

UMOWA NR .....

zawarta w dniu ..... w Gliwicach pomiędzy:

Nazwa: **Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej – Gliwice Sp. z o.o.**  
Adres: **ul. Królewskiej Tamy 135, 44-100 Gliwice**  
Numer KRS: **0000061254**  
Sąd rejestrowy: **Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego**  
Numer REGON: **272857793**  
Numer NIP: **631-01-00-822**  
Wysokość kapitału  
zakładowego **114 230 500,00 PLN**  
Spółki:

Reprezentacja Spółki:

Zarząd Spółki: **Krzysztof Szaliński – Prezes Zarządu**  
**Patrycja Jurkiewicz - Cygan – Wiceprezes Zarządu**  
Prokurent: **Grzegorz Zawierucha – Dyrektor ds. Produkcji**  
**i Dystrybucji**

reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanym w dalszej części „ZAMAWIAJĄCYM”,

a firmą:

Nazwa:  
Adres:  
Numer REGON:

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej "WYKONAWCĄ"

Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT zarejestrowanym w .....  
..... w .. pod nr NIP .....

## Preambula

Zważywszy, że:

- 1) Wykonawca złożył ofertę w postępowaniu przetargowym dotyczącym zadania pod nazwą **„Digitalizacja sieci ciepłowniczej należącej do Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej - Gliwice Sp. z o. o. w zakresie zadania pod nazwą System optymalizacji źródeł i sieci”** ogłoszonym w .....i rozstrzygniętym w dniu ..... jako najkorzystniejszą Ofertę.

Strony postanawiają zawrzeć umowę (dalej zwaną „Umową” lub „umową”) o następującej treści:

### **§ 1**

1. Pojęcia pisane w Umowie z dużej litery, a inaczej w niej nie zdefiniowane mają podane niżej znaczenie:
- 1) Błąd krytyczny- nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia Oprogramowania, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Oprogramowania.
- 2) Błąd Poważny – nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z Oprogramowania przy zachowaniu spełniania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu Poważnego jest niedostępność niekrytycznych funkcji Oprogramowania.
- 3) Błąd Niskiej Kategorii – nieprawidłowe działanie Oprogramowania niepowodujące ograniczenia korzystania z Oprogramowania. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie.
- 4) Dokumentacja Standardowa – Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Systemowego oraz inna dokumentacja opracowana niezależnie od realizacji Umowy (w tym dokumentacja Infrastruktury Technicznej);
- 5) Dokumentacja Dedykowana – dokumentacja opracowana w związku z realizacją Umowy
- 6) Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- 7) Harmonogram – terminy realizacji Umowy,
- 8) Infrastruktura Techniczna – infrastruktura informatyczna (sprzęt i oprogramowanie) dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, będąca elementem Systemu, tj. systemu sterowania DCS składający się z następujących komponentów: stacji procesowej, stacji inżynierskiej, systemu bazodanowego, systemu raportującego,
- 9) Kierownik Projektu – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy.
- 10) Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania poszczególnych Produktów, Etapów lub całości Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
- 11) Odbiór Końcowy – Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową, w tym w szczególności zakończenie świadczenia Usług Utrzymania.
- 12) Oprogramowanie – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi następujące moduły:

- a. prognozowanie i rejestrowanie temperatury zewnętrznej (minimum 48h),
  - b. prognozowanie i planowanie zapotrzebowania sieci ciepłowniczej na ciepło w perspektywie minimum 24 godzin,
  - c. prognozowanie i planowanie pracy układu ładowania i rozładowania akumulatora ciepła względem planowanych potrzeb zapotrzebowania na ciepło, z uwzględnieniem czynników eksploatacyjno-remontowych,
  - d. rozdział zaprognozowanego zapotrzebowania względem wszystkich źródeł rozproszonych z opcjonalnością wyboru scenariusza działania,
  - e. Wytyczne do prowadzenia ruchu ciepłowniczego,
  - f. Rejestracja, archiwizacja i wizualizacja danych wejściowych i wyjściowych,
  - g. sterowanie zdalne niezbędnymi elementami systemu,
  - h. raportowanie wyników pracy systemu ciepłowniczego.
- 13) Podwykonawca – podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
- 14) Protokół Odbioru – dokument stanowiący potwierdzenie dokonanie Odbioru w zakresie poszczególnych Produktów, Etapów lub całości Umowy, sporządzony zgodnie z Załącznikiem nr 3 Umowy.
- 15) System – stworzony w ramach realizacji Umowy system informatyczny, składający się z Oprogramowania zainstalowanego na Infrastrukturze Technicznej, spełniający wymagania wynikające z Umowy. Szczegółowe wymagania funkcjonalne i poza funkcjonalne zostały zdefiniowane w Załączniku nr 2 Program Funkcjonalno-Użytkowy. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 16) Wada – każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu, w tym w szczególności niezgodność z Umową, w tym z Załącznikiem nr 2 Program Funkcjonalno-Użytkowy, lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym także z przyczyn wywołanych przez nieprawidłowe funkcjonowanie Infrastruktury Technicznej.
- 17) Wdrożenie – opisane Umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie Systemu.
- 18) Wynagrodzenie – łączne należne Wykonawcy wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) opisane Umową,

## §2

### Przedmiot Umowy

Zamawiający dla realizacji zadania – inwestycji pn.: „**Digitalizacja sieci ciepłowniczej należącej do Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej - Gliwice Sp. z o. o. w zakresie zadania pod nazwą System optymalizacji źródeł i sieci**” powierza Wykonawcy a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie polegające na zaprojektowaniu i wdrożeniu Systemu

Wdrożenie Systemu obejmuje:

- 1) Sporządzenie harmonogramu i inwentaryzacji,
- 2) Dostawę Infrastruktury technicznej zgodnie z umową,
- 3) Montaż i instalację Infrastruktury technicznej,
- 4) Dostawę Oprogramowania oraz dokonanie jej koniecznej parametryzacji, konfiguracji lub innych zmian w celu spełnienia wymagań umowy i zapewnienia poprawnego działania Systemu,

- 5) Zainstalowanie oprogramowanie na Infrastrukturze technicznej,
  - 6) Przetestowanie i uruchomienie Systemu,
  - 7) Przeprowadzenie szkoleń pracowników,
  - 8) Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z utworów opisanych Umową lub przeniesienie na rzecz Zamawiającego majątkowych praw własności intelektualnej,
  - 9) Udzielenie gwarancji,
3. Szczegółowy opis powyższych elementów znajduje się w Załączniku nr 2 do SWZ- Program Funkcjonalno - Użytkowy dla przedsięwzięcia.
  4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością i przy zastosowaniu wiedzy inżynierskiej oraz w oparciu o aktualne normy i przepisy szczegółowe.
  5. Szczegółowe Warunki Zamówienia wraz z załącznikami z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, a także Oferta Wykonawcy stanowi integralną część Umowy. Jeżeli postanowienia Szczegółowych Warunków Zamówienia będą sprzeczne lub rozbieżna z niniejszą umową, wówczas pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy.
  6. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową.

