – do 22 grudnia 2025 roku;
17. przekaże źródłowe pliki bazy danych z opisem umożliwiającym odtworzenie jej struktury, w terminach i okresach::
18. styczeń – grudzień 2023 – w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,
19. styczeń – grudzień 2024 – w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy,
20. styczeń - grudzień 2025 – do 22 grudnia 2025 roku;
21. przeprowadzi 2 spotkania podsumowywujące badania roczne w siedzibie Zamawiającego:
22. za okresy styczeń-grudzień 2023 oraz styczeń-grudzień 2024 - spotkanie odbędzie się nie później, niż 30 dni od dnia przekazania raportów;
23. za okres styczeń-listopad 2025 - spotkanie odbędzie się między 1 a 15 grudnia 2025 roku.

Terminy spotkań zostaną ustalone przez osoby określone w § 5.

1. Raporty, o których mowa w ust. 1 i 4, Wykonawca dostarczy w formie elektronicznej na adresy mailowe: dkpit@mazovia.pl oraz ………………………….
2. Wszystkie materiały przygotowane przez Wykonawcę w celu wykonania niniejszej umowy wymagają uprzedniej akceptacji Zamawiającego, przy czym w przypadku zatwierdzania finalnych wersji obowiązująca jest forma akceptacji dokonywana za pomocą poczty elektronicznej przez osoby określone w § 5 ust. 1 pkt 1.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i kwalifikacje niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, wykonanie przedmiotu umowy leży w granicach jego możliwości i nie istnieją żadne przeszkody natury merytorycznej, technicznej i organizacyjnej dla profesjonalnego wykonania przedmiotu umowy oraz bieżącej, niezakłóconej realizacji powierzonych czynności przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
5. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób wykonujących umowę jak za własne działania i zaniechania oraz zobowiązuje się do bezpośredniego rozliczenia się z tymi osobami za wykonane przez nich prace.
6. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta przy wykonaniu przedmiotu umowy z pomocy osób trzecich, ponosi pełną odpowiedzialność za podjęte przez nich działania jak za swoje własne
7. Zamawiający ma prawo skorzystać z prawa opcji. Prawo opcji wejdzie w życie pod warunkiem, że najpóźniej na 14 dni przed zakończeniem podstawowego okresu Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o zamiarze skorzystania z opcji. Oświadczenie należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności albo formie elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności. W opcji Wykonawca:
8. zapewni dostęp online do wyników badań za pomocą dedykowanej aplikacji np. Data Studio, PowerBI lub innej równoważnej umożliwiającej generowanie raportów w formie tabel, wykresów oraz map za przedział czasowy:
9. styczeń – listopad 2026 – do 15 dnia kalendarzowego każdego kolejnego miesiąca,
10. szacowane wyniki za grudzień 2026 – do 22 grudnia 2026 roku,
11. przedstawi Zamawiającemu wyniki badań w formie raportów rocznych wraz z opracowaniem analitycznym w formie elektronicznej za przedział czasowy styczeń - grudzień 2026 – do 22 grudnia 2026 roku;
12. przekaże źródłowe pliki bazy danych z opisem umożliwiającym odtworzenie jej struktury za przedział czasowy styczeń - grudzień 2026 – do 22 grudnia 2026 roku;
13. przeprowadzi spotkanie podsumowywujące badania roczne w siedzibie Zamawiającego za okres styczeń-listopad 2026, a spotkanie odbędzie się między 1 a 15 grudnia 2025 roku. Termin spotkania zostanie ustalony przez osoby określone w § 5.

