

UMOWA

ZP/16/055/U/25

zawarta w dniu w Gdańsku pomiędzy:

Politechniką Gdańską z siedzibą w Gdańsku, ul. Gabriela Narutowicza 11/12, REGON: 000001620 NIP: 584-020-35-93

reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Rektora przez: mgr inż. Mariusza Milera - Kanclerza Politechniki Gdańskiej, zwaną dalej: Zamawiającym

a

Reprezentowaną/nym przez:

..... zwaną dalej Wykonawcą

zwanymi dalej łącznie: Stronami lub każdy z osobna: Stroną

w wyniku przeprowadzenia postępowania o zamówienie publiczne zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 roku – Prawo Zamówień Publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2024, poz. 1320 z późn. zm), zwaną dalej ustawą PZP, strony zawierają niniejszą umowę nadając jej następującą treść:

§ 1. Definicje

Ileokroć w Umowie używa się zwrotu:

Pojęcie	Znaczenie
Awaria krytyczna	Wada polegająca na krytycznym pogorszeniu się funkcjonowania Systemu lub krytycznemu zakłóceniu dostępu do Systemu. Awaria krytyczna w praktyce uniemożliwia korzystanie z wdrożonego Systemu lub jego części potrzebnej do realizacji terminowych zewnętrznych zobowiązań (np. podatku VAT)
Błąd Systemu	Wada powodująca pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu, która ma wpływ na jakość eksploatacji Systemu. Wada powodująca niemożność korzystania z istotnych elementów/funkcji Systemu, przerwy w pracy Systemu, lub poważne obniżenie liczby dostępnych połączeń z Systemem
Czas reakcji	Maksymalny czas, jaki może upłynąć od momentu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego do potwierdzenia jego przyjęcia przez Wykonawcę
Dzień roboczy	Oznacza dzień od poniedziałku do piątku, nieoznaczony jako ustawowo wolny od pracy na terenie Polski.
Infrastruktura Techniczna	Całość rozwiązań sprzętowych i programowych po stronie Zamawiającego koniecznych do sprawnego działania Systemu, w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych
Godziny pracy Zamawiającego	Oznacza godziny pracy między 8-16 dnia roboczego.

Opiekun merytoryczny Wykonawcy	Osoba wyznaczona przez Wykonawcę do koordynowania zadań umowy i kontaktu z Zamawiającym
Opiekun merytoryczny Zamawiającego	Osoba wyznaczona przez Zamawiającego do kontaktu i koordynowania współpracy z Wykonawcą w ramach umowy
Nieprawidłowość w pracy Systemu	Niezgodność niemająca istotnego wpływu na eksploatację Systemu, związana ze sprawnością obsługi wyrywkowego procesu. Nie wstrzymuje ona pracy całości lub części Systemu
Okres rozliczeniowy	Okres miesiąca, którego początek odpowiada dacie zawarcia umowy, a koniec odpowiada dacie upływu terminu realizacji zamówienia (tj., odpowiednio 28 lub 29 lub 30 lub 31 dni)
Oprogramowanie systemowe	System operacyjny i wszelkie oprogramowanie narzędziowe niezbędne do zainstalowania i uruchomienia Systemu
Produkt	Rezultat prac Wykonawcy w formie materialnej (np.: zmodyfikowane oprogramowanie, nowsza wersja systemu) lub w formie niematerialnej (np.: konfiguracja systemu, usługa wsparcia, testowanie, szkolenie)
Protokół odbioru	Dokument stwierdzający należyte wykonanie prac określonych w umowie, obejmujący dany produkt lub fazę wdrożenia
SWZ	Specyfikacja warunków zamówienia
System	Informatyczne rozwiązanie zwane u Zamawiającego systemem eKwestura, które zostało dostarczone i wdrożone w Politechnice Gdańskiej przez jego autora, to jest firmę UNIT4 Polska Sp. z o.o. na podstawie umowy ZP/440/025/U/2012 z dnia 23 lipca 2012 roku, tj. TETA Constellation
Ustawa PZP	ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2024, poz. 1320 z późn. zm)
Wada	Niesprawność Systemu. Wada może mieć postać awarii krytycznej, błędu Systemu lub nieprawidłowości w pracy Systemu, która wpływa na brak możliwości korzystania z Systemu przez Zamawiającego zgodnie z jego przeznaczeniem
Zamówienie podstawowe	Świadczenie usługi wsparcia w eksploatacji posiadanego Systemu eKwestura

Zamówienie w ramach prawa opcji	Dostarczanie nowych wersji Systemu w ramach dwustronnie uzgodnionego rozwoju Systemu, bądź zamówionej konfiguracji Systemu
---------------------------------	--

Zdalny dostęp	Dostęp do Systemu oraz do innych systemów informatycznych Zamawiającego realizowany w sposób inny niż poprzez bezpośrednie fizyczne podłączenie do sieci informatycznej w lokalizacji Zamawiającego komputera obsługiwanego przez obecnego w danej lokalizacji członka zespołu wdrożeniowego Wykonawcy. Zdalny dostęp powinien zapewniać poufność danych przekazywanych do i z systemów informatycznych Zamawiającego
Wady istotne	Wady, które uniemożliwiają lub w sposób istotny ograniczają możliwość korzystania z Systemu

