

TAURON Dystrybucja S.A.

adres do korespondencji:
TAURON Obsługa Klienta Sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40-389 Katowice
tel. 32 606 0 616
e-mail: info@tauron-dystrybucja.pl
www.tauron-dystrybucja.pl

POTWIERDZENIE TREŚCI UMOWY, ZAWARTEJ NA PODSTAWIE OŚWIADCZENIA ODBIORCY
UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ
NR 182335593076/B/O/2018 zawarta w dniu 13.12.2018 r.

pomiędzy

Imię i nazwisko lub nazwa podmiotu	MUZEUM GÓRNOŚLĄSKIE W BYTOMIU				
Adres	PL. JANA III SOBIESKIEGO 2 41-902 BYTOM				
Adres do korespondencji i doręczania faktur (jeżeli inny niż adres)*					
PESEL*/ NIP	6260004392	Rodzaj i nr dokumentu tożsamości* Nr KRS*/ Regon*		000278451	
Telefon (pole nieobowiązkowe)	322813401	fax (pole nieobowiązkowe)		e-mail (pole nieobowiązkowe)	mgb@vp.pl
przy zawieraniu Umowy Odbiorca reprezentowany jest przez:					
Imię i nazwisko, PESEL*/seria i nr dokumentu tożsamości*					
działającego na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.					

zwanym dalej **Odbiorcą**,

a **TAURON Dystrybucja S.A.** z siedzibą przy ul. Podgórskiej 25A, 31-035 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydz. XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000073321 z kapitałem zakładowym (właconym) w wysokości 560.611.250,96 zł, będącą czynnym podatnikiem VAT: NIP 6110202860; REGON 230179216

zwaną dalej **OSD**:

reprezentowaną przez Pełnomocnika:

TAURON Dystrybucja S.A.

Imię i nazwisko Pełnomocnika OSD	Pełnomocnik
----------------------------------	-------------

Odbiorca i OSD łącznie określani są jako Strony.

§1
[Przedmiot Umowy]

Magdalena Krzyśko

- Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej "**Umową**", jest świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej obejmującej korzystanie przez **Odbiorcę** z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, w tym w szczególności:
 - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu dostarczania energii elektrycznej do miejsca dostarczenia wskazanego w § 2 ust. 2,
 - utrzymanie ciągłości dostarczania energii elektrycznej oraz niezawodności jej dostarczania,
 - utrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej.
- Świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywa się na warunkach określonych w:
 - Ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. 2012, poz. 1059 z późn. zm.) oraz aktach wykonawczych do tej ustawy,
 - Ustawie z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
 - Umowie**,
 - ogólnych warunkach umowy (**OWU**),
 - koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
 - aktualnej Taryfie **OSD** zatwierdzonej decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (**Taryfa OSD**),
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD** (**IRIESD**), dostępnej na stronie internetowej **OSD**,
 - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (**IRIESP**), dostępnej na stronie internetowej Operatora Systemu Przesyłowego - Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A.

§2
[Uwarunkowania techniczne realizacji Przedmiotu Umowy]

- Usługa dystrybucji energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną następującego obiektu:

m

Rodzaj obiektu (opis)		lokal niemieszkalny				
Adres	41-902 (kod pocztowy)	BYTOM (pocztą)	BYTOM (miejscowość)	PL. JANA III SOBIESKIEGO (ulica)	2 (nr domu)	0 (nr lokalu)

2. Strony ustalają, że realizacja usługi dystrybucji energii elektrycznej następować będzie z uwzględnieniem poniższych warunków technicznych:

Kod PPE		PLGZE00000590748332000002539740					
Grupa taryfowa	C12a	Moc przyłączeniowa [kW]	40	Planowana średnioroczna ilość dostarczanej energii elektrycznej [kWh]	1000	Nr ewidencyjny w billingu	03/0069126
Moc umowna [kW]	35	Moc minimalna [kW]		Przekładniki prądowe [A]		Współczynnik mocy tgφ	0,4
Napięcie znamionowe [V]	400	Wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego [A]	63	Doliczenie strat energii i mocy wyrażone w % i/lub MWh/m-c			
Układ pomiarowy		3-fazowy		bezpośredni			
Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego stanowiącego własność OSD				.			
Miejsce dostarczania energii elektrycznej stanowią				zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń w złączu w kierunku instalacji odbiorcy			
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą stanowią				zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń w złączu w kierunku instalacji odbiorcy			

3. Rozliczenia za usługę dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą wg zasad i stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym w oparciu o fakturę VAT, wystawioną na podstawie danych z układu pomiarowo-rozliczeniowego dla miejsca dostarczania.
4. Odbiorca we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy Odbiorca nie ma zainstalowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, OSD może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym Odbiorcę.