### § 3

#### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca może wykonać uzgodniony z Zamawiającym zakres prac, o których mowa w § 2 ust. 1 przez podwykonawców. Uzgodnienie wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca przed powierzeniem określonego zakresu prac Podwykonawcy zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu projekt umowy z Podwykonawcą celem poinformowania zamiaru powierzenia części umowy podwykonawcy.
3. Wykonawca będzie w pełni odpowiedzialny za działania lub zaniechania każdego Podwykonawcy, jego przedstawicieli, pracowników lub współpracowników, jak za działania lub zaniechania Wykonawcy.
4. W przypadku zawarcia umowy z Podwykonawcą, Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych wraz ze zgodą na wykonywanie praw osobistych do utworów wytworzonych w ramach umowy z Podwykonawcą.
5. Zamawiający nie odpowiada za jakiegokolwiek zobowiązania Wykonawcy wobec podwykonawców, jak również za zobowiązania podwykonawców wobec osób trzecich.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na realizację Przedmiotu Umowy za pomocą dalszych podwykonawców.
7. Na wezwanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym w tym wezwaniu, Wykonawca złoży Zamawiającemu wykaz podwykonawców, którym powierzono wykonanie części zamówienia. Wykaz będzie zawierał wskazanie przedsiębiorcy podwykonawcy wraz z jego danymi adresowymi, przedmiot umowy o podwykonawstwo i wysokość wynagrodzenia określonego w umowie o podwykonawstwo. Wykonawca zobowiązany jest złożyć Zamawiającemu Wykaz wraz z oświadczeniem, czy w stosunku do podwykonawców zachodzi podstawa wykluczenia przewidziana w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r.

## § 4

### Termin realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w terminach zgodnych z harmonogramem ramowym określonym poniżej:
  - a) wykonanie projektu harmonogramu realizacji inwestycji dla poszczególnych etapów realizacji inwestycji, **do 15 dni** od daty zawarcia umowy;
  - b) przeprowadzenia inwentaryzacji potrzebnych parametrów pod kątem ich dostępności oraz możliwości wykorzystania w oferowanym rozwiązaniu, **do 30 dni** od daty wykonania harmonogramu realizacji inwestycji;
  - c) dostawa, montaż, uruchomienie i oddanie do eksploatacji urządzeń oraz zakończenie implementacji systemu wraz z przeprowadzeniem testów potwierdzających poprawność działania systemu (testy FAT) - **do 7 miesięcy od zakończenia inwentaryzacji**,
  - d) zakończenie prac optymalizacyjnych polegających na sprawdzeniu poprawności działania wszystkich elementów systemu i usunięciu wynikłych nieprawidłowości oraz przeprowadzenie szkoleń operatorów w zakresie posługiwania się systemem na poziomie operatorskim - **do 2 miesięcy od oddania do eksploatacji urządzeń oraz zakończenia implementacji systemu wraz z przeprowadzaniem testów**.
  - e) wykonanie prac polegających na sprawdzeniu poprawności prac optymalizacyjnych prowadzonych w punkcie d) oraz wykonania korekt w działaniu systemu podczas jego eksploatacji w warunkach zimowych oraz przejściowych (w czasie sezonu grzewczego) – **do 2 miesięcy od zakończenia prac optymalizacyjnych**.
2. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić prace, o których mowa w § 4 ust. 1 Umowy lit. b i lit. c zgodnie z harmonogramem prac, zatwierdzonym przez Zamawiającego. Wykonawca będzie przedkładał aktualizację harmonogramu prac w każdym przypadku niespójności harmonogramu z faktycznym postępem realizacji prac.
3. W przypadku, gdy rzeczywisty postęp prac z przyczyn za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność jest zbyt wolny, aby zadanie mogło zostać wykonane w terminie, o którym mowa w ust. 1 lub Wykonawca z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność opóźnienia się w wykonaniu prac w stosunku do bieżącego harmonogramu prac, Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedłoży program naprawczy, który zamierza wprowadzić w celu przyspieszenia postępu prac i terminowego oraz należytego wywiązania się z niniejszej Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia takiego programu naprawczego w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania od Zamawiającego.
4. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w Harmonogramie Ramowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do wykonywania ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji Umowy.

## § 5

### Wynagrodzenie

1. Zamawiający za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy zapłaci Wykonawcy ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości

cena netto: ..... złotych (słownie złotych: .....), plus podatek od towarów i usług w kwocie .....; co stanowi łącznie wartość brutto ..... złotych (słownie złotych: .....

2. Wynagrodzenie płatne będzie w następujący sposób:

- a) Etap I – 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie zapłacona po podpisaniu umowy na poczet zakupu urządzeń nadrzędnego systemu sterowania (zaliczka),
- b) Etap II – 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie zapłacona po wykonaniu harmonogramu oraz przeprowadzeniu inwentaryzacji,
- c) Etap III – 30% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie zapłacona po zakończeniu prac związanych z montażem elementów w zakresie sprzętowym nadrzędnego systemu sterowania,
- d) Etap IV - 30% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie zapłacona po zakończeniu prac związanych z implementacją oprogramowania systemu optymalizacji sieci i przeprowadzeniu testów potwierdzających poprawność działania aplikacji oraz wartości wyliczanych parametrów pracy źródła (uzyskanie pozytywnego wyniku testów FAT na obiekcie),
- e) Etap V - 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie zapłacona po zakończeniu prac optymalizacyjnych polegających na sprawdzeniu poprawności działania wszystkich elementów systemu i usunięciu wynikłych nieprawidłowości oraz przeprowadzeniu szkoleń operatorów w zakresie posługiwania się systemem na poziomie operatorskim,
- f) Etap VI - 10% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie zapłacona po zakończeniu prac polegających na sprawdzeniu poprawności prac optymalizacyjnych prowadzonych w punkcie d) oraz wykonania korekt w działaniu systemu podczas jego eksploatacji w warunkach zimowych i przejściowych (w czasie sezonu grzewczego)

3. Wykonawca oświadcza, że ryzyko przyjęte przy ustalaniu ceny ryczałtowej opisanej w ust. 1 Umowy obciąża w całości Wykonawcę i zostało uwzględnione w ustalonym wynagrodzeniu oraz obejmuje ono w szczególności koszty opracowania lub pozyskania wszelkich ekspertyz, warunków technicznych, opinii, uzgodnień, konsultacji, zgód, pozwoleń, zezwoleń, procedur i decyzji administracyjnych niezbędnych do poprawnego opracowania przedmiotu umowy oraz dostawę i montaż uruchomienie instalacji i urządzeń, prace pomocnicze i wszelkie prace związane z tym oraz obowiązki wynikające z prawa obowiązującego na terenie Polski.

4. W wynagrodzeniu ryczałtowym zostały uwzględnione koszty wykonania wszelkich czynności Wykonawcy niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy oraz wszelkich czynności określonych w Umowie i OPZ oraz opracowania lub pozyskania wszelkich ekspertyz, opinii, badań i innych materiałów oraz danych wyjściowych do projektowania niezbędnych dla prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy – choćby niewymienionych wprost w umowie.

5. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej.

6. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego,

w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

## § 6

### **Warunki płatności**

1. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego „protokołu odbioru częściowego robót ” oraz protokół odbioru końcowego, który stanowić będzie integralną część faktury.
2. Do rozliczenia robót obowiązujące będą wzory druków stosowanych u Zamawiającego – wzór protokołu odbioru robót stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
3. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia podpisania protokołu odbioru.
4. Faktura płatna będzie przelewem w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia właściwej faktury (oryginał) do kancelarii Zamawiającego wraz z protokołem odbioru końcowego.
5. W przypadku zwłoki w płatności Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
6. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.

#### **7. OŚWIADCZENIE o statusie przedsiębiorcy**

Na podstawie przepisów art. 4 pkt 6 oraz art. 4c Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790) oświadczamy, że Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej - Gliwice Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy.”

8. Zapłata za przedmiot umowy nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze .....  
..... w mechanizmie podzielonej płatności o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 931 ze zm.).