§ 2. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa zgodnych z SOPZ licencji oraz świadczenie usługi wsparcia w eksploatacji posiadanego Systemu wraz z dostarczaniem nowych jego wersji wytworzonych przez Wykonawcę (Zakres Podstawowy), w tym również wersji wytworzonych w wyniku zmian wspólnie wypracowanych przez Zamawiającego i Wykonawcę wraz z dostarczeniem odpowiednich licencji na oprogramowanie baz danych, o ile będą one niezbędne do zgodnego z prawem i zakresem funkcjonalnym używania posiadanego Systemu przez Zamawiającego (Zakres Opcjonalny).
2. Przedmiot Umowy został szczegółowo określony w Dokumentacji Przedmiotu Umowy (zwanej dalej łącznie jako: Dokumentacja), na którą składają się:
 - 1) Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej jako: OPZ),
 - 2) SWZ wraz z załącznikami (dalej jako: SWZ)
3. Wyżej wskazana Dokumentacja stanowi integralną część Umowy i będzie traktowana jako wzajemnie uzupełniająca się i interpretowana zgodnie z pierwszeństwem wskazanym powyżej.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z postanowieniami Umowy, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, normami, zasadami wiedzy technicznej.
5. Na Przedmiot Umowy składa się zakres podstawowy oraz zakres opcjonalny. Przez zakres podstawowy Przedmiotu Umowy Strony rozumieją tą część Przedmiotu Umowy, która jest zlecana Wykonawcy wraz z podpisaniem Umowy (dalej jako: Zakres Podstawowy). Przez zakres opcjonalny Przedmiotu Umowy Strony rozumieją te części Przedmiotu Umowy, które mogą być w okresie wskazanym w Umowie zlecone do wykonania przez Wykonawcę bez prawa Wykonawcy do odmowy ich wykonania przy jednoczesnym braku uprawnienia po stronie Wykonawcy do żądania zlecenia ich wykonania (dalej jako: Zakres Opcjonalny lub Opcja).
6. Elementy składające się na Zakres Podstawowy oraz Zakres Opcjonalny definiuje Dokumentacja.
7. Przez cały okres obowiązywania Umowy, jednak nie później niż na 1 miesiąc przed upływem terminu, o którym mowa § 3 ust. 1 Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia Wykonawcy realizacji Zakresu Opcjonalnego lub wybranych przez siebie części tego Zakresu. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia Wykonawcy realizacji Zakresu Opcjonalnego, a Wykonawca nie jest uprawniony do wywodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, iż Zamawiający nie skorzystał z prawa zlecenia realizacji tego Zakresu lub skorzystał z niego w innym wymiarze niż zakładał Wykonawca.
8. Zlecenie realizacji Zakresu Opcjonalnego nastąpi w formie pisemnego pod rygorem nieważności Polecenia Realizacji Zakresu Opcjonalnego (dalej jako: Polecenie)
9. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą Polecenie w okresie obowiązywania Umowy ustalając w nim w szczególności:
 - a) opis oczekiwanego Zakresu Opcjonalnego objętego Poleceniem,
 - b) w razie zlecenia jedynie części Zakresu Opcjonalnego – opis tej części,
 - c) zgodny z Umową oraz ewentualnymi dodatkowymi ustalenia Stron termin realizacji Zakresu Opcjonalnego objętego Poleceniem,

- d) czasochłonność wykonania Polecenia poprzez określenie niezbędnej w tym celu liczby roboczodni konsultantów.
10. Wykonawca, który potwierdził do wykonania Polecenie nie jest uprawniony do odmowy realizacji uzgodnionego w nim Zakresu Opcjonalnego
 11. Odmowa realizacji wydanego w trybie ust. 9 i 10 powyżej Polecenia lub nieprzystąpienie do jego realizacji w terminie umożliwiającym jego terminowego zakończenie uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy w tej części przez Zamawiającego i naliczenia Wykonawcy kary umownej zgodnie z postanowieniami Umowy.
 12. Realizacja Zakresu Opcjonalnego nie wymaga aneksu do Umowy.
 13. Do realizacji Zakresu Opcjonalnego stosuje się odpowiednio wszystkie pozostałe postanowienia Umowy dotyczące Przedmiotu Umowy.

