UMOWA Nr CZMZ/........ / 2025/ PROJEKT

zawarta w dniu …………………..

**Centrum Zdrowia Mazowsza Zachodniego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**   
z siedzibą w Żyrardowie 96-300 przy ul. Limanowskiego 30, posiadającą NIP: 838-184-36-03, REGON: 143149671, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000390318, reprezentowanym przez:

**………………………-………………………**, zwanego dalej **Zamawiającym** lub **CZMZ,**

oraz

**Wykonawcą** z siedzibą w …………. 00-000 przy ul. …………., posiadającą NIP 000-00-00-000, REGON 00000000, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w ……………. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000000 / wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez ……….. pod numerem ………….,reprezentowaną przez: **…………….** – …............................

oraz

**…………………** – …......................................, zwaną dalej **Wykonawcą,**

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawa zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r.; poz. 1320, z późn. zm), Strony postanowiły zawrzeć umowę następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest rozbudowa posiadanego przez Zamawiającego systemu informatycznego o dodatkowe Aplikacje w zakresie Systemu służącego do obsługi części administracyjnej Szpitala wraz z udzieleniem 12 miesięcznej gwarancji. Szczegółowy zakres zamówienia określa Opis przedmiotu zamówienia (dalej OPZ) stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy (Załącznik nr 7 do SWZ).
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy. Ponadto Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim zapleczem organizacyjnym, technicznym, intelektualnym i finansowym koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy.
3. Wykonawca będzie wykonywał usługę zgodnie z OPZ i warunkami w nim wskazanymi.

§ 2

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. udzielenia licencji Aplikacji zgodnie z postanowieniami OPZ,
3. wdrożenia Aplikacji, w tym jego integracji z posiadanym systemem Simple.ERP, instalacji i konfiguracji,
4. przeprowadzenia instruktaży na zasadach określonych w OPZ,
5. udzielenia 12 miesięcznej gwarancji, na zasadach określonych w OPZ.
6. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z OPZ.
7. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do:
8. realizacji całości zamówienia zgodnie z OPZ w sposób zapewniający ciągłość pracy Zamawiającego, uwzględniający charakter działalności Zamawiającego;
9. współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy;
10. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
11. udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania zadania, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą.

§ 3

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający jest zobowiązany do:
2. współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy,
3. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,
4. udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania zadania, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą,
5. udzielenia dostępu do infrastruktury niezbędnej do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym Zdalnego Dostępu do serwera/ów, na którym/ch posadowione są bazy danych Zamawiającego,
6. terminowej zapłaty wynagrodzenia.

§ 4

CENA USŁUGI I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacja przedmiotu Umowy, w tym koszty materiałów niezbędnych do wykonania usługi, włącznie z własnymi kosztami Wykonawcy.
2. Wartość przedmiotu Umowy określonego w §1 wynosi:

netto: ........................ (słownie: ...................)

VAT: .......................

brutto: ...................... (słownie: ...................)

1. Zamawiający zapłaci Wynagrodzenie przelewem na konto Wykonawcy w terminie 60 dni od daty doręczenia faktury VAT Zamawiającemu.
2. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Ustawa o Fakturowaniu”).
4. W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w ust. 5, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”), podając numer PEPPOL (NIP) 8381843603.
5. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i zamówienia, których dotyczy.
6. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ustępie powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
7. W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, wystawiona faktura powinna być doręczona do siedziby Zamawiającego.
8. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawcy przysługuje prawo żądania zapłaty przez Zamawiającego ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 5

TERMIN REALIZACJI

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 w terminie do 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy tj. do dnia ………… .

Wykonawca gwarantuje, że jego usługi będą świadczone w profesjonalny sposób, według odpowiedniej wiedzy i doświadczenia, z najwyższą starannością i efektywnością, oraz że wykona zlecone mu prace terminowo i zgodnie i obowiązującym stanem prawnym.

§ 6

KONTAKTY, METODOLOGIA REALIZACJI USŁUG

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest/są:

Pani/Pan ………………………………….…. tel. ......................... e-mail ............................

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest/są:

Pani/Pan ………………………………….…. tel. ......................... e-mail ............................

1. Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy ze strony Zamawiającego odpowiada za bieżący przebieg całości prac realizacji Umowy po stronie Zamawiającego. Do podstawowych obowiązków tej osoby należy:
2. Współpraca z Wykonawcą w realizacji przedmiotu umowy.
3. Przyjmowanie i akceptacja protokołów, w tym Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Kontrola zakresu realizacji Umowy, nadzór nad realizowanym zakresem prac.
5. Nadzór nad pracownikami Zamawiającego oddelegowanymi do realizacji zamówienia w szczególności weryfikacja zadań przewidzianych dla rzeczonych do wykonania oraz rozstrzyganie sporów pomiędzy pracownikami.
6. Zarządzanie komunikacją - zapewnienie odpowiedniego procesu informacyjnego dotyczącego prowadzonych prac i ich wyników.
7. Zapewnienie zasobów ze strony Zamawiającego koniecznych do terminowego i zgodnego z założeniami wykonania prac.
8. Osoba odpowiedzialna za realizację Umowy ze strony Wykonawcę odpowiada za bieżący przebieg całości prac realizacji Umowy po stronie Wykonawcy. Do podstawowych obowiązków tej osoby należy:
9. Wyznaczenie osób upoważnionych do realizacji przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy, lista osób upoważnionych zostanie przekazana osobie odpowiedzialnej za realizację Umowy po stronie Zamawiającego w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia podpisania Umowy oraz bezzwłocznie po każdej zmianie osób upoważnionych.
10. Nadzór nad czynnościami realizowanymi w ramach przedmiotu Umowy, przez osoby upoważnione.
11. Zgłaszanie i zatwierdzanie gotowości do odbioru usług Osobie odpowiedzialnej za realizacje Umowy po stronie Zamawiającego.
12. Zgłaszanie potrzeby konsultacji i doradztwa w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.
13. Nadzór i kontrola realizacji prac i zobowiązań zgodnie z uzgodnionymi terminami.
14. Prowadzenie i archiwizowanie dokumentacji zdarzeń i czynności wykonanych w ramach realizacji umowy, pozwalających na ustalenie faktów związanych m.in. ze zlecaniem, odbiorem i rozliczeniem usług.
15. Zapewnienie odpowiedniego zastępstwa na czas swojej nieobecności z poinformowaniem osoby odpowiedzialna za realizację Umowy po stronie Zamawiającego.
16. Przedkładanie informacji osobie odpowiedzialnej za realizację Umowy po stronie Zamawiającego zgodnie z jego potrzebami.
17. Przedkładanie wniosków, sugestii i propozycji osobie odpowiedzialnej za realizację Umowy po stronie Zamawiającego zgodnie z potrzebami.
18. Realizowanie we współpracy z osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego wszystkich zadań związanych z procesem realizacji przedmiotu zamówienia.
19. Wspólna z osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego kontrola terminowej i zgodnej z budżetem realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności w obszarach prac wykonywanych przez pracowników Wykonawcy.
20. Analiza i rozwiązywanie problemów projektowych, które mogłyby mieć negatywny wpływ na harmonogram realizowanych zadań.
21. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadamiania o zmianach osób odpowiedzialnych za kontakt w sprawach dotyczących Umowy.
22. Nie później, niż w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy Infrastrukturę oraz dane niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, na które składają się:
23. Wykaz wraz z topologicznym umiejscowieniem sprzętu przewidzianego do instalacji Aplikacji stanowiących Przedmiot Umowy,
24. Wykaz osób realizujących Projekt po stronie Zamawiającego wraz z rolami dla nich przewidzianymi,
25. Wykaz osób do przeszkolenia wraz z jednostką organizacyjną i zajmowanym stanowiskiem,
26. Dane niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia, o które zawnioskuje Wykonawca,
27. Zdalny dostęp do Infrastruktury określony

§ 7

KARY UMOWNE

1. W przypadku niezrealizowania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 w terminie określonym w § 5 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości netto Umowy za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku przekroczenia terminów realizacji usług serwisowych, o których mowa w pkt 3.1.9. OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,25% wartości netto Umowy za każdą godzinę/dzień zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy lub Zamawiającego druga strona może dochodzić od strony winnej kary umownej w wysokości do 20% wartości brutto Umowy.
4. Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy wartości netto Umowy przedstawionej w § 4 ust. 2.
5. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekraczać 20% wynagrodzenia netto wskazanego w § 4 ust. 2.