§3

[Oświadczenia Odbiorcy]

Odbiorca oświadcza że:

- posiada tytuł prawny do obiektu opisanego w § 2 ust. 1,
- zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania OSD o zmianie stanu prawnego lub faktycznego w zakresie określonym w pkt. a) i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania OSD może być traktowany jako naruszenie warunków Umowy,
- zapoznał się z IRIESD,
- wybrany przez Odbiorcę sprzedawcą w stosunku do OSD będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia OSD o zawarciu umowy sprzedaży z Odbiorcą, zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy. Warunki przyjmowania umów sprzedaży do realizacji oraz zasady i procedura zmiany sprzedawcy określone są w OWU i IRIESD,
- upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym:
 - dla obszaru gliwickiego - TAURON Sprzedaż GZE Sp. z o.o. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydz. X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036971,
 - dla pozostałych obszarów - TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydz. XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000270491,
 - który będzie pełnił rolę sprzedawcy w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę.
- podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe Odbiorcy jest podmiot wskazany przez Sprzedawcę,
- instalacja w obiekcie jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej,
- przed podpisaniem Umowy otrzymał Taryfę OSD aktualną na dzień zawarcia Umowy,
- wyraża zgodę na udostępnianie przez OSD danych pomiarowych, wybranemu przez Odbiorcę Sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe.
- jest*/nie jest* operatorem systemu dystrybucyjnego,
- jest*/nie jest* Przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci OSD, wykonującym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, dostarczającym energię do odbiorców przyłączonych do jego sieci
- jest*/nie jest* Przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci OSD, wytwarzającym energię elektryczną, dostarczającym energię do odbiorców przyłączonych do jego sieci.

§4

[Wejście w życie i okres obowiązywania Umowy]

- Umowa wchodzi w życie z dniem: 2019-01-01
- Umowa obowiązuje na czas nieoznaczony

§5

[Postanowienia końcowe]

- Szczegółowe prawa i obowiązki Stron w zakresie realizacji Umowy, w szczególności sposób rozwiązania i zmiany treści Umowy, zasady zamawiania i zmiany mocy umownej oraz warunki wstrzymania dostawy energii elektrycznej określone zostały w OWU, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy.
- OSD może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym faktur VAT.
- Jeżeli Odbiorca jest podmiotem podlegającym ochronie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), OSD informuje Odbiorcę, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie, a szczegółowa informacja o ich przetwarzaniu znajduje się w załączniku pod nazwą Klauzula Informacyjna.

4. Zasady składania oświadczeń w zakresie opłaty przejściowej, jakościowej i OZE określa OWU
5. Spory związane z realizacją **Umowy** rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Oddziału **OSD**, na obszarze działania którego znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej, o którym mowa w § 2.
6. **Umowa** została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
7. Załącznikami do **Umowy** są:
- 1) Ogólne Warunki Umowy
 - 2) Klauzula informacyjna - dotyczy Odbiorcy podlegającego ochronie danych osobowych

☐ inne*

OSD niniejszym potwierdza, że umowa o treści
wyżej wskazanej
została zawarta wskutek złożenia oświadczenia
przez pełnomocnika Odbiorcy/Odbiorcę i w
związku z tym nie wymaga
złożenia podpisu ani przez Niego, ani przez Jego
pełnomocnika.

OSD

TAURON Dystrybucja S.A.

07.01.2019 r.


Pełnomocnik
(podpis, pieczęć imienna)

Magdalena Krzyśko

Potwierdzenie sporządził System [SPECIAL] SOT

*) - niepotrzebne skreślić



**OGÓLNE WARUNKI UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG
DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ (OWU)**

§1

Postanowienia ogólne

1. **Ogólne Warunki Umowy (OWU)** stanowią integralną część **Umowy** o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD** i określają szczegółowe warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki **Stron**.
2. **OWU** stosuje się do **Odbiorców** grup taryfowych G, C, R, O - zasilanych z sieci niskiego napięcia.
3. **OWU** w szczególności uwzględnia postanowienia:
 - a. Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.), wraz z przepisami wykonawczymi,
 - b. Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii
 - c. Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego (**Taryfa OSD**),
 - d. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.),
 - e. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD (IRIESD)**,
 - f. Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej **OSP (IRIESP)**,
 - g. Koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. **Taryfa OSD** oraz **IRIESD** dostępne są bezpłatnie w siedzibie **OSD**, punktach obsługi klienta oraz na stronie internetowej **OSD**.

§2

Definicje

Użyte w **OWU** oraz w **Umowie** pojęcia oznaczają:

1. **miejsce dostarczania** - punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru;
2. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** - pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez **układ pomiarowo-rozliczeniowy**;
3. **okres rozliczeniowy** - okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniami odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
4. **POB** (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
5. **siła wyższa** - zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
6. **sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący sprzedawcą dla **Odbiorcy** w przypadku nie podjęcia lub zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę a w szczególności, gdy wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawca utracił **POB**;
7. **tangens ϕ** - iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w kVAh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w kWh];
8. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
9. **Ustawa** - Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późniejszymi zmianami) wraz z rozporządzeniami wykonawczymi do tej **Ustawy**
10. **zabezpieczenie przedlicznikowe** - zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej **OSD**), zapłonowane przez **OSD**. Zabezpieczenie przedlicznikowe może być ze względów technicznych zainstalowane za układem pomiarowo-rozliczeniowym, patrząc od strony sieci **OSD**.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub **OWU** posiadają znaczenie nadane im w **Ustawie**, **Taryfie OSD** oraz w **IRIESD**.