# § 2.

**Wartość usługi oraz płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy w zakresie:
2. zamówienia podstawowego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto z 23% VAT w wysokości kwoty ……………… zł brutto (słownie: ………………)[[1]](#endnote-1), płatne w transzach:
3. I transza w wysokości -……………… zł brutto z 23% VAT (słownie: ………………) za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 lit. a i b, pkt 2 lit. a i b, pkt 3 lit. a i b, pkt 4 lit. a w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury,
4. II transza w wysokości -……………… zł brutto z 23% VAT (słownie: ………………) za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 lit. c, za miesiące styczeń-marzec w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury,
5. III transza w wysokości -……………… zł brutto z 23% VAT (słownie: ………………) za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 lit. c, za miesiące kwiecień-czerwiec w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury,
6. IV transza w wysokości -……………… zł brutto z 23% VAT (słownie: ………………) za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 lit. c, za miesiące lipiec-wrzesień w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury,
7. V transza w wysokości -……………… zł brutto z 23% VAT (słownie: ………………) za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 lit. c, za miesiące październik-listopad oraz za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 lit. d, pkt 2 lit. c, pkt 3 lit. c oraz pkt 4 lit. b w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury, jednak nie później, niż 31 grudnia 2025 roku, przy czym faktura dostarczona będzie nie później, niż 22 grudnia 2025 roku,
8. zamówienia w opcji, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie brutto z 23% VAT w wysokości do kwoty ……………… zł brutto (słownie: ………………), płatne w transzach:
9. I transza w wysokości -……………… zł brutto z 23% VAT (słownie: ………………) za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 11 pkt 1 lit. a, za miesiące styczeń-marzec w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury,
10. II transza w wysokości -……………… zł brutto z 23% VAT (słownie: ………………) za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 11 pkt 1 lit. a, za miesiące kwiecień-czerwiec w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury,
11. III transza w wysokości -……………… zł brutto z 23% VAT (słownie: ………………) za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 11 pkt 1 lit. a, za miesiące lipiec-wrzesień w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury,
12. IV transza w wysokości -……………… zł brutto z 23% VAT (słownie: ………………) za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 11 pkt 1 lit. a, za miesiące październik-listopad oraz za wykonanie przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 11 pkt 1 lit. b oraz pkt 2-4, w terminie 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury, jednak nie później, niż 31 grudnia 2026 roku, przy czym faktura dostarczona będzie nie później, niż 22 grudnia 2026 roku.
13. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie wypłacone po wykonaniu przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust 1 i 4, a w wypadku skorzystania z prawa opcji po wykonaniu przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 15 , przelewem na konto Wykonawcy, na podstawie prawidłowo sporządzonych faktur doręczonych Zamawiającemu w jeden z następujących sposobów:
14. przesyłką poleconą przez operatora publicznego lub osobiście na adres: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa lub
15. przesyłką elektroniczną na adres e-mail: dkpit@mazovia.pl lub aleksandra.jadczak@mazovia.pl lub
16. za pośrednictwem ePUAP Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego lub
17. za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
18. Postanowienie ust. 2 zostanie zmienione w razie zmiany przepisów prawa dotyczących sposobu fakturowania. Zawarcie aneksu nastąpi najpóźniej na 14 dni roboczych przed wejściem w życie (rozpoczęciem obowiązywania) tych przepisów. Aneks wymaga formy pisemnej/elektronicznej z użyciem podpisu elektronicznego kwalifikowanego pod rygorem nieważności.
19. Prawidłowo wystawione faktury, o których mowa w ust. 2, powinny zawierać m.in. następujące dane:
20. **Nabywca:** Województwo Mazowieckie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, NIP: 1132453940;
21. **Odbiorca:** Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa;
22. **numer niniejszej umowy**.
23. Wykonawca oświadcza, że posiada rachunek bankowy ujawniony w wykazie podatników VAT służący wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, który będzie wskazany w fakturze, o której mowa w ust. 2 i 4, o numerze: ………………………………..
24. Zmiana numeru rachunku wskazanego w ust. 5 może nastąpić wyłącznie w formie aneksu do umowy.
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności w przypadku braku rachunku bankowego lub jego zmiany w wykazie podatników VAT, bez wcześniejszego powiadomienia Wykonawcy, do czasu uzupełnienia informacji przez Wykonawcę.
26. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do jego banku.
27. Poza kwotą wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 Zamawiającego nie obciążają inne wydatki Wykonawcy.
28. Podstawą do wystawienia faktur, o których mowa w ust. 2 i 4, są podpisane przez Zamawiającego, bez uwag i zastrzeżeń, protokoły odbioru usług, o których mowa w § 1 ust. 4.
29. Do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 10, wyznacza się Izabelę Stelmańską – Zastępcę Dyrektora Departamentu Kultury, Promocji i Turystyki lub – w przypadku jej nieobecności – osobą ja zastępującą.
30. Postanowienia umowy, o których mowa w ust. 5 i 7, dotyczą Wykonawcy, który jest podatnikiem VAT.

