

Umowa Nr/2025

zawarta w dniu we Wrocławiu, pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. J. Gromkowskiego, 51-149 Wrocław, ul. Koszarowa 5, NIP: 895-16-31-106, REGON: 000290469, zwanym dalej „Zleceniodawcą” reprezentowany przez:
Dyrektora Szpitala – Dominika Krzyżanowskiego

a

.....
.....
.....
.....

zwanym w dalszej treści umowy „Zleceniobiorcą”

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy są usługi w zakresie napraw, konserwacji i przeglądów technicznych aparatury medycznej będącej w posiadaniu Zleceniodawcy.
2. Wykaz urządzeń objętych umową znajduje się w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonania prac będących przedmiotem umowy i zobowiązuje się je wykonać z należytą starannością oraz aktualnym poziomem wiedzy i techniki.
4. Przeglądy obejmować będą w szczególności:
 - a) ogólną kontrolę systemu, przegląd funkcjonowania systemu, kalibrację, wzorcowanie, regulację,
 - b) wymianę wymaganych przez producenta zestawów części zamiennych,
 - c) jeżeli to konieczne czyszczenie, smarowanie oraz wymianę filtrów lub ich czyszczenie,
 - d) wymianę innych elementów zużywalnych,
 - e) realizację niewielkich modernizacji technicznych, aktualizację oprogramowania, a także inne drobne naprawy, które nie są pilne.
 - f) badania bezpieczeństwa urządzeń medycznych wg norm PN-EN 60601 lub PN-EN 62353.
 - g) Zalecane przez producenta modyfikacje oprogramowania i konstrukcji, poprawiające wydajność pracy i bezpieczeństwo
5. Naprawy Urządzeń medycznych w ramach podstawowej obsługi serwisowej wykonywane będą wyłącznie przy użyciu oryginalnych części zamiennych.
6. Usługa musi być realizowana zgodnie z wymogami producenta aparatury, sprzętu, obowiązującymi Normami i odpowiednimi przepisami oraz z zachowaniem przepisów BHP i p.-poż.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie urządzeń medycznych w zakresie wykonywanych przez niego usług.
8. Na zainstalowane części zamienne udziela gwarancji na okres przewidziany przez producenta części, jednakże nie krótszy niż trzy miesiące.

9. Wartość części zamiennych potrzebnych do przywrócenia sprawności urządzeń medycznych w wykonaniu podstawowej obsługi serwisowej, będzie doliczana do kosztów ogólnej faktury, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zleceniodawcę kosztorysu. Należność z tego tytułu będzie płatna w ciągu 14 dni od daty doręczenia faktury.

§ 2

1. Usługi rozliczane będą na podstawie faktury VAT z dołączonymi kartami pracy potwierdzonymi przez „Zleceniodawcę” po wykonaniu usługi według cennika w oparciu o ofertę cenową na okresowy przegląd aparatury, która stanowi zał. nr 4 do umowy oraz następujące kryterium:
 - cena za jedną roboczogodzinę:..... PLN (słownie:)
 - + VAT (8%), razem brutto:..... PLN (słownie:).
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie faktur wystawionych przez Zleceniobiorcę za wykonane usługi , zgodnie z zapisami ust. 1.
3. Wynagrodzenie nastąpi przelewem na rachunek wskazany w fakturze – w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zleceniodawcy prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za datę zapłaty strony uważać będą datę obciążenia rachunku Zleceniodawcy.
5. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez obie strony protokół karta pracy oraz wpis w paszporcie technicznym urządzenia

§ 3

1. Dla koordynacji bieżącego wykonania postanowień niniejszej umowy, Strony wyznaczają swoich przedstawicieli w osobach:
 - a) po stronie Zleceniodawca:
Wiesław Rdzak, e-mail: wrdzak@szpital.wroc.pl,
Katarzyna Widera, e-mail: kwidera@szpital.wroc.pl
 - b) po stronie Zleceniobiorca:
.....e-mail:
2. Zgłoszenia serwisowe kierowane będą mailowo na adres:
3. Zmiana osób określonych w ust. 1 powyżej, dokonana na piśmie nie stanowi zmiany umowy.
4. Usługi objęte przedmiotem umowy będą wykonywane w siedzibie Zleceniodawcy, przy użyciu aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi i materiałów Zleceniobiorcy, przy czym strony za zgodą Zleceniodawcy dopuszczają możliwość wykonania usługi poza siedzibą Zleceniodawcy.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapewnienia Zleceniobiorcy dostępu do urządzeń medycznych, po uprzednim uzgodnieniu daty i godzin ich wykonania.
6. Zleceniobiorca każdorazowo dokona w dokumentacji eksploatacyjnej Urządzeń medycznych, tj. w paszporcie technicznym, wpisu o wykonywanych czynnościach, potwierdzonego czytelnym podpisem i pieczęcią imienną osoby upoważnionej przez Zleceniobiorcę wraz z datą wykonania oraz wystawi i dostarczy Zleceniodawcy dokument potwierdzający wyżej wymienione czynności (raport serwisowy, kartę pracy, wyniki pomiarów itp.).
7. Zleceniobiorca jest zobowiązany:
 - a) używać do naprawy części i materiałów fabrycznie nowych i wolnych od wad oraz dopuszczonych do obrotu, spełniających wymagane przez producenta parametry oraz zgodnych z obowiązującymi w stosunku do nich normami i przepisami.