Wykonawca oświadcza iż jest to firmowy rachunek bankowy (przeznaczony do dokonywania płatności w mechanizmie podzielonej płatności) który figuruje w wykazie podatników VAT prowadzonym przez właściwy organ administracji (tzw. Białej liście). Płatności wynikające z realizacji niniejszej umowy należy dokonywać wyłącznie na ww. rachunek.

9. Płatności wynikające z realizacji niniejszej umowy będą dokonywane wyłącznie z rachunku bankowego PEC – Gliwice Sp. z o.o. : .... w banku ... .., jest to firmowy rachunek bankowy (przeznaczony do dokonywania płatności w mechanizmie podzielonej płatności) zarejestrowanym pod numerem NIP 631-01-00-822. Płatności wynikające z realizacji niniejszej umowy będą dokonywane wyłącznie z w/w rachunku.
10. Wykonawca **zobowiązany jest do zamieszczania na fakturach lub w załącznikach do faktur symbolu PKWiU właściwego dla wykonanej usługi.**  
Symbole PKWiU powinny być zamieszczone na fakturach lub w załącznikach do faktur.
11. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.

**Prawa autorskie i majątkowe**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z określonym w umowie celem.
2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozwoju Systemu, w tym wchodzącego w jego skład Oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że celem Zamawiającego jest zapewnienie możliwości samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i rozbudowy Infrastruktury Technicznej. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, w którym do Oprogramowania niezbędnego do działania, utrzymania lub rozbudowy Infrastruktury Technicznej, znajdują zastosowanie szczególne warunki umowne, warunki te nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie. Wykonawca oświadcza w szczególności, że warunki, o których mowa w poprzednim ustępie, nie ograniczają Zamawiającego w wykorzystaniu, dla potrzeb utrzymania lub rozbudowy Infrastruktury Technicznej, podzespołów nie pochodzących od producentów lub autoryzowanych dystrybutorów poszczególnych składników Infrastruktury Technicznej, w tym nabytych z rynku wtórnego lub pochodzących z importu równoległego.
4. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja parametrów działania składników Infrastruktury Technicznej za pomocą wbudowanego lub dostarczonego Oprogramowania, Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
7. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w



miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.

8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na Oprogramowanie, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
10. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa powyżej, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
11. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.
12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
13. Jakiegokolwiek postanowienie umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
14. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie zgodnie z specyfikacją określoną w Załączniku nr 2 do SWZ. Warunki korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania są określone w Załączniku nr 9 do SWZ. Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na warunkach opisanych w Załączniku.,
15. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą *jego Odbioru*.

16. W ramach niniejszej umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu również licencji na korzystanie z Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania, która obejmuje uprawnienia zamawiającego w następującym zakresie:
- trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
17. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację, o której mowa w ust. 16 nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
18. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na Dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
19. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z chwilą wydania Zamawiającemu każdej części dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu Umowy stanowiącej utwór w rozumieniu prawa autorskiego, przenosi na rzecz Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych i praw majątkowych do tych utworów.
20. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nieskutecznego lub wadliwego nabycia przez Wykonawcę praw do przedmiotu umowy od osób trzecich lub w wyniku nabycia praw do przedmiotu umowy obciążonych prawami osób trzecich, a także w wyniku nieskutecznego lub wadliwego ich przeniesienia na Zamawiającego. Jeżeli ujawnią się jakiegokolwiek wady prawne przedmiotu umowy, obciążenia lub roszczenia osób trzecich, Wykonawca będzie zobowiązany zwolnić Zamawiającego ze wszelkich roszczeń osób trzecich, naprawić wszelkie szkody wyrządzone z powodu takich wad, obciążeń lub roszczeń, a nadto – na żądanie Zamawiającego – złożyć publicznie oświadczenie stosownej treści. W przypadku prowadzenia przeciwko Zamawiającemu jakiegokolwiek postępowania w związku z powyższym, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego wziąć udział w tym postępowaniu po stronie Zamawiającego oraz aktywnie z nim współdziałać i wspierać go.
21. Strony oświadczają, że przeniesienie praw autorskich i praw pokrewnych oraz prawa majątkowego, o których mowa w ust. 19 następuje w zakresie wszystkich znanych pól eksploatacji, w szczególności:
- utrwalanie i zwielokrotnianie (w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia), na wszelkich nośnikach w jakiegokolwiek technice (w tym analogowej lub cyfrowej), systemie lub formacie, zapisem mechanicznym, optycznym, magnetycznym, elektronicznym lub innym; drukiem, na nośnikach audio i video (w tym audiowizualnych), nośnikach światłoczułych, magnetycznych, optycznych, dyskach, nośnikach komputerowych, kościach pamięci, nośnikach papierowych lub podobnych i wszelkich innych nośnikach zapisów i pamięci,
  - obróć oryginałem i egzemplarzami wytworzonymi zgodnie z pkt a) - wprowadzanie do obrotu, najem, użyczenie, udzielania licencji (wyłączej lub niewyłączej), lub udostępnianie utworu do korzystania na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej,
  - inne rozpowszechnianie, w tym:

- (i) nadawanie (w tym transmisja lub retransmisja) i reemitowanie, w tym za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej, przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity i telewizji interaktywnej, w sieciach kablowych, telekomunikacyjnych lub multimedialnych lub innych systemach przekazu (w tym tzw. simulcasting oraz webcasting), w sposób niekodowany lub kodowany, w obiegu otwartym lub zamkniętym, w jakiejkolwiek technice (w tym analogowej lub cyfrowej), systemie lub formacie, z lub bez możliwości zapisu, w tym także w serwisach tekstowych, multimedialnych, internetowych, telefonicznych lub telekomunikacyjnych,
  - (ii) wszelkie publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity, sieci kablowych, telekomunikacyjnych lub multimedialnych, baz danych, serwerów lub innych urządzeń i systemów, w tym także osób trzecich, w obiegu otwartym lub zamkniętym, w jakiejkolwiek technice, systemie lub formacie, z lub bez możliwości zapisu, w tym też w serwisach wymienionych w pkt c ) lit. i),
  - d) wszelkie publiczne odtwarzanie, wyświetlanie,
  - e) wykorzystanie na stronach internetowych, które mogą być odbierane lub dostępne na całym świecie oraz wykorzystanie internetowych przekazów multimedialnych na żywo,
  - f) wykorzystanie w celach promocji i reklamy oraz w celach informacyjnych za pośrednictwem telewizji oraz internetu,
  - g) wykorzystanie Dzieła w procesie inwestycyjnym w całości lub w części jedno lub wielokrotnie według uznania Zamawiającego, w szczególności wybudowanie na jego podstawie dowolnej ilości budynków, budowli, systemów instalacyjnych lub innych obiektów lub ich części,
  - h) dokonanie opracowania Dzieła przez inny podmiot na zlecenie Zamawiającego.
22. W przypadku zaistnienia konieczności rozszerzenia zakresu eksploatacji Dzieła o pola niewymienione powyżej lub nieznane w chwili zawarcia niniejszej umowy, Strony w odrębnej umowie uregulują warunki przeniesienia praw autorskich i majątkowych na niewymienionych powyżej lub nieznanach polach eksploatacji. Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo pierwszeństwa w nabyciu praw do eksploatacji dokumentacji projektowej na tych polach.
23. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 21 i 22 nie jest ograniczone ani czasowo, ani terytorialnie.
24. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania w imieniu autora Dzieła - jego autorskich praw osobistych, a w szczególności do: a) decydowania o nienaruszalności treści i formy Dzieła oraz jego rzetelnego wykorzystania, b) decydowania o pierwszym udostępnieniu dzieła publiczności, c) decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z Dzieła.
25. Upoważnienie obejmuje uprawnienie Zamawiającego do przeniesienia upoważnienia do wykonywania w imieniu autora/ów Dzieła ich autorskich praw osobistych na rzecz podmiotu trzeciego w zakresie w jakim zostało ono udzielone na rzecz Zamawiającego.
26. Wykonawca zobowiązuje się, że autor Dzieła nie będzie wykonywał w stosunku do Dzieła swych autorskich praw osobistych.
27. Z chwilą dostarczenia Zamawiającemu Dzieła, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy (nośników materialnych), na których utrwalono to Dzieło.
28. Zamawiający ma prawo dokonywania zmian i modyfikacji Dzieła w całości lub w części, w szczególności wynikających z opracowania redakcyjnego, wymagań organów administracyjnych lub potrzeb konstrukcyjnych lub estetycznych lub innych.