§3

Podstawowe obowiązki Stron

1. Do podstawowych obowiązków **OSD** należy:
 1. dostarczanie energii elektrycznej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w § 5 **OWU** oraz zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi, o których mowa w § 4 **OWU**;
 2. instalowanie, na własny koszt, **układu pomiarowo-rozliczeniowego** w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę** oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, gdy **Odbiorca** zaliczany jest do grup przyłączeniowych IV-VI, zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 3. powiadamianie **Odbiorcy** o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie, o której mowa w § 5 **OWU**;
 4. niezwłoczne przystępowanie do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 5. przekazywanie danych pomiarowych **Odbiorcy**, sprzedawcy oraz **POB**;
 6. umożliwianie wglądu do wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów.
2. Do podstawowych obowiązków **Odbiorcy** należy:
 1. odbiór energii elektrycznej w miejscach dostarczania określonych w **Umowie**;
 2. terminowe regulowanie należności wynikających z **Umowy** oraz innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej;
 3. pobieranie mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami **Umowy** i **OWU**, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom **OSD** oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 4. utrzymywanie użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej **OSD**, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
 5. współpraca z uprawnionymi przedstawicielami **OSD** w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów **Ustawy**, a w szczególności przyjęcie i pisemne potwierdzenie przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienie uprawnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz **układu pomiarowo-rozliczeniowego** znajdującego się na terenie (nieruchomości) lub w obiekcie (pomieszczeniach) **Odbiorcy**, w celu wykonania przeglądów urządzeń **OSD**, prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej **OSD**, odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli **układu pomiarowo-rozliczeniowego** oraz stanu plomb, kontroli dotrzymania zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń, jak również kontroli stanu instalacji znajdującej się u **Odbiorcy** w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 6. umożliwienie podczas kontroli, o której mowa w pkt. 5, zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości a w szczególności **nielegalnego pobierania energii elektrycznej**, lub naruszania przez **Odbiorcę** zasad używania **układu pomiarowo - rozliczeniowego** albo innych warunków **Umowy**, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 7. zabezpieczenie przed uszkodzeniem **układu pomiarowo-rozliczeniowego**, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i **OSD** oraz plomb **zabezpieczeń przedlicznikowych**, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;
 8. dostosowywanie swoich urządzeń do zmieniających warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej **OSD**, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
 9. niezwłoczne poinformowanie **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej **OSD** i w **układzie pomiarowo-rozliczeniowym** oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi dystrybucji energii elektrycznej, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
 10. umożliwienie dokonania odczytu wskazań **układu pomiarowo-rozliczeniowego** na dzień rozwiązania **Umowy**, z uwzględnieniem postanowień §12 **OWU**;
 11. powierzenie budowy lub dokonywanie zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 12. aktualizowania wszelkich danych zawartych w **Umowie** mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu zamieszkania i adresu korespondencyjnego, przed ich wystąpieniem, lecz nie później niż terminie 14 dni od daty tej zmiany;
 13. użytkowanie urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji - w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci **OSD**.

§4

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej - w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - a. wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - i. 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia;
 - ii. 50 Hz \pm 4 % -6% (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - b. w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyła \pm 10 % napięcia znamionowego;
 - c. przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła P_{st} spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - d. w ciągu każdego tygodnia 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:

- a. składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
b. dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u^h)
Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u^h)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u^h)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>21	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

5. współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
6. warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt 1-5 jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku tg ϕ nie większym niż 0,4.
2. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

§5

Standardy jakościowe obsługi odbiorców

1. OSD, w ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców, ma w szczególności obowiązki:
- nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD;
 - rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - rozpatrywania reklamacji dotyczących kwestii związanych ze wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej dokonywanym z inicjatywy OSD w terminie 14 dni od jej otrzymania przez OSD;
 - rozpatrywania reklamacji w innym zakresie niż określonym w pkt. 2 i 3 w terminie 30 dni od daty jej otrzymania,
 - przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - bezwzględnego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - powiadomienia odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - pisemnego powiadomienia odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania energii do danego obiektu, określonego w Umowie, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin.
4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy, jak również czasów trwania wyłączeń awaryjnych wykonanych zgodnie z IRIEDS w przypadku zagrożenia wystąpienia lub wystąpienia awarii w krajowym systemie elektroenergetycznym, jak również wystąpienia stanu zagrożenia bezpieczeństwa systemu elektroenergetycznego. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączy ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. OSD, na wniosek Odbiorcy, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
6. OSD, na wniosek Odbiorcy, kierowany do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 5 umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego przedmiotu układu pomiarowo-rozliczeniowego. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem nielegalnego pobierania energii elektrycznej, poniesione przez Odbiorcę koszty badania i dodatkowej ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD.
7. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Odbiorcy na jego pisemny wniosek, przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. OSD jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia.
8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili jego wymiany lub demontażu. Czynności wymiany lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego mogą być wykonane pod nieobecność Odbiorcy.
9. Strony Umowy zobowiązane są do bezwzględnego przekazywania sobie informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji każdej ze Stron.