# § 3.

**Zmiany wysokości wynagrodzenia**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy. Uprawnienie, określone w zdaniu poprzedzającym będzie możliwe w zakresie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
2. stawki podatku od towarów i usług;
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r., o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
4. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
6. zmiany kosztów związanych z realizacją Przedmiotu zamówienia, o których mowa w art. 439 ustawy Pzp;

na zasadach i w sposób określony w ust. 4 -14, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, w oparciu o kalkulację przedstawioną przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, nie będzie odnosić się do części przedmiotu umowy zrealizowanej i odebranej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, przed dniem wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług a dotyczyć będzie wyłącznie części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wymagane jest wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat, o których mowa w ust. 1 pkt 4, na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5:
8. poziom zmiany kosztów, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi nie mniej niż 20 % w stosunku do kosztów z dnia otwarcia ofert;
9. strony są uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia nie wcześniej niż po 6 miesiącach od daty podpisania umowy;
10. zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy następuje z użyciem odesłania wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za okres, o którym mowa w pkt 2 na podstawie komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
11. maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia na podstawie pkt 1-3 wynosi 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
12. W celu dokonania zmiany umowy, o której mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie może być złożony po protokolarnym odbiorze całego przedmiotu umowy.
13. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3, 4 lub 5 jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty i kalkulację, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności:
14. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu zamówienia oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2;
15. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu zamówienia oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3;
16. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem kwot wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu zamówienia oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 4;
17. pisemne zestawienie kosztów (zarówno przed, jak i po zmianie) związanych z realizacją Przedmiotu zamówienia – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5.
18. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4 lub 5, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni kalendarzowych, kalkulacji, z której będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 1, 2, 3.
19. W terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
20. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 9. W takim przypadku ust. 10-12 oraz 14 stosuje się odpowiednio.
21. Zawarcie aneksu nastąpi niezwłocznie po zatwierdzeniu wniosku przez Zamawiającego o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

# § 4.

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
2. z tytułu odstąpienia od umowy, przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1;
3. za niewykonanie albo nienależyte wykonanie przedmiotu umowy (przez nienależyte wykonanie umowy Zamawiający rozumie wykonywanie niezgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 7% wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 2 ust. 1 za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania;
4. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
5. W przypadku skorzystania z prawa opcji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
6. z tytułu odstąpienia od umowy, przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1;
7. za niewykonanie albo nienależyte wykonanie przedmiotu umowy (przez nienależyte wykonanie umowy Zamawiający rozumie wykonywanie niezgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 7% wynagrodzenia brutto umowy określonego w § 2 ust. 1 za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania;
8. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, przez Zamawiającego z wystawionych przez Wykonawcę faktur. Przed dokonaniem potrącenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wysokość kary umownej będzie określona w wezwaniu do zapłaty ze wskazaniem terminu zapłaty.
10. Jeżeli szkoda wyrządzona Zamawiającemu z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy przewyższy wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 , Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy różnicy pomiędzy wysokością uiszczonych kar, a rzeczywiście zaistniałą szkodą na zasadach ogólnych.
11. Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczanych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 30% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1. Kara umowna może być naliczana odrębnie za każdy zaistniały przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, o których mowa powyżej, a tym samym kary umowne mogą być sumowane.
12. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania zobowiązań wynikających z umowy.
13. Nieuruchomienie opcji przez Zamawiającego nie wymaga podania przyczyn i nie może stanowić podstawy jakiejkolwiek odpowiedzialności wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy .

**§5.**

**Osoby kontaktowe**

* + - 1. Strony ustalają, że osobami wyznaczonymi do kontaktu w sprawach związanych z realizacją przedmiotu umowy są:
1. ze strony Zamawiającego:
2. …………… tel. ……………, e-mail: . ……………,
3. …………… tel. ……………, e-mail: . ……………;
4. ze strony Wykonawcy– …………………… tel. …………………, e-mail:………………………….;
5. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne lub elektroniczne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany umowy.
6. Do momentu powiadomienia drugiej Strony domniemywa się, że osoba wskazana jest nadal wyznaczona do kontaktu podczas realizacji postanowień niniejszej umowy.

**§ 6.**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę przedmiotu niezgodnego z Opisem Przedmiotu Zamówienia lub w przypadku zwłoki w dostarczeniu przedmiotu zamówienia i uprzednim wezwaniu Wykonawcy do dostarczenia przedmiotu zamówienia zgodnie z umową w wyznaczonym dodatkowym terminie nie krótszym niż 1 dzień od dnia otrzymania wezwania.Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
2. Niezależnie od uprawnień wynikających z przepisów prawa, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od ujawnienia podstaw odstąpienia, bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu. Za podstawy odstąpienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, rozumie się w szczególności okoliczność, iż wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa, bezpieczeństwu publicznemu lub zdrowiu publicznemu. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za wykonaną do daty odstąpienia część przedmiotu umowy.

**§ 7.**

**Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności i do nie wykorzystywania w innym celu niż określony w niniejszej umowie wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy, z wyjątkiem:
2. informacji publicznie dostępnych;
3. informacji, w których posiadanie Wykonawca wszedł, bez naruszenia prawa, z innych źródeł;
4. informacji, co do których Zamawiający pisemnie zezwolił na ich ujawnienie lub wykorzystanie w innym celu.
5. Wykonawca oświadcza, iż zobowiąże swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie do zachowania w poufności i do nie wykorzystywania w innym celu niż określony w niniejszej umowie informacji, o których mowa w ust. 1.
6. Obowiązek zachowania informacji w poufności nie dotyczy sytuacji, w których Wykonawca zobowiązany jest do przekazania posiadanych informacji podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa do żądania udzielenia takich informacji w związku z prowadzonym postępowaniem.
7. Zamawiający informuje, że:
8. Urząd funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015-10 – System Zarządzania Jakością, PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, PN-EN ISO 14001:2015-09 – System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO 45001:2018-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO 37001:2017-05 – System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi oraz na podstawie wytycznych PN-ISO 26000 – System Społecznej Odpowiedzialności;
9. przy wydatkowaniu środków z budżetu Województwa Mazowieckiego należy dokładać należytej staranności w zakresie przestrzegania zasad mających na celu m.in. zapewnienie bezpieczeństwa informacji, ochronę środowiska, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, przeciwdziałanie korupcji; w szczególności należy zachować szczególną dbałość o środowisko naturalne, m.in. nie mogą być finansowane z budżetu Województwa Mazowieckiego zakupy plastikowych sztućców, talerzy, kubków itp.

