



TERMY
MALTAŃSKIE
POZNAŃ

ZP.D.17.2025/11.05

Poznań, 8 maja 2025 r.

Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: Świadczenie kompleksowej usługi rekonfiguracji środowiska Microsoft 365.

Zamawiający informuje, że wpłynęły wnioski o wyjaśnienie zapytania ofertowego. W związku z powyższym, Zamawiający udziela wyjaśnienia treści.

Pytanie 1:

Czym w zasadzie jest ta umowa? Czy to jest umowa na migrację środowiska Office 365 do chmury czy jest to umowa o świadczenie wsparcia w tym zakresie?

Odpowiedź:

Umowa dotyczy usługi rekonfiguracji posiadanego przez Zamawiającego środowiska Microsoft 365 Business Premium w zakresie, który został wymieniony w OPZ i w samej treści Umowy.

Pytanie 2:

Proszę mi wyjaśnić jakie są terminy na wykonania poszczególnych prac, ponieważ piszą Państwo o karach umownych 1% za każdą godzinę zwłoki a nigdzie nie piszą Państwo do kiedy należy dane prace wykonać lub jaki jest termin na wykonanie danych prac.

Odpowiedź:

Prace należy wykonać w nieprzekraczalnym terminie do 31 grudnia 2025 r. Przed przystąpieniem do prac Wykonawca i Zamawiający wykorzystają co najmniej 10 godzin konsultacji, w czasie których zostanie stworzony m.in. szczegółowy harmonogram prac uwzględniający ogólny zakres prac zawarty w OPZ i Umowie oraz czas na wykonanie poszczególnych czynności rekonfiguracyjnych.

Pytanie 3:

Jak należy rozumieć pojęcie „rekonfiguracji” w kontekście przedmiotowego zamówienia? Czy dotyczy ono korekty błędów po wcześniejszym wdrożeniu, rozszerzenia istniejącej konfiguracji, czy może przebudowy środowiska Microsoft 365?

Odpowiedź:

Zamawiający pod pojęciem rekonfiguracji ma na myśli przebudowę środowiska Microsoft 365 wraz z wdrożeniem aktualnie niewykorzystywanych produkcyjnie elementów pakietu Microsoft 365 Business Premium.

Pytanie 4:

Czy obecne środowisko było już wcześniej konfigurowane? Jeśli tak, to czy działania te były realizowane przez firmę zewnętrzną, czy wewnętrzny zespół IT?

Odpowiedź:

Obecne środowisko jest skonfigurowane przez wewnętrzny zespół IT.

Pytanie 5:

Czy dostępna jest dokumentacja opisująca dotychczasową konfigurację środowiska Microsoft 365?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada dokumentacji opisującej dotychczasową konfigurację środowiska Microsoft 365.

Pytanie 6:

Czy są znane problemy z obecnym środowiskiem, które stanowią przyczynę planowanej rekonfiguracji? Przykładowo: nieprawidłowe działanie polityk Intune, błędne uprawnienia w SharePoint, problemy z bezpieczeństwem

Odpowiedź:

W ramach planowanej rekonfiguracji środowisko Microsoft 365 Business Premium będzie miało m.in. za zadanie przejąć część ról z oprogramowania i aplikacji aktualnie wdrożonych w siedzibie Zamawiającego. Rekonfiguracja ma także usprawnić pracę zdalną zespołom pracowników i pracownikom. W przypadku niektórych elementów pakietu Microsoft 365 Business Premium prace będą polegały na wdrożeniu tych elementów.

Pytanie 7:

Czy obecna konfiguracja jest środowiskiem produkcyjnym?

Odpowiedź:

Obecna konfiguracja jest środowiskiem produkcyjnym.

Pytanie 8:

Czy planowane działania mogą mieć wpływ na bieżącą pracę użytkowników

Odpowiedź:

Planowane działania mogą mieć wpływ na bieżącą pracę użytkowników.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający posiada pełną dokumentację aktualnego środowiska (np. Intune, Entra ID, Teams, Exchange)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada dokumentacji opisującej dotychczasową konfigurację środowiska Microsoft 365.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość wykonania audytu aktualnej konfiguracji przed rozpoczęciem prac rekonfiguracyjnych??

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje możliwość wykonania audytu aktualnej konfiguracji przed rozpoczęciem prac. Audyt ten powinien się zawierać w wymienionych w umowie minimum 10 godzinach konsultacji.

Pytanie 11:

Czy określono konkretne cele lub oczekiwane efekty rekonfiguracji? Na przykład: poprawa bezpieczeństwa, automatyzacja zarządzania urządzeniami, uporządkowanie struktury zespołów w Teams.

Odpowiedź:

Zamawiający ma określone oczekiwane efekty konfiguracji. Ustalenie szczegółowych celów i oczekiwań w zakresie rekonfiguracji środowiska Microsoft 365 Business Premium powstanie w trakcie minimum 10 godzin konsultacji, zawartych w Umowie.

Pytanie 12:

Czy obecne licencje Microsoft 365 umożliwiają realizację planowanego zakresu rekonfiguracji? (Niektóre funkcjonalności, np. w Intune czy Defender, mogą wymagać licencji E5.)

Odpowiedź:

Zamawiający aktualnie posiada tylko licencje Microsoft 365 Business Premium.

