



WS-ZF.2380.56.2024

Opole, 18 listopada 2024 r.

**Osoby zainteresowane udziałem  
w postępowaniu o udzielenie  
zamówienia publicznego**

Zgodnie z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Pzp) informuję, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pt. „**Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz zakup i dostawa aparatów telefonicznych dla potrzeb jednostek Policji woj. opolskiego**”, prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji, wpłynęły następujące zapytania:

**Treść zapytania i odpowiedź Zamawiającego:**

**Pytanie 1**

*§7 wzoru Umowy – Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jakie wady prawne w zakresie tej usługi mogą się ujawnić, które uprawniałyby Zamawiającego do odstąpienia od Umowy?*

**Odpowiedź 1:**

Zamawiający zmodyfikuje zapis w treści wzoru umowy i usunie w całości treść §7.

**Pytanie 2**

*Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie (Komparycja stron – reprezentacja stron, § 3 umowy – koordynatorzy stron), a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami). Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie::*

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.*
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.*
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.*
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.*

5) *Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_ (wersja Wykonawcy), www.\_\_\_\_\_ (wersja Zamawiającego).*

**Odpowiedź 2:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację i wprowadzi zapisy w § 3 Umowy.

**Pytanie 3**

*Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).*

**Odpowiedź 3:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację i wprowadzi zapis w brzmieniu:  
„Wykonawca oświadcza, że szczegółowe informacje dotyczące jego obowiązku informacyjnego dot. RODO znajdują się na stronie .....”

**Pytanie 4:**

OPZ pkt I ust 7

Aktywacja kart SIM w sieci Wykonawcy musi zostać zrealizowana w całości w dniu 16.01.2025r. z zachowaniem ciągłości świadczenia usług. Dopuszczalna przerwa w świadczeniu usługi w dniu 16.01.2025r. dla każdej karty SIM wynosi maksymalnie 2 godziny.

**PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO**

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu i zmianę na :”(...) wynosi maksymalnie 6 godziny”.  
Nadmieniamy, iż zgodnie Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r. (poz. 2324) Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00 (...)

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający nie dopuszcza zmian w treści Umowy.

**Pytanie 5:**

OPZ pkt II ust 3.4

Na opakowaniu każdej karty ma być widoczny numer MSISDN.

**PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO**

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza alternatywne rozwiązanie polegające na dostarczeniu zestawienia elektronicznego zawierającego numer MSISDN oraz numer karty SIM. Zwracamy się również z prośbą o potwierdzenie, iż niniejszy punkt odnosi się jedynie do pierwszej partii kart SIM.

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający nie dopuszcza alternatywnego rozwiązania.  
Zgodnie z zapisami w OPZ na każdej karcie ma być widoczny numer MSISDN. Niniejszy punkt dotyczy wszystkich kart SIM będących przedmiotem zamówienia w czasie trwania Umowy.

**Pytanie 6:**

OPZ pkt II ust 3.7

Odbiór kart SIM przez Zamawiającego zostanie potwierdzony protokołem odbioru. Wykonanie protokołu odbioru końcowego kart SIM leży po stronie Wykonawcy.

UWAGA Proces po stronie sprzedawcy.

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający nie dopuszcza zmian w treści OPZ.

**Pytanie 7:**

OPZ pkt II ust 4.4

Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego w terminie do 30 dni od rozpoczęcia świadczenia usługi fabrycznie nowe komórkowe aparaty telefoniczne wraz z uкомплекtowaniem – łącznie 500 sztuk.

Odbiór sprzętu przez Zamawiającego zostanie potwierdzony protokołem odbioru, przygotowanym przez Wykonawcę. Po podpisaniu protokołu odbioru Wykonawca w terminie do 7 dni wystawi fakturę VAT z terminem płatności 30 dni. Koszt dostawy aparatów musi być wliczony w cenę oferty.

Wniosek do zamawiającego.:

Wnosimy o dopuszczenie zmiany zapisu, poprzez akceptację faktury wraz z dostawą telefonów.