29. Wykonawca wyraża niniejszym nieodwołalną zgodę na dokonanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji Dzieła oraz na dokonanie przez Zamawiającego wszelkich zmian układu objętego dokumentacją Projektową i w tym zakresie zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do Dzieła, w szczególności prawa do nienaruszalności treści i formy Dzieła oraz jego rzetelnego wykorzystania oraz prawa nadzoru nad korzystaniem z Dzieła.
30. Zamawiający może rozpowszechniać i publikować materiały lub wydawać oświadczenia związane z Dziełem.
31. Wykonawca wyraża niniejszym nieodwołalną zgodę na wykorzystywanie zdjęć oraz wszelkich innych form zapisu lub wizualizacji całości lub części wykonanych na podstawie Dzieła obiektów, w szczególności w zakresie reklamy i promocji lub/i oznaczania towarów na terenie kraju oraz za granicą, publicznego udostępniania wizualizacji obiektów w taki sposób, aby każdy miał do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przy użyciu wszelkich dostępnych technik.
32. Zamawiający ma prawo do korzystania z fragmentów Dzieła i rozporządzania nimi w zakresie pól eksploatacyjnych określonych ust. 3.
33. Zamawiającemu przysługuje prawo włączania i wykorzystywania przedmiotowego Dzieła w ramach dowolnych utworów i innych dóbr (m.in. dowolnych programów komputerowych, utworów audiowizualnych, stron WWW, baz danych, sieci INTERNET lub ENTERNET).
34. Wykonawca zobowiązuje się, iż po dniu o którym mowa w ust. 1 nie będzie korzystał w jakikolwiek sposób z Dzieła, w szczególności Wykonawca nie będzie tworzył ani zezwalał na rozpowszechnianie utworów zależnych. Nie umniejsza to prawa Wykonawcy do projektowania i wykonywania innych podobnych Dzieł.
35. Strony zgodnie wyłączają stosowanie art. 55 ust. 3 ustawy z dnia 4.02.1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## **§ 8**

### **Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - na pisemny lub ustny wniosek Wykonawcy dostarczyć niezbędnych informacji potrzebnych do wykonania Przedmiotu umowy, zgodnie z terminami określonymi w Warunkach Zamówienia,
  - udostępnienia i przekazania Wykonawcy dostępnych informacji, wyników z pomiarów i dokumentów, niezbędnych do realizacji umowy, jak również udzielania wyjaśnień w tym zakresie, w szczególności w sytuacji braku istniejącej dokumentacji,
  - współdziałania z Wykonawcą w celu zapewnienia sprawnego przebiegu realizacji umowy, a w szczególności do uzgadniania z Wykonawcą rozwiązań problemów pojawiających się w trakcie realizacji umowy,
  - zapewnienia koordynatora tematu oraz wytypowaniu kompetentnych osób odpowiedzialnych za użytkowane obiekty/instalacje/urządzenia objęte opracowaniem do kontaktu z Wykonawcą w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
2. Dokumentacja i wszelkie niezbędne informacje przekazywane będą Wykonawcy stosownie do potrzeb w trakcie wykonywania niniejszej umowy, ale nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Wykonawcę wniosku o wydanie dokumentacji lub przekazanie informacji.
3. Zamawiający oświadcza, że informacje przekazane przez niego nie stanowią zastrzeżonych i/lub chronionych materiałów, danych lub informacji osób trzecich oraz że jest uprawniony do ich udostępnienia Wykonawcy w celu realizacji umowy, a jeśli są zastrzeżonymi i/lub

chronionymi materiałami, danymi lub informacjami osób trzecich, to Zamawiający posiada odpowiednie upoważnienie do ujawnienia ich Wykonawcy.

## **§ 9**

### **Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, z wykorzystaniem całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wszystkie prace zostaną wykonane w stanie kompletnym z punktu widzenia opisanego w Umowie i załącznikach celu, któremu mają służyć.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia, wiedzę, spełnia wszelkie warunki niezbędne do prawidłowego wykonania prac będących przedmiotem umowy oraz że nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, które mogą uniemożliwić wykonanie przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w terminie 5 dni od otrzymania żądania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce.
6. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem Oprogramowania będą odbywać się na środowisku Wykonawcy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania dostarczoną przez Wykonawcę Infrastrukturą Techniczną. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.
7. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową, w tym w szczególności związanych z korzystaniem z Infrastruktury Technicznej, i objętych Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
8. Wykonawca wykona pracę według zapisów załącznika nr 2 „Program Funkcjonalno-Użytkowy Specyfikacji Warunków Zamówienia.
9. Przed rozpoczęciem robót osoby zaangażowane w realizację zadania, posiadające uprawnienia jw. zobowiązane są do zgłoszenia się do służb BHP PEC-Gliwice, celem zapoznania się z zagrożeniami bezpieczeństwa, jakie mogą wystąpić podczas budowy.

## **§ 10**

### **Zachowanie poufności**

1. Obie Strony Umowy zobowiązują się do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony, jak i Informacji Poufnych w okresie obowiązywania Umowy i w okresie 10 lat od dnia jej rozwiązania lub wygaśnięcia. Poprzez tajemnicę przedsiębiorstwa Strony należy rozumieć nieujawnione do wiadomości publicznej informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których Strona, podjął działania w celu zachowania ich poufności. W szczególności Strony zobowiązują się zachować w bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywać, nie ujawniać ani nie wykorzystywać żadnych informacji i danych, dotyczących drugiej Strony struktury, powiązań podmiotowych i/lub jej kontrahentów i/lub współpracowników, które uzyska przy wykonywaniu umowy, nawet gdy nie są one objęte tajemnicą przedsiębiorstwa
2. Informacje Poufne obejmują wszelkie dane i informacje, materiały uzyskane przez Stronę w związku z realizacją umowy, w szczególności informacje o charakterze gospodarczym, technicznym, technologicznym, handlowym lub organizacyjnym, jak również informacje odnoszące się do procedur, produktów/towarów, strategii, spraw finansowych i zatrudnionego personelu lub przyszłych planów bądź perspektyw Strony, klientów/kontrahentów Strony, w tym w szczególności lecz nie wyłącznie informacje dotyczące jej kontrahentów, podwykonawców, dostawców i odbiorców, warunków świadczenia usług.
3. Informacjami Poufnymi są wszelkie dane i informacje zdefiniowane w ust. 2 powyżej, niezależnie od tego, czy informacje te przekazane zostały w formie pisemnej, ustnej, elektronicznej czy w jakiegokolwiek innej formie, jak również niezależnie od tego, czy informacje te, lub dokumenty są wyraźnie oznaczone jako poufne, przy czym w przypadku braku wyraźnego wskazania, że informacje przekazywane nie stanowią Informacji Poufnych, dane te i informacje traktować należy jako Informacje Poufne.
4. Informacjami Poufnymi są także wszelkie inne informacje, jakiegokolwiek rodzaju i w jakiegokolwiek formie lub formie, ustne lub pisemne, w tym m.in. e-maile, faksy, rysunki, projekty, wykazy, oprogramowanie, elektroniczne kopie dokumentów, specyfikacje, dane, wykresy, przekazy ustne lub reprodukcje obrazkowe, informacje cyfrowe, a które odnoszą się do Strony, jej operacji lub sytuacji finansowej, handlowej lub prawnej, a z którymi druga Strona zapoznał się w trakcie realizowania umowy.
5. Informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Strony, jak i Informacje Poufne nie mogą być wykorzystywane przez drugą Stronę do innych celów niż wykonywanie obowiązków wynikających z umowy.
6. Strona odpowiada również za zachowanie w tajemnicy powyższych informacji tj. tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony jak i Informacji Poufnych przez osoby trzecie którym je powierzył w celu realizacji umowy.
7. Ujawnienie Informacji Poufnej, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa Strony może nastąpić wyłącznie, jeśli obowiązek jej udostępnienia wynika z przepisów prawa, w trybie i zakresie określonym przepisami.
8. Strony zobowiązują się do zachowania Informacji Poufnych drugiej Strony, w tym w tajemnicy przedsiębiorstwa, w szczególności do podejmowania w stosunku do nich takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające, jak te stosowane przez Stronę w stosunku do jego własnych Informacji Poufnych oraz tajemnicy przedsiębiorstwa i w stosunku do których Strona gwarantuje, że zapewniają one odpowiednią ochronę przeciwko nieupoważnionemu ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu.

