**MATERIAŁY SZCZEGÓŁOWE**

**w zakresie specjalistycznego transportu sanitarnego typu „S” (zespół 3 osobowy) z lekarzem oraz pielęgniarką systemu lub ratownikiem medycznym.**

• przewóz pacjenta samochodem sanitarnym spełniającym wymogi karetki typu „S” z zapewnionym zespołem specjalistycznym oraz pielęgniarką systemu lub ratownikiem medycznym ze szpitala prowadzonego przez Zamawiającego (przy ul. Edukacji 102, Tychy) do miejsca wskazanego w zleceniu transportowym.

**I. Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja zadań w zakresie wykonywania **całodobowych (7 dni w tygodniu 24h na dobę)** świadczeń zdrowotnych w zakresie transportu sanitarnego.

• przewóz pacjenta samochodem sanitarnym spełniającym wymogi karetki typu S z zapewnionym zespołem specjalistycznym z lekarzem oraz pielęgniarką systemu lub ratownikiem medycznym ze szpitala prowadzonego przez Zamawiającego (przy ul. Edukacji 102, Tychy) do miejsca wskazanego w zleceniu transportowym.

**2. Obowiązki wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego:

a) zgodnie z przepisami prawa,

b) z poszanowaniem intymności i godności pacjenta, zapewniając opiekę właściwą dla stanu zdrowia pacjenta,

2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego środkami transportu sanitarnego spełniającymi cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane (Polska Norma PN-EN 1789+A1:2011 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie –Ambulanse drogowe), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz wymaganiami dotyczącymi wyposażenia medycznego zgodnie z aktualnie obowiązującą Polską normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane.

3. Wykonawca oświadcza, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym posiada zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego (tj. używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych dla pojazdów uprzywilejowanych).

4. Wykonawca gwarantuje, że pojazdy o których mowa w ust. 2 spełniają warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia oraz ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

5. Wykonawca zapewnia realizację usługi, środkami transportu sanitarnego posiadającymi aktualny pakiet ubezpieczeń OC, NW oraz aktualne badania techniczne. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić w/w dokumenty na każde wezwanie Zamawiającego.

6. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek zapewnienia środków łączności służących do stałej komunikacji pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.

7. Wykonawca zobowiązany jest posiadać odpowiednie wyposażenie i dbać o bezpieczeństwo pacjentów podczas transportu, w tym dziecka niezależnie od wieku (nie dotyczy dzieci transportowanych, zgodnie z odrębnymi przepisami, karetką typu N) i przewozić go zgodnie z obowiązującymi przepisami kodeksu ruchu drogowego (nie dotyczy dzieci transportowanych, zgodnie z odrębnymi przepisami, karetką typu N).

8. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać środki transportu sanitarnego w stanie gotowości do wyjazdu.

9. Wykonawca zobowiązany będzie do utrzymania środków transportu sanitarnego w należytym stanie technicznym, czystości (wewnątrz pojazdu i na zewnątrz) oraz do prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo kontroli w tym przedmiocie. W przypadku stwierdzenia uchybień w w/w zakresie, Zamawiający ma prawo odmówić udzielenia zlecenia przewozu tym pojazdem i żądać podstawienia innego pojazdu na wyłączny koszt Wykonawcy.

10. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosił będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi.

11. Usługa transportu sanitarnego winna być wykonywana przez personel posiadający niezbędne kwalifikacje zgodne z przepisami prawa oraz posiadający aktualne zaświadczenie potwierdzające nabycie umiejętności w zakresie udzielania pierwszej pomocy.

12.Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług transportu sanitarnego przez personel medyczny w składzie osobowym określonym w zamówieniu i kwalifikacjach odpowiadających rodzajowi świadczonych usług, zgodnie z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

13. Personel transportu sanitarnego zobowiązany jest do świadczenia pomocy pacjentom, tj. każdemu zgłaszającemu taką potrzebę lub osobom wymagającym pomocy z widocznymi problemami w poruszaniu (m.in. pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu, wejściu do szpitala, dojściu do Pracowni/Gabinetu konsultacyjnego, Izby Przyjęć/Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub innego wskazanego na zleceniu).

14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez pracowników i osoby którymi się posłużył, powstałe w trakcie realizacji umowy.

15. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących w Szpitalu przepisów z zakresu BHP.

16. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić odpowiednie wyposażenie karetek w sprzęt medyczny w zależności od rodzaju wykonywanego transportu na zlecenie zamawiającego, m.in. defibrylator, respirator transportowy, ssak, dostęp do tlenoterapii.

**3. Realizacja**

1. Transport sanitarny pacjentów realizuje się w trybie „planowym” lub w trybie „pilnym”. Transport w trybie „pilnym” to rodzaj transportu, którego nie można zaplanować, ani przewidzieć, a jego natychmiastowa realizacja jest konieczna. Pozostały transport odbywa się w trybie planowym. O trybie realizacji usługi decyduje Zamawiający.

2. Strony będą uzgadniać realizację świadczeń transportu sanitarnego w następujący sposób:

a) kontakt telefoniczny ze wskazanym numerem przez Wykonawcę (numer telefonu dostępny całodobowo).

3. Środek transportu wraz z obsadą powinien być podstawiony do dyspozycji Zamawiającego, w czasie nie dłuższym **niż 90 minut** od momentu otrzymania przez Wykonawcę zlecenia wyjazdu w trybie pilnym, po telefonicznym zgłoszeniu Zamawiającego.

4. W przypadku transportu planowego, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji usług po ustaleniu harmonogramu transportów planowych z Zamawiającym

5. Transport sanitarny powinien być realizowany najkrótszą trasą lub trasą, która zapewnia najkrótszy czas dojazdu.

6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zamiennego środka transportu, posiadającego ten sam standard i podstawienia go, w przypadku wystąpienia awarii w trakcie wykonywania usługi lub innego zdarzenia uniemożliwiającego jej wykonanie, na swój koszt w możliwie najkrótszym czasie, tak by nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia pacjentów.

7. W przypadku sytuacji uniemożliwiającej osobiste wykonanie usługi, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić przewóz przez osoby trzecie spełniające warunki wymagane przez Zamawiającego, sytuacja ta nie może być przyczyną opóźnień w realizacji zamówienia. W takim przypadku wszelką odpowiedzialnością za niewłaściwe wykonanie usługi, w tym szkody, ponosi Wykonawca.

8. W przypadku transportu pacjenta ze znaczącą nadwagą (nie dotyczy pacjentów z otyłością powyżej 250kg). Wykonawca musi zabezpieczyć dodatkowy skład osobowy dostosowany do warunków. Realizacja usługi transportu przez dodatkowy zespół osobowy nie podlega dodatkowemu finansowaniu przez Zamawiającego.