§ 3. Terminy umowne

1. Termin realizacji Zakresu Podstawowego w zakresie, w jakim obejmuje on usługi wsparcia w eksploatacji posiadanego Systemu wraz z dostarczaniem nowych jego wersji wytworzonych przez Wykonawcę wynosi 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, czyli do dnia _____ roku. Termin ten stanowi jednocześnie termin obowiązywania niniejszej Umowy.
2. Termin realizacji Zakresu Podstawowego w zakresie, w jakim obejmuje on dostawę zgodnych z SOPZ licencji wynosi 7 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Terminy realizacji Zakresu Opcjonalnego będą każdorazowo, w miarę możliwości, uzgadniane między Stronami, z tym zastrzeżeniem, iż żadne z Poleceń realizacji Zakresu Opcjonalnego nie może przekroczyć terminu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 4. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy brutto za należyte i terminowe Zakresu Podstawowego w zakresie, w jakim obejmuje on usługi wsparcia w eksploatacji posiadanego Systemu wraz z dostarczaniem nowych jego wersji wytworzonych przez Wykonawcę wynosi PLN (słownie: złotych) brutto, w tym należny podatek VAT w stawce 23 %.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy brutto za należyte i terminowe Zakresu Podstawowego w zakresie, w jakim obejmuje on dostawę zgodnych z SOPZ licencji wynosi PLN (słownie: złotych) brutto, w tym należny podatek VAT w stawce 23 %. Podstawą wystawienia faktury za dostawę licencji jest podpisanie przez strony protokołu odbioru tej części Zakresu Podstawowego.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy brutto za należyte i terminowe całego możliwego do zlecenia Zakresu Opcjonalnego wynosi łącznie: PLN (słownie: złotych) brutto, w tym należny podatek VAT w stawce 23 %, przy czym wynagrodzenie to będzie wyliczane wg stawki: PLN (słownie: złotych) brutto, w tym należny podatek VAT w stawce 23 % za 1 roboczogodzinę pracy personelu Wykonawcy przy realizacji Zakresu Opcjonalnego.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy, tak dla Zakresu Podstawowego, jak i Zakresu Opcjonalnego jest wynagrodzeniem ryczałtowym i uwzględnia wszystkie koszty i zysk Wykonawcy w związku z realizacją kompletnego Przedmiotu Umowy, w tym Zakresów Opcjonalnych, niezależnie od zakresu ich faktycznego zlecenia.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za Zakres Podstawowy będzie płatne w 12 równych miesięcznych ratach począwszy od rozpoczęcia świadczenia Zakresu Podstawowego do jego zakończenia. Po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego Wykonawca wystawi dla Zamawiającego fakturę VAT obejmującą wynagrodzenie Wykonawcy za Zakres Podstawowy za ten miesiąc.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy za Zakres Opcjonalny płatne będzie na podstawie odrębnej faktury wystawionej po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Zakresu Opcjonalnego, w którym to

protokole wskazane zostaną: rodzaj, zakres i wymiar czasowy realizacji konkretnego Zakresu Opcjonalnego.

7. Wszystkie faktury płatne będą w terminie do 30 dni, licząc od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
8. W treści każdej faktury, oprócz danych wymaganych przepisami prawa, Wykonawcy zobowiązany jest umieścić dane tj. numer Umowy, data zawarcia Umowy, nazwa zamówienia, w ramach którego Umowa jest realizowana, nazwa jednostki Zamawiającego na rzecz której Umowa jest realizowana.
9. Zamawiający ma obowiązek odbierania faktur elektronicznych wystawionych przez Wykonawcę za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli Wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy.
10. Należność Wykonawcy wynikająca z faktury płatna będzie w formie przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze.
11. Datą płatności jest dzień złożenia dyspozycji zapłaty z rachunku bankowego Zamawiającego.
12. Wszelkie płatności Zamawiającego na rzecz Wykonawcy będą realizowane przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, chyba, że przepisy właściwych ustaw stanowią inaczej.
13. Na każdej fakturze Wykonawcy musi znaleźć się zgodnie z obowiązującymi przepisami sformułowanie w zakresie „mechanizmu podzielonej płatności”.
14. Rachunek wskazany na każdej fakturze musi być rachunkiem, o którym mowa w art. 96b ust. 3 pkt 13 ustawy o podatku od towarów i usług tj. rachunkiem z tzw. Białej Listy podatników VAT.
15. W przypadku doręczenia przez Wykonawcę nieprawidłowej faktury, w szczególności gdy faktura nie będzie zawierała któregośkolwiek z elementów wskazanych w niniejszym paragrafie, faktura podlega zwrotowi do Wykonawcy bez księgowania i bez obowiązku zapłaty.
16. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie danych ujawnionych na Białej Liście. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji danych Wykonawcy w zakresie Białej Listy podatników VAT. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ujawnienia nieposiadania przez Wykonawcę zarejestrowanego rachunku bankowego w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 3 pkt. 13 ustawy o VAT na dzień płatności faktury, termin na dokonanie tej płatności ulega automatycznemu przedłużeniu aż do dnia przedłożenia przez Wykonawcę aktualnego wydruku z Białej Listy ze wskazaniem tegoż rachunku. Przedłużenie terminu płatności każdorazowo dokonywane jest automatycznie i nie wymaga składania przez którąkolwiek ze Stron dodatkowych oświadczeń. O ujawnieniu ww. okoliczności skutkującej przedłużeniem terminu płatności faktury, Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę wskazując, iż zapłata nastąpi tylko pod warunkiem, iż rachunek wskazany na fakturze będzie zgodny z rachunkiem ujawnionym na Białej Liście.

