***Projekt z dnia 21.05.2025r.***

**Znak sprawy: ZP/56/2025**

**Załącznik nr 4 do SWZ**

**UMOWA NR ……… z dnia ………………/ 34 WOG / 2025/ ZP, zwana dalej „Umową”**

***„Naprawa i konserwacja urządzeń drukujących, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS)”***

zawarta……………..….. r. w Rzeszowie, pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA – 34. WOJSKOWYM ODDZIAŁEM GOSPODARCZYM,

adres: 35-111 Rzeszów, ul. Krakowska 11b,

NIP: 517-034-66-45, REGON:180690373, Tel.:261 15 55 04 ,

reprezentowanym przez …………………………………………….……….. - KOMENDANTA

zwanym dalej: „**Zamawiającym” lub „Stroną”**

**a ……………………………………………………………………………**

**NIP: ……………….… REGON: …………….….…., BDO:………..........
Tel./Fax: …………………… KRS……………….**

reprezentowanym przez:

……………………………………………………………..……………

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą” lub „Stroną”** łącznie dalej zwani **„Stronami”**

**Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postepowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie przepisów ustawy
z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych zwanej dalej „PZP”**

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, zwanych dalej **„Usługami”** polegających na naprawie Sprzętu (przy użyciu części zamiennych dostarczonych przez Wykonawcę) i bieżącej konserwacji Sprzętu, a także wykonywaniu przeglądów pogwarancyjnych Sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń drukujących, skanerów, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) należących do Zamawiającego oraz jednostek wojskowych będących na zaopatrzeniu Zamawiającego tj.: (***Zadanie nr 1:*** *Sanok, Rzeszów, Dębica, Jasło,* ***Zadanie nr 2****: Jarosław, Gniewczyna Łańcucka, Żurawica, Przemyśl*, ***Zadanie nr 3****:Nisko)[[1]](#footnote-1).*
2. **Wykaz modeli urządzeń drukujących, skanerów, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) przewidzianych do naprawy - Załącznik nr 1 Umowy**, zwanych dalej **„Sprzętem”**, natomiast **Wykaz lokalizacji urządzeń drukujących, ploterów, skanerów oraz zasilaczy awaryjnych UPS z planowanymi ilościami do naprawy w 2025r. - Załącznik Nr 2 Umowy**.
3. Na potrzeby Umowy określa się następujące definicje:
4. **„Awaria Sprzętu”** - jest przerwaniem/ zakłócenie pracy całości lub jakiejkolwiek części Sprzętu przejawiającym się częściowym/całkowitym brakiem możliwości korzystania ze Sprzętu (całości lub jakiejkolwiek części) użytkownik nie ma możliwości zastosowania środków zastępczych.
5. **Użytkownik** – przez użytkownika Sprzętu rozumie się osobę faktycznie użytkującą sprzęt, określony w „**Wykazie urządzeń objętych usługą serwisową**”, - **Załącznik Nr 1 Umowy**.
6. **Części zamienne** - fabrycznie nowe, nie noszące śladu używania części zamienne użyte przez Wykonawcę do naprawy Sprzętu, z zastrzeżeniem § 5 ust. 9 Umowy.
7. **Wartość 1 roboczogodziny –** przez którą, rozumie się cenę za 1 godzinę ( 60 minut) świadczenia Usług, zgodną z przepisami dotyczącymi kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2014 r. poz. 1773 t.j.) lub przepisów odrębnych właściwych dla spraw, z którymi związane jest realizowane zamówienie;

**4. Zakres Usługi obejmuje, w szczególności**:

1) dojazd pracownika Wykonawcy do siedziby Użytkownika Sprzętu,

2) usunięcie Awarii Sprzętu,

3) wykonanie konserwacji i przeglądów Sprzętu z uwzględnieniem zaleceń pogwarancyjnych producenta,

4) wymianę części uszkodzonych i zużytych,

5) zdiagnozowanie Sprzętu,

6) odbieranie i zagospodarowywanie celem utylizacji wszelkich zdemontowanych zużytych części Sprzętu oraz pojemników po materiałach eksploatacyjnych.

5. Miejscem wykonania usługi jest siedziba Użytkownika, określona w „**Wykazie lokalizacji urządzeń drukujących, ploterów, skanerów oraz zasilaczy awaryjnych UPS z planowanymi ilościami do naprawy w 2025r. - Załącznik Nr 2 Umowy**. W przypadku wystąpienia Awarii Sprzętu, którego naprawa nie jest możliwa w siedzibie Użytkownika dopuszczalna jest naprawa poza siedziba Użytkownika, zastrzeżeniem § 5 ust. 13 Umowy.

**6. Zamawiający gwarantuje realizację Umowy na poziomie nie mniejszym niż 30 % ilości każdej pozycji przewidzianej dla zamówienia podstawowego (ilość szacowanych zleceń), określonej
w Formularzu Kalkulacji Ceny Ofertowej - załącznik nr 1 Umowy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający zastosuję zaokrąglenie w dół do najbliżej pełnej liczby. Realizacja umowy
w pozostałym zakresie uzależniona będzie od faktycznych potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.**

7**. Wykonawcy nie przysługują jakiekolwiek roszczenia odszkodowawcze z tytułu niezłożenia i niezrealizowania przez Zamawiającego usług na poziomie wyższym niż 30 % ilości każdej pozycji dla zamówienia podstawowego (ilość szacowanych zleceń), określonej w Formularzu Kalkulacji Ceny Ofertowej załącznik nr 1 Umowy .**

8. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany na liście Sprzętu określonego w Wykazie modeli urządzeń drukujących, skanerów, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) przewidzianych do naprawy Załącznik nr 1 Umowy polegającej na zmniejszeniu lub zwiększeniu wykazanych modeli
w przypadku, gdy Sprzęt będzie podlegał likwidacji lub Zamawiający przyjmie na stan urządzenia nie ujęte na liście sprzętu. Zmiany o których mowa w zadaniu pierwszym wymagają aneksu do Umowy.