**§ 8.**

**Przeniesienie praw autorskich**

1. W ramach wynagrodzenia Wykonawca bez dodatkowego oświadczenia przenosi na Zamawiającego:
2. majątkowe prawa autorskie do wszystkich materiałów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, mających charakter utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do wszystkich materiałów przygotowanych przez Wykonawcę. Przeniesienie majątkowych praw autorskich następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie pól eksploatacji:
3. utrwalanie przedmiotu umowy dowolną techniką na jakichkolwiek nośnikach;
4. wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy przedmiotu umowy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
5. łączenia z innymi utworami;
6. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie przedmiotu umowy, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, każdą znaną techniką;
7. publiczne wykorzystanie utworu (wykonanie, wystawienie, odtworzenie, wyświetlenie), przy pomocy znanych w momencie podpisywanie umowy pól eksploatacji, w szczególności poprzez udostępnienie utworu i jego części wszystkim zainteresowanym;
8. wypożyczania lub udostępniania zwielokrotnionych egzemplarzy oraz wprowadzenie do obrotu;
9. wprowadzania do pamięci komputera;
10. wprowadzania w całości lub w części do sieci Internet w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem materiałów w pamięci;
11. prawo do zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do materiałów powstałych w związku  z wykonaniem przedmiotu umowy.
12. W wyniku przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, Zamawiający nabywa wyłączne prawa do korzystania z materiałów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, a także z wszystkich materiałów przygotowanych przez Wykonawcę w pełnym zakresie i w jakikolwiek sposób, bez ograniczeń, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 1, w ramach całej struktury organizacyjnej, a także wyłączne prawa do rozporządzania oraz innych form udostępniania wyników prac na rzecz osób trzecich, zarówno w toku obecnie prowadzonej jak i przyszłej działalności.
13. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw autorskich i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wyników prac w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
15. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od uzasadnionych roszczeń osób trzecich odnośnie naruszenia ich praw, w szczególności autorskich i dóbr osobistych, w czasie lub w związku z realizacją przedmiotu umowy.
16. Zamawiający zezwala na prezentowanie przez Wykonawcę przedmiotu umowy w portfolio Wykonawcy wraz z informacją, że przedmiot umowy został wykonany na rzecz Zamawiającego.
17. Jeżeli prawa autorskie majątkowe do powstałych w ramach wykonywania przedmiotu umowy utworów posiada inny niż Wykonawca podmiot, Wykonawca jest zobowiązany do ich nabycia a następnie do przeniesienia ich na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia na wszystkich polach eksploatacji i na zasadach, w tym także dotyczących roszczeń związanych z naruszeniem praw, opisanych w niniejszym paragrafie.

**§ 9.**

**Zmiany umowy**

1. Zmiana postanowień zawartych w Umowie może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności albo formie elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.
2. Na podstawie art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych dopuszcza się zmianę treści lub terminu Umowy w następujących przypadkach:
	1. zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania lub na które Strony nie miały wpływu, a zmiana jest konieczna dla prawidłowej realizacji Umowy;
	2. zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności dotyczących:
		1. opóźnień w przekazaniu Wykonawcy materiałów i informacji;
		2. konieczności wykonania przez Zamawiającego lub podmiot przez niego wskazany, dodatkowych czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy;
		3. konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem skutków innych umów pomiędzy Zamawiającym, a innym niż Wykonawca podmiotem, mających bezpośredni związek z Umową;
3. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
4. stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób;
5. uzasadnionej przyczynami organizacyjnymi, prawnymi lub technicznymi, konieczności zmiany części wymagań przedmiotu Umowy, jeżeli taka zmiana spowoduje dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego;
6. działania siły wyższej, tj. zdarzenia losowego lub wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przezwyciężyć poprzez działanie z zachowaniem należytej staranności, należycie udokumentowanej, o ile takie zdarzenie wpływa na realizację przedmiotu Umowy - zmianie może ulec termin wykonania Umowy o czas niezbędny do zakończenia wykonania przedmiotu Umowy w sposób należyty;
7. rozszerzenia przedmiotu Umowy o nie więcej niż 20% pod warunkiem, że nie zmienia się pierwotny przedmiot umowy, w tym przypadku zmianie może ulec termin wykonania Umowy oraz wysokość wynagrodzenia, przy czym termin końcowy realizacji Umowy może być wydłużony maksymalnie o 31 dni kalendarzowych.
8. W przypadkach określonych w ust. 2 przewiduje się możliwość:
	1. zmniejszenia lub zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy o nie więcej niż 20%;
	2. zmian w sposobie rozliczenia z Wykonawcą;
	3. zmiany terminów realizacji Umowy, w tym terminów realizacji działań;
	4. zmniejszenia lub zwiększenia zakresu przedmiotu Umowy o nie więcej niż 20%.
9. W opisanych w ust. 2 przypadkach dopuszcza się zastąpienie Wykonawcy, nowym wykonawcą (art. 455 ust. 1 pkt 2 ustawy PZP), jeżeli nowy Wykonawca jest następcą prawnym Wykonawcy lub przejął zobowiązania Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, lub odpowiada osobiście lub majątkowo za wykonanie Umowy.