§6

Warunki świadczenia usług dystrybucji

- Moc umowną, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości, według której Odbiorca był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny rok przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy.
- Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez Odbiorcę wniosku w tym zakresie powinno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
- Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat, w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana, określonych w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy.
- Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również, jeżeli w wyniku kontroli przeprowadzonej przez OSD stwierdzono, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. OSD zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń. Zmiana grupy taryfowej w sposób jak wyżej, wymaga zawarcia Umowy na zmienionych warunkach zaproponowanych przez OSD. Brak akceptacji projektu zmiany Umowy upoważnia OSD do wypowiedzenia Umowy.
- Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 1 + 4 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
- OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy umownej.
- Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
- Strony ustalają w Umowie miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i Odbiorcą. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.

9. W przypadku użytkowania przez **Odbiorcę** odbiomików o charakterze indukcyjnym wpływających na pracę sieci dystrybucyjnej, **OSD** ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w **Taryfie OSD**. **OSD** zawiadomi **Odbiorcę** o przystąpieniu do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.
 10. W przypadku gdy w toku przeprowadzonej kontroli **OSD** zaistnieją podstawy do przypuszczeń, iż instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** może nie spełniać wymagań, o których mowa w art. 7a **Ustawy**, **Odbiorca** może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowną uprawnienia.
 11. **Odbiorca** może zlecić **OSD** wykonanie następujących czynności:
 1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 2. wymianę uszkodzonego przez **Odbiorcę** układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
 3. założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 4. sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez **Odbiorcę**;
 5. sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 6. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 7. przeniesienie, na życzenie **Odbiorcy** układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
- Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy **Odbiorcą**, a **OSD** na podstawie **Taryfy OSD**.
12. Jeżeli w Umowie inaczej nie określono, dla odbiorców zakwalifikowanych do grup taryfowych C1x, O, G i R, miejscem dostarczania energii elektrycznej oraz rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy **OSD**, a **Odbiorcą**, jest:
 1. przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
 2. przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe przewodów od zabezpieczenia w złączu, na wyjściu w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
 3. przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
 4. w budynkach wielokomunalnych - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji **Odbiorcy**;
 5. w złączu zintegrowanym z układem pomiarowo-rozliczeniowym - zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji **Odbiorcy**.

§7

Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między **Stronami** z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o faktury VAT wystawiane na podstawie danych z układu pomiarowo-rozliczeniowego, z zastosowaniem zasad i stawek opłat zawartych w **Taryfie OSD**. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą bezpośrednio przez przedstawicieli **OSD** lub pozyskiwane w sposób zdalny.
2. Jeżeli z przyczyn niezawinionych i niezależnych od **OSD** nie nastąpi odczyt rozliczeniowy układu pomiarowo-rozliczeniowego, rozliczenie za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej dokonane zostanie na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
3. Termin płatności należności z tytułu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. **OSD** dostarczy **Odbiorcy** fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT.
4. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez **Odbiorcę** opłat, powstanie nadpłata lub niedopłata za świadczoną usługę, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zajądą jej zwrotu, natomiast niedopłata może być wykazana przy pierwszej fakturze, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
5. W przypadku, gdy w wyniku błęd w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, **OSD** dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.
6. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błęd odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty **OSD** uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
7. W przypadku zmiany stawek opłat w **Taryfie OSD** lub wprowadzenia nowej **Taryfy OSD** w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej **Taryfy OSD**, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile **OSD** nie pozyska odczytu lub **Odbiorca** nie poda wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
8. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy **OSD**, wskazany na fakturze VAT.
9. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, **OSD** ma prawo obciążać **Odbiorcę** odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
10. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** może:
 1. pobrać od **Odbiorcy** opłatę w wysokości określonej w **Taryfie OSD**, chyba, że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą **Odbiorca** nie ponosi odpowiedzialności, albo
 2. dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
11. Rozliczenia energii elektrycznej czynnej dokonywane są z dokładnością do 1 kWh, energii elektrycznej biernej dokonywane są z dokładnością do 1 kVarh, a mocy z dokładnością do 0,1 kW.
12. Jeżeli zainstalowany u **Odbiorcy** układ pomiarowo-rozliczeniowy wraz z systemem pomiarowo-rozliczeniowym, umożliwiającym transmisję danych do systemu akwizycji danych **OSD**, nie umożliwia określenia godzinowych ilości energii, do czasu zastosowania urządzenia umożliwiającego określenie godzinowych ilości energii wraz z transmisją danych, ilość energii elektrycznej w układzie dobowo-godzinowym wyznacza się na podstawie rzeczywistego zużycia energii z wykorzystaniem standardowego profilu zużycia, przypisanego **Odbiorcy** na zasadach określonych w IRIEDS.
13. W przypadku wyboru przez **Odbiorcę** okresu rozliczeniowego dłuższego niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych należy uwzględnić zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
14. Jeżeli grupa taryfowa określona w Umowie, jest różna od grupy taryfowej, która obowiązywała na podstawie poprzedniej umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej obowiązującej bezpośrednio przed wejściem w życie Umowy i jeżeli zmiana tej grupy taryfowej wymaga po stronie **OSD** dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań nowej grupy taryfowej, to grupa taryfowa określona w Umowie stanowić będzie podstawę rozliczeń po dokonaniu przez **OSD** dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego do wymagań tej grupy, co **OSD** zobowiązany jest uczynić w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie Umowy. Do tego czasu podstawą rozliczeń jest grupa taryfowa, określona w poprzedniej umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie obowiązującej bezpośrednio przed rozpoczęciem realizacji Umowy.
15. Jeżeli **Odbiorca** został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, jest płatnikiem opłaty OZE i w związku z tym samodzielnie realizuje obowiązki płatnika OZE, wynikające z ustawy o odnawialnych źródłach energii.
16. **Odbiorca**, który posiada odbiorców przyłączonych do jego instalacji lub sieci, bądź całość lub część energii **Odbiorca** zużywa na potrzeby dystrybucji lub wytwarzania energii elektrycznej, za wyjątkiem gdy został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, zobowiązany jest dostarczać do **OSD** dane o ilości energii elektrycznej pobranej i zużytej na użytek własny oraz o ilości energii elektrycznej pobranej i zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych do jego sieci na potrzeby rozliczenia opłaty OZE, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w Umowie, w formie Oświadczenia, zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej **OSD**.
17. Opłata OZE za dany okres rozliczeniowy zostanie rozliczona w fakturze VAT z uwzględnieniem ilości wskazanych w Oświadczeniu, o którym mowa w ust. 16, pod warunkiem, że skan tego Oświadczenia zostanie dostarczony **OSD** w terminie do godziny 12 drugiego roboczego dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym - pocztą elektroniczną na adres wskazany w Umowie.
18. W przypadku niedostarczenia Oświadczenia w formie i terminie, o którym mowa w ustępie 17, **OSD** przyjmuje do rozliczenia opłaty OZE ilość energii elektrycznej równą 0 (zero). Dane o ilości energii stanowiącej podstawę rozliczenia opłaty OZE, wynikające z Oświadczenia dostarczonego po terminie określonym w ust. 17, zostaną uwzględnione w fakturze korygującej. W przypadku niedostarczenia oświadczenia w terminie, o którym mowa w ust. 16, do rozliczenia opłaty OZE w fakturze korygującej zostanie przyjęta ilość energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** z sieci **OSD**.
19. Realizacja postępowania określonego w ustępie 18 wymaga wcześniejszego pisemnego poinformowania **OSD** przez **Odbiorcę** o zamiarze składania oświadczeń dotyczących opłaty OZE i zostanie zaniechane przez **OSD**, po niezłożeniu oświadczenia przez **Odbiorcę** w trybie określonym w ust. 16 za dwa miesiące po sobie miesiące (chyba, że zaniechanie składania oświadczeń nastąpiło z przyczyn, o którym mowa w ust. 21). Od tego momentu opłata OZE będzie uwzględniała ilość energii pobranej przez **Odbiorcę** z sieci **OSD**.
20. Obowiązujący wzór Oświadczenia, o którym mowa w ustępach powyżej, jest dostępne na stronie internetowej **OSD**. Zmiana wzorów Oświadczeń oraz adresu poczty elektronicznej do ich wysyłania, nie wymaga zmiany Umowy i następuje na podstawie pisemnej informacji.