**§ 2**

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się współdziałać przy wykonaniu Umowy, w celu jej należytej realizacji, w szczególności poprzez wzajemne informowanie o przebiegu realizacji Umowy, zgłaszanie wątpliwości i problemów, a także szybkie reagowanie i podejmowanie decyzji, niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy.
2. Zamawiającego oświadcza, iż zapewni pracownikom Wykonawcy, we wcześniej ustalonym terminie, dostęp do Sprzętu będącego przedmiotem usługi.
3. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie kierować się najlepszą dostępną wiedzą, etyką zawodową, obowiązującymi przepisami oraz należytą starannością przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanych Usług. Wykonawca oświadcza także, że zawodowo trudni się wykonywaniem czynności objętych niniejszą umową.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje oraz potencjał ekonomiczny i organizacyjny, potrzebne do należytego wykonania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Usług będących przedmiotem umowy z należytą starannością wymaganą w usługach tego rodzaju.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy wykonywaniu usług zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania usług objętych niniejszą umową na kwotę ……………………. zł, (słownie:………………) Dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia stanowi **załącznik Nr 3 Umowy.**
8. Wykonawca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania umowy, będzie posiadał autoryzację
w zakresie serwisu urządzeń marek: **Kyocera, Lexmark, Konica-Minolta. Dokumenty potwierdzające stanowią załącznik Nr 4 Umowy.**
9. Wykonawca będzie wykonywał usługi przy użyciu własnych narzędzi.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania usług przez cały okres obowiązywania Umowy przy udziale osób, które posiadają aktualny dostęp do informacji niejawnych o klauzuli tajności minimum „*Zastrzeżone”* w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych. (Dz. U. z 2024 r., poz. 632 t.j.).
2. Zapisy, o których mowa w ust. 1 dotyczy również podwykonawców, w przypadku gdy Usługa będzie realizowana przy ich udziale.
3. Wykonawca przez cały okres obowiązywania Umowy zobowiązany jest do okazania na każde żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających dostęp do informacji niejawnych o klauzuli tajności „Zastrzeżone” osób, o których mowa u ust. 1 i 2.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego w przypadku utraty przez którąkolwiek z osób o których mowa w ust 1,. dostępu do informacji niejawnych.
W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia do świadczenia usług innej osoby posiadający wymagany dostęp do informacji niejawnych i przedłożenie dokumentów potwierdzających wymagany dostęp Zamawiającemu.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo, do odstąpienia od całości umowy lub części umowy w przypadku stwierdzenia skierowania do wykonywania usług osób nie posiadających dostępu do informacji niejawnych, o których mowa w ust. 1.
6. Wykaz osób, o których mowa w ust .1 stanowi **załącznik Nr 5 Umowy.**

**§ 4**

1. Umowę w zakresie zamówienia podstawowego zawiera się na okres 6 miesięcy, jednak nie dłużej niż do dnia **5 grudnia 2025 r**., z następującym zastrzeżeniem:
2. Zamawiający przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 złoży pierwsze oświadczenie
o uruchomieniu prawa opcji, w takim przypadku umowa w zakresie prawa opcji ulega przedłużeniu o okres 3 miesięcy jednak nie dłużej, niż do dnia **26 luty 2026 r.**
3. Zamawiający przed upływem okresu o którym mowa w ust.1 wyczerpie kwotę wynagrodzenia, o której mowa § 8 ust 1 pkt 2) Umowy i nie złoży oświadczenia o uruchomieniu prawa opcji, w takim przypadku umowa ulega rozwiązaniu.

**§ 5**

1. Usługi będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego i Użytkowników w **dni robocze** (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączaniem dni ustawowo wolnych od pracy, z tym zastrzeżeniem od poniedziałku do czwartku w godz. 7:30 do 14:30, a w piątki w godz. od 7:30 -12:00). Wykonanie usługi w innych godzinach wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego/ Użytkownika.
2. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wystąpieniu m.in. o: Awarii Sprzętu /konieczności dokonania przeglądu Sprzętu lub o innym zdarzeniu związanym z funkcjonowaniem Sprzętu na adres email Wykonawcy …………………. **„Zlecenia”,** **(wzór zlecenia załącznik nr 6 Umowy)** wysłane po godzinie 14:30 uznaję się za doręczone następnego dnia roboczego o godzinie 7:00.
3. Wykonawcy od chwili doręczenia Zlecenia, zgodnie z ust. 2 biegnie ………..[[2]](#footnote-2)dniowy (dni robocze) termin na „**Zdiagnozowanie Sprzętu”** Zdiagnozowanie Sprzętu **obejmuję każdorazowe oględziny Sprzętu w siedzibie Użytkownika.**
4. Zdiagnozowanie Sprzętu uważa się za zakończone, w przypadku wysłania na adres email Zamawiającego……………………., w terminie o którym mowa ust. 3 informacji zawierającej co najmniej, następujące dane:
5. ustalenie rodzaju Awarii Sprzętu,
6. kosztorys naprawy zawierający: cenę brutto części podlegających wymianie *- o ile części podlegają wymanię,* wysokość obliczonej marży, o której mowa w ust. 10, szacowaną ilość roboczogodzin niezbędnych do naprawy Sprzętu, informację zawierając łączny koszt naprawy, a także planowany termin naprawy oraz informację czy naprawa jest możliwa w siedzibie użytkownika Sprzętu.

5. Zamawiający **w terminie 3 dni roboczych**, liczonych od dnia otrzymania informacji, o której mowa w ust. 4 (w przypadku, otrzymania informacji przez Zamawiającego po godzenie 12:00 lub
w dzień będącym dniem wolnym od pracy dla Zamawiającego informację uznaję się doręczoną o godzinie 7:00 następnego dnia roboczego), wyśle na adres email Wykonawcy ……………, informację zwrotną o:

1) akceptacji bez zastrzeżeń Zdiagnozowania Sprzętu,.

2) braku akceptacji Zdiagnozowania Sprzętu i odstąpienia od naprawy sprzętu,

3) braku akceptacji ceny zaoferowanej części zamiennej i podjęcia czynności dotyczących weryfikacji cen rynkowych, zgodnie z ust.11,

4) o konieczności uzgodnienia z Wykonawcą innych warunków naprawy, takich jak: elementy urządzenia podlegające naprawie, termin naprawy, korekta zaproponowanych ilości roboczogodzin.
W przypadku uzgodnienia przez Strony nowych warunków są one wiążące dla Wykonawcy.

6. W przypadku odstąpienia Zamawiającego od naprawy, zgodnie z ust. 5 pkt 2) Wykonawcy będzie przysługiwać wyłącznie „**wynagrodzenie za zdiagnozowanie sprzętu”** ……………….[[3]](#footnote-3) zł
w netto…………., brutto …………..w tym, VAT. Wynagrodzenie za zdiagnozowanie Sprzętu ma uwzględniać wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę w zakresie Zdiagnozowania Sprzętu,
w tym koszty dojazdu pracownika Wykonawcy do siedziby Użytkowania celem oględzin Sprzętu.

