

**UMOWA nr/Z/2025
na usługi serwisowe analizatora parametrów krytycznych**

zawarta dnia w Wałczu pomiędzy :

107 Szpitalem Wojskowym z Przychodnią SPZOZ w Wałczu, mającym swoją siedzibę przy ul. Kołobrzeskiej 44, 78 – 600 Wałcz, NIP 7651495874, REGON 570544566, KRS 0000009405, Księga Rejestrowa Nr 000000018563 (W – 32), reprezentowanym przez:

Lek. Roberta Sokołowskiego – Dyrektora

zwanym w dalszej części Umowy: „**Zamawiającym**”

a

.....z siedzibą w przy ul., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej NIP, REGON

reprezentowanym przez:

..... -

zwanym/zwaną w dalszej części Umowy: „**Wykonawcą**”

łącznie zwanymi dalej w treści Umowy „Stronami”, o następującej treści:

Niniejsza umowa (dalej – „Umowa”) z uwagi na szacowaną wartość Przedmiotu Umowy powyższej kwoty 10 000,00 zł netto i do kwoty 60 000,00 zł netto, zostaje zawarta zgodnie z § 5 ust. 2b) „Regulaminu udzielania zamówień publicznych w 107 Szpitalu Wojskowym z Przychodnią SP ZOZ w Wałczu”, stanowiącego załącznik do Zarządzenia p. o. Dyrektora 107 Szpitala Wojskowego z Przychodnią SP ZOZ w Wałczu nr 4/2024 z dnia 02.04.2024 r., po dokonaniu wyboru Wykonawcy na podstawie zapisów Rozdziału VI, § 7 ust. 1 i 4 w/w dokumentu, za pośrednictwem Platformy zakupowej.

**§ 1.
PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi serwisu dla niżej wymienionych urządzeń produkcji firmy Radiometer : Analizator parametrów krytycznych ABL90 FLEX PLUS, sn: I393-092R0287N0044, dalej w skrócie „Urządzenia”
2. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy określonych niniejszą umową został określony w załączniku nr 1 do Umowy, stanowiącym integralną część umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że urządzenia wymienione w §1 ust.1 stanowią jego własność.
4. Usługa serwisu będzie wykonywana przez pracowników Wykonawcy lub osoby przez niego upoważnione.

**§ 2
ŚWIADCZENIE USŁUG**

1. Usługi będące przedmiotem umowy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego przy użyciu narzędzi i aparatury Wykonawcy.
2. W przypadku spełnienia przez Zamawiającego warunków formalnych i technicznych usługi serwisowego nadzoru zewnętrznego firmy Radiometer Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi zdalnie, poprzez ten system.
3. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń i urządzeń wymienionych w §1, niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do dokumentowania czynności serwisowych w paszportach technicznych i na raportach serwisowych (wysyłanych drogą mailową).
5. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania oryginalnych części zamiennych.
6. Na wymienione części zamienne, Wykonawca udziela rocznej gwarancji liczonej od daty ich wymiany.

7. Wykonawca może odmówić wykonania usługi serwisowej w ramach Umowy lub domagać się za nią całkowitej lub częściowej zapłaty w przypadkach:
 - a. celowego lub zawinionego przez personel Zamawiającego uszkodzenia urządzenia,
 - b. usterki analizatora będącej efektem niewłaściwego wywiązywania się personelu Zamawiającego z obowiązków opisanych w ust. 9-12.
8. Zamawiający zobowiązuje się nie podejmować „na własną rękę”, bądź przy pomocy podmiotów innych niż Wykonawca prób modyfikacji lub ulepszania urządzeń, o których mowa w §1 oraz nie zlecać Usług dotyczących tychże urządzeń podmiotom trzecim.
9. Zamawiający ma obowiązek dbania o urządzenia wymienione w §1 poprzez wykonywanie w odpowiednim czasie i zakresie czynności związanych z codzienną obsługą i konserwacją urządzenia. Zakres i sposób wykonywania procedur obowiązujących Zamawiającego opisany jest w instrukcji obsługi urządzenia.
10. Zamawiający zobowiązuje się do stosowania tylko i wyłącznie oryginalnych odczynników i akcesoriów producenta sprzętu.
11. Obsługa urządzeń wymienionych w §1 winna być wykonywana tylko przez osoby odpowiednio przeszkolone w tym zakresie.
12. Zamawiający będzie wykorzystywał urządzenia wymienione w §1 we właściwy sposób, zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji opisanymi w instrukcji obsługi analizatorów.

§ 3

TERMIN OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Strony zawierają umowę na okres 36 miesięcy **od** **do** r.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, upływającego z końcem miesiąca.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) po stwierdzeniu ingerencji osób trzecich w Urządzenia,
 - b) po stwierdzeniu zmian w instalacji niezgodnych z obowiązującym prawem lub zaleceniami producenta Urządzenia,
 - c) po stwierdzeniu eksploatacji Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcjami obsługi lub zaleceniami Wykonawcy,
 - d) w przypadku odmowy przez Zamawiającego zgody na wykonanie zalecanych przez Wykonawcę czynności, np. serwisowych.