**§ 10.[[2]](#endnote-2)**

**Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Strony oraz osób reprezentujących Stronę jest Województwo Mazowieckie, którego dane kontaktowe to: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, email: urzad\_marszalkowski@mazovia.pl, [ePUAP](https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/umwm), [e-Doręczenia](https://www.gov.pl/web/e-doreczenia).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się mailowo na iod@mazovia.pl.
3. Dane osobowe:
4. Strony będą przetwarzane w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO);
5. osób reprezentujących Strony umowy, będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji stron. Podanie tych danych jest warunkiem zawarcia umowy;
6. mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie;
7. będą przechowywane nie dłużej niż to wynika z przepisów [ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach](https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzu-dziennik-ustaw/narodowy-zasob-archiwalny-i-archiwa-16791280).
8. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa, osobom, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 przysługuje prawo:
9. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych;
10. złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

**§ 10.[[3]](#endnote-3)**

**Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Stronę oraz osób wskazanych przez Stronę, jako osoby do kontaktu jest Województwo Mazowieckie, dane kontaktowe to: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, email: urzad\_marszalkowski@mazovia.pl, [ePUAP](https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/skargi-wnioski-zapytania-do-urzedu/umwm), [e-Doręczenia](https://www.gov.pl/web/e-doreczenia).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się mailowo na iod@mazovia.pl.
3. Dane osobowe:
4. osób reprezentujących Stronę, będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej RODO), wynikającego z  przepisów prawa określających umocowanie do reprezentowania – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji stron. Podanie tych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub ważności podejmowanych czynności;
5. osób wskazanych przez Stronę, jako osoby do kontaktu/realizacji umowy (imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, miejsce pracy) będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu realizacji niniejszej umowy/przebiegu postępowania. Dane zostały podane przez Stronę w ramach zawieranej umowy/prowadzonego postępowania;
6. mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie;
7. będą przechowywane nie dłużej niż to wynika z przepisów [ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach](https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzu-dziennik-ustaw/narodowy-zasob-archiwalny-i-archiwa-16791280).
8. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa, osobom, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 przysługuje prawo:
9. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
10. złożenia skargi do [Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych](https://uodo.gov.pl/pl/526/2464), (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
11. ponadto osobom wskazanym w ust. 1 pkt 2 przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
12. Strona jest zobowiązana do przekazania zapisów niniejszego paragrafu wszystkim osobom fizycznym wymienionym w ust. 1 pkt 1 i 2.

# § 11.

**Postanowienia końcowe**

1. Datą zawarcia niniejszej umowy jest data złożenia oświadczenia woli o jej zawarciu przez ostatnią ze Stron.
2. Zmiana postanowień zawartych w Umowie może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności albo formie elektronicznej – opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji swojego adresu wskazanego w umowie z zastrzeżeniem, że niepoinformowanie Zamawiającego o zmianie adresu będzie skutkowało uznaniem za doręczone korespondencji na dotychczasowy adres wskazany w umowie.
5. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną, która podlega udostępnieniu na warunkach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
6. Wykonawca nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
7. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej/hybrydowej.

**Wykonawca Województwo Mazowieckie**

**– Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie**

Załączniki:

Opis Przedmiotu Zamówienia

Formularz Oferty Wykonawcy

1. Środki finansowe zabezpieczono w budżecie Województwa Mazowieckiego na rok 2025 w zadaniu „Kreowanie Marki Mazowsze Serce Polski”; 13.3.3.KREOWANIE\_MAZOWSZE\_SERCE\_POLSKI, w dziale 750, rozdziale 75075, § 4300 [↑](#endnote-ref-1)
2. Klauzula RODO mająca zastosowanie w przypadku podpisania umowy z osobą fizyczną [↑](#endnote-ref-2)
3. Klauzula RODO mająca zastosowanie w przypadku podpisania umowy z osobą prawną [↑](#endnote-ref-3)