Załącznik nr 4 do SWZ / część 2

Umowa nr MOPS.DZP.324.xxx/2025

Część 2 – Łącze internetowe zapasowe

(projekt umowy)

zawarta w Gdyni dnia r. pomiędzy

**Gminą Miasta Gdyni** z siedzibą przy al. marsz. Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia, NIP: 586‑231‑23‑26 reprezentowaną przez

– Dyrektora / Z-cę Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gdyni z siedzibą przy ul. Grabowo 2, 81-265 Gdynia, na podstawie udzielonego przez Prezydenta Miasta Gdyni pełnomocnictwa, zwaną dalej Zamawiającym

a

reprezentowanym przez

zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą,

o następującej treści:

Na postawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej progu unijnego dla dostaw i usług (poniżej 221 000,00 euro), w trybie podstawowym z możliwością prowadzenia negocjacji na podstawie art. 275 pkt. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych(t. j. Dz. U. 2024 r. poz. 1320) zwanej dalej ustawą Pzp, znak sprawy: MOPS.DZP.322.163/2025 oraz przedłożonej przez Wykonawcę oferty, wskazane powyżej Strony zawierają umowę o następującej treści:

**§ 1**

# Definicje

1. Następujące wyrażenia lub skróty występujące w Umowie lub w załącznikach będą miały znaczenie podane poniżej:
2. Urządzenia telekomunikacyjne – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewnienia telekomunikacji;
3. Sieć telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne, zestawione i połączone w sposób umożliwiający przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami sieci, za pomocą przewodów, fal radiowych bądź optycznych lub innych środków wykorzystujących energie elektromagnetyczną;
4. Łącze telekomunikacyjne (cyfrowe) – zespół środków transmisji służących do Transmisji danych;
5. Transmisja danych – transmisja informacji w postaci sygnału cyfrowego pomiędzy dwoma lub większą ilością punktów sieci telekomunikacyjnej
6. Internet – ogólnoświatowa sieć komputerowa, wykorzystująca adresację i protokoły z rodziny IP, umożliwiająca dostęp do globalnego systemu informacyjnego i wymianę informacji pomiędzy użytkownikami;
7. Strona/strony – Wykonawca lub Zamawiający, występuje w Umowie zarówno razem jak również oddzielnie;
8. Siła wyższa – nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działanie sił przyrody, konflikt zbrojny, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawiać się Strona Umowy itp.;
9. Obiekt – urządzenie lub zespół urządzeń zlokalizowany w obrębie granic administracyjnych miasta lub miejscowości;
10. Relacja – łącze telekomunikacyjne (cyfrowe) ograniczone dwoma obiektami;
11. Awaria – uszkodzenie Sieci telekomunikacyjnej bądź jednej z Relacji umożliwiające wykonanie usług telekomunikacyjnych objętych Umową, a w szczególności Transmisje danych;
12. Gwarancja Jakości Świadczonych Usług SLA – dokument określający parametry jakościowe poszczególnych usług oraz zasady i warunki naliczania bonifikat z tytułu niedotrzymania gwarantowanych parametrów świadczenia usługi;
13. Umowa – niniejsza dokument;
14. Usługa – przedmiot Umowy określony zgodnie z § 2 ust. 1.