## § 11

### Odbiór prac

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Odbiorom podlegają rezultaty prac Wykonawcy w podziale na Etapy, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac w ramach Umowy.
2. Strony potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do Odbioru Końcowego. Jakikolwiek Odbiór poszczególnych Etapów nie wyłącza prawa Zamawiającego do weryfikacji całości wykonania przedmiotu umowy.
3. Odbiór prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot Odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.
4. Miejscem odbioru wykonanych etapów prac w ramach Przedmiotu Umowy będzie siedziba Zamawiającego Odbiór na druku Zamawiającego.
5. Ze strony Zamawiającego ustala się komisję odbiorową która będzie upoważniona do podpisywania protokołu odbioru częściowego lub końcowego w składzie:
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
6. Odbiory poszczególnych Etapów oraz Odbiór końcowy dokonywane będą w imieniu Zamawiającego przez komisję odbiorową.
7. Za dzień Odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru, chyba że inna data została wskazana w Protokole Odbioru. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia. Wzór protokołu Odbioru znajduje się w Załączniku nr 3 . Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
8. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad wskazanych przez Zamawiającego w toku przygotowania lub podczas odbioru na każdym etapie zadania. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu usunięcia wad stwierdzonych przez Zamawiającego w przedstawianych opracowaniach.
10. W przypadku nieusunięcia wad w wyznaczonym terminie Zamawiający może zlecić ich usunięcie innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. Zdanie poprzednie nie pozbawia Wykonawcy prawa do kwestionowania zasadności opisanych tam działań Zamawiającego za wyjątkiem kwestii udzielenia zlecenia zastępcy. Usunięcie wady przez Zamawiającego lub osobę trzecią w ramach wykonawstwa zastępczego jedynie po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia wad i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu – nie krótszego niż 14 dni - wyznaczonego Wykonawcy na usunięcie wad.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kosztów wykonania zastępczego w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy przez Zamawiającego noty księgowej opiewającej na koszty wykonania zastępczego.

12. Strony postanawiają, że podpisanie protokołu odbioru nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za wady prac na każdym z etapów. Strony zgodnie wyłączają stosowanie art. 55 ust. 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Odbiór jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy, w tym dokumentacji projektowej nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wady oraz nie stanowi przyjęcia bez zastrzeżeń, w rozumieniu art. 55 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz nie pozbawia Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi i gwarancji.
13. Dokumentacja projektowa musi spełniać wszelkie wymogi określone przepisami prawa, uznaną praktyką inżynierską oraz uwzględniać minimalne wymagania w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami tj. określone w art. 6 u.z.d. oraz - jeśli to możliwe - zasady uniwersalnego projektowania (art. 4 ust. 4 ustawy u.z.d.).
14. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego świadczenia do Odbioru bezzwłocznie po jego wykonaniu. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór zgodnie z Harmonogramem
15. W terminie opisanym w Harmonogramie Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi uwagi. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca bezzwłocznie usunie wszystkie zgłoszone Wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.

## **§ 12**

### **Ubezpieczenie**

Wykonawca:

1. *zapewni ubezpieczenie w zakresie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikłe z realizacji przedmiotu umowy na sumę gwarancyjną nie niższą niż 1 (jeden) milion złotych (lub równowartość w innej walucie) na jedno lub na jedno i na wszystkie zdarzenia, przy udziale własnym (franszyzie) nie wyższym niż 10 tys. zł. Dopuszczalna jest wyższa franszyza nie przekraczająca 20 tys. zł w odniesieniu do: czystych strat finansowych oraz dla zdarzeń objętych dodatkowymi polisami ubezpieczeniowymi z tytułu wykonywania czynności zawodowych w branży IT.*
2. *w odniesieniu do umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt pierwszym - dostarczy Zamawiającemu:*
  - a. *co najmniej 5 (pięć) dni przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy) - kopię polisy lub innego odpowiedniego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia,*
  - b. *niezwłocznie - dokument (dokumenty) potwierdzający opłacenie składki ubezpieczeniowej dotyczącej umowy ubezpieczenia.*

## **§ 13**

### **Gwarancja i rękojnia**

1. Strony ustalają, że okres rękojmi dla prac w zakresie sprzętowym i oprogramowania wynosi ..... miesięcy od daty odbioru końcowego.
2. Wykonawca udziela gwarancji jakości dla prac w zakresie sprzętowym i oprogramowania na okres równy okresowi rękojmi, o którym mowa w ust. 1.
3. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego dla prac w zakresie sprzętowym i oprogramowania oraz przekazania urządzeń do eksploatacji i kończy się z upływem okresu rękojmi.
4. Gwarancja zostaje udzielona na warunkach określonych we wzorze karty gwarancyjnej stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wypełnioną i podpisaną kartę gwarancyjną zgodną z wyżej wymienionym wzorem w dniu podpisania



- przez Zamawiającego protokołu odbioru dokumentacji projektowej. W przypadku niewykonania tego obowiązku dokument Umowy stanowi dokument gwarancyjny dla gwarancji udzielonej przez Wykonawcę (oświadczenie gwarancyjne).
5. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad w ramach rękojmi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni od zgłoszenia wady.
  6. Wykonawca przenosi gwarancje na urządzenia wg. gwarancji producenta lub dystrybutora na terenie Polski.
  7. W przypadku utraty gwarancji na dostarczone urządzenia i elementy z winy Wykonawcy Wykonawca przejmuje gwarancje na zainstalowane urządzenia na czas przywołany w gwarancji producenta.
  8. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.