**Odpowiedź 7:**

Zamawiający nie dopuszcza zmian w treści OPZ.

**Pytanie 8:**

OPZ pkt II ust 4.16

Wykonawca wystawi jedną zbiorczą kartę gwarancyjną dla telefonów komórkowych z załączonymi numerami IMEI każdego urządzenia.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zwracamy się z prośbą o usunięcie niniejszego zapisu. Zaznaczamy, iż wystawcą gwarancji jest Gwarant tj. producent aparatu. Karta gwarancyjna jest oddzielnym dokumentem odnoszącym się do konkretnego aparatu.

**Odpowiedź 8:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany w treści OPZ.

**Pytanie 9:**

OPZ pkt II ust 5.2

Wykonawca zapewni całodobowe i zawarte w cenie abonamentu przyjmowanie zgłoszeń w przypadku problemów związanych z realizacją świadczonych usług (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie, a po godzinach w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia, bądź wyłączenia podstawowych usług np. CLIP, CLIR, roaming itd.). Zgłoszenia będą kierowane do Wykonawcy telefonicznie, e-mailem 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez osoby wskazane w umowie.

Wniosek do zamawiającego.:

Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania w kwestii obsługi tj. Dedykowany konsultant w 8 godzinnym trybie pracy w przedziale godzinowym 8-16 w dni robocze. W tym zakresie obsługiwane są zgłoszenia mailowe oraz połączenia pod numerem obsługi biznesowej.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany w treści OPZ.

**Pytanie 10:**

Umowa § 4 ust 6

Wykonawca na własny koszt udostępni Zamawiającemu program lub aplikację internetową do zarządzania wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie Zamawiającego, który będzie umożliwiał, co najmniej: zarządzanie usługami dodatkowymi, modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych teled adresowych, uzyskiwanie informacji szczegółowych o MSISDN: PIN, PUK, nr seryjny karty SIM,

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO

Zwracamy się z prośbą o usunięcie z niniejszego zapisu wymagania dotyczącego kodu PIN. Nadmieniamy, iż kod ten nie ma stałego charakteru i jego ewentualna modyfikacja leży po stronie użytkownika karty.

**Odpowiedź 10:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany w treści OPZ.

**Pytanie 11:**

Umowa § 4 ust 11-12

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii sieci i przywracania łączności w ciągu maksymalnie 8 godzin.

2. Termin, o którym mowa w ust. 8 zaczyna bieg od momentu zgłoszenia awarii przez przedstawiciela Zamawiającego do Wykonawcy w sposób określony w ust.

Wniosek o usunięcie zapisu.:

Z uwagi na fakt, iż żaden operator komórkowy nie świadczy usługi SLA na sieć mobilną, wnosimy o usunięcie w/w zapisu.

**Odpowiedź 11:**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany w treści Umowy.

**Pytanie 12:**

Umowa § 5 ust 3

(...) W przypadku przekroczenia kwoty maksymalnej Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu określonym w zapisie w § 2 ust.1.

PYTANIE DO ZAMAWIAJĄCEGO :

Prosimy o potwierdzenie, iż weryfikacja poziomu wykorzystania kwoty Umowy leży po stronie Zamawiającego.

**Odpowiedź 12:**

Zamawiający potwierdza, że weryfikacja poziomu wykorzystania kwoty Umowy leży po stronie Zamawiającego.

**Pytanie 13:**

Zamawiający w SWZ nie wskazuje, że wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, wobec którego zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10, natomiast w oświadczeniu dotyczącym braku podstaw do wykluczenia (Załącznik do SWZ) wspomniane przesłanki występują.

Wykonawca zwraca się o ujednoczenie zapisów.

**Odpowiedź 13:**

Zamawiający w Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) wskazał podstawy wykluczenia z postępowania i tylko w tym zakresie będzie oceniał Wykonawcę. Oświadczenie stanowiące załącznik do SWZ jest tylko wzorem, z którego Wykonawcy mogą skorzystać. Jednakże z uwagi na ujednoczenie zapisów, Zamawiający zmieni treść oświadczenia dotyczącego o braku podstaw do wykluczenia.