**§ 2**

# Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do łącz internetowych (łącze zapasowe)** do siedziby głównej Zamawiającego tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni ul. Grabowo 2, 81-265 Gdynia orz **zapewnienie co najmniej jednego bezpośredniego połączenia światłowodowego tzw. ciemnego włókna,** pomiędzy serwerownia siedziby głównej Zamawiającego tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni (ul. Grabowo 2, 81-265 Gdynia) a serwerownią Urzędu Miasta Gdyni (al. marsz. Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia).
2. Przedmiotowe łącze będzie pełnić funkcję łącza zapasowego i spełnia następujące wymagania:
3. przepływność łącza: co najmniej 50Mbit download / 50Mbit upload na sekundę z/do Internetu; łącze z/do Internetu wykorzystywane będzie przez Zamawiającego do przeglądania sieci Internet, wysyłki poczty elektronicznej, zamieszczaniu informacji na serwerach zewnętrznych itp. (przepływność ta jest mierzona dla pakietów IP; wszelkie narzuty wynikające z enkapsulacji pakietów IP w jednostki transmisyjne innych protokołów są przesyłane poza tą przepływnością);
4. łącze świadczone jest w technologii światłowodowej;
5. usługa będzie świadczona przez sieć Wykonawcy; wymiana ruchu pomiędzy siecią Zamawiającego a siecią Wykonawcy będzie odbywać się przez istniejący węzeł sieciowy; punkt styku sieci Zamawiającego i Wykonawcy jest zlokalizowany na porcie dostępowym urządzenia abonenckiego sieci Wykonawcy, do którego dołączona jest sieć Zamawiającego
6. udostępnione przez Wykonawcę urządzenie komunikacyjne posiada zasilanie redundantne (podwójne podłączenie pod standardowe europejskie złącze 230V lub np. podłączenie pod standardowe europejskie złącze 230V i złącze zasilania awaryjnego RPS Cisco 2300 będące na wyposażeniu Zamawiającego). łącze dysponuje gwarancją parametrów łącza CIR (committed information rate) tj. zapewnienie minimalnej prędkości łącza w ramach wymienionej prędkości;
7. łącze zostanie zaadresowane adresami IPv4 przyznanymi przez Wykonawcę;
8. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dostęp do światowej sieci Internet z protokołem IPv4; przeciwdziałanie atakom DoS. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania przy wykrywaniu i blokowaniu ataków DoS (Denial of Service).
9. zaoferowane przez Wykonawcę łącze internetowe nie może być w żaden sposób blokowane – wszelkie porty muszą być odblokowane w obie strony;
10. Zamawiający wymaga, aby łącze było zakończone portami RJ-45. Zamawiający nie dopuszcza możliwości montowania urządzeń routujących (routera) Wykonawcy, ewentualnie dozwolone jest zainstalowanie samego modemu, przełącznika bądź konwertera zakończonego portami RJ-45. Urządzenie podłączone przez Zamawiającego ma mieć możliwość zaadresowania stałym publicznym adresem IP.
11. Wykonawca doprowadzi łącza do miejsca wskazanego przez Zamawiającego (do szafy sieciowej zainstalowanej w pomieszczeniu w siedzibie głównej Zamawiającego).
12. W ramach usługi Wykonawca zapewni pulę stałych zewnętrznych (publicznych) adresów IP. Pula adresów ma pozwolić na zaadresowanie 5 urządzeń Zamawiającego (np. komputery, routery lub kamery IP itp.).
13. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia i zezwolenia do świadczenia usług telekomunikacyjnych umożliwiających korzystanie z sieci Internet.
14. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług umożliwiających korzystanie z dostępu do Internetu, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie.
15. Sieć służąca dostarczaniu Internetu jak i urządzenia wchodzące w jej skład (switch’e, serwery, routery) stanowią własność Wykonawcy
16. Wykonawca zapewni od dnia 01.07.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. co najmniej jedno bezpośrednie połączenie światłowodowe, tak zwane Ciemne włókno, pomiędzy serwerownią siedziby głównej Zamawiającego tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni (ul. Grabowo 2, Gdynia 81-265) a serwerownią Urzędu Miasta Gdyni (al. marsz. Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia).

**§ 3**

# Termin realizacji umowy

Termin realizacji przedmiotu umowy: od dnia do dnia 31.05.2027 r. z wyłączeniem tzw. ciemnego włókna dla którego termin realizacji obowiązuje od dnia 01.07.2025 r. do 31.12.2025 r.

**§ 4**

# Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają, że za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 zgodnie z niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę ustaloną na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty, w wysokości nieprzekraczającej kwoty: zł brutto (słownie: ), w tym % stawka podatku VAT w wysokości zł, kwota netto: zł.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę jednostkową (abonament miesięczny) w wysokości:
	1. łącze zapasowe: kwoty zł brutto (słownie: ), w tym % stawka podatku VAT w wysokości zł, kwota netto: zł;
	2. ciemne włókno: kwoty zł brutto (słownie: ), w tym % stawka podatku VAT w wysokości zł, kwota netto: zł.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy jednorazową opłatę aktywacyjną w wysokości ……………………zł brutto (słownie:………………….), w tym ….% stawka podatku VAT, wartość netto w wysokości ………………..zł, płatną wraz z pierwszym abonamentem miesięcznym.
4. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się każdego pierwszego dnia miesiąca i trwa do ostatniego dnia danego miesiąca.
5. Zapłata wynagrodzenia dokonywana będzie w złotych polskich (PLN) przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze w terminie do 14 dni od otrzymania od Wykonawcy poprawnej pod względem formalnym i rachunkowym faktury za miesiąc poprzedni. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrotu otrzymanej od Wykonawcy nieczytelnej faktury bądź niepoprawnej pod względem formalnym lub rachunkowy, co będzie skutkować przesunięciem terminu płatności o okres przedłożenia Zamawiającemu poprawnego dokumentu.
6. Faktura winna zawierać następujące informacje:
7. Nabywca: Gmina Miasta Gdyni 81‑382 Gdynia,