7. W przypadku konieczności wykonania przeglądu pogwarancyjnego Sprzętu, zapisy ust. 2 -6 stosuję się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, iż Zamawiający może odstąpić od Zdiagnozowania Sprzętu,
w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest po otrzymaniu Zlecenia od Zamawiającego do odesłania informacji zwrotnej w której, będą zawarte informacje dotyczące: ilości szacowanych roboczogodziny, termin wykonania usługi.

8. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy z użyciem części zamiennych fabrycznie nowych, dopuszczonych przez producenta Sprzętu do stosowania. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi źródło pochodzenia części oraz dokumentu potwierdzające cenę zakupu części
(np. faktura VAT), w szczególności dotyczy ust.11.

9. W przypadku, rzeczywistego braku dostępności na rynku części zamiennych, o których mowa w ust 8. Zamawiający dopuszcza do zastosowania części zamiennych używanych. Zastosowanie części zamiennych używanych, wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego. Części zamienne używane muszą spełniać wymóg z §18 ust. 2 pkt 3) Umowy.

10.Wykonawcy z tytułu odsprzedaży części zamiennych, o których mowa w ust 8 i 9 przysługiwać będzie **marża (t.j. zysk Wykonawcy, stanowiący różnicę między ceną sprzedaży a kosztem wytworzenia lub zakupu części zamiennych, w wysokości ………….. %[[4]](#footnote-4)).**

11.W przypadku, wątpliwości czy cena zaoferowana przez Wykonawcę za cześć zamienną podlegająca wymianie odbiega od cen rynkowych, Zamawiający może:

1) Dokonać weryfikacji zaoferowanej ceny w oparciu o ustalone ceny rynkowe (minimum 2 wyceny) zamieszone na powszechnie dostępnych stronach www. na których dokonuję sprzedaży części eksploatacyjnych takich jak: [*www.e-as.pl*](http://www.e-as.pl)*, ww.eet.pl, www.drukparts.p*l[[5]](#footnote-5). Na podstawie ustalonych cen o których mowa, w zdaniu pierwszym Zamawiający obliczy średnią arytmetyczną tychże cen.
W przypadku gdy zaoferowana cena części znamiennych przez Wykonawcę będzie wyższa niż ustalona średnia arytmetyczna o co najmniej 5 % jej wartości, w takim przypadku:

a) Wykonawca na wezwanie Zamawiającego (w wyznaczonym terminie) może skorygować cenę części zamiennej zaoferowaną w „Zdiagnozowaniu Sprzętu” do ustalonej średniej arytmetycznej powiększonej o 5 % tej wartości. W takim przypadku, Zmawiający zaakceptuję tak ustaloną wartość części zamiennych.

b) W przypadku gdy, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nie dokona korekty ceny części zamiennej zgodnie z lit. a, Zamawiający może odstąpić od zakupu tej części zamiennej oraz wedle własnego wyboru odstąpić od wymiany części lub samodzielnie zakupić część zamienną niezbędną do naprawy Sprzętu i przekazać ją protokolarnie Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionym terminie (zgodnie z ust. 5 pkt 3)). W takim przypadku Wykonawcy nie będzie przysługiwać marża,
o której mowa w ust. 10. Pozostałe warunki naprawy Sprzętu zostaną uzgodnione odpowiednio,
 na podstawie ust. 5 pkt 3).

12. Części zamienne przekazane przez Zamawiającego zgodnie z ust. 11 lit. b) musza spełniać wymagania przewidziane Umową dla części zamiennych dostarczanych przez Wykonawcę, w tym wymagania gwarancji.

1. W przypadku konieczności naprawy Sprzętu poza siedzibą Użytkownika, Sprzętu zostanie przekazany Wykonawcy przez Użytkownika sprzętu na podstawie protokołu przekazania. Analogicznie, po powrocie Sprzętu do siedziby Użytkownika, fakt przekazania Sprzętu Użytkownikowi zostanie potwierdzony protokołem.

Osobą upoważnioną i potwierdzającą wykonanie przekazania/ zdania sprzętu oraz odbioru usługi naprawy jest Użytkownik , który potwierdza wykonanie usługi na **„Protokole odbioru usługi”** **załącznika Nr 6 do Umowy.**

**§ 6**

1. Za realizację umowy ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest ……….,

2. Za realizację umowy ze strony Wykonawcy odpowiedzialny jest ……….…….,

3. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego wskazana w ust. 1 nie jest upoważniona do składania w imieniu Zamawiającego oświadczeń woli oraz innych oświadczeń,
do których stosuje się przepisy o oświadczeniach woli, chyba że działają na podstawie odrębnego pełnomocnictwa.

**§ 7**

* + 1. Zamawiający przewiduje a Wykonawca wyraża zgodę na prawo opcji udzielane na zasadach,
		o których mowa w Umowie.
		2. Prawem opcji objęte jest wykonywanie usług na warunkach określonych dla zamówienia podstawowego, z zastrzeżeniem odrębności przewidzianych w ramach prawa opcji.
		3. W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie możliwość pełnego albo wyłącznie częściowego wykorzystania zamówień objętych prawem opcji, co każdorazowo zostanie sprecyzowane w oświadczeniu o udzieleniu zamówienia składanym w ramach prawa opcji.
		4. Wartość wykonanych usług w ramach prawa opcji nie może być wyższa niż kwota wskazana w
		§ 8 ust. 2 pkt 2 Umowy.
		5. Zamawiający wymaga, aby wartości cen jednostkowych roboczogodzin, marża zaoferowanych przez Wykonawcę były jednakowe w odniesieniu do zamówienia podstawowego oraz zamówień udzielanych w ramach prawa opcji, z zastrzeżeniem § 17 Umowy.
		6. Prawo opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać
		w ramach realizacji niniejszej umowy.
		7. W przypadku nie skorzystania przez Zamawiającego z przysługującego mu prawa opcji albo skorzystania z prawa opcji w niepełnym zakresie, niewykorzystującym maksymalnego poziomu prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
		8. Każdorazowo warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie oświadczenie woli przez Zamawiającego w ramach prawa opcji z określeniem zakresu realizacji usług na adres emalii Wykonawcy…………………
		9. Kolejne oświadczenia w przedmiocie skorzystania z prawa opcji będą składane nie później **niż do dnia 13 lutego 2026 r.**
		10. Niezłożenie przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji albo złożenie zamówienia w ramach prawa opcji, w zakresie mniejszym aniżeli maksymalny poziom prawa opcji, oznacza rezygnację Zamawiającego z przysługujących mu w tym zakresie uprawnień.
		11. Bez względu na to, na jakim poziomie zostaną Wykonawcy udzielone usługi w ramach prawa opcji, Wykonawcy zawsze przysługiwało będzie wyłącznie wynagrodzenie z tytułu faktycznie wykonanych usług.
		12. Wykonawca oświadcza, że zgadza się na przewidziane niniejszą umową prawo opcji i nie przysługuje mu żadne roszczenie z tytułu niezłożenia przez Zamawiającego zamówień objętych prawem opcji lub złożenie zamówień w ramach prawa opcji w zakresie mniejszym, aniżeli objęte prawem opcji ilości maksymalne.