**Pytanie 14**

*Dotyczy OPZ, Część II ust. 2 Plany abonamentowe, opłaty i cenniki, pkt. 2.1.*

*Prosimy o potwierdzenie, że kategorii sms zwykły nie zawiera się sms na numer stacjonarny, który ma specjalna stawkę, a możliwości wysyłki takiego sms nie da się zablokować.*

**Odpowiedź 14:**

Zamawiający potwierdza, że sms zwykły nie dotyczy sms na numer stacjonarny.

**Pytanie 15**

*Dotyczy OPZ, Część II ust. 2 Plany abonamentowe, opłaty i cenniki, pkt. 2.1.*

*Prosimy o potwierdzenie, że w zakresie połączeń z pocztą głosową, wymaganie dotyczy wyłącznie o połączeń z pocztą na terenie RP.*

**Odpowiedź 15:**

Zamawiający potwierdza, że w zakresie połączeń z pocztą głosową wymaganie dotyczy wyłącznie terenu RP.

**Pytanie 16**

*Dotyczy OPZ, Część II ust. 2 Plany abonamentowe, opłaty i cenniki, pkt. 2.6.*

*Wykonawca zwraca uwagę, że w procesie cesji niezbędne jest wypełnienie stosownego formularza przez dawcę oraz podpis pełnomocnika.*

*W związku z powyższym, prosimy o modyfikację zapisu w taki sposób, że cesja odbywa się według procesów funkcjonujących w sieci Wykonawcy.*

**Odpowiedź 16:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów OPZ.

**Pytanie 17**

*Dotyczy OPZ, Część II ust. 7. Wymagania dotyczące zapewnienia zasięgu sieci telefonii komórkowej, pkt. 7.3.*

*Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 2 godziny. Za przerwy dłuższe Wykonawca zobowiązany będzie do udzielenia rabatów naliczanych proporcjonalnie do wartości miesięcznych abonamentów (1/30 dziennie). Miesięczna wartość rabatów nie może przekroczyć miesięcznej wartości abonamentu. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi. Wykonawca zwraca uwagę, że 2 godziny to bardzo restrykcyjny zapis, prosimy zatem o doprecyzowanie, czy chodzi o przerwę w działaniu jednej karty, czy wielu.*

**Odpowiedź 17:**

Zamawiający informuje, że zapis dotyczący przerwy w działaniu nie dłuższym niż 2 godziny odnosi się do każdej pojedynczej karty SIM.

**Pytanie 18**

*Odnosnie zapisów §5 Umowy, prosimy o potwierdzenie, czy słuszne jest domniemanie Wykonawcy, że to Zamawiający samodzielnie będzie kontrolował wykorzystanie umowy pod kątem ewentualnego przekroczenia kwoty maksymalnej i poinformuje o tym fakcie Wykonawcę?*

**Odpowiedź 18:**

Zamawiający potwierdza, że weryfikacja poziomu wykorzystania kwoty Umowy leży po stronie Zamawiającego.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający dokonał następujących zmian we wzorze umowy:

**1. w §3 po ustępie 8 dodaje się ustępy o treści:**

9. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy.
10. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
11. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 9 oraz ust.10 Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
12. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

13. Jeśli Opiekun Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ust.12, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.
14. Wykonawca musi posiadać aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**2. w §5 ust 3 w miejsce zapisu o treści:**

3. *Zamawiający przewiduje, że minimalną kwotą zamówienia na realizację umowy będzie wartość ogólna opłat abonamentowych wymienionych w § 5 ust.1 pkt. 1 i pkt. 4, t.j. .... zł brutto*  
*Na maksymalną kwotę składać się będzie suma opłat zgodnych z zapisami w ust. 1 pkt. 1 - 4, t.j. .... zł brutto. Suma opłat za połączenia i usługi dodatkowe, o których mowa w pkt.2 wyniosą nie więcej niż 12 600 zł brutto w okresie trwania umowy.*  
*W przypadku przekroczenia kwoty maksymalnej Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu określonym w zapisie w § 2 ust.1.*