21. Jeżeli **Odbiorca** w sposób stały zużywa całość pobranej energii elektrycznej z sieci wyłącznie do wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, może złożyć jednorazowo oświadczenie stanowiące podstawę do obliczenia opłaty OZE, z mocą na przyszłość wobec wszystkich następujących po złożeniu tego oświadczenia okresów rozliczeniowych. Na podstawie tego oświadczenia, **OSD** będzie naliczać opłatę OZE, przyjmując wartość energii elektrycznej stanowiącej podstawę naliczenia opłaty OZE równą 0 (słownie: zero). Złożenie oświadczenia, o którym mowa powyżej, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku złożenia oświadczenia o podstawie do obliczenia opłaty OZE, w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym, jeżeli w tym okresie rozliczeniowym, jakkolwiek część energii elektrycznej pobranej z sieci zostanie zużyta na cele inne niż wytwarzanie, przesyłanie lub dystrybucję energii elektrycznej. **Odbiorca** w każdym czasie może odwołać na piśmie jednorazowe oświadczenie z tym skutkiem, że staje się zobowiązany do składania oddzielnych oświadczeń dla każdego okresu rozliczeniowego. Za niewywiązanie się z któregośkolwiek z obowiązków wynikających z nin. ustępu, w tym za złożenie oświadczenia niezgodnego z rzeczywistym stanem, odpowiada **Odbiorca**.
22. **OSD** prowadzi rozliczenia z **Odbiorcą** z tytułu opłaty przejściowej, której podstawą jest wielkość mocy umownej. Jeśli **Odbiorca** został wyznaczony na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, to moc wynikająca z potrzeb własnych **Odbiorcy** związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą inną niż świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, może zostać określona jest przez **Odbiorcę** w formie Oświadczenia, zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej **OSD**, a jej zmiana nie wymaga aneksu do Umowy i następuje na podstawie pisemnej informacji.
23. Jeżeli **Odbiorca** posiada innych odbiorców przyłączonych do jego sieci korzystających z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, **Odbiorca** dostarcza do **OSD** w okresach miesięcznych dane o ilości energii elektrycznej zużytej na potrzeby własne oraz o ilości energii elektrycznej zużytej przez odbiorców końcowych przyłączonych do jego sieci na potrzeby rozliczenia opłaty wynikającej ze stawki jakościowej, oddzielnie dla każdego miejsca dostarczania określonego w Umowie, w formie Oświadczenia, zgodnie z zasadami określonym na stronie internetowej **OSD**. W przypadku niedostarczenia danych o ilości energii ww. terminach, **OSD** przyjmuje do rozliczenia opłaty wynikającej ze stawki jakościowej, ilości energii elektrycznej pobranej przez **Odbiorcę** z sieci **OSD**.