§ 8

POUFNOŚĆ INFORMACJI

1. Strony zobowiązują się, że w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, a także bezterminowo po jej zakończeniu, do zachowania bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywania, nie ujawniania ani nie wykorzystywania bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub podmiot w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnym zakresie.
2. Zawierając Umowę Wykonawca zobowiązuje się jednocześnie do zawarcia z Zamawiającym Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 9

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Umowy podwykonawcom.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie lub niewykonanie obowiązków wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców - jak za działania i zaniechania własne.
3. Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.
4. Zamawiający wyraża zgodę na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych podwykonawcy oraz dalszemu podwykonawcy.

§ 10

GWARANCJA

* + - 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na dostarczony i odebrany przedmiot Umowy, liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
      2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych zgodnie z zasadami wskazanymi w OPZ.

1. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 12 miesięcy.

§ 11

WARUNKI LICENCJI

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do oferowania na rynku polskim Aplikacji będących przedmiotem zamówienia oraz świadczenia pozostałych usług i dostaw objętych Umową/ Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Aplikacji, jeżeli nie przynależą one Wykonawcy, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielania licencji i/lub sublicencji na Aplikacje i przeniesienia własności jego egzemplarzy, kluczy licencyjnych, haseł oraz znaków legitymacyjnych oraz, że należność z tytułu udzielania licencji i/lub sublicencji stanowiących przedmiot Umowy została uwzględniona w wynagrodzeniu określonym w §4 ust. 2.
3. Aplikacje, będące przedmiotem Umowy, jest chroniony prawem autorskim na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231), a Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
4. Zamawiający ma prawo do eksploatacji Aplikacji w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w Umowie Licencyjnej, którą Wykonawca przekaże Zamawiającemu w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego
5. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 2 Umowy, Zamawiający jest uprawniony do pobierania, instalowania i korzystania z Uaktualnień oraz towarzyszącej Dokumentacji w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w Umowie Licencyjnej. Rozwinięcia wynikające ze zmian legislacyjnych są udostępniane w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 2 Umowy, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Aplikacji występujących w nim przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych.
6. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Aplikacji jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.
7. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone w wyniku realizacji Umowy Aplikacje nie będą obciążone wadami prawnymi ani wadami fizycznymi.
8. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, udzielenie licencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej, w szczególności: praw patentowych, praw autorskich i praw pokrewnych oraz praw do znaków towarowych.
9. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z utworami wykorzystanymi do wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w tym koszty zastępstwa procesowego.
10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających w szczególności z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem Aplikacji do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pokryje koszty poniesione przez Zamawiającego w związku z takimi roszczeniami.
11. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Aplikacji lub jego części Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Aplikacji.
12. Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy, zamierzonego przez Zamawiającego oraz korzystanie z Aplikacji zgodnie z jego przeznaczeniem.