al. marsz. Piłsudskiego 52/54; NIP 586-231-23-26

1. Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdyni

ul. Grabowo 2, 81-265 Gdynia.

1. Wykonawca oświadcza, że (niewłaściwe skreślić; jeśli Wykonawca nie jest czynnym podatnikiem obowiązuje tylko zapis § 4 ust. 7 pkt.1 i 4); w pozostałych przypadkach obowiązują wszystkie oświadczenia):
2. nie jest/ jest czynnym podatnikiem VAT zarejestrowanym oraz zgłoszonym na białą listę podatników VAT pod numerem NIP ,
3. nie posiada zaległości w zobowiązaniach w stosunku do Skarbu Państwa, które uniemożliwiłby mu zapłatę VAT z dokumentu księgowego,
4. VAT od transakcji zostanie rozliczony terminowo z organem podatkowym,
5. rachunek bankowy wskazany na dokumencie księgowym, o którym mowa w § 4 ust. 5, jest rachunkiem umożliwiającym zapłatę zobowiązania przez Zamawiającego z zastosowaniem metody podzielonej płatności; w innym wypadku Wykonawca zobowiązuje się, że podany na dokumencie księgowym rachunek bankowy będzie rachunkiem firmowym, którego Wykonawca jest właścicielem.

**§5**

# Gwarancja Jakości Świadczenia Usług - Service Level Agreement (SLA)

* + 1. Postanowienia ogólne.
1. Wszelkie odszkodowania finansowe określone w Umowie mają charakter bonifikat. Wykonawca nie odpowiada za ewentualne straty poniesione przez Zamawiającego w wyniku awarii.
2. W przypadku niedotrzymania parametrów usługi dostarczonej przez Wykonawcę, Zamawiający przysługuje bonifikata. Bonifikata za niedotrzymanie parametrów niezawodnościowych, jest naliczana od abonamentu miesięcznego w odniesieniu do relacji, co do której nie zostały dotrzymane przez Wykonawcę parametry jakościowe.
3. Bonifikata za niedotrzymanie przez Wykonawcę parametrów jakościowych usługi w danej relacji jest uwzględniana w abonamencie miesięcznym na fakturze za usługę w danej relacji świadczoną w miesiącu wystąpienia Awarii.
4. Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać awarie do Wykonawcy niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
5. W celu sprostania wymaganiom Zamawiającego, Wykonawca określa zestaw warunków i procedur operacyjnych odnoszących się do funkcjonowania sieci. Opis warunków zamieszczono w punkcie 3 i 4. Wykonawca zapewnia niezawodne działanie sieci Wykonawcy czuwając przez całą dobę, 365 dni w roku nad prawidłowym jej funkcjonowaniem.
6. Wykonawca służy natychmiastową pomocą w rozwiązywaniu problemów zgłoszonych przez Zamawiającego, a także, udzielają informacji dotyczących diagnostyki lub rekonfiguracji sieci. Z Wykonawcą można kontaktować się za pośrednictwem:

telefonu:

faksu:

poczty elektronicznej:

* 1. Definicje.
1. Awaria Zamawiającego - (AA) – brak dostępności usługi spowodowany awarią urządzeń, łączy telekomunikacyjnych lub usług świadczonych przez Wykonawcę, który może być skutkiem niewłaściwego funkcjonowania usługi dostarczanej przez Wykonawcę.
2. Awaria Uznana (AU) - stan niezgodnego z zawartą umową funkcjonowania usługi telekomunikacyjnej dostarczanej przez Wykonawcę, który zostanie stwierdzony i udokumentowany przez służby techniczne Wykonawcy. Wykonawca monitoruje przebieg AU i określa czas jej zakończenia. Za moment wystąpienia Awarii Uznanej przyjmuje się czas otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia ze strony Zamawiającego zgodnie z ust. 3 pkt. 1.
3. Czas usunięcia awarii (CUA) - czas, który upłynął pomiędzy wystąpieniem AU a jej zakończeniem.
4. Gwarantowany czas reakcji (GCR) – określony w godzinach czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć procedurę usuwania zgłoszonej zgodnie z ust. 3 pkt. 1 przez Zamawiającego AA. W tym czasie Wykonawca rejestruje informacje o AA w systemie ewidencji zdarzeń w sieci i wstępnie określa przyczynę i miejsce awarii. Zamawiający otrzymuje informację czy zgłoszona przez niego AA będzie dalej rozpatrywana jako AU.
5. Gwarantowany czas usunięcia awarii (GCUA) – określony w godzinach czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć każdą AU. Niedotrzymanie GCUA pociąga za sobą zastosowanie rekompensaty finansowej. Czas, od którego rozpoczyna się GCUA nalicza się od momentu zakończenia GCR, pod warunkiem, że AA została sklasyfikowana jako AU.
6. Czas niedostępności (CN) – wyrażony w godzinach parametr obliczany dla każdej AU jako różnica pomiędzy CUA a GCUA. Jeżeli CUA jest mniejszy od GCUA, CN=0. Przy czym do czasu tego nie wlicza się okresów zdefiniowanych w ust. 4 pkt. 4.
7. Dostępność usługi – wartość określana w procentach, oznaczająca możliwość korzystania z usługi, będącej przedmiotem Umowy.
8. Obniżenie dostępności usługi – wartość określana w procentach, oznaczająca przerwę w możliwości korzystania z usługi będącej przedmiotem Umowy, zgodnie z określonymi parametrami jakościowymi.
9. Dostępność miesięczna (DM) – wyrażony w procentach parametr opisany następującym wzorem:

DM=(720 - SCN)/720, gdzie SCN - suma CN dla wszystkich AU w danym miesiącu kalendarzowym.

1. Planowa przerwa konserwacyjna – przerwa w świadczeniu usługi związana z czynnościami konserwacji i konfiguracji sieci prowadzonymi przez Wykonawcę, o której zamiarze przeprowadzenia Zamawiający zostaje poinformowany zgodnie z procedurą opisaną w ust. 4 pkt. 3.
2. Procedury
3. Zgłoszenie awarii przez Zamawiającego polega na poinformowaniu Wykonawcy o jej wystąpieniu telefonicznie lub faksem, pod numerami:

Tel:

Fax:

lub pocztą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości na adres:

1. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii polega na telefonicznym poinformowaniu Zamawiającego przez Wykonawcę lub przez wysłanie, na numer faksu lub adres poczty elektronicznej, z którego wysłane zostało zgłoszenie Wykonawcy, stosownego oświadczenia dyżurnych służb technicznych Wykonawcy. Treść potwierdzenia powinna zawierać informację o zarejestrowaniu zgłoszenia w systemie ewidencji zdarzeń wraz z podaniem numeru zgłoszenia.
2. Zamawiający jest informowany o statusie zgłoszenia.
3. Zamawiający może uzyskać informacje o statusie awarii powołując się na numer zgłoszenia.
4. Zamawiający jest poinformowany o usunięciu awarii poprzez kontakt telefoniczny, faksem bądź pocztą elektroniczną (e‑mail). Informacja zawiera godzinę usunięcia awarii.
5. Współdziałanie w wypadku wystąpienia awarii oraz w ramach prac konserwacyjnych.
6. Wykonawca udziela pomocy przy identyfikowaniu AA w celu dokonania akceptacji AA jako AU lub jej odrzucenia.
7. Zamawiający współdziała z Wykonawcą w celu ustalenia i usunięcia AU, w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do urządzeń realizujących usługę a znajdujących się w o obiekcie Zamawiającego.
8. Wykonawca zastrzega sobie prawo do czasowych planowych przerw konserwacyjnych w działaniu usługi będącej przedmiotem umowy i zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o planowanych przerwach z wyprzedzeniem nie krótszym niż 48 godzin, chyba że przerwa związana jest z utrzymaniem ciągłości świadczenia usług. Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby planowane przerwy konserwacyjne odbywały się w porach najmniej dotkliwych dla Zamawiającego. Wykonawca informuje Zamawiającego o planowej przerwie konserwacyjnej pocztą elektroniczną, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej. Informacja zawiera przedział czasowy, w którym wystąpi przerwa oraz orientacyjny czas jej trwania.
9. Do czasu niedostępności usługi będącej przedmiotem umowy nie wlicza się następujących okresów:
10. Brak dostępu do urządzeń abonenckich Wykonawcy, chyba że wina w zakresie braku dostępu leży po stronie Wykonawcy.
11. Brak zasilania urządzeń instalowanych w siedzibie Zamawiającego w celu świadczenie usługi będącej przedmiotem umowy, za który nie ponosi winy Wykonawca.
12. Niedostępność spowodowana Siłą Wyższą, opisaną w § 1 ust. 1 pkt. 7.
13. Planowe przerwy konserwacyjne.
14. Przerwy w świadczeniu usługi spowodowane uszkodzeniem urządzeń telekomunikacyjnych, za które winę ponosi Zamawiający lub osoby trzecie.
15. Brak możliwości usunięcia awarii spowodowany regulacjami prawnymi, przepisami BHP.
16. Gwarantowany czas reakcji.
17. GCR w usługach Wykonawcy wynosi 1 godzinę.
18. Gwarantowany czas usunięcia awarii.
19. GCUA w usługach Wykonawcy wynosi 12 godzin.
20. Bonifikata za niedotrzymanie parametrów jakościowych świadczonej usługi.
21. Wykonawca udzieli Zamawiającemu upustu z tytułu obniżenia dostępności miesięcznej usługi w następującej wysokości:

|  |  |
| --- | --- |
| DM | Kwota upustu: % miesięcznej opłaty abonamentowej |
| DM≥99,5% | 0,00 zł |
| 99,5%> DM ≥98,0% | 7,00 zł |
| 98,0%> DM ≥95,0% | 17,00 zł  |
| 95,0%> DM ≥90,0% | 37,00 zł |
| 90,0%> DM | 55,00 zł |

1. Wykonawca udzieli upustu określonego w ust. 1 wyłącznie na podstawie pisemnego zgłoszenia Zamawiającego.
2. Wykonawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dokonania pisemnego zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego.
3. Łączna wartość upustów abonamentu miesięcznego wynikających z Gwarancji Jakości Świadczonych usług nie może przekroczyć wartości abonamentu miesięcznego. Pomniejszenia te wyczerpują w całości odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego.
4. Wyłączenie gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości świadczenia usług określonych umową z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę.

**§ 6**

# Podwykonawcy

1. Wykonawca powierzy podwykonawcy wykonanie następujących usług:

1. Zmiana podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w zakresie wykonania usług stanowiących przedmiot umowy nie stanowi zmiany umowy, ale jest wymagana zgoda Zamawiającego na zmianę podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy, wyrażona poprzez akceptację umowy o podwykonawstwo.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawców, dalszych podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia na usługi zamierzający zawrzeć umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, jest obowiązany w trakcie realizacji zamówienia do przedłożenia Zamawiającemu projektu tej umowy, przy czym podwykonawca lub dalszy podwykonawca jest obowiązany dołączyć zgodę na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.
4. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
5. Zamawiający, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przedstawienia projektu umowy o podwykonawstwo, zgłasza w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, zastrzeżenia do projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi w przypadku, gdy:
	1. nie spełnia ona wymagań określonych w dokumentach zamówienia;
	2. przewiduje ona termin zapłaty wynagrodzenia dłuższy niż określony dla Wykonawcy;
	3. zawiera ona postanowienia niezgodne z ust 5.
6. Niezgłoszenie zastrzeżeń, o których mowa w ust. 6, do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia przedstawienia projektu umowy o podwykonawstwo uważa się za akceptację projektu umowy przez Zamawiającego.
7. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca zamówienia na usługi przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia.
8. Zamawiający, w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia przedstawienia kopii zawartej umowy z podwykonawcą, w przypadkach, o których mowa w ust. 6, zgłasza w formie pisemnej pod rygorem nieważności sprzeciw do umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi.
9. Niezgłoszenie sprzeciwu, o którym mowa w ust. 9, do przedłożonej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są roboty budowlane, w terminie 7 dni kalendarzowych, uważa się za akceptację umowy przez Zamawiającego.
10. W przypadku umów, których przedmiotem są usługi, Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są dostawy lub usługi w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, z wyłączeniem umów o podwykonawstwo o wartości mniejszej niż 0,5% wartości umowy oraz umów o podwykonawstwo, których przedmiot został wskazany przez Zamawiającego w dokumentach zamówienia. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie dotyczy umów o podwykonawstwo o wartości większej niż 50 000 złotych.
11. W przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę Zamawiający zgodnie z art. 465 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi.
12. Wykonawca traci prawo do wynagrodzenia w odpowiedniej części, w razie dokonania bezpośredniej zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia na rzecz podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy albo w przypadku złożenia tego wynagrodzenia do depozytu sądowego zgodnie z art. 465 ust. 5 ustawy Pzp.
13. Konieczność dokonania przez Zamawiającego bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o której mowa w ust. 12, może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
14. Przepisy ust. 3-11 stosuje się odpowiednio do zmian umowy o podwykonawstwo.