§ 5. Obowiązki Stron i sposób wykonywania umowy

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszystkich materiałów dotyczących eksploatowanego Systemu, niezbędnych Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy. W przypadku braku dokumentów lub informacji dotyczących systemu niezbędnych Wykonawcy do prawidłowego wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wystąpić o nie do Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy dostępu do systemu operacyjnego serwera oraz uprawnień do instalacji oprogramowania po przeprowadzeniu przez Wykonawcę procedury przyznania dostępu zdalnego (wnioskowanie o dostęp dla osób fizycznych Wykonawcy).
3. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do posługiwania się wersją źródłową Systemu wraz z dostępem do dedykowanych rozwiązań dla Politechniki Gdańskiej wystawionymi przez właściciela oprogramowania, tj. UNIT4 Polska w tym do dokonywania modyfikacji i zmian wersji źródłowej Systemu.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy i zobowiązuje się wykonywać Umowę dochowując staranności właściwej dla profesjonalisty w dziedzinach usług objętych jej przedmiotem.

5. Wykonawca zobowiązuje się pozostać dyspozycyjnym w godzinach pracy Zamawiającego i w tym czasie podejmować niezbędne czynności w związku z realizacją Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich wad, zgodnie z kategoriami wad w następujących czasach naprawy, liczonych od chwili dokonania prawidłowego i kompletnego zgłoszenia w ramach odpowiednio:
 - 1) Awarii krytycznej do 12 godzin pracy zamawiającego
 - 2) Błędu Systemu do 7 dni roboczych
 - 3) Nieprawidłowości w pracy Systemu do 30 dni roboczych
7. W przypadku kiedy usunięcie Błędu Systemu wymaga modyfikacji oprogramowania Systemu lub udostępnienia jego nowej wersji Zamawiający dopuszcza, ze względu na związany z tym cykl produkcyjny, usunięcie wady zastępczym rozwiązaniem, ale w czasie nie dłuższym niż przewidziany dla Błędu systemu, a wykonanie modyfikacji oprogramowania Systemu lub wydanie nowej wersji nie dłużej niż w czasie przewidzianym dla Nieprawidłowości w pracy Systemu.
8. W przypadku kiedy usunięcie Awarii Krytycznej wymaga modyfikacji oprogramowania Systemu lub udostępnienia jego nowej wersji Zamawiający dopuszcza, ze względu na związany z tym cykl produkcyjny, usunięcie awarii zastępczym rozwiązaniem, ale w czasie nie dłuższym niż przewidziany dla Awarii krytycznej, a wykonanie modyfikacji oprogramowania Systemu lub wydanie nowej wersji nie dłużej niż w terminie 3 dni roboczych od chwili dokonania prawidłowego i kompletnego zgłoszenia przez Zamawiającego Awarii krytycznej.
9. Kategorie wad są nadawane przez Zamawiającego z uwzględnieniem obiektywnego charakteru tej wady, a podane czasy naprawy liczone są od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego wady, przy czym czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie wynosi 6 godzin od chwili zgłoszenia liczonych w czasie Godzin pracy Zamawiającego (zwanych również w umowie: godzinami roboczymi). Zamawiającemu przysługuje prawo zmiany uprzednio nadanej kategorii Wady.
10. Zamawiający będzie uprawniony do zmian w Systemie (zmiana parametrów, dodawanie wzorców, definiowanie automatów itp.) w zakresie funkcjonalności posiadanego Systemu.
11. Konsultacje oraz standardowa pomoc serwisowa:
 - a) Wykonawca zapewni Zamawiającemu usługi wsparcia oraz pomoc i konsultacje, w zakresie użytkowania i działania Systemu w godzinach pracy Zamawiającego,
 - b) usługi wsparcia oraz konsultacyjne mogą być realizowane za pośrednictwem kanału e-mailowego, usługi typu Hotline pod telefonicznym numerem kontaktowym, oraz zdalnego dostępu do Systemu w celu umożliwienia serwisowi Wykonawcy zdiagnozowania oprogramowania i rozwiązania problemów.

§ 6. Odbiór Produktów w ramach Zakresu Opcjonalnego

1. Po wykonaniu danego Zakresu Opcjonalnego, Wykonawca prześle wykonany Zakres Opcjonalny do weryfikacji przez Zamawiającego.
2. Po weryfikacji przez Zamawiającego przedmiotu odbioru następuje odbiór, albo zgłoszenie Wykonawcy wykrytych nieprawidłowości wykonanego Zakresu Opcjonalnego. Protokół odbioru może być przekazywany drogą elektroniczną (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
3. Zamawiający może odmówić odbioru z powodu stwierdzenia, że wykonane prace objęte Zakresem Opcjonalnym są dotknięte wadami istotnymi. W takim przypadku Wykonawca po dokonaniu koniecznych poprawek ponownie przedstawi Zamawiającemu wykonane prace do odbioru w zakresie zgłoszonych zastrzeżeń. Wykonawca jest uprawniony do wprowadzenia tymczasowych rozwiązań, obejść lub ograniczeń mających na celu usunięcie stwierdzonych wad istotnych prac przedstawionych do odbioru. Wady nieistotne nie wstrzymują odbioru prac przedstawionych do odbioru, a powodują, że (1) Wykonawca ma obowiązek usunąć stwierdzone wady w odpowiednim terminie ustalonym wspólnie przez Strony lub (2) jeżeli wady usunąć się nie dadzą, Zamawiający ma prawo obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Zakresu Opcjonalnego, w ramach którego stwierdzono wadę w odpowiednim stosunku. Za wady istotne nie uważa się w szczególności okoliczności mających charakter subiektywny, jak kwestie estetyczne