§ 12

# ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień Umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o w razie wystąpienia następujących okoliczności, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
   1. Jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących, które będą miały wpływ na realizację Umowy – w takim przypadku Umowa będzie mogła być dostosowana do zmienionych przepisów.
   2. Jeżeli wystąpią okoliczności niezależne od Wykonawcy, uniemożliwiające wykonanie przedmiotu Umowy w terminie określonym w §5 ust. 1– wówczas zmiana Umowy może dotyczyć przedłużenia terminu wykonania przedmiotu Umowy i dostosowania do wydłużonego terminu innych postanowień Umowy.
   3. zmiany w zakresie zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy lecz o parametrach tożsamych lub lepszych w przypadku wycofania z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy uniemożliwiających realizację przedmiotu Umowy – po przedstawieniu przez Wykonawcę dowodów uzasadniających konieczność dokonania zmiany; wprowadzenie ww. zmian będzie możliwe w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie.
   4. Zmiany uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
      * sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
      * zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań infrastrukturalnych, technologicznych, funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
   5. zmiany terminów i zakresu realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminów i zakresów wskazanych w Umowie w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane do upływu terminu składania ofert,
   6. zmiana terminów realizacji innych projektów i/lub zadań realizowanych u Zamawiającego, jeżeli zmiana ta ma bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy i Wykonawca nie ponosi winy za zmianę tych terminów,
   7. W przypadku gdy Siła Wyższa lub obiektywne przyczyny techniczne uniemożliwią wykonanie jakichkolwiek zobowiązań kontraktowych którejkolwiek ze Stron, dopuszczają one możliwość wyłączania elementów przedmiotu Umowy, których realizacja okaże się niemożliwa.
2. Zmiany przewidziane w ust. 1 powyżej mogą być wprowadzone wyłącznie w formie aneksu do Umowy z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wniosek o dokonanie zmiany Umowy należy przedłożyć na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany Umowy powinny być uzasadnione i w miarę możliwości również udokumentowane.
4. Zmiany nazwy i innych danych Stron, w przypadku zmiany tych danych, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. Strona, której dotyczy zmiana, ma obowiązek powiadomić o niej drugą Stronę, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o każdej zmianie adresu swojej siedziby. W razie nieuczynienia tego przyjmuje się, że korespondencja przesłana listem poleconym na adres Strony wskazany w Umowie została Stronie prawidłowo doręczona.

§ 13

ODSTĄPIENIE OD UMOWY I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
2. w przypadku, w którym Wykonawca realizuje prace objęte Umową w sposób rażąco nierzetelny lub w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy. Strony uznają, że taka sytuacja ma miejsce w momencie, gdy łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy zgodnie z §7 osiągnie 20% wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa §4 ust. 2;
3. w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy wynoszącą powyżej 30 dni kalendarzowych w stosunku do któregokolwiek z terminów określonych w § 5 ust. 1;
4. w innych przypadkach określonych w niniejszej Umowie lub przepisach prawa.
5. Strona może realizować swoje uprawnienie do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia podstawy odstąpienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:
7. wykonywania przez Wykonawcę Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z treścią Umową, pomimo pisemnego wezwania go do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczenia mu w tym celu dodatkowego, nie krótszego niż 7 Dni roboczych terminu. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym,
8. zaistnienia którejkolwiek z sytuacji opisanych w ust. 1 lit. a) lub b).
9. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub o jej wypowiedzeniu winno zostać złożone w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia, i zawierać będzie uzasadnienie z podaniem podstawy odstąpienia.
10. Odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych, o których mowa w §7, powstałych w czasie obowiązywania Umowy.

## §14

## BEZPIECZEŃSTWO

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług przewidzianych w Umowie, a uznanych przez Strony za konieczne dla świadczenia tych usług. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji zgodnie z postanowieniami §8 Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających zdalny szyfrowany dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest Motor bazy danych wraz z Bazą danych, jak również uruchomienie sesji Aplikacji zdalnie. Jeżeli w związku z polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u Zamawiającego konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane będzie System i Baza danych, procedury te zostaną określone przez Strony w odrębnym dokumencie.
3. Zamawiający jest zobligowany do cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Systemu oraz zapewnienia bezpieczeństwa nośników, na których są przechowywane.
4. Zamawiający jest zobligowany do należytego tj. zgodnego z przyjętymi dla zarządzania i eksplantacji systemów teleinformatycznych zasadami branżowymi zabezpieczenia Infrastruktury przed:
   1. awariami strategicznych elementów systemu teleinformatycznego (redundancja),
   2. przepełnieniem Nośników,
   3. nieautoryzowanym dostępem fizycznym osób trzecich,
   4. nieautoryzowanym zdalnym dostępem osób trzecich (włamaniami tzw. hakerów),
   5. działaniami wirusów komputerowych, ataków DoS,
   6. utratą zasilania,
   7. konsekwencjami działań warunków atmosferycznych i awarii budowlanych.
5. Zamawiający jest zobligowany do zachowania oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD w wersjach wspieranych przez producentów tego oprogramowania.
6. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że danymi umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD mogą posługiwać się wyłącznie Użytkownicy, zobowiązuje się także do dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych przed dostępem osób trzecich.
7. Zamawiający zobligowany jest do powiadamiania Wykonawcy o wszelkich zmianach danych Użytkowników w celu nadania/zmiany uprawnień Użytkowników w serwisie HD. Ustala się, że jakiekolwiek wnioski dotyczące zmiany uprawnień Użytkowników będą wpływały do Wykonawcy z konta poczty elektronicznej wskazanego w §6 ust. 2 Umowy, oraz, że jest to jednocześnie konto, na które zwrotnie Wykonawca będzie przekazywał dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkowników w HD.
8. Użytkownicy są zobowiązani do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w HD i jeżeli zawierają one Uaktualnienia Apliikacji, winni niezwłocznie dokonać instalacji tychże, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego, po uprzedniej próbie przeprowadzenia przez Strony postępowania mediacyjnego.
3. Umowa została sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze Stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej Umowy. / Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§ 15