§8

Zmiana Sprzedawcy

1. **Odbiorca** ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z **OSD** Generalną Umowę Dystrybucji. Lista sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej **OSD** oraz udostępniania do publicznego wglądu w siedzibie **OSD**.
2. **Odbiorca** zawiera z wybranym sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej. Wybrany sprzedawca działając zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**, powiadamia **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i w terminach zgodnych z **IRIESD**.
3. Wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawcę w stosunku do **OSD** będzie każdorazowo ten, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu **Odbiorcy**.
4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez **OSD**, w trybie i na zasadach określonych w **IRIESD**.
5. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez **OSD** maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci **OSD** na niskim napięciu, **OSD** może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie:
 1. odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego przez **Odbiorcę** na dzień zmiany sprzedawcy i przekazanego do **OSD** najpóźniej jeden dzień po zmianie sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez **OSD**, a w przypadku braku możliwości ustalenia wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w sposób, o którym mowa w pkt. 1,
 2. ostatniego posiadanego przez **OSD** odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego **Odbiorcy**, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie przyznanego profilu lub średniodobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym usług dystrybucji za który **OSD** posiada odczytane wskazania.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa **IRIESD**.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany Sprzedawcy udostępnione są w komórkach organizacyjnych **OSD** odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej **OSD**.

§9

Sprzedawca rezerwowo

1. **Odbiorca** zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia **OSD**, o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** Sprzedawcę.
2. **OSD** niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** Sprzedawcę lub w przypadku utraty przez Sprzedawcę **POB**, wystąpi o zawarcie, w imieniu **Odbiorcy** i na jego rzecz, umowy sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym wyznaczonym w §3 lit. e. Umowy. Umowa ze sprzedawcą rezerwowym zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorcu umowy sprzedaży, obowiązującym w dniu skorzystania przez **OSD** z upoważnienia udzielonego przez **Odbiorcę**. Aktualny wzorec umowy sprzedaży energii elektrycznej ze sprzedawcą rezerwowym, dostępny jest w punktach obsługi Klienta oraz na stronie internetowej **OSD**.
3. W przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego lub zaprzestaniu sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego, **OSD** jest obowiązany niezwłocznie poinformować **Odbiorcę** o odmowie lub zaprzestaniu sprzedaży oraz jest uprawniony do zaprzestania dostarczania energii elektrycznej. W okresie poprzedzającym zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej **OSD** obciąża **Odbiorcę** opłatami z uwzględnieniem zasad określonych w Taryfie **OSD** związanych z pobieraniem energii elektrycznej bez zawarcia umowy.
4. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego, jak i za czas nie dostarczania energii elektrycznej w okresie od zaprzestania sprzedaży przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę do rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego.

§10

Odpowiedzialność Stron

1. Jeżeli nic innego nie wynika z przepisów prawa, każda ze Stron zobowiązana jest wobec drugiej Strony do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności Strona nie jest zobowiązana do naprawienia szkody, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem działania siły wyższej lub osoby trzeciej, za którą Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 1. wprowadzone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
 2. wprowadzone przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z przepisami prawa, w związku z ograniczeniami w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**,
 3. spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, z przyczyn, o których mowa w § 11 ust. 1 i 2 OWU.
 4. których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z przepisami prawa.
3. **OSD** jest obowiązane do bezwzględnego wznowienia dostarczania energii elektrycznej wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 2 pkt 3), jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
5. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, **Odbiorca** ponosi koszty jego demontażu oraz zakupu i montażu nowego urządzenia pomiarowego.
6. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, **Odbiorca** ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, zgodnie z obowiązującą Taryfą **OSD**.
7. W przypadku wadliwego działania urządzeń **Odbiorcy**, mających wpływ na sieć dystrybucyjną **OSD**, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez **OSD** w związku z roszczeniami osób trzecich.
8. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością **Odbiorcy**.

§11

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej:
 1. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
 2. na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej, działającego na podstawie art. 6b ust. 2 Ustawy, który to przepis stanowi, że **OSD** na żądanie sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** zwręka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
2. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej:
 1. jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej,
 2. jeżeli **Odbiorca** zwręka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na żądanie sprzedawcy określone w ust. 1 pkt. 2, to **OSD** dokonuje wznowienia dostarczania energii elektrycznej także jedynie na żądanie sprzedawcy.
4. **OSD** nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, jeżeli sprzedawca wniósł żądanie w tym zakresie na podstawie ust. 1 pkt. 2). **OSD** nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** - jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie sprzedawcy. Z uwagi na powyższe sprzedawca ponosi w stosunku do **Odbiorcy** - wyłączną odpowiedzialność z tytułu:

- a. wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez **sprzedawcę** do **OSD** żądania, o którym mowa w ust 1 pkt 2), oraz
 - b. nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nie złożenia przez sprzedawcę we właściwym terminie żądania, o którym mowa w ust. 3.
5. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z **Taryfą OSD**.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania **Umowy**, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat wynikających z **Taryfy OSD**.