lub dotyczące wyglądu interfejsu użytkownika, jeśli nie wpływają one efektywność działania wykonanego Zakresu Opcjonalnego.

§ 7. Zasady postępowania w razie przekroczenia terminów. Kary umowne

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:
 - a. za zwłokę usuwaniu Awarii Krytycznej - w wysokości 2 00 zł (dwieście złotych) - za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki, przy czym kara zostaje wstrzymana w zakresie naliczania tak po usunięciu błędu, jak i wraz z wdrożeniem skutecznego rozwiązania tymczasowego pod warunkiem wdrożenia rozwiązania docelowego w terminie uzgodnionym między stronami,
 - b. za zwłokę usuwaniu Błędu Systemu - w wysokości 500 zł - za każdy dzień roboczy zwłoki, przy czym kara zostaje wstrzymana w zakresie naliczania tak po usunięciu błędu, jak i wraz z wdrożeniem skutecznego rozwiązania tymczasowego pod warunkiem wdrożenia rozwiązania docelowego w terminie uzgodnionym między stronami,
 - c. za zwłokę usuwaniu Nieprawidłowości w Pracy Systemu - w wysokości 100 zł - za każdy dzień roboczy zwłoki, przy czym kara zostaje wstrzymana w razie naliczania tak po usunięciu błędu, jak i wraz z wdrożeniem skutecznego rozwiązania tymczasowego pod warunkiem wdrożenia rozwiązania docelowego w terminie uzgodnionym między stronami,
 - d. za zwłokę w Czasie Reakcji na zgłoszenie – w wysokości 50 zł - za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki ,
 - e. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości maksymalnie 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie Zakresu Podstawowego Przedmiotu Umowy objętego odstąpieniem.
2. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Dochodzenie odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonej kary umownej jest dopuszczalne do wysokości poniesionej szkody.
4. Strony ustalają, iż maksymalna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy nie może przekroczyć 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie Zakresu Podstawowego przedmiotu umowy.
5. Wykonawca może żądać od Zamawiającego kary umownej za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego – w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy netto za wykonanie Zakresu Podstawowego Przedmiotu Umowy.
6. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy jest ograniczona do wysokości 100 % całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy za wykonanie Zakresu Podstawowego Przedmiotu Umowy.

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od Umowy oraz jej rozwiązanie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wskazania przyczyny odstąpienia.
2. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca będzie zobowiązany podjąć wszelkie możliwe działania mające na celu zakończenie wykonywania Umowy w zorganizowany i sprawny sposób umożliwiający zminimalizowanie niekorzystnych skutków odstąpienia lub rozwiązania. Następnie strony przystąpią do inwentaryzacji wykonanych w ramach przedmiotu umowy prac do dnia odstąpienia. Po zakończeniu inwentaryzacji, co strony potwierdzą sporządzeniem protokołu inwentaryzacji, Zamawiający zapłaci Wykonawcy część wynagrodzenia należnego mu na mocy Umowy za zakres prac wykonany do dnia odstąpienia.
3. Zamawiający, niezależnie od innych postanowień umownych, może odstąpić od Umowy w całości lub w części, w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym, w ustawie PZP, a nadto w każdym z niżej opisanych przypadków w terminie 60 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu poniższych okoliczności uzasadniających odstąpienie:
 - a. Co najmniej 3-krotnie w okresie obowiązywania Umowy zaistniała zwłoka w usunięciu Awarii Krytycznej każdorazowo w wymiarze co najmniej 4 godzin,

- b. wystąpił po stronie Wykonawcy brak zdolności do czynności prawnych lub brak w składzie organów, co w ocenie Zamawiającego stwarza ryzyko niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę i naruszenie to nie zostało usunięte w terminie 14 dni od doręczenia pisemnego wezwania Zamawiającego
- c. Wykonawca w inny sposób niż wyżej wymienione rażąco zaniedbuje swoje obowiązki umowne, po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego, nie krótszego niż 7-dniowy terminu na usunięcie stwierdzonych uchybień z zastrzeżeniem rygору odstąpienia od Umowy w razie nieusunięcia tych uchybień.