ZAŁĄCZNIKI

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Żyrardowie w dniu …………..2025r, pomiędzy:

**Centrum Zdrowia Mazowsza Zachodniego Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**   
z siedzibą w Żyrardowie 96-300 przy ul. Limanowskiego 30, posiadającą NIP: 838-184-36-03, REGON: 143149671, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000390318, reprezentowanym przez:

**………………………-………………………**, zwanego dalej Administratorem,

a

*………………………………………………………* z adresem przy ul…………………… w ……………………, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS …….. – Sąd Rejonowy w ………, ….. Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego, posługującym się nadanym numerem NIP: .............................. oraz REGON ………………….., reprezentowanym przez:

*………………………………………………………*

zwaną dalej Przetwarzającym

zwanymi dalej łącznie: Stronami, a z osobna Stroną.

o następującej treści:

W związku z zawartą przez Strony umową nr ……………….. z dnia …………………... na rozbudowę posiadanego przez Zamawiającego Systemu ERP (dalej zwaną: Umową Główną), której przedmiotem jest wykonywanie przez Przetwarzającego, jako Wykonawcy w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Zleceniodawcy w rozumieniu Umowy Głównej, czynności w zakresie w niej określonym (dalej zwane: Czynnościami) i w związku z czym Przetwarzający uzyskuje dostęp do danych osobowych tych osób, których administratorem danych jest Administrator, Strony – mając na uwadze wymogi prawa w zakresie ochrony danych osobowych – postanowiły zawrzeć Umowę.

§1

Administrator oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwane: RODO), osób zatrudnionych u Administratora, kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli i - stosownie do przepisów art. 28 RODO - celem wykonywania Czynności powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych tych osób, których zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych, określa Załącznik nr 1 do Umowy (dalej też zwanymi: Danymi Osobowymi), tj. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Umowy Głównej, a Przetwarzający oświadcza, iż tego przetwarzania - zgodnie z postanowieniami Umowy - się podejmuje.

§2

1. Przetwarzający będzie przetwarzał Dane Osobowe zgodnie z przepisami RODO, a w tym zakresie mając na względzie przepisy art. 28 ust. 3 RODO Przetwarzający obowiązany jest:
2. przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora – co dotyczy też przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
3. zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
4. podejmować wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
5. przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;
6. biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
7. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
8. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji (żądania) Administratora usunąć lub zwrócić mu wszelkie Dane Osobowe oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie Danych Osobowych;
9. udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w  art. 28 RODO oraz umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. W związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym zdania poprzedzającego Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych;
10. stosownie do treści art. 30 RODO realizować obowiązek prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, gdy będzie on miał zastosowanie do Przetwarzającego;
11. stosownie do treści art. 33 RODO - po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych - realizować obowiązek jego zgłaszania bez zbędnej zwłoki Administratorowi.
12. stosownie do treści art. 37 RODO realizować obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych, gdy będzie on miał zastosowanie do Przetwarzającego.
13. Przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych gromadzonych w Oprogramowaniu, o którym mowa w Umowie Głównej dla celów statystycznych, testowania baz danych, monitorowania bezpieczeństwa i integralności systemu informatycznego, a także rozwoju Oprogramowania, jednakże w przypadku danych osobowych Przetwarzający zobowiązany jest do ich anonimizacji przed przystąpieniem do takiego przetwarzania