**wprowadza się zapis:**

3. *Zamawiający przewiduje, że minimalną kwotą zamówienia na realizację umowy będzie wartość ogólna opłat abonamentowych wymienionych w § 5 ust.1 pkt. 1 i pkt. 4, t.j. .... zł brutto*  
*Na maksymalną kwotę składać się będzie suma opłat zgodnych z zapisami w ust. 1 pkt. 1 - 4, t.j. .... zł brutto. Suma opłat za połączenia i usługi dodatkowe, o których mowa w pkt.2 wyniosą nie więcej niż 12 600 zł brutto w okresie trwania umowy.*  
*W przypadku przekroczenia kwoty maksymalnej Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem terminu określonym w zapisie w § 2 ust.1.*

**3. w §7 po usunięciu zapisu o treści:**

***Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wad prawnych***

*W przypadku wystąpienia wad prawnych Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądania kary umownej w wysokości 20% wartości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 pkt. 1 oraz żądania naprawienia poniesionej w związku z tym rzeczywistej straty.*

**wprowadza się nowy zapis o treści:**

*Wykonawca oświadcza, że szczegółowe informacje dotyczące jego obowiązku informacyjnego dot. RODO znajdują się na stronie .....*

**4. w §13 ust. 3 w miejsce zapisu:**

3. *W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.*

**wprowadza się zapis o treści:**

3. *W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo telekomunikacji elektronicznej oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.*

Ponadto z uwagi na niezgodność pomiędzy zapisami wzoru umowy a opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) Zamawiający **zmienia w pkt 10.3 OPZ zapis o treści:**

*Zamawiający wymaga, aby sprzęt był fabrycznie nowy, nierefabrykowany, oryginalnie zapakowany, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2023 r., z ładowarką oraz przewodem do ładowania w zestawie, które są dedykowane i wyprodukowane przez producenta sprzętu.*

**na treść:**

*Zamawiający wymaga, aby sprzęt był fabrycznie nowy, nierefabrykowany, oryginalnie zapakowany, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2024 r., z ładowarką oraz przewodem do ładowania w zestawie, które są dedykowane i wyprodukowane przez producenta sprzętu.*

Biorąc pod uwagę art. 286 ust. 3 Pzp i chcąc umożliwić wykonawcom opracowanie rzetelnych ofert Zamawiający przedłużył termin składania ofert. Informacja dot. zmiany terminu składania ofert, zgodnie z art. 286 ust. 6 Pzp, zamieszczona zostanie w ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.

Informacja dot. zmiany terminu składania ofert, zgodnie z art. 286 ust. 6 Pzp, zamieszczona zostanie w ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.

W związku z powyższym Zamawiający wprowadził w SWZ oraz w ogłoszeniu w zakresie terminów następujące zmiany:

- 1) termin składania ofert: do dn. 22.11.2024 godz. 12:00
- 2) termin otwarcia ofert: 22.11.2024 godz. 12:15
- 4) termin związania ofertą 21.12.2024 r.

Stosowna zmiana treści ogłoszenia o zamówieniu oraz treść niniejszego pisma, zgodnie z art. 286 ust. 5 oraz ust. 7 Pzp zamieszczone zostaną na platformie, wskazanej w SWZ.

Powyższe zmiany są wiążące dla uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Pozostała treść SWZ nie ulega zmianie.

Podpis na oryginale:

**Zastępca Komendanta  
Wojewódzkiego Policji w Opolu  
insp. Zbigniew STANOWSKI**

#### **Pouczenie**

Wykonawcy a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów Ustawy Prawo zamówień publicznych, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ww. Ustawy

#### Załącznik:

Zmieniony Wzór umowy

Zmieniony Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do wzoru umowy

Zmieniony Wzór oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia

#### Wyk. w 1 egz.

Zamieszczono na platformie wskazanej w SWZ