**§ 8**

1. Za należytą realizację przedmiot umowy w zakresie zamówienia podstawowego, strony ustalają maksymalne wynagrodzenie umowne w wysokości:
2. **……………………. zł netto** (słownie: ………………………………… złotych),
3. **…………………… zł brutto** (słownie: ………………………………… złotych), przy zastosowaniu obowiązujących stawek podatku VAT,
4. **w tym maksymalna kwota jaką Zamawiający przeznaczy na zakup części zamiennych:**

a) ……………………. zł netto (słownie: ………………………………… złotych),

b) …………………… zł brutto (słownie: ………………………………… złotych), przy zastosowaniu obowiązujących stawek podatku VAT,

1. Za należytą realizację przedmiot umowy w zakresie przedmiot umowy w zakresie prawa opcji strony ustalają maksymalne wynagrodzenie umowne w wysokości:
2. **……………………. zł netto** (słownie: ………………………………… złotych),
3. **…………………… zł brutto** (słownie: ………………………………… złotych), przy zastosowaniu obowiązujących stawek podatku VAT,

3) **w tym maksymalna kwota jaką Zamawiający przeznaczy na zakup części zamiennych:**

a) ……………………. zł netto (słownie: ………………………………… złotych),

b) …………………… zł brutto (słownie: ………………………………… złotych), przy zastosowaniu obowiązujących stawek podatku VAT,

3**. Łącznie:**

1) ……………………. zł netto (słownie: ………………………………… złotych),

2) …………………… zł brutto (słownie: ………………………………… złotych), przy zastosowaniu obowiązujących stawek podatku VAT.

4. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania jednostkowej usługi będzie wynikało
z sumy elementów ujawnionych w **„Protokole odbioru usługi” zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik Nr 6 do Umowy, takich jak:**

1) wynagrodzenie za Zdiagnozowanie Sprzętu, o którym mowa w § 5 ust. 6 Umowy,

2) marża o, której mowa w § 5 ust 10 Umowy

3) ceny zakupu części zamiennej lub kosztu wytworzenia części zamiennej,

4) iloczynu ilości godzin wykonywania usługi i **cen jednostkowej za jedną roboczogodzinę (jedna roboczogodzina to 60 minut): cena netto…………….. brutto……………., w tym VAT,**

5. Zapłata za zrealizowane usługi, nastąpi przelewem na konto nr………………….. , które jest ujęte
w elektronicznym wykazie podmiotów Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
W przypadku wskazania na fakturze rachunku bankowego nie ujętego w elektronicznym wykazie podmiotów Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający wezwie Wykonawcę do skorygowania faktury, a w przypadku niewykonania określonej w wezwaniu korekty, zapłata nastąpi na rachunek wskazany w tym wykazie. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie ma obowiązku ujmowania konta w elektronicznym wykazie podmiotów Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie polecenia przelewu i zostanie dokonana w terminie do 30 dni, licząc od dnia przedłożenia Zamawiającemu, prawidłowo wystawionej faktury.

7. Określenie 30-dniowego terminu płatności oraz numeru rachunku o którym mowa w ust. 5, Wykonawca zobowiązany jest zamieścić na wystawionej przez siebie fakturze VAT.

8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

9. **Podstawą wystawienia faktury VAT będzie zatwierdzony przez Zamawiającego sporządzony
111i zaakceptowany przez Użytkownika zgodnie ze wzorem „Protokół odbioru usługi” załącznik Nr 6 Umowy. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć w treści faktury VAT wyszczególnione informacje o których mowa w ust. 4.**

10. Faktura VAT zostanie przedłożona według wyboru Wykonawcy:

1. w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej przy użyciu Platformy Elektronicznego Fakturowania na konto Zamawiającego, identyfikowane poprzez wpisanie numeru NIP Zamawiającego,
2. w formie faktury elektronicznej, o której mowa w art.2 pkt 32 i art.106n ustawy
z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług na skrzynkę mailową Zamawiającego jw4784.informatyka@ron.mil.pl
3. do siedziby Zamawiającego na adres 34 Wojskowy Oddział Gospodarczy, ul. Krakowska 11b, 35-111 Rzeszów

11. W przypadku dostarczania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej przy użyciu Platformy Elektronicznej Fakturowania, 30 dniowy termin biegnie od dnia dostarczenia tej faktury na konto Zamawiającego w dniu roboczym do godziny 15.00.

12. W przypadku dostarczania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w dniu roboczym po godzinie 15.00 lub w innym dniu niż roboczy, 30 dniowy termin biegnie od pierwszego dnia roboczego przypadającego po tym dniu.

13. W przypadku dostarczenia faktury lub rachunku do siedziby Zamawiającego 30 dniowy termin biegnie od dnia wpływu faktury do kancelarii Zamawiającego.