§ 4.

WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

1. **Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy brutto (dalej – „Wynagrodzenie”) wynosi:**
 **zł brutto**:(słownie:00/100) w tym: netto:
 **zł** (słownie: 00/000) plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów – zgodnie ze stanem prawnym na dzień zawarcia Umowy podatek VAT wynosi %, czyli: (słownie: 00/100).
 Płatne w 36 ratach miesięcznych w wysokości zł brutto (słownie: 00/100), w tym netto: (słownie: 00/100)
2. Faktury będą wystawiane niezwłocznie po zakończeniu każdego miesięcznego okresu trwania Umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym: koszty dojazdu oraz noclegów osób realizujących pracę w imieniu Wykonawcy na rzecz Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie za wykonanie zakresu Umowy będzie uregulowane przelewem bankowym, z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy podane na fakturze, w terminie **60 dni** od daty otrzymania przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, przy czym dniem dokonania płatności jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury, duplikatu faktury oraz jej korekty a także wszelkich pism i dokumentów związanych z dochodzeniem należności dotyczących niniejszej Umowy, w formie elektronicznej na adres email: **efaktura@107sw.pl**. Zamawiający zobowiązuje

się przyjmować faktury, o których mowa powyżej, w formie papierowej w przypadku, gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.

6. Data dostarczenia faktury do Zamawiającego nie może być wcześniejsza niż dzień zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy, którego ta faktura dotyczy.
7. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana, natomiast termin płatności dla usługi, której ta faktura dotyczy będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej. Dostarczenie faktury korygującej powinno nastąpić w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego.
8. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1646) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 361 ze zm). W przypadku braku rachunku bankowego na Białej Liście Podatników VAT płatność za fakturę zostanie wstrzymana do momentu wyjaśnienia przyczyny tego braku bez konsekwencji niedotrzymania przez Zamawiającego terminu jej płatności.
9. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 5

NAPRAWY URZĄDZENIA

1. Jeżeli w toku realizacji Przedmiotu Umowy wystąpi konieczność wykonania awaryjnej naprawy urządzenia, to Wykonawca zobowiązany jest w ramach swoich kompetencji oraz zakresu stanowiącego załącznik nr 1 - do wykonania powyższej naprawy.
2. Zgłoszenie awarii/usterki będzie następowało niezwłocznie (nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia wykrycia awarii/usterki) przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy za potwierdzeniem przez Wykonawcę otrzymania tego zgłoszenia. Zgłoszenie wysłane na adres wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za skuteczne z chwilą jego wysłania przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić otrzymanie zgłoszenia w terminie 1 dnia roboczego.
3. Części i materiały wykorzystywane do dokonania naprawy dostarcza Wykonawca.
4. Wykonanie każdej Usługi przez Wykonawcę (konserwacja, usunięcie awarii lub/i naprawa) zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
5. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 4, stanowi podstawę do wystawienia faktury.

§ 6

ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy w przypadku trwającej dłużej niż 3 dni zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w załączniku nr 1.

§ 7

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną i upoważnioną do nadzoru nad realizacją Umowy do kontaktu oraz zgłaszania awarii jest:, numer telefonu:, adres poczty elektronicznej:
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną i upoważnioną do kontaktu, w tym do odbioru zgłoszenia awarii jest:, numer telefonu:, adres poczty elektronicznej:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy, przez co nie wymaga dla

swojej ważności formy aneksu do Umowy i dokonywana będzie na podstawie oświadczenia o zmianie zakresu upoważnienia oraz danych adresowych, w tym adresów poczty elektronicznej oraz numerów telefonów.

§ 8 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy, w stosunku do terminów określonych w załączniku nr 1 pkt. 3.
 - w wysokości **1 %** wartości wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości **20 %** wynagrodzenia netto o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy następuje z powodu okoliczności związanych z działalnością Wykonawcy przy realizacji niniejszej Umowy.
4. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia Umowy, rozwiązania lub odstąpienia od niej.
5. Zamawiający ma prawo do potrącania należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć dwukrotności kary za odstąpienie od Umowy.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji wynikające z ich:
 - a) niewłaściwej obsługi,
 - b) napraw dokonanych przez inne osoby niż uprawnione przez Wykonawcę osoby,
 - c) fizycznego zużycia.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Zamawiający zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady materiałów eksploatacyjnych, części zamiennych lub wykonanych na podstawie Umowy usług powstałe w szczególności w wyniku: użytkowania Urządzenia niezgodnego z instrukcją obsługi i zaleceniami Wykonawcy, wykonywania ingerencji (np. napraw, przeróbek) w Urządzenie przez osoby nieupoważnione.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności z tytułu rękojmi, a w pozostałym zakresie, na ile tylko dopuszczają to przepisy prawne, odpowiedzialność ta jest wyłączona.