§12

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. **Odbiorcy** przysługuje prawo do wypowiedzenia **Umowy** zawartej tak na czas nieoznaczony, jak i na czas oznaczony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie **Odbiorcy** dotarło do **OSD**, po złożeniu przez **Odbiorcę** w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu **Umowy**, z zastrzeżeniem ust. 6. **Odbiorca** może wskazać późniejszy termin rozwiązania **Umowy**, a w przypadku wypowiedzenia **Umowy** zawartej na czas oznaczony - także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia **Umowy**, **Odbiorca** zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii do dnia rozwiązania **Umowy**, a w przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na czas oznaczony - także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści umowy.
3. **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 6 oraz podania adresu, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. **Odbiorca** obowiązany jest poinformować **OSD** z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez **OSD** jako oświadczenie **Odbiorcy** o wypowiedzeniu **Umowy** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W określonym powyżej terminie **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego**.
5. **Umowa** może być rozwiązana za porozumieniem **Stron** w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, **Odbiorca** jest zobowiązany umożliwić **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** najpóźniej do dnia ustalonego przez **Strony** jako dzień rozwiązania **Umowy** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, **Odbiorca** zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną usługę dystrybucji energii elektrycznej oraz należności wynikających z §10 ust. 5 **OWU**, do czasu odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** lub demontażu układu **pomiarowo-rozliczeniowego**. Okres wypowiedzenia **Umowy** bądź dzień rozwiązania **Umowy** ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli **OSD** wskazań układu **pomiarowo-rozliczeniowego** lub jego demontażu.
7. **Umowa** może zostać wypowiedziana przez **OSD** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Odbiorcę** obowiązków określonych w § 3 ust. 2 pkt 2-6, pkt 8 lub pkt 13, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zająć przyczyn przewidzianych przepisami prawa, w szczególności, jeżeli dalsza realizacja **Umowy** naraziłaby **OSD** na odpowiedzialność wobec osób trzecich
8. **Umowa** może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez **OSD** po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie **Odbiorcy** przez **OSD** na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 1. wprowadzania do sieci **OSD** zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 2. utrzymywania przez **Odbiorcę** nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością **OSD**, znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu usunięcia awarii w sieci,
 4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
9. **OSD** przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym jeżeli:
 1. **Odbiorca** utraci Sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawcę rezerwowego utraci **POB** wskazanego przez tego sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
 2. okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji **Umowy** przez dotychczasowego **Odbiorcę**, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pisemnego oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego **Odbiorcy** oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym **Odbiorcą**.
10. Zmiana **Umowy**, oświadczenie o jej wypowiedzeniu lub rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
11. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do **Umowy**, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy zniesionego prawa bez konieczności zawierania aneksu do **Umowy**.
12. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian **Umowy** będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu **pomiarowo-rozliczeniowego**. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych **Stron Umowy** i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej **Strony Umowy**. Forma aneksu nie jest wymagana również w przypadku zmiany wielkości mocy umownej pod warunkiem, że pisemny wniosek o zmianę tej mocy zostanie złożony przez osoby umocowane do reprezentowania **Odbiorcy**.
13. Zmiany lub wprowadzenie nowej **Taryfy OSD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do **Umowy**, z dniem wprowadzenia **Taryfy OSD** do stosowania zgodnie z postanowieniami **Ustawy**. **OSD** wprowadza **Taryfę OSD** do stosowania nie wcześniej niż 14 dni i nie później niż 45 dni od dnia jej opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki. **OSD** powiadomi **Odbiorcę** na piśmie o zmianie cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonej przez Prezesa URE **Taryfie OSD** w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Informacja o zmianach **Taryfy OSD**, jak również terminie ich wejścia w życie, zostanie zamieszczona w lokalnych mediach, na stronie internetowej **OSD** oraz w punktach obsługi klientów. **Taryfa OSD** będzie również dostępna bezpłatnie w punktach obsługi klientów oraz na stronach internetowych **OSD** i w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.
14. Zmiany lub wprowadzenie nowej **IRIESD**, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzenia aneksu do **Umowy**, z datą wejścia w życie zmienionej **IRIESD**. Jeżeli zmiany **IRIESD** wymagają dostosowania postanowień **Umowy** do powyższych zmian, dostosowanie **Umowy** nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany **Umowy** nastąpią poprzez dostarczenie **Odbiorcy** pisemnej propozycji zmiany **Umowy**. Do propozycji zmiany **Umowy** zostanie dołączony projekt zmian wraz z pisemną informacją o prawie **Odbiorcy** do wypowiedzenia **Umowy**. Zmiany **Umowy** wiąże **Strony** poczynając od daty wskazanej w przesłanej **Odbiorcy** propozycji zmian **Umowy** o ile **Odbiorca** nie wypowie **Umowy**, w najbliższym terminie wypowiedzenia.
16. Treść nowej lub zmienionej **Taryfy OSD**, **OSD** poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.
17. Forma aneksu nie jest wymagana w przypadku zmiany przez **Odbiorcę** wybranego Sprzedawcy. Aktualizacja informacji o zawartych umowach sprzedaży dokonywana jest na zasadach i w terminach określonych w **IRIESD**.