**§ 7**

# Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości netto umowy, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 8 ust. 2 pkt. 1-3 oraz pkt. 5 umowy. Nałożenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z realizacji usługi.
3. W przypadku, gdy szkoda przewyższa wartość naliczonej kary umownej, Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania w zakresie przekraczającym wysokość zastrzeżonych kar.
4. W razie naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 2, Zamawiający wezwie Wykonawcę notą obciążeniową do jej zapłaty, a po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w nocie obciążeniowej, będzie mógł potrącić ją z wynagrodzenia Wykonawcy z chwilą zapłaty za fakturę.
5. W przypadku zwłoki w terminie zapłaty za fakturę, o którym mowa w § 4 ust. 5, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, licząc od następującego dnia po upływie terminu zapłaty.

**§ 8**

# Wypowiedzenie umowy i odstąpienie od umowy

Zamawiający, z ważnych przyczyn, może rozwiązać umowę z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.

Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym bez wypowiedzenia, jeżeli:

* 1. nastąpi opóźnienia w usunięciu Awarii trwającego powyżej 3 dni;
	2. wystąpi utrata przez Wykonawcę uprawnień zatwierdzonych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.) do świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy;

Wykonawca zaniechał realizacji umowy i nie podejmuje czynności pomimo pisemnego wezwania;

wystąpi istotna zmiana okoliczności, o której mowa w art. 456 ustawy Pzp;

Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób uchybiający postanowieniom niniejszej umowy i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie następuje w określonym przez niego terminie zmiana sposobu ich wykonywania lub Wykonawca nie usunie skutków ewentualnych naruszeń wywołanych nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

1. Wykonawca ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Zamawiającego warunków określonych w niniejszej umowie oraz w przypadku stwierdzenia działania Zamawiającego lub jego abonentów na szkodę sieci Wykonawcy, sieci komputerowych tworzących sieć Wykonawcy i ich abonentów, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego z udziałem Zamawiającego. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi być poprzedzone pisemnym wezwaniem Zamawiającego do usunięcia stwierdzonych naruszeń.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadkach wymienionych w ust. 1 i 2 Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne mu z tytułu wykonania części umowy potwierdzonej przez Zamawiającego.
4. Strony nie będą ponosiły odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewywiązywanie się z umowy spowodowane przypadkami siły wyższej. Strona poszkodowana przez siłę wyższą jest zobowiązana do poinformowania na piśmie drugiej strony o jej wystąpieniu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni od jej zaistnienia pod rygorem utraty prawa do powoływania się na zaistnienie siły wyższej. Po zakończeniu trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą, strona poszkodowana niezwłocznie poinformuje na piśmie drugą stronę o podjęciu realizacji Umowy.

**§ 9**

# Warunki zmian umowy

1. Oprócz zmian wynikających z art. 455 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje następujące możliwości dokonania zmiany postanowień zawartej umowy:
	1. zmiana wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o której mowa w § 4 ust. 1 oraz zmiana cen jednostkowych brutto, o których mowa § 4 ust. 2, wynikająca ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawnych dotyczących obowiązującej wysokości (stawki) podatku od towarów i usług VAT,
	2. wydłużenie terminu obowiązywania umowy, jeżeli będzie to konieczne do zachowania ciągłości świadczenia usługi, o ile nie spowoduje to zwiększenia wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany treści umowy wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej w postaci aneksu.
3. Zmiany mogą być inicjowane przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że żaden z powyższych zapisów nie obliguje Zamawiającego do wprowadzenia jakiejkolwiek zmiany, a jedynie wprowadza taką możliwość. Strona wnioskująca o zmianę umowy, przedkłada drugiej stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.

**§ 10**

# Klauzula waloryzacyjna

* + - 1. W związku z tym, że umowa obejmuje usługi świadczone przez okres dłuższy niż 6 miesięcy, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzenia zamian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy.
			2. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej GUS).
			3. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
			4. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 5.
			5. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania umowy, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia jej zawarcia. W celu uniknięcia wątpliwości, występowanie o zmianę wynagrodzenia nie jest możliwe, jeśli nie upłynął okres wskazany w zdaniu poprzednim.
			6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne”, dostępnym na stronie <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>
			Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
			7. Kwota, o którą należy zmienić wynagrodzenie Wykonawcy należne za pozostały do wykorzystania czas świadczenia usługi, obliczana będzie wedle następującego wzoru:

**Kwota netto = (W1 – W2): 100% x wynagrodzenie netto**

przy czym, użyte symbole i wyrażenia oznaczają:

* 1. **W1** – wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, lub w przypadku jego braku wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku,
	2. **W2** – wskaźnik z miesiąca, w którym zawarta była umowa,
	3. **wynagrodzenie netto** – łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy określone w ofercie za okres od miesiąca, w którym złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia do zakończenia obowiązywania umowy.
1. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 5 % łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający dopuszcza maksymalne obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 5 % łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, określonego w ust. 2 powyżej, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są usługi oraz okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
4. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego pod rygorem nieważności, wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia. We wniosku należy wykazać, w szczególności:
	1. że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia;
	2. wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia;
	3. dowody na to, że wliczona do wniosku wartość materiałów i kosztów nie obejmuje kosztów materiałów i usług zakontraktowanych lub nabytych przed okresem objętym wnioskiem;
	4. dowody na to, że wzrost kosztów materiałów lub usług miał wpływ na koszt realizacji zamówienia.
5. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia.
6. Zmiana wynagrodzenia w oparciu o postanowienia niniejszego paragrafu wymaga zgodnej woli obu stron wyrażonej w postaci pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

**§ 11**

# Pozostałe postanowienia umowy

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Pzp oraz Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe na tle niniejszej umowy Strony rozstrzygną na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia podlegać będą rozpatrzeniu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, że wierzytelności przysługujące Wykonawcy w związku z wykonaniem niniejszej umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Zamawiającego.
4. Strony zgodnie oświadczają, że wszelka korespondencja pomiędzy nimi, kierowana na adresy wskazane w niniejszej umowie, będzie uważana za skutecznie dostarczoną.
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Załączniki stanowiące integralna część umowy:
	1. załącznik nr 1 – Protokół odbioru technicznego i aktywacji usługi
	2. załącznik nr 2 - Informacja o funkcjonowaniu służb odpowiedzialnych za utrzymanie sieci w sprawności zgodnie z postanowieniami umowy

**Zamawiający Wykonawca**

**Załącznik nr 2**

**Protokół odbioru technicznego i aktywacji usługi**

Zgodnie z Umową nr MOPS.DZP.324. /2025z dnia roku zawartą pomiędzy:

**Nazwa firmy z siedzibą w przy ul.**  (Wykonawca)

 a,

**Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej** z siedzibą w Gdyni przy ul. Grabowo 2 (Zamawiający), dokonano w dniu przekazania usługi dostępu do sieci Internet w budynku siedziby głównej Zamawiającego ul. Grabowo 2, 81-265 Gdynia.

Zamawiający potwierdza dokonanie odbioru usługi dostępu do sieci Internet o gwarantowanych przepustowości 50 Mbit/s download / 50Mbits uploadi nie wniósł zastrzeżeń / wniósł następujące zastrzeżenia:

Jednocześnie z wydaniem łącza, Zamawiający potwierdza odbiór przekazanych przez Wykonawcę Urządzeń Abonenckich, zgodnie z poniższym wykazem:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Urządzenia Abonenckiego | Numer seryjny |
| 1. |  |  |

**Wykonawca Zamawiający**