**§ 9**

* 1. Z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i w wysokościach:
1. 30% wartości umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 2 (odpowiednio§ 8 ust. 2 pkt. 2) lub niezrealizowanej części umowy/ prawa opcji, w przypadku, gdy odstąpienie od umowy lub jej części nastąpiło z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca,
2. w przypadku naruszenia, zasad: poufności, przetwarzania danych osobowych w wysokości 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek naruszenia jednak nie więcej 30 % wartości umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 2 (odpowiednio
§ 8 ust. 2 pkt 2 ).
3. w przypadku naruszenia, zasad dotyczących przetwarzania informacji niejawnych, zasad dotyczących przebywania na terenie jednostek wojskowych w wysokości 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych i 00/100) za każdy przypadek naruszenia jednak nie więcej 30 % wartości umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 2 Umowy (odpowiednio § 8 ust. 2 pkt 2 Umowy).
4. z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 30% tego wynagrodzenia, dotyczy również braku zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa §17 ust. 15 Umowy[[6]](#footnote-6).
5. z tytułu braku nieterminowej realizacji usługi względem terminów wyznaczonych przez Zamawiającego, w tym określonego na podstawie § 5 ust. 5 pkt 4) Umowy 0,2 % wartości tej pojedynczej usługi za każdy dzień zwłoki jednak nie więcej niż 30 % jej wartości,
6. z tytułu utraty autoryzacji w zakresie serwisu urządzeń marek określonych § 2 ust 8 0,2% nierealizowane części umowy, której utrata autoryzacji w zakresie serwisu dotyczy za każdy dzień zwłoki jednak nie więcej niż 30 % tej, wartości,
7. w przypadku nie wykonania obowiązku polegającego na odbieraniu i zagospodarowywaniu celem utylizacji wszelkich zdemontowanych zużytych części Sprzętu oraz pojemników po materiałach eksploatacyjnych 1000 zł za każdy przypadek naruszenia,
8. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do przedstawienia dowodów potwierdzających spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę dla każdej z osób wyznaczonych do wykonania czynności , o której mowa § 14 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w wysokości 2000 zł
(dotyczy każdej z wyznaczonych osób indywidualnie), jednakże nie więcej niż 30% wartości umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 2 (odpowiednio § 8 ust. 2 pkt .2 Umowy ).
	1. Kary umowne oblicza się od wartości przedmiotu umowy brutto.
	2. Jeżeli wartość kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 2) – pkt 8) nałożonych na Wykonawcę osiągnie 30% wartości brutto umowy, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt. 2 (odpowiednio § 8 ust. 2 pkt 2) Zamawiający może zaprzestać naliczania ww. kar umownych i odstąpić od umowy, naliczając wyłącznie karę umowną przysługującą mu z tytułu odstąpienia od umowy.
	3. W przypadku odstąpienia od całości umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy karę umowną wyłącznie za odstąpienie od umowy.
	4. Zamawiający niezależnie od kary umownej może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na ogólnych zasadach odpowiedzialności kontraktowej, przewyższającego wysokość kary umownej.
	5. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez podwykonawców.
	6. Kara umowna będzie płatna w terminie 7 dni od dnia doręczenia noty obciążeniowej obejmującej naliczoną karę umowną, przy czym Zamawiający ma prawo potrąceń kwoty kary umownej z faktur wystawionych przez Wykonawcę. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kara umownych
	z wynagrodzenia należnego Wykonawcy po doręczeniu przez Zamawiającego noty obciążeniowej i nie dokonaniu płatności w ustalonym terminie. Strony zgodnie postanawiają, że przewidziane niniejszym ustępem potrącenie kar umownych stanowi potrącenie umowne i w ramach tego kary umowne mogą być potrącone z każdej należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego.
	7. Przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 10**

1. Zamawiającemu niezależnie od przypadków zastrzeżonych w treści umowy, przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej niezrealizowanej części i naliczenia kar umownych, w szczególności, w następujących przypadkach:

* 1. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
	2. Wykonawca dwukrotnie odstąpił od zrealizowania usługi zatwierdzonej przez Zmawiającego,
	3. Wykonawca dwukrotnie pomimo otrzymania zlecenia, w trybie art.§ 5 ust. 2 Umowy nie wykonał Zdiagnozowania Sprzętu,
	4. utrata przez Wykonawcę ubezpieczenia OC, o którym mowa § 2 ust 7 Umowy.
	5. Wykonawca utraci autoryzację w zakresie serwisu urządzeń marek określonych § 2 ust 8 Umowy.
	6. Wykonawca naruszył przepisy dotyczące ochrony informacji niejawnych, w tym § 3 ust. 5 Umowy.
1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.
2. W przypadku odstąpienia, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

**§ 11**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie dotyczącym:
2. wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zgodnie z § 17 Umowy;
3. zmiany terminów wykonywania umowy oraz zmiany sposobu wykonania umowy w przypadku wprowadzenia przez władze państwowe stanu nadzwyczajnego ograniczającego normalny sposób funkcjonowania państwa,
4. zmiany terminów wykonywania umowy oraz zmiany sposobu wykonania umowy w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa wpływających na termin i sposób wykonania przedmiotu umowy ,
5. zmiany i/lub ustalenia nowych osób uprawnionych do realizacji Umowy; zmiana osób zostanie dokonana w formie pisemnej lub postaci elektronicznej, co nie będzie traktowane jako zmiana Umowy i nie będzie wymagało sporządzania aneksu do Umowy;
6. zmiany sposobu fakturowania ze względu na zmiany organizacyjne u Zamawiającego;
7. wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym istotny wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
8. zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy;
9. zmiany miejsca wykonywania usługi,
10. zmiany na liście Sprzętu określonego w Wykazie urządzeń objętych usługą serwisową” - Załącznik Nr 1 Umowy, polegającej na zmniejszeniu lub zwiększeniu wykazanych modeli w przypadku, gdy Sprzęt będzie podlegał likwidacji lub Zamawiający przyjmie na stan urządzenia nie ujęte na liście sprzętu,
11. Niezależnie od postanowień ust. 1 pkt 1)-9) zmiana Umowy może zostać dokonana
w sytuacjach przewidzianych w Ustawie.
12. Dokonanie zmian, o których mowa w ust. 1, z wyjątkiem zmian określonych
w pkt 4-5) i 7) wymaga aneksu do Umowy, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron,
13. Zmiana rachunku bankowego, o której mowa w ust. 1 pkt 7) następuje na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego przez osobę uprawnioną do działania w imieniu Wykonawcy. Nowo wskazany rachunek bankowy musi spełniać wymagania określone w § 8 ust. 5 Umowy.

**§ 12**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych
w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wszelkie dane, informacje i dokumenty, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, o ile nie zostały one sklasyfikowane wprost jako informacja niejawna w rozumieniu Ustawy, zwane dalej „Informacjami poufnymi”, mają charakter poufny, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak również po jej ustaniu. W szczególności, za Informacje poufne Strony uznają wszelkie informacje dotyczące systemów informatycznych Zamawiającego, struktur organizacyjnych Zamawiającego oraz dane przetwarzane w systemach informatycznych Zamawiającego, w tym dane osobowe.
3. Wykonawca, jego personel zatrudniony przy realizacji Umowy, a także Podwykonawcy, zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i wykorzystywania wyłącznie w celu wykonania Umowy Informacji poufnych uzyskanych w związku z jej zawarciem i wykonywaniem. Informacje niezbędne do realizacji Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez podwykonawców, jak za swoje działania i zaniechania.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji:
6. których ujawnienie jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, orzeczenia sądów lub decyzje właściwej władzy publicznej;
7. które są powszechnie znane;
8. dotyczących faktu zawarcia Umowy.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się przez czas trwania niniejszej Umowy oraz po jej zakończeniu przez czas nieokreślony. Termin wypowiedzenia zobowiązania do poufności wynosi
10 lat.