Zleceniodawca dopuszcza zastosowanie części regenerowanych ujętych wcześniej w kalkulacji naprawy po uprzednim uzgodnieniu w formie pisemnej,

- b) zagospodarować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wszelkie odpady powstałe w wyniku realizacji przedmiotu umowy, tj. zużyte i wymienione części zamienne, podzespoły itp.,
- c) w przypadku wyłączenia z eksploatacji naprawianego Urządzenia medycznego do umieszczenia na tym sprzęcie czytelnej informacji „urządzenie niesprawne – nie używać”.

§ 4

1. Czas reakcji serwisowej Zleceniobiorcy od chwili otrzymania zgłoszenia wynosi maksymalnie do 2 godzin. Przez „reakcję serwisu” Zamawiający rozumie działanie, rozpoczęcia diagnozy sprzętu/aparatury na drodze telefonicznego wywiadu technicznego, serwisu zdalnego lub wizyty osobistej pracownika działu serwisu Wykonawcy.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przystąpienia do naprawy w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
3. Zleceniobiorca będzie świadczył usługi objęte umową od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, chyba że z uwagi na niezbędną potrzebę strony ustalą inaczej.
4. Zleceniobiorca nie może powierzyć wykonania usług serwisowych podwykonawcy.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony: 12 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty wartości 120 000,00 PLN netto.
2. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie dla swej skuteczności powinno być dokonane w formie pisemnej.

§ 6

1. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy karę umowną:
 - a) za zwłokę w wykonaniu Przeglądu, ponad termin określony ze Zleceniodawcą, w wysokości 0,2 % całkowitej wartości umowy określonej w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeśli zwłoka trwała nie dłużej niż 14 dni i 0,4 % wartości brutto Umowy odpowiednio za każdy następny dzień zwłoki. Jeżeli zwłoka będzie trwała dłużej niż 15 dni, to Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i zastosowania kary wynikającej z zapisu lit. d niniejszego ustępu, prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 45 dni od upływu ostatniego, piętnastego dnia zwłoki;
 - b) za zwłokę w przystąpieniu do wykonania naprawy, ponad termin określony w § 4 ust.1, w wysokości 0,2 % całkowitej wartości umowy określonej w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, jeśli zwłoka trwała nie dłużej niż 14 dni i 0,4 % wartości brutto Umowy odpowiednio za każdy następny dzień zwłoki.
 - c) za odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, w wysokości 20 % całkowitej wartości umowy określonej w § 5 ust. 1.
2. Zleceniobiorcy zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w ciągu 10 dni od otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty, na rachunek bankowy wskazany przez Zleceniodawcę.

3. Zleceniodawcy przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne w przypadku, gdy rzeczywiste koszty poniesionych szkód są wyższe od ustalonych kar umownych.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania i przestrzegania przepisów Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego „RODO”).
4. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności w związku z realizacją Umowy lub umowy źródłowej (w szczególności osób reprezentujących stronę lub osób kontaktowych), o tym, że druga Strona będzie przetwarzała ich dane osobowe jako administrator, w celach, niezbędnych do należytego wykonania Umowy i umowy źródłowej oraz do wypełnienia wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów obowiązków prawnych ciążyących na Stronach jako administratorach danych. Poinformowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie zawierać ponadto taką treść, która umożliwi drugiej stronie ewentualne powołanie się na art. 14 ust. 1 lit. a RODO.
5. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ustępie 4 niniejszego paragrafu, Klauzula informacyjna dla Wykonawcy, jego przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację umowy jest dostępna na stronie internetowej Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J.Gromkowskiego we Wrocławiu: www.szpital.wroc.pl w Zakładce Ochrona Danych (Klauzula informacyjna dla pracowników kontrahenta - osób kontaktowych)

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, podpisując Umowę, że dokumenty przedłożone Zamawiającemu w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie utraciły aktualności i że spełniają wymogi na dzień ich złożenia.
2. Zmiana postanowień umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne wierzytelności powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy nie mogą być bez zgody „Zleceniodawcy” zbywane osobom trzecim.
4. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowania odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Ewentualne spory powstałe w wyniku realizacji umowy rozpatrywane będą przez właściwy rzeczowo sąd we Wrocławiu.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki 1:

Załącznik nr: wykaz urządzeń objętych umową „Główna lista urządzeń”

Załącznik nr: świadectwo kwalifikacji

Załącznik nr: zaświadczenia o ukończeniu kursu

Załącznik nr: oferta cenowa na okresowy przegląd aparatury

ZLECENIOBIORCA

ZLECENIODAWCA