§3

1. W zakresie uprawnienia Administratora, o którym mowa w § 2 pkt 8) Umowy, Administrator ma prawo do kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego w zakresie spełnienia obowiązków określonych w  art. 28 RODO-, a w tym zakresie uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielenia informacji dotyczących wywiązania się z tych obowiązków lub do żądania usunięcia uchybień w tym zakresie w odpowiednim terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak niż 14 (czternaście) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Administratora z żądaniem w tym zakresie, określającym zakres tych informacji lub żądań oraz ich uzasadnienie.
2. Administrator zobowiązuje się korzystać ze wskazanych w postanowieniach Umowy uprawnień w koniecznym i uzasadnionym zakresie, wyłącznie co do Danych Osobowych i z dochowaniem wymogów wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów prawa oraz w sposób nie ograniczający istotnie bieżącego funkcjonowania Przetwarzającego i nie powodujący powstawania dla Przetwarzającego niekoniecznych lub nieuzasadnionych dodatkowych kosztów.

§4

1. Umowa zawarta zostaje na czas obowiązywania Umowy Głównej i stosownie do treści art. 28 ust. 3 RODO taki jest czas trwania przetwarzania.
2. Wykonanie lub zakończenie obowiązywania Umowy Głównej powoduje zakończenie obowiązywania Umowy bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie.

§5

1. Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:
2. w zakresie wdrożenia oraz świadczenia usług informatycznych dla systemu w rozumieniu Umowy Głównej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu w Umowie Głównej właścicielowi autorskich praw majątkowych do systemu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
3. w zakresie wdrożenia oraz świadczenia usług informatycznych dla systemu w rozumieniu Umowy Głównej konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonemu podwykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o takową, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielania, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

§6

W celu należytego wykonywania przez Przetwarzającego, jako Wykonawcy w rozumieniu Umowy Głównej, na rzecz Administratora, jako Zleceniodawcy w rozumieniu Umowy Głównej (dalej też tak zwanymi w postanowieniach niniejszego paragrafu) zobowiązań z Umowy Głównej niezbędne jest przetwarzanie przez Wykonawcę danych kontaktowych Przedstawiciela Zleceniodawcy. Dotyczy to imienia i nazwiska, stanowiska u Zleceniodawcy, służbowego adresu e-mail lub służbowego nr telefonu. Przekazanie tych danych kontaktowych ma charakter udostępnienia i tym samym Wykonawca staje się administratorem tych danych.

§7

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy zastosowane mają odpowiednie przepisy polskiego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego. Jeżeli w postanowieniach Umowy mowa jest o przepisach prawa lub prawie państwa członkowskiego, rozumie się przez to przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

§8

1. Wszelkie zmiany Umowy oraz wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy składane na podstawie Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory mogące wynikać przy realizacji Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo i miejscowo Sądu powszechnego w Poznaniu.
3. Umowa została sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze Stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej umowy.

Załącznik:

Załącznik nr 1 – Zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych.

Administrator Przetwarzający

Załącznik nr 1 do UmowyPPDO z dnia …………………

Zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych:

Strony określają, że:

1. powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych osób których dane dotyczą:
2. W ramach programu Systemu ERP,– następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora (personelu Administratora): Imię, nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym /paszporcie, obywatelstwo, stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, pesel dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych;
3. W ramach Systemu ERP, - dane kontaktowe do osób w podmiotach współpracujących z Administratorem, tj. kontrahentów i klientów Administratora lub ich przedstawicieli. Na dane te składają się: imię, nazwisko, wykształcenie, stanowisko pracy, numer telefonu, adres mailowy
4. charakter przetwarzania polega na wykonywaniu przez Przetwarzającego niezbędnego przetwarzania danych osobowych osób, których dane dotyczą wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora stosownie do każdorazowo zgłoszonego przez Administratora zapotrzebowania lub treści obowiązków Przetwarzającego określonych w Umowie Głównej.
5. Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie i modyfikowanie, wykonywania operacji na danych osobowych: usuwanie oraz anonimizacja.
6. Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w węższym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa

Administrator Przetwarzający