**§13**

1. Strony zobowiązane są przetwarzać dane osobowe w ramach realizacji Umowy zgodnie
z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.), zwanego dalej: „**RODO**”, oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Strony oświadczają, że dane osobowe reprezentantów Stron i osób zaangażowanych w jakikolwiek sposób w wykonywanie Umowy udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy. Każda ze Stron będzie administratorem danych osobowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
3. Wykonawca potwierdza, że uzyskał od Zamawiającego informacje/ Wykonawca oraz przedstawiciele Wykonawcy kontaktujący się z Zamawiającym przed zawarciem Umowy uzyskali od Zamawiającego informacje/ przedstawiciele Wykonawcy kontaktujący się z Zamawiającym przed zawarciem Umowy uzyskali od Zamawiającego informacje[[7]](#footnote-7) dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z Umową, o których mowa w art. 13 RODO.
4. Wykonawca zobowiązuje się, w imieniu Zamawiającego, do wykonania obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO, wobec osób, których dane osobowe przekaże Zamawiającemu w związku z Umową. Wykonawca potwierdza, że otrzymał od Zamawiającego dokument z informacjami, o których mowa w zdaniu pierwszym.
5. Szczegółowy sposób przetwarzania danych osobowych uregulowany jest w Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych **załącznik nr 8 Umowy**.

**§ 14**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę wszystkich osób realizujących w ramach niniejszej Umowy: **czynności polegających na wykonaniu naprawie Sprzętu.**

2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez niego lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania
ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym
w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu określone przez niego, spośród wskazanych poniżej, dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności w trakcie realizacji umowy:

1) oświadczenie wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności prowadzenia zajęć z grupami szkoleniowymi. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że usługa objęta przedmiotem umowy była (jest) wykonywana przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

2) oświadczenie pracownika o zatrudnieniu go na podstawie umowy o pracę
u wykonawcy lub podwykonawcy;

3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi w powyższym zakresie przepisami (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

5) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4. Oświadczenie, o którym mowa w ust.3 pkt. 1), Wykonawca zobowiązany jest również przedłożyć Zamawiającemu bez wezwania, wraz z pierwszą fakturą.

**§ 15[[8]](#footnote-8)**

1*. Wykonawca może wykonać Przedmiot Umowy przy udziale podwykonawców. Lista podwykonawców, znanych w chwili zawarcia Umowy, stanowi załącznik do Umowy.*

2*. Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego udzielić mu wszelkich informacji dotyczących podwykonawców lub dalszych podwykonawców, jednakże nie później niż w terminie 3 dni roboczych od złożenia żądania przez Zamawiającego.*

3*. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za działania lub zaniechania własne.*

**§ 16**

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe oraz wyznaczają przedstawicieli do bieżących kontaktów między nimi:
	1. ze strony Zamawiającego:
		1. dane kontaktowe:
			* nazwa: 34 Wojskowy Oddział Gospodarczy,
			* adres: ul. Krakowska 11b, 35-111 Rzeszów,
			* adres e-mail: jw4784.informatyka@ron.mil.pl, zwany w Umowie „**adresem
			e-mail do kontaktów Zamawiającego**”
		2. osoby do kontaktów:

I. ………………;

- adres e-mail: ……………………….*,*

- telefon. …………………….;

II. ………………………;

- adres e-mail: …………………………..*,*

- telefon. …………………………;

III. ……………………….;

- adres e-mail: ……………………….*,*

- telefon. ………………………*,*

których adres/adresy e-mail i telefon/telefony zwane są w Umowie odpowiednio „**adresem/ adresami e-mail osoby/osób do kontaktów Zamawiającego**” oraz „**telefonem/telefonami osoby/osób do kontaktów Zamawiającego**”;

* 1. ze strony Wykonawcy:
1. dane kontaktowe:
	* + - nazwa …………………………,
			- adres: ……………………………,
			- adres e-mail: …………………….. zwany w Umowie „**adresem e-mail
			do kontaktów Wykonawcy**”
2. osoby do kontaktów:

I. ……………………..,

- adres e-mail: …………………….*,*

- telefon: ……………………*,*

których adres/adresy e-mail i telefon/telefony zwane są w Umowie odpowiednio „**adresem/adresami e-mail osoby/osób do kontaktów Wykonawcy**” oraz „**telefonem/telefonami osoby/osób do kontaktów Wykonawcy**”.

1. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych oraz przedstawicieli do bieżących kontaktów na adres mailowy drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
2. O ile Strony nie postanowią inaczej korespondencję, z zastrzeżeniem ust. 4, Strony będą doręczać sobie pocztą kurierską lub listem poleconym lub pocztą elektroniczną, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
4. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania.
5. Listy polecone, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane jako skutecznie doręczone z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby doręczenia.
6. Osoby do kontaktów Zamawiającego wskazane w ust. 1 pkt 1 lit. b) nie są upoważnione do składania w imieniu Zamawiającego oświadczeń woli oraz innych oświadczeń, do których stosuje się przepisy o oświadczeniach woli, chyba że działają na podstawie odrębnego pełnomocnictwa.

**§ 17**

1. Strony przewidują możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie dotyczącym wysokości cen jednostkowych: „**cena jednostkowa roboczogodziny Usługi”**, „**wynagrodzenie za Zdiagnozowanie Sprzętu”** a w konsekwencji wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 (oraz odpowiednio § 8 ust.2 pkt. 2 w przypadku złożenia oświadczenia o prawie opcji), w przypadku w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:

1) zmiana wysokości stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

2) zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773.),

3) zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

4) zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w Ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427) - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadkach określonych powyżej, wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

2. W celu uzyskania zgody drugiej Strony i zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie zmian w powyższym zakresie wraz z uzasadnieniem, w którym odpowiednio: Zamawiający wykaże wpływ zmian na zmniejszenie kosztów wykonywania Umowy przez Wykonawcę, co powinno skutkować zmniejszeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy albo Wykonawca wykaże wpływ zmian na zwiększenie kosztów wykonywania Umowy, co powinno skutkować zwiększeniem wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

3. Zawarcie aneksu, o którym mowa w ust. 1, nastąpi w terminie 14 dni od dnia zaakceptowania przez drugą Stronę wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia.