§13

Postanowienia końcowe

1. Przy wnoszeniu wszelkich spraw związanych z **Umową** należy powoływać się na numer **Umowy**, lub na kod identyfikacyjny punktu poboru energii elektrycznej (**PPE**) lub na numer faktury VAT.
2. W sprawach nieuregulowanych **Umową** mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Prawo energetyczne, postanowienia rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz Kodeks cywilny.
3. W przypadku, gdy złożona przez **Odbiorcę** reklamacja dotycząca dostarczania energii elektrycznej nie zostanie uwzględniona przez **OSD**, **Odbiorcy** przysługuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu do Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, prowadzącego postępowania w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z przedsiębiorstwami energetycznymi. W przypadku złożenia powyższego wniosku dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozstrzygnięcia sporu przez Koordynatora. Informacje o Koordynatorze do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE można znaleźć na stronie internetowej www.ure.gov.pl lub uzyskać w Urzędzie Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181, 02 222 Warszawa

Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.

umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, dane od pełnomocnika



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Tauron Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, www.tauron-dystrybucja.pl
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na:
 - a) adres email: td.iod@tauron-dystrybucja.pl
 - b) adres korespondencyjny: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., 40-389 Katowice, ul. Lwowska 23.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa pełnomocnika - sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a) zawarcia i wykonania umowy - przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez czas wykonywania umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];
 - b) monitorowanie jakości świadczonych usług i jakości obsługi klienta - przez czas trwania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy];
 - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa - ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
 - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia - wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności - przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie - przez czas wykonywania dodatkowych usług. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

5. **Prawo do wniesienia sprzeciwu.** Mają Państwo prawo, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych. Mogą Państwo skorzystać z tego prawa, jeśli podstawę przetwarzania stanowi nasz prawnie uzasadniony interes [Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia].

Po zgłoszeniu przez Państwa sprzeciwu, nie będziemy mogli przetwarzać Państwa danych osobowych. Wyjątkiem od tej reguły będą sytuacje, w których zaistnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali Państwa dane osobowe. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności.

6. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:

a) **Prawo dostępu do danych osobowych.** Mają Państwo prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Mają Państwo również prawo do uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych osobowych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art. 15 ust. 1 Rozporządzenia.

b) **Prawo do sprostowania danych.** Mają Państwo prawo zażądać, abyśmy niezwłocznie sprostowali Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe. Mają również Państwo prawo zażądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.

c) **Prawo do usunięcia danych** (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe pod warunkiem spełniania przynajmniej jednej z przesłanek:

- Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane lub są przetwarzane;
- sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw ich przetwarzania;
- przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem;
- musimy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku.

Możemy Państwu odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym, powołując się na art. 17 ust. 3 Rozporządzenia.

d) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.** Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:

- jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych, które przetwarzamy;

- jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
- jeśli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
- jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art.18 ust.2 Rozporządzenia.

e) **Prawo do przeniesienia danych.** Mają Państwo prawo, aby otrzymać od nas dane osobowe lub upoważnić nas do przesłania Państwa danych osobowych innemu administratorowi - w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane osobowe, które otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa, jak i dane osobowe wynikające z Państwa zachowania np. dane o zużyciu energii. Przeniesiemy wyłącznie dane osobowe spełniające łącznie następujące warunki:

- przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane osobowe w formie papierowej;
- dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

7. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej lub uzyskać dodatkowe informacje - mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany z poniższych sposobów:

- a) pisemnie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska23, 40-389 Katowice;
- b) mailowo na adres: daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl ;
- c) telefonicznie pod numerem telefonu +48 32 606 0 616.

8. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy Państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania, bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

9. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeśli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- a) Inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:
 - Spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną;
 - Operator Systemu Przesyłowego;
 - Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe;
 - Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską;

- Podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie zapłaty;
- Podmioty nabywające wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
- Podmioty współpracujące z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;
- Podmioty ubezpieczające oraz likwidujące szkody.

b) Podmioty przetwarzające dane osobowe w naszym imieniu:

- Podmioty z Grupy TAURON: TAURON Dystrybucja Pomiar sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o., TAURON Dystrybucja Serwis S.A.;
- Podmioty obsługujące układy pomiarowo rozliczeniowe;
- Podmioty realizujące zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzące eksploatację sieci elektroenergetycznej;
- Podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT;
- Podmioty świadczące usługi Contact Centre;
- Podmioty wspomagające nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
- Podmioty świadczące nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym i marketingowym, firmom reklamowym i organizującym konkursy;
- Podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów;

w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.

Słownik.

Grupa TAURON – należy rozumieć spółki zależne lub spółki powiązane z TAURON Polska Energia S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. P. Ściegiennego 3, 40-114 Katowice, w tym TAURON Dystrybucja S.A.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia mogą Państwa znaleźć na stronie www.tauron-dystrybucja.pl oraz w Punktach Obsługi Klienta.