§ 9. Prawa autorskie

1. Niniejsza klauzula ma zastosowanie wyłącznie wówczas, jeśli w toku realizacji Zakresu Opcjonalnego Umowy powstanie utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Utwór taki zwany jest dalej: Oprogramowaniem. Postanowienia niniejszej klauzuli mają zastosowanie także do licencji objętych dostawą na podstawie umowy zgodnie z SOZP.
2. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie wolne będzie od wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych Oprogramowania, w szczególności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem dotyczącym naruszenia praw własności intelektualnej w odniesieniu do Oprogramowania i w takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich i naprawić wynikłą stąd szkodę. Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność w tym zakresie i zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności, w przypadku gdy spełnione zostaną przez Zamawiającego następujące warunki:
 - a) Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o każdym roszczeniu lub zarzucie zgłoszonym przez podmiot trzeci,
 - b) Zamawiający nie uzna odpowiedzialności, nie uzna roszczenia, ani nie przyzna żadnych twierdzeń i zasadności zarzutów podmiotu trzeciego,
 - c) Zamawiający udzieli Wykonawcy upoważnienia do działania w jego imieniu w zakresie zgłoszonego roszczenia lub zarzutu,
 - d) Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich informacji oraz pomocy w celu podjęcia odpowiednich działań interwencyjnych związanych z roszczeniem lub zarzutem.
4. Wykonawca nie będzie ponosić wobec Zamawiającego odpowiedzialności w zakresie, w jakim roszczenie lub zarzuty oparte będą na:
 - a) modyfikacji kodu Oprogramowania, które nie zostały dokonane przez Wykonawcę,
 - b) jakimkolwiek połączeniu Oprogramowania z jakimkolwiek oprogramowaniem lub materiałami, które nie zostały dostarczone lub zatwierdzone przez Wykonawcę,
 - c) użytkowaniu Oprogramowania w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub w sposób inny niż wynikający z treści Umowy,
 - d) niezainstalowaniu przez Zamawiającego nowej Aktualizacji, która została opublikowana w celu usunięcia błędu,
 - e) nieprawidłowych instrukcji lub informacji otrzymanych od Zamawiającego lub nieprzekazania przez Zamawiającego informacji lub dokumentacji.
5. W przypadku niemożności korzystania przez Zamawiającego z Oprogramowania w związku z roszczeniem opisanym w ust. 2, Wykonawca niezwłocznie, według swojego wyboru oraz na swój koszt:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego licencję do dalszego korzystania z Oprogramowania będącego przedmiotem sporu, lub
 - 2) wymieni na nowe, posiadające te same cechy i funkcjonalności, Oprogramowanie lub zmodyfikuje Oprogramowanie na takie, które nie powoduje naruszenia tych praw.
6. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca udziela Zamawiającemu i zapewnia odpowiednią liczbę licencji, przy czym każda licencja udzielona na podstawie niniejszej Umowy:

- 1) obejmuje wszystkie obszary funkcjonalne wdrażanego Oprogramowania,
- 2) ma charakter niewyłączny i niezbywalny,
- 3) zostaje udzielona na czas nieoznaczony,
- 4) uprawnia do korzystania z Oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 5) udostępnia aktualizacje i modyfikacje Oprogramowania opublikowane w ramach i w okresie świadczenia przez Wykonawcę usługi objętej niniejszą Umową, bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych z tego tytułu,
- 6) upoważnia do korzystania z Oprogramowania i dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę w następującym zakresie:
 - a) Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji serwerowej dla pojedynczej instalacji w środowisku Zamawiającego na polu eksploatacji obejmującym korzystanie z Oprogramowania dla uzgodnionej liczby licencji dostępowych.
 - b) Oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę może być wykorzystywane wyłącznie przez Zamawiającego, w każdym przypadku jedynie na potrzeby własnej działalności wewnętrznej Zamawiającego.
 - c) Zamawiający nie może udostępniać w jakiejkolwiek formie Oprogramowania osobom trzecim. W tym celu Zamawiający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapobieżenia możliwości uzyskania przez osoby trzecie dostępu do Oprogramowania.
 - d) Licencja na Oprogramowanie obejmuje prawo Zamawiającego do sporządzenia jednej kopii zapasowej Oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania.
 - e) Postanowienia licencyjne odnoszą się do Oprogramowania oraz do jego nowych wersji, modyfikacji oraz wszelkich jego aktualizacji, adaptacji oraz innych zmian wraz z dokumentacją użytkową oprogramowania.
7. Licencja na Oprogramowanie obejmuje dozwolone używanie Oprogramowania na:
 - a) wszelkich materialnych oraz wirtualnych serwerach Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, która jest używana przez Zamawiającego w celu obsługi rzeczywistych procesów gospodarczych Zamawiającego (Środowisko produkcyjne),
 - b) wszelkich materialnych oraz wirtualnych serwerach Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, która jest używana przez Zamawiającego w celu dokonania weryfikacji poprawności funkcjonowania Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska Produkcyjnego (Środowisko testowe),
 - c) wszelkich materialnych oraz wirtualnych serwerach Zamawiającego włączając w to wszelkie oprogramowanie systemowe, baz danych oraz sieciowe niezbędne do funkcjonowania jednej wersji Oprogramowania, która jest używana przez Zamawiającego w celu opracowania Oprogramowania przed jego przeniesieniem do Środowiska testowego (Środowisko programistyczne).
8. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca zainstaluje wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej Oprogramowania. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej.
9. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową Oprogramowania w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania.

