

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

dotyczący świadczenia usług przeglądów, konserwacji oraz napraw systemu przywoławczego

dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J. Gromkowskiego we Wrocławiu

1. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie przez Wykonawcę usług polegających na:
 - okresowych przeglądach technicznych,
 - konserwacji,
 - diagnostyce oraz naprawach systemu przywoławczego zainstalowanego w obiektach Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J. Gromkowskiego przy ul. Koszarowej 5 we Wrocławiu.
2. System przywoławczy funkcjonuje na terenie oddziałów szpitalnych, izb przyjęć, gabinetów zabiegowych, punktów pielęgniarskich i innych pomieszczeń medycznych.

2. Zakres rzeczowy zamówienia

W skład zakresu usług wchodzi w szczególności:

2.1. Przeglądy okresowe i konserwacja:

- wykonywane nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy, w uzgodnionych z Zamawiającym terminach;
- kontrola stanu technicznego central, paneli przyłóżkowych, przycisków przywołania, sygnalizatorów świetlno-dźwiękowych, kabli, zasilaczy, przycisków łazienkowych itp.;
- testowanie prawidłowego działania połączeń logicznych oraz powiadomień alarmowych;
- czyszczenie elementów systemu (zgodnie z zaleceniami producenta);
- sporządzanie **protokołów przeglądu technicznego** z wyszczególnieniem stanu urządzeń oraz ewentualnych zaleceń.

2.2. Bieżące naprawy oraz interwencje awaryjne:

- podejmowanie działań serwisowych na zgłoszenie Zamawiającego;
- **czas reakcji:** do 24 godzin od zgłoszenia awarii, a w przypadkach pilnych – do 4 godzin (w godzinach pracy szpitala: pon. - pt. 7:30 – 15:30);
- sporządzenie każdorazowo:
 - **protokołu zgłoszenia awarii,**
 - kosztorysu planowanej naprawy,

- **uzyskanie pisemnej lub mailowej akceptacji Zamawiającego** przed przystąpieniem do naprawy;
- dostarczenie i montaż odpowiednich części (oryginalnych lub równoważnych);
- wykonanie naprawy i przeprowadzenie testów końcowych;
- wystawienie **protokołu naprawy**, zaakceptowanego przez przedstawiciela Zamawiającego.

3. Wymagania wobec Wykonawcy

3.1. Kwalifikacje i doświadczenie:

- Wykonawca musi posiadać co najmniej 2-letnie udokumentowane doświadczenie w zakresie obsługi systemów przywoławczych (np. Ackermann, Lano, Schrack, Ascom lub równoważnych).
- Osoby realizujące usługi muszą posiadać kwalifikacje techniczne i przeszkolenie z zakresu konserwacji i napraw systemów przywoławczych.

3.2. Uprawnienia:

- Wykonawca musi dysponować personelem posiadającym:
 - kwalifikacje SEP (grupa 1 – eksploatacja, jeśli wymagane dla danego typu instalacji),
 - znajomość zasad bezpieczeństwa pracy w obiektach ochrony zdrowia,
 - znajomość procedur związanych z instalacjami niskonapięciowymi (ELT).

3.3. Dokumenty wymagane od Wykonawcy: Wykonawca przed podpisaniem umowy dostarczy Zamawiającemu:

- aktualny odpis z CEIDG/KRS,
- wykaz osób przewidzianych do realizacji zamówienia wraz z kwalifikacjami,
- wykaz wykonanych usług podobnych z ostatnich 3 lat (min. 2 zamówienia),
- **aktualną polisę ubezpieczenia OC działalności** na kwotę nie mniejszą niż 100 000 zł – obejmującą szkody wyrządzone w trakcie realizacji usług w jednostkach ochrony zdrowia,
- oświadczenie o gotowości do reakcji serwisowej w wymaganych terminach.

4. Wymagania organizacyjne i jakościowe

- Prace muszą być realizowane w sposób niezakłócający funkcjonowania szpitala.
- Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów BHP, p.poż oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych.
- Personel Wykonawcy powinien być ubrany w sposób schludny i jednoznacznie identyfikowalny (identyfikator, logo firmy).
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia wynikłe z winy jego pracowników.

- Wszelkie dokumenty (protokoły przeglądów, napraw, zgłoszeń) Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w formie papierowej oraz elektronicznej (PDF).

5. Gwarancja i odpowiedzialność

- Wykonawca udziela min. 12 miesięcy gwarancji na każdą wykonaną naprawę oraz dostarczone części.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniach serwisowych, Wykonawca zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia.

6. Wartość umowy

- Łączna wartość wszystkich wykonanych usług i dostarczonych materiałów w ramach niniejszej umowy **nie może przekroczyć kwoty wskazanej przez Zamawiającego** w umowie.
- Ewentualne przekroczenie tej kwoty bez uprzedniego aneksowania umowy będzie skutkowało odmową zapłaty przez Zamawiającego za nadwyżkę.