§ 10 ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Postanowienia Umowy oraz inne związane z nią uzgodnienia Stron powinny być utrzymywane przez Strony w poufności, w terminie 10 lat od zawarcia niniejszej Umowy, z zastrzeżeniem możliwości ich ujawnienia:
 - a) doradcom prawnym, technicznemu, podatkowemu, ubezpieczeniowemu, finansowemu - bankom oraz innym doradcom którejkolwiek ze Stron zatrudnionych w związku z wykonaniem Umowy;
 - b) pracownikom oraz innym osobom zatrudnionym przez Stronę w związku z wykonaniem Umowy;
 - c) podwykonawcom w zakresie zlecenia udzielonego im przez Wykonawcę w związku z wykonaniem Umowy; oraz
 - d) właściwym organom administracji publicznej oraz innym podmiotom w zakresie określonym w wymogach prawnych.

1. Strona ponosi odpowiedzialność za zachowanie poufności przez doradców, podwykonawców oraz pracowników i inne osoby zatrudnione przez Wykonawcę w razie ujawnienia im danych na podstawie powyższego.
3. Wykonawca może ujawnić fakt pozyskania zamówienia, zawarcia Umowy oraz postępów w jej realizacji w celach marketingowych i promocyjnych.
4. Nie stanowi naruszenia warunków Umowy ujawnienie informacji, jeśli jest ono wymagane przez przepisy prawa lub przez giełdę papierów wartościowych.

§ 11 DANE OSOBOWE

1. Każda ze Stron oświadcza, że udostępni drugiej Stronie dane osobowe osób działających w jej imieniu oraz swoich pracowników, uczestniczących w wykonywaniu Umowy. Zakres danych udostępnianych przez każdą ze Stron obejmuje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) numer (numery) telefonu służbowego,
 - c) adres służbowej poczty elektronicznej (e-mail),
 - d) stanowisko.
2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej, będą wykorzystywane przez Strony do:
 - a) przygotowania, zawarcia i realizacji Umowy oraz realizacji bieżącego kontaktu i współpracy zawodowej związanej z przedmiotem działalności Stron, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „Rozporządzeniem RODO”,
 - b) ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami drugiej Strony w związku z Umową, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f. Rozporządzenia RODO.
3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej, będą przechowywane przez drugą Stronę przez okres:
 - a) obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Stronę w związku z Umową lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Strony, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Strony oświadczają że:
 - a) każda ze Stron niezwłocznie poinformuje osoby, o których mowa w ust. 1 powyżej, o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej Stronie w związku z przygotowaniem, zawarciem i realizacją Umowy oraz o przysługujących im w związku z tym prawach wynikających z Rozporządzenia RODO oraz
 - b) realizując obowiązek, o którym mowa w ust 4 lit. a. powyżej, Strony niezwłocznie wykonają w stosunku do osób, o których mowa w ust. 1, obowiązek informacyjny zgodnie art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia RODO.

§ 12 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ STRONY

1. Administratorami danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy są Zamawiający oraz Wykonawca zwani dalej „Administratorami”.
2. W związku z wykonaniem umowy, Administratorzy będą przetwarzać dane osobowe reprezentantów stron występujących przy zawarciu umowy oraz przedstawicieli zaangażowanych w realizację umowy (pracowników lub współpracowników drugiej strony).
3. Przetwarzanie danych osobowych osób do reprezentacji i pracowników (współpracowników) odbywać się będzie w celu realizacji zawartej umowy, realizacji bieżącego kontaktu i współpracy

- zawodowej związanej z przedmiotem działalności Administratorów oraz ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami skierowanymi przeciwko Administratorom.
4. Przetwarzanie danych osobowych będzie się odbywać w prawie uzasadnionym interesie Administratorów, na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 lit. f. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”).
 5. Dane osobowe zostały pozyskane od przedstawicieli stron umowy zaangażowanych w jej realizację.
 6. W zakresie realizacji celu określonego w pkt 3 powyżej, przetwarzany będzie następujący rodzaj danych osobowych reprezentantów i przedstawicieli stron umowy: imię i nazwisko, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu.
 7. Odbiorcami danych osobowych reprezentantów i przedstawicieli stron umowy są pracownicy i współpracownicy Administratorów, podmioty prowadzące usługi informatyczne i teleinformatyczne, biura rachunkowe, podmioty świadczące usługi doradcze (takie jak np. kancelarie prawne) oraz podmioty świadczące usługi transportowe, serwisowe, agencyjne.
 8. Dane osobowe będą przechowywane dla realizacji celu określonego w pkt 3 powyżej przez okres:
 - a) obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) niezbędny do dochodzenia roszczeń przez strony w związku z umową lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec stron, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 9. Osobom, których dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do żądania usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
 10. Wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratorów (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Administratorom nie wolno już będzie przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykażą oni istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, przy czym prawa te są realizowane każdorazowo przez właściwego Administratora.
 11. Przedstawicielom i reprezentantom Stron, których dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją umowy, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do spraw, których nie reguluje Umowa zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu Cywilnego, a wszelkie spory między Stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszystkie dokumenty wymienione w Umowie, zarówno nazwane jak i nienazwane załącznikami, stanowią integralną część Umowy.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a jeden egzemplarz otrzymuje Zamawiający.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Umowa z dnia r.

Uzgodniono z:

Radca Prawny:

Główny Księgowy:

Szef Logistyki :