4. Aneks, o którym mowa w ust. 1, będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę, jeżeli będzie to termin późniejszy.

5. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-4, będą skutkowały podwyższeniem wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem co najmniej 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, liczonego od końca miesiąca, w którym otrzymał od Wykonawcy informację, o której mowa w ust. 2.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy udzielenie informacji, przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem), potrzebnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, wpływają lub będą wpływały na koszty wykonywania Umowy przez Wykonawcę, a także określenia w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę poszczególnych cen jednostkowych a w konsekwencji wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w Ofercie Wykonawcy. W szczególności Zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy oświadczeń dotyczących:

1) liczby osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę albo wykonujących Usługi na podstawie umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług, które były lub są zaangażowane w realizację Umowy oraz wymiaru czasu pracy albo liczby godzin wykonywania Usług, które dana osoba przeznaczała lub przeznacza na wykonanie Umowy;

2) określenia jaki procent wysokości cen za poszczególne Usługi przypadał lub przypada na wynagrodzenie poszczególnych osób, o których mowa w pkt 1.

7. W przypadku gdy przedłożone przez Wykonawcę wyjaśnienia lub dokumenty,
o których mowa w ust. 6, będą budziły wątpliwości Zamawiającego, ma on prawo zwracać się do w formie elektronicznej na adres e-mail którejkolwiek osoby do kontaktów Wykonawcy o przedłożenie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

8. Strony przyjmują, że brak przedłożenia w terminie 10 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę wezwania o przedłożenie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów lub odmowa przedłożenia przez Wykonawcę informacji, wyjaśnień lub dokumentów, o których mowa w ust. 6, będzie uznawana za brak wykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 1, na zwiększenie wysokości kosztów wykonywania Umowy oraz na potrzebę zwiększenia cen jednostkowych a w konsekwencji, wynagrodzenia wykonawcy.

9. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości cen jednostkowych: „**cena jednostkowa roboczogodziny Usługi”**, „**wynagrodzenie za Zdiagnozowanie Sprzętu”** a w konsekwencji wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 (oraz odpowiednio § 8 ust. 2 pkt. 2 w przypadku złożenia oświadczenia o prawie opcji),w przypadku zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, w razie zaistnienia przesłanek i na zasadach wskazanych w ust. 10-14 Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

10. Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9 może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 8 miesięcy od dnia zawarcia Umowy w przypadku spełnienia następujących warunków:

1) wartość zmiany cen materiałów lub kosztów przekroczy 8 % w stosunku do cen materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia celem jednostkowych a w konsekwencji wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;

2) Strona wnioskująca o zmianę zwróci się w tej sprawie do drugiej Strony z wnioskiem;

3) Zmiana wynagrodzenia będzie następowała w oparciu o:

a) przygotowany Stronę żądająca zmiany, w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Stronę wniosku, o którym mowa w pkt. 2, szczegółową kalkulację zawierającą zestawienie cen materiałów lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie z dnia złożenia oferty ze wskazaniem ich udziału na ceny jednostkowe asortymentu a w konsekwencji na wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 (oraz odpowiednio § 8 ust. 2 pkt. 2 w przypadku złożenia oświadczenia o prawie opcji),

b) przygotowaną przez Stronę wnioskującą o zmianę dostarczoną drugiej Stronie w terminie 5 dni roboczych od dnia doręczenia Zamawiającemu zestawienia, o którym mowa w lit. a szczegółową kalkulację zawierającą zestawienie cen materiałów lub kosztów, o których mowa w lit. a według stanu na dzień złożenia wniosku, o którym mowa w pkt. 2).

11. W przypadku złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9, wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania Umowy zostanie określony na podstawie zestawień, o których mowa w ust. 10 pkt 3) lit a) i b), oświadczeń oraz dokumentów potwierdzających wysokość kosztów, w szczególności faktur, rachunków i umów z kontrahentami. Postanowienia 6-8 stosuję się odpowiednio. Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9 powinna wykazać wpływ zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy na wysokość kosztów wykonania Umowy uzasadniającą zmianę cen jednostkowych a w konsekwencji wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 (oraz odpowiednio § 8 ust. 2 pkt. 2 w przypadku złożenia oświadczenia o prawie opcji). W takim przypadku wysokość cen jednostkowych a w konsekwencji wysokość wynagrodzenia o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 (odpowiednio § 8 ust.2 pkt. 2 w przypadku złożenia oświadczenia o prawie opcji), zostanie zmieniona o kwotę odpowiadająca wpływowi wzrostu lub spadku cen materiałów lub kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim na ceny jednostkowe a w konsekwencji wynagrodzenie, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 (oraz odpowiednio § 8 ust. 2 pkt. 2 w przypadku złożenia oświadczenia o prawie opcji),z zastrzeżeniem ust. 12 i 15.

12. Zmiana wynagrodzenia w trybie określonym w ust. 10-14 wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Warunkiem zawarcia aneksu jest wykazanie faktycznego wpływu zmian cen materiałów lub kosztów na koszty wykonania Umowy. Aneks, o którym mowa w zdaniu pierwszym będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia złożenia uzasadnionego wniosku o zmianę wynagrodzenia.

13. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9, nie będzie jednorazowo wyższa niż wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłoszony w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” w kwartale poprzedzającym, kwartał w którym złożono wniosek o zmianę, ustalony na podstawie art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych ( Dz.U. z 2024 r., poz. 1631,1674).

14. Zmiana „**ceny jednostkowej roboczogodziny Usługi”** oraz „**wynagrodzenia za Zdiagnozowanie Sprzętu”**  a konsekwencji zmiana wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 (odpowiednio § 8 ust. 2 pkt. 2 w przypadku złożenia oświadczenia o prawie opcji),
w trybie wskazanym w ust. 9-13 nie może przekroczyć 10% tego wynagrodzenia.

15. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione w trybie określonym w ust. 10-15 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy jeżeli okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

**§ 18**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane przez siebie Usługi, a także zapewnia, że Usługi zostały wykonane zgodnie z umową oraz niezbędnymi uzgodnieniami, a także zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy.
2. Wykonawca udziela gwarancji minimum na okres:
3. **w zakresie jakości wykonanych Usług - 12 miesięcy**,
4. **w zakresie wymienionych części zamiennych lub urządzeń - 12 miesięcy,** chyba że producent wymienionych części lub urządzeń udziela korzystniejszej gwarancji, w takim przypadku gwarancja udzielona przez Wykonawcę nie powinna być krótsza niż ta udzielona przez producenta licząc od dnia podpisania protokołu odbioru Usługi.
5. **W przypadku części zamiennych o których mowa w § 5 ust. 9 Umowy – okres gwarancji wynosi minimum 3 miesiące.**
6. Okres obowiązywania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wskutek istnienia wad oraz ich usuwania korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem było niemożliwe lub w sposób istotny utrudnione. W przypadku wymiany części lub urządzeń na nowe – okres gwarancji biegnie od nowa od daty protokołu odbioru naprawy.
7. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o dostrzeżonej wadzie niezwłocznie emailem na następujące e-mail: jw4784.informatyka@ron.mil.pl Zawiadomienie winno zawierać wykaz stwierdzonych wad lub nieprawidłowości. Zawiadomienie wysłane po godzinie 12;00 uznaje się za skuteczne następnego dnia roboczego o godz. 7:00.
8. Wykonawca zobowiązany jest, na swój koszt i ryzyko, do:
9. podjęcia w ciągu 3 dni roboczych liczonych od daty otrzymania zawiadomienia działań zmierzających do usunięcia wszelkich wad zgłoszonych przez Zamawiającego,
10. dokonania stosownych wpisów w karcie gwarancyjnej lub innym stosownym dokumencie.
11. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokolarnie przez Strony.
12. W przypadku, gdy Wykonawca kwestionuje zasadność zgłoszonej reklamacji zobowiązany jest do udzielenia w terminie 3 dni odpowiedzi (emailem) na reklamację wraz z uzasadnieniem. Brak rozpatrzenia reklamacji w ww. terminie oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
13. W przypadku odmowy usunięcia wad lub też nieusunięcia wad w wyznaczonym terminie Zamawiający może powierzyć usunięcie wad osobie trzeciej na koszt i odpowiedzialność Wykonawcy (umowne wykonawstwo zastępcze).
14. Postanowienia niniejszego paragrafu stanowią oświadczenie gwarancyjne w rozumieniu art. 577 i art. 5771 k.c., a umowa stanowi dokument gwarancyjny.
15. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi, określone w przepisach Kodeksu cywilnego, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

**§ 19**

1. Szczegółowe wymagania w zakresie ochrony informacji niejawnych zawarto w **załączniku Nr 5 Umowy.**
2. Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania niniejszej umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną ujawnione lub udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego oraz może je wykorzystać tylko w celu prawidłowego wykonania umowy.
3. W miejscach wykonywania prac zabrania się używania telefonów komórkowych urządzeń do nagrywania dźwięku lub obrazu w tym aparatów latających oraz innych środków łączności nie zaakceptowanych przez Zamawiającego.

 **20**

* 1. W sprawach nie uregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w tym przepisy ustawy PZP,
	2. Spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
	3. Strony zobowiązane są niezwłocznie powiadomić drugą stronę o zmianie adresu siedziby (adresu do doręczeń). W przypadku braku zawiadomienia wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres będzie uznana jako doręczona.
	4. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – 2 egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
	5. Załączniki stanowią integralną cześć Umowy:

**1) Załącznik Nr 1 –** **Wykaz modeli urządzeń drukujących, skanerów, ploterów oraz zasilaczy awaryjnych (UPS) przewidzianych do naprawy,**

**2) Załącznik Nr 2 – Wykaz lokalizacji urządzeń drukujących, ploterów, skanerów oraz zasilaczy awaryjnych UPS z planowanymi ilościami do naprawy w 2025r.,**

**3) Załącznik Nr 3 – Dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia,**

**4) Załącznik Nr 4-Dokumenty potwierdzające uzyskanie autoryzacji serwisu,**

**5) Załącznik Nr 5- Szczegółowe wymagania w zakresie ochrony informacji niejawnych,**

**6) Załącznik Nr 6 - Protokół odbioru usługi,**

**7) Załącznik Nr 7 - – Formularz Kalkulacji Ceny Ofertowej,**

**8) Załącznik Nr 8** **– Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.**

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

 ……………..……. ..………………….

**Załącznik nr 6 do umowy**

|  |
| --- |
| **zlecenie serwisowe/protokół odbioru usługi** |
| **Nr. zlecenia** | **Nazwa oraz dane kontaktowe Wykonawcy** |
| **Data wykonania usługi** |
| **Nazwa klienta****Adres (kod pocztowy, miasto, ulica, nr. kontaktowy)** |
|  |
| **Użytkownik (Imię i nazwisko)** | **Telefon kontaktowy** |
|  |
| **Urządzenie (model)** | **Nr. Seryjny** |  |
| **Adnotacje dotyczące wykonanej usługi na w/w urządzeniu. Urządzenie sprawne. Inne uwagi.** | **Opis uszkodzenia** | **Nr faktury** |
|  **Usługa, Reklamacja, Inne ……………ś…………** |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Iloć** | **Cena brutto** | **Razem** |
| **1.** | **Ilość roboczogodzin na wykonanie naprawy** |  |  |  |
| **2.** | **Materiały i części użyte do naprawy** |  |  |  |
| **2.1** |  |  |  |  |
| **2.2** |  |  |  |  |
| **2.3** |  |  |  |  |
| **2.4** |  |  |  |  |
| **2.5** |  |  |  |  |
| **2.6** |  |  |  |  |
|  |  | **Razem** |  |
| **Data i czytelny podpis użytkownika** | **Data i podpis Wykonawcy** |

1. Wybrać właściwe dla Zadania dla którego podpisywana jest Umowa. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zgodnie z ofertą Wykonawcy [↑](#footnote-ref-2)
3. Zgodnie z ofertą Wykonawcy [↑](#footnote-ref-3)
4. Zgodnie z ofertą Wykonawcy. [↑](#footnote-ref-4)
5. Wymienione strony www. są stronami przykładowymi [↑](#footnote-ref-5)
6. Dotyczy w przypadku realizacji Umowy przy udziale Podwykonawców [↑](#footnote-ref-6)
7. Niewłaściwe usunąć. Wariant pierwszy lub drugi może dotyczyć przypadków, gdy Wykonawca jest osobą fizyczną. [↑](#footnote-ref-7)
8. W przypadku wykonywania umowy przy udziale podwykonawców [↑](#footnote-ref-8)