## **§ 14**

### **Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w przypadkach i w wysokościach określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy jest odpowiedzialnością z tytułu zwłoki.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej:
  - 1) za każdy dzień zwłoki w Odbiorze każdego z etapów Opisanych Harmonogramem – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości, kara jest naliczana za każdy Etap niezależnie i okoliczność zapłaty kary za *zwłokę / opóźnienie* w jednym Etapie nie wyklucza możliwości naliczenia kary za kolejne Etapy
  - 2) jeżeli Wykonawca, pomimo wezwania Zamawiającego, nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne (np. nie przedstawienie polisy od odpowiedzialności cywilnej, naruszenie postanowień dot. poufności, zasad przetwarzania danych osobowych) – w wysokości 0,2 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie uchybienia;
  - 3) w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad ujawnionych przy odbiorze lub w okresie rękojmi lub gwarancji jakości za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wskazanego przez Zamawiającego terminu na usunięcie wady;
  - 4) w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto za niewykonanie danej części Przedmiotu umowy objętej odstąpieniem od Umowy – za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 5) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom, o którym mowa w § 3 umowy - w wysokości **10.000,00 zł** za każde zdarzenie.

- 6) w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto w przypadku, gdy termin ważności zabezpieczenia należytego umowy wniesionego w formie niepieniężnej miał upłynąć wcześniej, niż w terminach wskazanych w § 16 ust. 5 i 6 Umowy.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości poniesionej szkody.
4. W przypadku konieczności wykonania prac zamiennych lub uzupełniających w związku z ujawnieniem się w trakcie procedur związanych z udzielonym zamówieniem publicznym wad, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia.
5. Wykonawca zwróci Zamawiającemu koszty, jakie Zamawiający poniósł w związku z wystąpieniem przerw w wykonywanych pracach, jeżeli przerwy te powstały z powodu wad spowodowanych działaniem Wykonawcy.
6. Każda z kar umownych wymienionych w Umowie jest niezależna od siebie, a Zamawiający ma prawo dochodzić każdej z nich niezależnie od dochodzenia pozostałych.
7. Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia umownego brutto.

## **§ 15**

### **Zmiany postanowień Umowy**

1. Zamawiający, poza możliwością zmiany zawartej umowy na podstawie ustawy PZP, przewiduje również możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w następujących okolicznościach:
  - 1) zmiana terminów wykonania Umowy:
    - a) z przyczyn przez Wykonawcę niezawinionych, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, nie jest możliwe dotrzymanie terminu wykonania Przedmiotu Umowy;
    - b) ze względu na konieczność wykonania prac dodatkowych lub zamiennych niezbędnych dla prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
    - c) wynikająca z okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, które spowodowały niezawinione przez Wykonawcę opóźnienie, w szczególności pisemne wstrzymanie prac Wykonawcy przez Zamawiającego;
    - d) wynikająca z działania lub braku działania organów administracji i innych podmiotów o kompetencjach zbliżonych do organów administracji w szczególności eksploatatorów infrastruktury oraz właścicieli gruntów pod inwestycję, które spowodowały niezawinione i niemożliwe do uniknięcia przez Wykonawcę opóźnienie, w szczególności:
      - i w wyniku przekroczenia określonych przez prawo lub regulaminy, a jeśli takich regulacji nie ma – typowych w danych okolicznościach, terminów wydawania przez organy administracji lub inne podmioty decyzji, zezwoleń, uzgodnień itp.,
      - ii odmowa wydania przez organy administracji lub inne podmioty wymaganych decyzji, zezwoleń, uzgodnień z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę;
      - iii wynikająca z konieczności koordynacji prac wykonywanych w ramach niniejszej umowy z pracami lub innymi czynnościami prowadzonymi przez inne podmioty lub skutkującymi koniecznością wprowadzenia zmian do ustalonych rozwiązań na etapie projektowym;
      - iv wynikająca z konieczności zastosowania odmiennych rozwiązań od projektowych z uwagi na uzgodnienia z podmiotami, o których mowa w lit. c) – o czas niezbędny dla wprowadzenia odmiennych rozwiązań lub o czas

przekroczenia typowych w danych okolicznościach terminów dokonania uzgodnień;

- 2) wystąpienia siły wyższej to znaczy niezależnego od stron Umowy losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności;
- 3) wynikająca ze szczególnie uzasadnionych trudności w pozyskiwaniu materiałów;
- 4) wynikająca z innych przyczyn zewnętrznych niezależnych od Wykonawcy skutkujących brakiem możliwości prowadzenia prac lub wykonywania innych czynności przewidzianych Umową, które spowodowały niezawinione i niemożliwe do uniknięcia przez Wykonawcę opóźnienie;
- 5) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy;
- 6) w przypadku, gdy okoliczności związane z ogłoszeniem lub trwaniem stanu epidemii, stanu zagrożenia epidemicznego lub związane z konfliktem zbrojnym na pomiędzy Rosją a Ukrainą spowodowały niezawinione przez Wykonawcę opóźnienie.

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 1 pkt 1) termin wykonania Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania Przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności oraz możliwa jest zmiana sposobu rozliczania wynagrodzenia.

## 2. zmiana sposobu wykonania:

- 2.1) niezależna od Wykonawcy konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy według innych założeń niż wskazane w SWZ wraz załącznikami;
- 2.2) konieczność wykonania prac, które nie wynikają z SWZ, a które z przyczyn od Wykonawcy niezależnych stały się niezbędne dla prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy;
- 2.3) wynikająca z działań organów administracji i innych podmiotów o kompetencjach zbliżonych do organów administracji, w szczególności eksploatatorów infrastruktury oraz właścicieli gruntów pod inwestycję lub wynikająca z przeprowadzonych konsultacji społecznych;
- 2.4) w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy;
- 2.5) uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania Przedmiotu Umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego;
- 2.6) wystąpienia siły wyższej, to znaczy niezależnego od stron Umowy losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności;
- 2.7) wynikająca z konieczności koordynacji prac wykonywanych w ramach niniejszej umowy lub zastosowania odmiennych, od wynikających z SWZ lub przyjętych i ustalonych przez strony, rozwiązań projektowych w związku z pracami lub innymi czynnościami prowadzonymi przez inne podmioty,
- 2.8) okoliczności związane z ogłoszeniem lub trwaniem stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego lub związane z konfliktem zbrojnym pomiędzy Rosją a Ukrainą.

W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 1 pkt 2) możliwa jest w szczególności zmiana sposobu wykonania, zakresu prac objętych umową, zmiana terminów zakończenia Przedmiotu Umowy, zmiana sposobu rozliczania wynagrodzenia.

- 2.9) wprowadzenie lub zmiana podwykonawcy prac projektowych;
- 2.10) zmiana wynagrodzenia umownego w przypadku ograniczenia przez Zamawiającego zakresu przedmiotu umowy przy czym rezygnacja ta może dotyczyć nie więcej niż 40% Przedmiotu Umowy;
- 2.11) zmiana osób wskazanych w ofercie wykonawcy lub w Umowie, przy pomocy których wykonawca realizuje przedmiot Umowy, na inne osoby spełniające warunki określone w specyfikacji warunków zamówienia, według polityki kadrowej wykonawcy;
- 2.12) dopuszczalna prawem zmiana stron umowy lub oznaczenia stron Umowy
- 2.13) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej bądź innej omyłki polegającej na niezgodności treści Umowy z Ofertą;
- 2.14) zmiana wysokości środków finansowych przewidywanych do przeznaczenia przez Zamawiającego w danym roku kalendarzowym na realizację Przedmiotu Umowy w związku ze stopniem zaawansowania wykonania Umowy przez Wykonawcę lub zmianą możliwości finansowych Zamawiającego.
3. Zmiana osób wskazanych w umowie nie wymaga zmiany umowy.
4. Powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę i nie stanowią zobowiązania do wyrażenia przez Zamawiającego takiej zgody.
5. Strona występująca o zmianę postanowień zawartej Umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, a w przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia – do przedłożenia szczegółowego sposobu wyliczenia określającego wysokość wynagrodzenia po zmianie, na wysokość wynagrodzenia. Wniosek o zmianę postanowień Umowy musi być wyrażony na piśmie.
6. W przypadku ustawowej zmiany stawek podatku od towarów i usług należne Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy wynagrodzenie zostanie ustalone z uwzględnieniem stawek i zasad wynikających z obowiązujących przepisów.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany następujących cen materiałów związanych z realizacją umowy. Zamawiający określa, że:
- 7.1. Wysokość wynagrodzenia wykonawcy może ulec zmianie w przypadku zmiany następujących cen materiałów:
- stacji procesowej,
  - stacji inżynierskiej,
  - systemu bazodanowego,
  - systemu raportującego.
- 7.2. Wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji począwszy od pełnego miesiąca kalendarzowego od złożenia przez wykonawcę wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia, gdy wartość zmiany cen ww. materiałów przekroczy 10% w stosunku do cen obowiązujących w dacie złożenia oferty,
- 7.3. waloryzacja odbywać się będzie w oparciu o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego a wynikający z comiesięcznych informacji sygnalnych,
- 7.4. wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji maksymalnie do [10] % wynagrodzenia, o którym mowa w §5 umowy,
- 7.5. postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa powyżej,

- 7.6. zmiana wysokości wynagrodzenia opisana w niniejszym ustępie następuje w przypadku ziszczenia się powyższych warunków
8. Zamawiający przewiduje również możliwość dokonywania nieistotnych zmian postanowień Umowy, które nie dotyczą treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
  9. Jeżeli zdaniem Wykonawcy dla wykonania Umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i uznanej praktyki inżynierskiej, dla zakresu prac objętych Przedmiotem Umowy będzie konieczne dokonanie zmiany Umowy, czy też pojawi się konieczność wykonania zamówień dodatkowych, nieobjętych przedmiotem Umowy, Wykonawca obowiązany jest poinformować o tym fakcie pisemnie Zamawiającego wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia zmiany, jej zakresu oraz wpływu na termin wykonania prac, a także na wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy w terminie 7 dni od wystąpienia takiej konieczności.
  10. Wykonawca może w jakimkolwiek momencie przedłożyć Zamawiającemu pisemną propozycję, która (w opinii Wykonawcy), jeśli byłaby przyjęta
    - 10.1. przyspieszy ukończenie;
    - 10.2. zmniejszy Zamawiającemu koszty przy realizacji, konserwacji lub eksploatacji robót;
    - 10.3. poprawi Zamawiającemu sprawność lub wartość ukończonych robót;
    - 10.4. w inny sposób przyniesie Zamawiającemu korzyści wynikające z wprowadzenia zmiany.
  11. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
  12. Każda ze Stron Umowy może zawnieioskować o jej zmianę. W celu dokonania zmiany Umowy Strona o to wnioskująca zobowiązana jest do złożenia drugiej Stronie propozycji zmiany w terminie 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności będących podstawą zmiany.
  13. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać co najmniej:
    - 13.1. zakres proponowanej zmiany;
    - 13.2. opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany;
    - 13.3. podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów Ustawy lub postanowień Umowy;
    - 13.4. informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany Umowy.
  14. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
    - 14.1. zaakceptować wniosek o zmianę,
    - 14.2. wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
    - 14.3. zaproponować podjęcie negocjacji treści Umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,
    - 14.4. odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.

## § 16

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający, niezależnie od ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie 90 dni od dnia powzięcia wiadomości o następujących okolicznościach:
  - 1) w przypadku nierozpoczęcia przez Wykonawcę wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia;
  - 2) jeżeli Wykonawca stał się niewypłacalny lub została otwarta likwidacja Wykonawcy;
  - 3) w przypadku dłuższej niż 30 dni zwłoki w prowadzeniu prac w stosunku do harmonogramu;
  - 4) jeżeli Wykonawca nie wykonuje swoich obowiązków lub wykonuje je w sposób nienależyty i pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego nie zmienił sposobu ich wykonaniu;
  - 5) dwukrotnego nienależytego usunięcia lub nieusunięcia przez Wykonawcę istotnych wad dotyczących tej samej części dokumentacji projektowej;
  - 6) naruszenia postanowień § 4 Umowy;
  - 7) jeżeli Wykonawca nie wykonuje programu naprawczego i pomimo uprzedniego pisemnego wezwania Zamawiającego nie nastąpiła poprawa w wykonaniu tych obowiązków;
  - 8) Wykonawca powierza wykonanie Przedmiotu Umowy podwykonawcom na których Zamawiający nie wyraził zgody;
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Odstąpienie od Umowy w przypadkach określonych w ust. 1 nie pozbawia Zamawiającego do prawa powierzenia poprawienia lub wykonania Przedmiotu Umowy innym podmiotom na koszt i ryzyko Wykonawcy.
4. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego nie pozbawia go prawa dochodzenia kar umownych określonych w niniejszej umowie.
5. Strony zgodnie oświadczają, że odstąpienie od Umowy będzie wywoływało skutki od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcę i Zamawiającego obciążają obowiązki szczegółowe:
  - 1) Wykonawca przerwie wszelkie prace;
  - 2) w ciągu 7 dni od daty odstąpienia Wykonawca sporządzi zestawienie zawierające wykaz i określenie stopnia zaawansowania poszczególnych prac i opracowań projektowych wraz z określeniem wartości wykonanych opracowań według stanu na dzień odstąpienia w oparciu o ceny jednostkowe użyte przez Wykonawcę przy sporządzaniu oferty;
  - 3) w terminie 21 dni od daty przedłożenia zestawienia Zamawiający zaakceptuje lub wniesie uwagi do wyceny wartości prac wykonanych przez Wykonawcę na dzień odstąpienia; Strony ustalają, że wycena prac dokonana przez Zamawiającego będzie ostateczna i wiążąca;
  - 4) Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia wyłącznie za zrealizowane do dnia odstąpienia prace (w tym prace w toku które nadają się do przejęcia przez Zamawiającego). Zamawiający nie zapłaci Wykonawcy wynagrodzenia za zrealizowaną część opracowań, która nie mogłaby być przez Zamawiającego wykorzystana lub byłaby dla Zamawiającego nieprzydatna.

7. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Wykonawcy z jego zobowiązań z tytułu wad dokumentacji projektowej wykonanej do dnia odstąpienia, ani gwarancji lub rękojmi w zakresie zrealizowanych prac projektowych
8. Zamawiający może odstąpić od części Umowy na zasadach określonych w niniejszej umowie.
9. Zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1) PZP, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
10. Strony ustalają możliwość wstrzymania prac bądź odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego w przypadku braku jakiejkolwiek części płatności przekraczającej 60 dni od daty wymagalności określonej na fakturze. Wykonawca może zrealizować swoje uprawnienia do odstąpienia po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego, w terminie 90 dni od daty powzięcia wiedzy o zaistnieniu zdarzenia uprawniającego.

## **§ 17**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Dla zapewnienia należytego wykonania Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie w wysokości ..... zł.
2. Zabezpieczenie określone w ust. 1 służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. W terminie 30 dni od przekazania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy i przyjęcia jego przez Zamawiającego jako należycie wykonanego, Zamawiający zwróci 70% kwoty zabezpieczenia, zatrzymując pozostałe 30 % na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości przedmiotu Umowy.
4. Kwota zabezpieczenia stanowiąca zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości Przedmiotu Umowy zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie najdłuższego okresu rękojmi lub gwarancji jakości.
5. Termin ważności zabezpieczenia wniesionego dla pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia w formie niepieniężnej nie może upłynąć wcześniej, niż z upływem 30 dni od przekazania przez Wykonawcę ostatniej części Przedmiotu Umowy i przyjęcia jego przez Zamawiającego jako należycie wykonanego.
6. Termin ważności zabezpieczenia wniesionego dla pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości w formie niepieniężnej nie może upłynąć wcześniej, niż z upływem 15 dni od zakończenia najdłuższego okresu rękojmi lub gwarancji jakości.
7. W przypadku, gdyby termin ważności zabezpieczenia miał upłynąć wcześniej, niż w terminach wskazanych w ust. 5 i 6, Wykonawca obowiązany jest odpowiednio przesunąć termin ważności zabezpieczenia lub wnieść nowe zabezpieczenie, a potwierdzający to dokument doręczyć Zamawiającemu co najmniej 30 dni przed upływem ważności zabezpieczenia.
8. Jeżeli Wykonawca w terminie określonym w ust. 7 nie doręczy Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego przesunięcie terminu ważności zabezpieczenia, Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy zmiany formy zabezpieczenia na zabezpieczenie w pieniężne.

9. Poręczenia i gwarancje muszą zobowiązywać poręczyciela lub gwaranta do zapłaty na rzecz Zamawiającego sumy gwarancji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę i być zgodne z SWZ.

## **§ 18**

### **Osoby wyznaczone do wykonywania Przedmiotu Umowy**

Osoby skierowane przez Wykonawcę do wykonania Przedmiotu Umowy:

- 1) Jako koordynatora Wykonawcy - .....  
.....;
- 2) Jako koordynatora Zamawiającego w zakresie obowiązków wynikających z niniejszej umowy wyznacza się: .....  
.....

## **§ 19**

### **Usługa serwisu**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi serwisowej na rzecz Zamawiającego zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie, z należytą starannością oraz zgodnie z najlepszymi praktykami w zakresie obsługi i utrzymania Systemu.
2. Wykonawca świadczy na rzecz Zamawiającego Usługi serwisowe w Dni robocze.
3. Usługi serwisowe obejmują w szczególności:
  - (i) diagnozowanie i usuwanie Awarii, Błędów (Błędów poważnych i Błędów niskiej kategorii) oraz Błędów krytycznych,
  - (ii) udzielanie Konsultacji w zakresie funkcjonowania i obsługi Systemu,
  - (iii) doradztwo w zakresie użytkowania Systemu oraz jego rozwoju
  - (iv) aktualizowanie Systemu
4. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań serwisowych w terminie:
  - (i) w przypadku Awarii – nie później niż w ciągu 4 godzin od zgłoszenia przez Zleceniodawcę,
  - (ii) Błędu krytycznego – nie później niż w ciągu 8 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego. Czas reakcji liczony jest w godzinach i dniach pracy ustalonych w zakresie Umowy.
  - (iii) w przypadku pozostałych Błędów – nie później niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego. Czas reakcji liczony jest w godzinach i dniach pracy ustalonych w zakresie Umowy.
  - (iv) w przypadku innych zgłoszeń – w terminie uzgodnionym przez Strony
5. Wykonawca może odmówić realizacji zgłoszenia serwisowego, jeżeli problem wynika z:
  - (i) nieprawidłowego użytkowania Systemu przez Zamawiającego
  - (ii) ingerencji osób trzecich w System lub Sprzęt bez zgody Wykonawcy,
  - (iii) braku aktualnych licencji lub wsparcia producenta Systemu,
  - (iv) innych okoliczności niezależnych od Wykonawcy, które uniemożliwiają skuteczną realizację usługi
6. Wszelkie prace serwisowe wykonywane poza zakresem określonym w niniejszej umowie mogą podlegać odrębnemu wynagrodzeniu, zgodnie z ustalonym przez Strony cennikiem lub indywidualną wyceną.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki Awarii lub Błędów, jeżeli ich wystąpienie wynika z przyczyn niezależnych od niego, w tym m.in. działania siły



wyższej, nieprawidłowej konfiguracji dokonanej przez Zamawiającego lub nieautoryzowanych zmian wprowadzonych w Systemie.

## **§20**

### **Zgłoszenia serwisowe**

1. Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadamiania Wykonawcy o wszelkich ujawnionych nieprawidłowościach w działaniu Systemu. Zgłoszenie serwisowe powinno zawierać szczegółowy opis Awarii, wykrytego błędu lub nieprawidłowego działania Systemu, w tym treść pojawiających się na ekranie komunikatów.
2. Zgłoszenie powinno być kierowane do pracowników Zamawiającego zgodnie z ustalonymi kanałami komunikacji i zawierać co najmniej następujące informacje:
  - (i) Nazwa Zamawiającego,
  - (ii) Dane kontaktowe osoby dokonującej zgłoszenia (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail),
  - (iii) Wersja Systemu,
  - (iv) Szczegółowy opis objawów nieprawidłowego działania Systemu, w tym:
    - (a) Czynności wykonane przed wystąpieniem problemu
    - (b) Okoliczności, w jakich pojawiła się Awaria
    - (c) Powtarzalność błędu (czy występuje sporadycznie, czy stale)
    - (d) Wpływ Awarii lub błędu na funkcjonowanie Systemu oraz działalność Zleceniodawcy
  - (v) Załączniki (jeśli to możliwe):
    - (a) Zrzuty ekranu z komunikatami błędów
    - (b) Pliki logów lub inne dostępne dane diagnostyczne
3. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia wszelkich dodatkowych informacji i współpracy z Wykonawcą w celu jak najszybszej diagnozy i usunięcia Awarii
4. Zgłoszenia serwisowe dokonywane będą za pośrednictwem:
  - (i) Wiadomości e-maila na adres: [te@pec.gliwice.pl](mailto:te@pec.gliwice.pl) lub
  - (ii) telefonicznie pod numerem 32 / 335 0 110 lub 539 997 900.
5. Zgłoszenie telefoniczne wymaga potwierdzenie drogą mailową w ciągu 1h od jego udzielenia.
6. Umowa serwisu zostaje zawarta na czas obowiązywania udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.

## **§ 22**

### **Ochrona danych osobowych**

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 i 14 RODO, w imieniu własnym oraz w imieniu Zamawiającego – w odniesieniu do osób, których dane przekaze Zamawiającemu w toku realizacji Umowy. Zamawiający przekaze Wykonawcy informacje konieczne dla wykonania przedmiotowego obowiązku.

## **§ 21**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz PZP oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
2. Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do dokonywania potrąceń przysługujących mu wierzytelności z wierzytelnościami Wykonawcy wynikającymi z niniejszej Umowy.
4. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności, dokonać cesji, przekazu, sprzedaży oraz zastawienia jakiejkolwiek wierzytelności wynikającej z Umowy lub jakiejkolwiek jej części, korzyści z niej lub udziału w niej, na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
5. Adres korespondencyjny dla Zamawiającego:  
.....
6. Strony wskazują następujące adresy e-mail do korespondencji w sprawach związanych z wykonaniem niniejszej umowy:
  - 1) adres e-mail Zamawiającego:  
.....
  - 2) adres e-mail Wykonawcy:  
.....
5. Każda ze stron zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu do korespondencji pod rygorem uznania za skuteczne doręczenie na ostatnio wskazany adres.
6. Umowę sporządzono w ..... *jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, ..... egzemplarz dla Wykonawcy./Umowa została zawarta w 1 egzemplarzu w formie elektronicznej.*

Załączniki:

1. Oferta wykonawcy,
2. SWZ,
3. Druk FO-003-611 Protokół odbioru
4. Karta gwarancyjna – wzór.

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....