Pytanie 13:

Czy wykonawca otrzyma dostęp administracyjny (Global Admin), czy też prace będą realizowane wyłącznie we współpracy z działem IT Zamawiającego?

Odpowiedź:

Wykonawca otrzyma dostęp administracyjny (Global Admin).

Pytanie 14:

Czy obowiązują jakieś ograniczenia czasowe dotyczące realizacji prac?

Odpowiedź:

Zadania zawarte w OPZ i Umowie muszą zostać wykonane w nieprzekraczalnym terminie 31.12.2025 r.

Pytanie 15:

pytanie do OPZ Pkt. 3. w związku z zapisem „przeprowadzeniu przez Wykonawcę migracji poczty Microsoft Exchange (poczta współdzielona, przydzielenie uprawnień dla użytkowników na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego uprawnień);” - prosimy o wyjaśnienie z jakiego systemu, do jakiego systemu, dla jakiej ilości kont oraz jakie elementy poczty mają zostać zmigrowane (wiadomości, kalendarz, kontakty, zadania, inne).

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że migrację należy przeprowadzić z Microsoft Exchange 2016 dla 74 skrzynek dla wszystkich elementów w nich zawartych.

Pytanie 16:

Czy środowisko Microsoft 365 jest już w pełni wdrożone, czy wciąż trwa jego konfiguracja? (czy są zarejestrowane domeny inne niż onmicrosoft.com)

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że środowisko Microsoft 365 nie jest jeszcze w pełni wdrożone i trwa jego konfiguracja.

Pytanie 17:

Jakie są obecne ustawienia i polityki dla Entra ID, Intune, Defender, SharePoint, Teams, OneDrive itd., czy były już one konfigurowane?

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że przekaze te informacje w trakcie minimum 10 godzin konsultacji zawartych w Umowie.

Pytanie 18:

Czy istnieje dokumentacja techniczna dotychczasowej konfiguracji M365?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada dokumentacji opisującej dotychczasową konfigurację środowiska Microsoft 365.

Pytanie 19:

Czy istnieją niestandardowe rozwiązania (np. Power Automate, Power Apps, custom scripts) w aktualnym środowisku?

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że nie istnieją w aktualnym środowisku żadne niestandardowe rozwiązania.

Pytanie 20:

Jakie są główne cele rekonfiguracji (np. poprawa bezpieczeństwa, uproszczenie zarządzania, compliance)?

Odpowiedź:

Zamawiający ma określone oczekiwane efekty konfiguracji. Ustalenie szczegółowych celów i oczekiwań w zakresie rekonfiguracji środowiska Microsoft 365 Business Premium powstanie w trakcie minimum 10 godzin konsultacji, zawartych w Umowie.

Pytanie 21:

Czy przewidywane są konkretne polityki bezpieczeństwa lub zgodności, które należy wdrożyć?

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że w trakcie rekonfiguracji będącej przedmiotem Zamówienia, nie jest przewidziane wdrożenie konkretnych polityk bezpieczeństwa lub zgodności.

Pytanie 22:

Czy rekonfiguracja obejmuje również urządzenia mobilne, czy tylko komputery stacjonarne/laptopy?

Odpowiedź:

Rekonfiguracja obejmuje tylko komputery stacjonarne i laptopy.

Pytanie 23:

Czy Zamawiający oczekuje również analizy kosztowej i porównania opcji licencyjnych (np. Business vs. E3/E5)?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje analizy kosztowej, ale jej nie wyklucza.

Pytanie 24:

Czy w grę wchodzi zakup nowych licencji jako efekt doradztwa?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyklucza takiej możliwości.

Pytanie 25:

Jaki jest preferowany termin rozpoczęcia prac oraz oczekiwany czas na ich realizację?

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że:

- w zakresie minimum 10 godzin konsultacji termin rozpoczęcia prac to 2 czerwca 2025 r
- w zakresie prac rekonfiguracyjnych termin rozpoczęcia prac to 7 dni roboczych po utworzeniu harmonogramu prac lecz nie później niż 2 lipca 2025
- nieprzekraczalny termin zakończenia prac to 31 grudnia 2025.

Pytanie 26:

Gdzie znajduje się aktualnie poczta?

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że aktualnie posiadane środowisko Microsoft Exchange 2016 znajduje się w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 27:

Ile skrzynek pocztowych podlega migracji, w tym ile to skrzynki współdzielone?

Odpowiedź:

Zamawiający oświadcza, że przedmiotem migracji jest 74 skrzynki, z czego 8 to skrzynki współdzielone.

Pytanie 28:

Czy protokół odbioru prac, który jest podstawą do rozliczenia, nastąpi dopiero po wykorzystaniu 10 godzin konsultacyjnych o których mowa § 6 pkt 4?

Odpowiedź:

Protokół odbioru prac nastąpi po wykorzystaniu 10 godzin konsultacyjnych.

Pytanie 29:

Co w przypadku niewykorzystania tych godzin?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje takiego przypadku.

Pytanie 30:

Jak będą rozliczane godziny powyżej 10?

Odpowiedź:

Godziny powyżej 10 będą rozliczane na podstawie kosztów roboczogodzin ryczałtowych wymienionych w § 6 pkt 2 na podstawie odrębnej faktury, zgodnie z § 6 pkt 7 Umowy. Do rozliczeń przyjmuje się czas do ½ godziny.

Jednocześnie, Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert na dzień 14.05.2025r. do godziny 9:00.