§ 10. Poufność

1. Strony zobowiązują się do nieprzekazywania, nieujawniania i nieudostępniania w jakikolwiek sposób osobom trzecim oraz niewykorzystywania jakichkolwiek informacji, danych i innej wiedzy bez względu na formę utrwalenia (zwane dalej „informacjami”) stanowiących tajemnicę drugiej Strony, a także innych informacji uzyskanych w trakcie wykonywania niniejszej umowy. j.
2. Uzyskane przez Stronę w związku z wykonywaniem niniejszej umowy informacje, nie mogą być komukolwiek udostępniane lub ujawnione przez Stronę w jakiejkolwiek formie oraz nie mogą być

wykorzystane do celu innego, niż do realizacji niniejszej umowy.

3. W związku z realizacją niniejszej Umowy każda ze Stron może przekazać informacje osobom trzecim wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
4. Strona bez naruszenia niniejszych postanowień będzie uprawniona do przekazania informacji odpowiednim organom państwowym, na ich żądanie, jeśli wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Zamawiający jest również uprawniony do przekazywania informacji, jeśli do przekazania takiego jest zobowiązany w myśl ustawy z dnia 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do ochrony udostępnianych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych, zgodnie z właściwymi przepisami.
2. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że dane osobowe Stron umowy zostaną wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do przekazania po zakończeniu umowy dokumentów oraz nośników zawierających dane osobowe Stron umowy, z wyjątkiem oferty.
4. Dane osobowe osób wskazanych w niniejszej umowie udostępniane są przez Strony sobie wzajemnie w celu realizacji niniejszej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L. z 2016 r. nr 119, str. 1; zm.: Dz. U. UE.L. z 2018 r. Nr 127, str. 2). Strony stają się administratorem danych osobowych wzajemnie sobie udostępnionych i na podstawie art. 14 ust. 5 lit. c) ww. rozporządzenia obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 ww. rozporządzenia nie ma zastosowania.
5. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy, z uwagi na zakres dostępu i rodzaj danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę, strony zawrą odrębną umowę w zakresie powierzenia przetwarzania danych.

§ 12. Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności poprzez sporządzenie i podpisanie przez obie strony aneksu do umowy, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy.
2. Umowa może ulec zmianie na zasadach, o których mowa w art. 454 i 455 ustawy PZP, a nadto w okolicznościach określonych poniżej.
3. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w zakresie terminu wykonania Umowy lub wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w razie następującej po podpisaniu umowy i niemożliwej do przewidzenia przed jej podpisaniem zmiany przepisów prawnych powszechnie obowiązujących lub innych mających zastosowanie do przedmiotu umowy przepisów bądź innego rodzaju dokumentów, których treść wpływa na sposób lub termin wykonania przedmiotu. Termin wykonania umowy może ulec wówczas zmianie o ilość dni niezbędnych do modyfikacji przedmiotu umowy stosownie do nowych okoliczności. Wynagrodzenie Wykonawcy może wówczas ulec zmianie o kwotę odpowiadającą zwiększonemu nakładowi pracy Wykonawcy wobec konieczności wprowadzenia modyfikacji przedmiotu umowy mając na uwadze te okoliczności.
4. Niezależnie od postanowień powyższych strony przewidują, iż umowa może ulec zmianie w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.

§ 13. Klauzule waloryzacyjne

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Zakresu Podstawowego Umowy, na zasadach określonych w niniejszej umowie podlegać będzie waloryzacji prowadzącej do dokonywania zmian

wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany poziomu kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy.

2. Waloryzacja wynagrodzenia będzie dokonywana z zachowaniem następujących zasad i w następujący sposób:
 - 1) Waloryzacja będzie przeprowadzana zarówno dla wzrostu, jak i dla spadku poziomu kosztów związanych z realizacją zamówienia. W pierwszym przypadku wynagrodzenie zostanie zwiększone, a w drugim obniżone o wskaźnik waloryzacji.
 - 2) Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia – dzień zawarcia umowy, a w przypadku, o którym mowa w art. 439 ust. 3 ustawy Pzp – dzień otwarcia ofert.
 - 3) Waloryzacja wynagrodzenia następuje po raz pierwszy po upływie pełnych **6 miesięcy** od zawarcia umowy. Waloryzacji wcześniej nie przeprowadza się niezależnie od okoliczności, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2 powyżej.
 - 4) Przy spełnieniu ku temu przesłanek, pierwsza waloryzacja wynagrodzenia będzie następowała po upływie pierwszego pełnego miesiąca realizacji umowy następującego po okresie, o którym mowa w pkt 3 powyżej, a kolejne waloryzacje nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Umowy przed jej zakończeniem,
 - 5) Waloryzacja dokonywana będzie w oparciu o ogłaszany w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (tablica 1), a w razie, gdyby w toku obowiązywania umowy wskaźnik ten przestał być ogłaszany przez Prezesa GUS – w oparciu o inny zbliżony wskaźnik opisujący wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych.
 - 6) Wzrost cen i kosztów będzie ustalany jako procentowy wzrost wskaźnika cen w miesiącu złożenia wniosku przez Wykonawcę w stosunku do wskaźnika cen z miesiąca, w którym nastąpiło otwarcie ofert (wskaźnik WGUS).
 - 7) Waloryzacji, podlega wyłącznie pozostała do wypłaty część Wynagrodzenia należnego Wykonawcy tj. część wynagrodzenia należna za wykonanie nierozliczonej części Zakresu Podstawowego Umowy.
 - 8) Po opublikowaniu ogłaszanego w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (tablica 1) za okres brany pod uwagę do waloryzacji zgodnie z Umową, Wykonawca jest uprawniony do wystąpienia z żądaniem zmiany umowy o ten wskaźnik,
 - 9) Do zmiany Umowy w efekcie waloryzacji stosuje się odpowiednie wszystkie inne postanowienia Umowy dotyczące jej zmiany.
 - 10) Waloryzacja wymaga aneksu do umowy.
3. Maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie waloryzacji, o której mowa w niniejszym paragrafie nie może przekroczyć wartości 110 % pierwotnej wartości umowy za wykonanie Zakresu Podstawowego w całym okresie obowiązywania umowy.

§ 14. Komunikacja między Stronami

1. Strony w trakcie realizacji umowy będą kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej w kwestiach roboczych oraz pisemnie w kwestiach umownych, przy czym przez kwestie robocze strony rozumieją wszelkie zagadnienia i sprawy bieżące związane z technicznym aspektem Przedmiotu Umowy, a przez kwestie umowne wszelkie zagadnienia i sprawy stanowiące realizację umownych obowiązków i uprawnień stron.
2. Niezależnie od postanowień powyższych, każda ze stron może korespondencję dotyczącą danego zagadnienia na dowolnym etapie prowadzić w formie pisemnej, nawet wówczas, gdy uprzednio strony prowadziły korespondencję w formie poczty elektronicznej.

3. Korespondencja w formie poczty elektronicznej kierowana przez Wykonawcę do Zamawiającego będzie wysyłana na adres e-mail:@pg.edu.pl. Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt zapewnia utrzymanie ww. adresu przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Korespondencja w formie poczty elektronicznej kierowana przez Zamawiającego do Wykonawcy będzie wysyłana na adres e-mail: Wykonawca we własnym zakresie zapewnia utrzymanie ww. adresu przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Wyżej opisana komunikacja elektroniczna stron może być uzupełniona przez wdrożony przez Wykonawcę system obsługi zgłoszeń, bez względu na etap realizacji Przedmiotu Umowy, jak również poprzez zapewnienie przez Wykonawcę Zamawiającemu dostępu do narzędzi on-line, za pomocą których Wykonawca będzie zarządzał projektem. Uzupełnienie komunikacji stron o system obsługi zgłoszeń dostarczony przez Wykonawcę lub udostępnienie narzędzia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym musi być uprzednio zaakceptowane przez Zamawiającego.
6. Strony ustalają, iż skuteczność doręczenia korespondencji w formie poczty elektronicznej nie będzie uzależniona od uzyskania od adresata korespondencji potwierdzenia otrzymania lub odczytania wiadomości. Zasady ewentualnego doręczania korespondencji przez system obsługi zgłoszeń lub narzędzie zarządzania projektem będą na bieżąco uzgadniane między stronami.
7. Strony zobowiązują się wzajemnie informować o zmianie adresu do korespondencji, w tym adresów poczty elektronicznej. Zaniechanie powiadomienia o zmianie oznacza, iż korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uważa się za doręczoną ze wszelkimi tego konsekwencjami.
8. Strony skierują do wykonania Umowy następujący personel:

Personel Wykonawcy			
Stanowisko	Imię i nazwisko	E-mail	Nr telefonu
Przedstawiciel Wykonawcy			
Personel Zamawiającego			
Stanowisko	Imię i nazwisko	E-mail	Nr telefonu
Przedstawiciel Zamawiającego			

§ 15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy PZP i innych właściwych ustaw. Do umowy stosuje się wyłącznie prawo polskie.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji polubownych, a dopiero po wyczerpaniu takiej możliwości na drodze sądowej, przy czym postanowienie niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny. W razie bezskuteczności negocjacji polubownych, strony oddadzą sprawę pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, przy czym Sądem wyłącznie właściwym będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Cesja wynikających z umowy wierzytelności i praw Stron oraz ich przekaz, jak również wszelkie czynności o zbliżonych skutkach prawnych oraz potrącenie wierzytelności Strony z wierzytelnością innego podmiotu wymaga pisemnej zgody drugiej Strony pod rygorem bezskuteczności tej czynności względem tej drugiej Strony.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA