

UMOWA NR /2025
ZAKUP OPROGRAMOWANIA WRAZ Z SERWISEM I NADZOREM AUTORSKIM

zwana dalej Umową, zawarta w Kielcach, w dn.2025 r. pomiędzy:

Świętokrzyskim Centrum Onkologii Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Kielcach z siedzibą w Kielcach, ul. Artwińskiego 3 (nr kodu: 25-734), REGON: **001263233**, NIP: **959-12-94-907**, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym – w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod nr 0000004015, prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego oraz zarejestrowanym w rejestrze podmiotów leczniczych pod nr 000000014611 prowadzonym przez Wojewodę Świętokrzyskiego **zwanym w treści umowy „Zamawiającym”** w imieniu którego działa:

- Krzysztof Falana – Z-ca Dyrektora ds. Prawno-Inwestycyjnych,
- Wioletta Krupa – Główna Księgowa

a

..... z siedzibą w (nr kodu:), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Rejestrowy pod numerem KRS:, wysokość kapitału zakładowego:,00 zł, NIP:, REGON:, zwany dalej **„Wykonawcą”** w imieniu którego działa:

-
-

Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta na zasadach ustalonych ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych na podstawie wygranego przetargu nieograniczonego z dnia roku na warunkach określonych w postępowaniu.

Strony zawarły umowę następującej treści:

**§1
DEFINICJE**

1. **Strona** – Zamawiający lub Wykonawca.
2. – program komputerowy o handlowej nazwie, służący do zarządzania i archiwizacji badań patomorfologicznych, utworzony przez Wykonawcę. utworzonych przez Producenta, do którego przysługują Wykonawcy pełne autorskie prawa lub Wykonawca posiada upoważnienie Producenta do jego sprzedaży i licencjonowania.
lub
„..... – oprogramowanie o handlowej nazwie, służący do zarządzania i archiwizacji badań patomorfologicznych utworzonych przez Producenta, do którego przysługują Wykonawcy upoważnienia upoważnienie Producenta do jego sprzedaży, licencjonowania i użyczania na rzecz innych podmiotów.”
3. **Serwer** – system komputerowy dostarczony przez Zamawiającego, z zainstalowanym przez Wykonawcę programem
4. **Informacja Chroniona** – za Informacje Chronione, uważa się:
 - a) wszelkie informacje ekonomiczne, finansowe, techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne, prawne i osobowe Stron;
 - b) informacje podlegające ochronie na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO);
 - c) informacje związane z przedmiotem działalności każdej ze stron podlegające ochronie na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności dane objęte tajemnicą lekarską;
 - d) program, w szczególności jego kod źródłowy i wynikowy, opisy procedur jego obsługi, Baza Danych oraz stosowane technologie i sposoby ich zabezpieczeń;

-
- e) inne informacje, o których ochronę wnioskuję pisemnie jedna ze Stron;
- f) nie wyłączone z ochrony na podstawie dalszych postanowień Umowy oraz przepisów prawa;
5. **Baza Danych** – zbiór informacji niezbędnych do pracy programu objętych prawem autorskim Wykonawcy oraz danych wprowadzonych przez Zamawiającego. Struktura i treść Bazy Danych w zakresie tabel niezbędnych do pracy programu stanowi Informację Chronioną Wykonawcę, a treść Bazy Danych w pozostałym zakresie stanowi Informację Chronioną podmiotu, który te informacje wprowadził; Baza Danych – zbiór informacji niezbędnych do pracy programu objętych prawem autorskim Producenta oraz danych wprowadzonych przez Zamawiającego. Struktura i treść Bazy Danych w zakresie tabel niezbędnych do pracy programu stanowi Informację Chronioną Producenta, a treść Bazy Danych w pozostałym zakresie stanowi Informację Chronioną podmiotu, który te informacje wprowadził;
- lub**
- Baza Danych** - zbiór informacji niezbędnych do pracy programu, obejmujący dane objęte prawem autorskim Producenta oraz dane wprowadzone przez Zamawiającego. Struktura i treść Bazy Danych w zakresie tabel niezbędnych do pracy programu stanowi Informację Chronioną Producenta, a treść Bazy Danych w pozostałym zakresie stanowi Informację Chronioną podmiotu, który te informacje wprowadził.
6. **Użytkownik** – osoba posiadająca uprawnienia do korzystania z programu;
7. **Siła Wyższa** – zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą one zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, a w szczególności: wojny, stany nadzwyczajne, klęski żywiołowe, epidemie, ograniczenia związane z kwarantanną, embargo, rewolucje, zamieszki, strajki i akty władzy publicznej.
8. **Komputer Klienta** – zestaw komputerowy służący do wyświetlania wyników pracy programu
9. **Błąd zwykły oprogramowania** – powtarzalne działanie systemu, niezgodne z dokumentacją, występujące w określonym miejscu programu na poprawnie skonfigurowanej stacji roboczej, skutkujące błędnymi wynikami. Musi być udokumentowane poprzez opis ścieżki powtórzenia, logi systemowe i/lub zrzuty ekranu. Uwagi dotyczące wyglądu, ergonomii, przyzwyczajień użytkownika oraz zmiany funkcjonalności nie są uznawane za błędy.
10. **Błąd Krytyczny oprogramowania** – powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego niezgodne z dokumentacją, uniemożliwiające korzystanie z jego podstawowych funkcji na każdej poprawnie skonfigurowanej stacji roboczej i zalecanej przeglądarce. Skutkuje zatrzymaniem eksploatacji, utratą lub naruszeniem spójności danych, co uniemożliwia prowadzenie działalności z użyciem systemu.
11. **Umowa** – niniejsza umowa zakupu oprogramowania do obsługi badań/materiału diagnostycznego dla Zakładu Diagnostyki Molekularnej i Zakładu Patomorfologii Nowotworów wraz z serwisem i nadzorem autorskim.
12. **Producent** – twórca oprogramowania, posiadający pełne prawa autorskie i kody źródłowe.

§2

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem niniejszej Umowy jest:

- 1) jednorazowy zakup przez **Zamawiającego** od **Wykonawcy** programu do zarządzania i archiwizacji badań patomorfologicznych;
- 2) obsługa serwisowa przez Wykonawcę systemu operacyjnego Serwera z zainstalowanym programem
- 3) przeprowadzenie migracji danych z obecnego systemu Zakładu Patologii Nowotworów i Zakładu Diagnostyki Molekularnej do oferowanego;
- 4) przeprowadzenie integracji z systemem szpitalnym CliniNet oraz ULISA, Vantage, 3DHistech;
- 5) wsparcie techniczne dla Użytkowników;
- 6) obsługa serwisowa programu z nadzorem autorskim;
- 7) wsparcie techniczne i aktualizacje programu

§3

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W przypadku zmiany programu w wyniku aktualizacji wersji, postanowienia Umowy zachowują swoją moc.
2. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, zarejestrowanym pod numerem NIP: Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT, zarejestrowanym pod numerem NIP: i upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez swego podpisu. Upoważnienie wygasa z chwilą zakończenia obowiązywania Umowy lub na wyraźne pisemne cofnięcie upoważnienia.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania którego dotyczy niniejsza Umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z niego przez osoby trzecie.
lub
Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dzierżawy programu, jego licencjonowania i użyczania na rzecz Zamawiającego.
4. Oprogramowanie, którego dotyczy niniejsza Umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
5. Zasady korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego reguluje odrębna umowa licencyjna stanowiąca Załącznik nr 1 do umowy – warunki licencji.

§4

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. W oparciu o Umowę Wykonawca:
 - 1) sprzedaje Zamawiającemu działający program,
 - a) dostarcza licencję na warunkach zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy – Warunki licencji.
 - b) podstawa rozliczenia jest podpisany obustronnie protokół przekazania licencji.
 - 2) obejmuje nadzorem autorskim wraz z serwisem i wsparciem technicznym przedmiotu umowy, zapewniając:
 - a) udostępnienie poprawek do oprogramowania;
 - b) reakcji w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania:
 - ba) w przypadku Błędu krytycznego:
 - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego – 24 h,
 - czas udostępnienia zamawiającemu odpowiednich poprawek – do 48 h,
 - w przypadku wystąpienia błędu krytycznego Wykonawca może wprowadzić tzw. Rozwiązanie tymczasowe, pozwalające na dalszą obsługę jako błąd zwykły.
 - bb) Błąd zwykły:
 - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego do 7 dni roboczych;
 - czas udostępnienia Zamawiającemu rozwiązań naprawczych do 14 dni.
 - c) Zamawiający zapewnia dostęp zdalny do baz danych i oprogramowania dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji niniejszej umowy.
 - d) Zasady dostępu zdalnego zostały opisane w § 7 niniejszej umowy.
 - e) Zgłoszenie i obsługa błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez system HelpDesk Wykonawcy lub Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub poprzez e-mail:
..... dla połączeń z telefonów stacjonarnych;
..... dla połączeń z telefonów komórkowych
lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:
 - f) Zgłoszenia przyjmowane będą całodobowo.
 - 3) Wdrożenie i utrzymanie repozytorium które pozwoli na obsługę systemu e-zdrowie (P1) i spełnienie wymagań prawnych wynikających z Ustawy o Krajowej Sieci Onkologicznej z dnia 9 marca 2023 r. – w szczególności w zakresie integracji z Centralną Bazą Histopatologiczną (CBH). Jako uzupełnienie repozytorium EDM w systemie CliniNET.
 - 4) Wykonawca dostosowuje Oprogramowanie Aplikacyjne do zmian prawnych i informuje o nowych wersjach osoby wskazane do kontaktu.
2. Program jest przeznaczony wyłącznie do zarządzania i archiwizacji badań patomorfologicznych i diagnostyki molekularnej.

3. Program musi spełniać wymagania funkcjonalne określone w załączniku nr 1 do umowy.
4. Program funkcjonuje jako aplikacja webowa, tzn. jest udostępniany przez Serwer dla innych komputerów w sieci komputerowej (w tym sieć Internet) poprzez przeglądarkę internetową, w postaci dynamicznej strony internetowej.
5. Komputer Klienta musi spełniać następujące minimalne wymagania programowe i sprzętowe:
 - a. procesor zgodny z architekturą Intel i3;
 - b. 4GB pamięci operacyjnej RAM;
 - c. 10GB miejsca na twardym dysku;
 - d. karta sieciowa 100Mbit/s, dostęp do sieci Internet o przepustowości min. 2Mbit/s, za pośrednictwem której osiągalny jest Serwer;
 - e. System operacyjny Microsoft Windows 10 lub późniejszy;
 - f. Przeglądarka internetowa zalecana przez Wykonawcę;
 - g. karta graficzna i monitor (wyświetlacz) zgodne z minimalną rozdzielczością 1280x768 pikseli.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne wady lub nieprawidłowe funkcjonowanie programu zgodnie z przepisami dotyczącymi praw autorskich z zastrzeżeniem pkt. 10.
7. Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (obejmujące zwłaszcza utracone korzyści, szkody wynikłe z zakłócenia działalności, utratę informacji gospodarczych lub inne straty finansowe) wynikłe z:
 - a) wadliwego funkcjonowania sprzętu, na którym będą wyświetlane wyniki pracy programu
 - b) ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich w oprogramowanie lub Serwer;
 - c) przyczyn losowych, np. awaria systemu zasilania, wyładowania elektryczne i elektrostatyczne, powódź, pożar, awaria infrastruktury technicznej w siedzibie **Zamawiającego** itp.;
 - d) działania Siły Wyższej.
8. Zamawiający nie może wykonywać kopii programu
9. Zamawiający nie może wynajmować, oddawać w dzierżawę, sprzedawać, udzielać licencji, przydzielać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać programu bez pisemnej zgody Wykonawcy.
10. Zamawiający nie może programu wstecznie odtwarzać (*reverse engineering*), dekompilować ani dezasemblować, z wyjątkiem sytuacji, gdy niezależnie od niniejszego ograniczenia działania takie są wyraźnie dozwolone przez prawo i tylko w zakresie takiego zezwolenia.
11. Zamawiający nie może udostępniać w jakikolwiek sposób kopii programu lub informacji w nim zawartych bez pisemnej zgody Wykonawcy.
12. Program stanowi przedmiot prawa autorskiego Wykonawcy w myśl postanowień Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
lub
Program stanowi przedmiot prawa autorskiego Producenta w myśl postanowień Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
13. Jeżeli program został zainstalowany i funkcjonuje prawidłowo, Zamawiający zobowiązany jest podpisać protokół odbioru.

§5

OBSŁUGA SERWISOWA PROGRAMU

1. W oparciu o Umowę, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania następujących usług na rzecz **Zamawiającego**:
 - a) Uruchomienie programu w siedzibie Zamawiającego i jego wstępna konfiguracja, nie później niż w terminie 14 dni od zawarcia Umowy. Program zostanie uruchomiony w pierwszej kolejności w Zakładzie Patologii Nowotworów, następnie w Zakładzie Diagnostyki Molekularnej.
 - b) Konsultacje techniczne dotyczące wykorzystania programu
 - c) Pomoc techniczna dotycząca programu, konfiguracja programu, w tym pomoc zdalna przy użyciu narzędzi zdalnego dostępu.
 - d) Odtworzenie systemu z kopii zapasowych w przypadku awarii.
 - e) Codzienna archiwizacja danych programu na wskazany przez Zamawiającego wolumin sieciowy / serwer.

-
- f) Archiwizacja danych programu na trwałym nośniku – każdorazowo na zlecenie Zamawiającego.
2. Strony dopuszczają zdalną administrację Serwerem i świadczenie usług wsparcia technicznego poprzez sieć Internet.
 3. Koszty utrzymania łącza internetowego o minimalnej przepustowości 5 Mbit/s ponosi Zamawiający.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania wymaganych prawem środków technicznych w celu zabezpieczenia transmisji przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, jej podsłuchem i naruszeniem integralności poprzez odpowiednie szyfrowanie.
 5. Usługi dodatkowe, świadczone będą przez Wykonawcę w zakresie nieprzekraczającym liczby 25 godzin programisty w roku. Limit przysługuje w trakcie trwania umowy. Niewykorzystana pula usług dodatkowych przechodzi na kolejny okres do 3 miesięcy.
 6. Usługi serwisu większe poprawki do programu, uprawnienia i rozszerzenia funkcjonalności mogą być świadczone również po wyczerpaniu limitu o którym mowa w pkt 5 powyżej w oparciu o dodatkowe zamówienie usług składane na piśmie, za dodatkową opłatą ustaloną każdorazowo z Zamawiającym.
 7. Aktualizacja programu z chwilą stworzenia i wprowadzenia nowej wersji programu. Aktualizacja będzie zawierać poprawki i rozszerzenia funkcjonalności programu zgłoszone przez innych klientów, a także poprawki i rozszerzenia funkcjonalności wprowadzone przez Wykonawcę. Aktualizacja będzie następować każdorazowo za zgodą Zamawiającego.

§6 OBŚŁUGA SERWERA

1. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się zainstalować program na Serwerze Zamawiającego, znajdującym się w serwerowni Zamawiającego, spełniającym wszystkie wymagania programowe i sprzętowe programu:
 - a. 4 rdzenie CPU (64-bitowe) taktowane zegarem min. 1.2 GHz;
 - b. 8GB RAM;
 - c. 100GB HDD;
 - d. dostęp do lokalnej sieci komputerowej Zamawiającego;
 - e. dostęp do sieci Internet przynajmniej w zakresie dostępu do aktualizacji systemu operacyjnego oraz nawiązania bezpiecznego połączenia serwisowego z koncentratorem VPN Wykonawcy.
2. Strony dopuszczają zastosowanie jako Serwera tzw. serwera wirtualnego w infrastrukturze Zamawiającego.
3. Wykonawca odpowiada za utrzymanie systemu operacyjnego Serwera w stanie aktualności, sprawności programowej i zobowiązuje się do całodobowego monitoringu jego pracy, informując Zamawiającego o zauważonych anomaliach w pracy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do fizycznego utrzymania Serwera w ciągłej gotowości do pracy.
5. Zamawiający pokrywa koszt energii elektrycznej zużywanej przez Serwer.
6. W ramach niniejszej Umowy program będzie dostępny pod adresem internetowym <https://.....> Wykonawca zapewni bezpieczny certyfikat SSL do szyfrowania połączenia HTTPS, zgodny ze wskazanym adresem internetowym i zobowiązuje się do jego niezbędnej aktualizacji przez cały okres trwania Umowy.
7. Za zabezpieczenie Serwera i dostępu do niego (także poprzez sieć komputerową lub sieć Internet) odpowiada Zamawiający. Za zabezpieczenie i utrzymanie w poufności danych dostępowych do programu (np. nazwy użytkowników i hasła) odpowiada Zamawiający. Wykonawca nie odpowiada za udostępnienie przez Zamawiającego osobom nieupoważnionym ww. danych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania wymaganych prawem środków technicznych w celu zabezpieczenia transmisji przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, jej podsłuchem i naruszeniem integralności poprzez odpowiednie szyfrowanie.
9. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć system operacyjny i usługi Serwera przed dostępem osób niepowołanych zgodnie z wytycznymi przekazanymi w trybie roboczym przez Zamawiającego.
10. Serwer pozostaje własnością Zamawiającego.
11. Jeżeli program został zainstalowany i funkcjonuje prawidłowo, Zamawiający zobowiązany jest podpisać protokół odbioru.

§7
DOSTĘP ZDALNY

1. Strony umowy przewidują świadczenie wsparcia serwisowego w trybie zdalnym poprzez szyfrowany, autoryzowany tunel VPN.
2. Metoda dostępu (protokoły, porty, aplikacje) do serwisowanych zasobów (np. SSH, VNC, RDP, HTTPS) Wykonawca ustala z Działem Informatyki Zamawiającego.
3. Lista osób ze strony Wykonawcy upoważnionych do dostępu zdalnego stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy i może być aktualizowana w trakcie jej realizacji bez konieczności sporządzania aneksu.

§8
ZMIANY UMOWY

1. Umowa może zostać zmieniona w sytuacji:
 - 1) zmiany warunków płatności lub sposobu finansowania umowy,
 - 2) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy – w zakresie dostosowania postanowień umowy do zmiany przepisów prawa,
 - 3) zmiany nazwy oraz formy prawnej Stron – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian,
 - 4) wystąpienia siły wyższej (Siła wyższa – zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych) – w zakresie dostosowania umowy do tych zmian.
2. Zamawiający przewiduje wprowadzenia odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należytego wykonawcy, w przypadku zamiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
 - d) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - e) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o planach kapitałowych

jeżeli zmiany opisane w ust. 2 lit. a-d, będą miały wpływ na koszty wykonania przez wykonawcę zamówienia publicznego, wynikającego z umowy zawartej na okres dłuższy niż 12 miesięcy. Każda ze stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może zwrócić się do drugiej strony o wprowadzenie tych zmiany. Zmiana umowy po akceptacji Zamawiającego może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną tych zmian. Nie zawarcie w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia wniosku, o którym mowa powyżej, dotyczącego porozumienia w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umowy o zamówienie publiczne, w związku z wejściem w życie zmian, o których mowa w ust. 2 uprawnia strony do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Wszelkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
4. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, przestrzega przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji, praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów dotyczących przestrzegania praw pracowniczych, przepisów

dotyczących przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia oraz przepisów ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności przy weryfikacji swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osób przy pomocy których będzie świadczył dostawy na rzecz zamawiającego, w powyższym zakresie.

5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek wątpliwości dotyczącej przestrzegania przez Wykonawcę lub jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub osoby przy pomocy których będzie świadczył dostawy/w zasad, Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie.

§9

TAJEMNICA INFORMACJI I SZKODY

1. Zamawiający i Wykonawca zobligowani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji powziętych w związku z realizowaną Umową, także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
2. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.

§10

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na okres **36 miesięcy** tj. od dnia do r.
2. Umowa będzie realizowana w dwóch etapach:
 - 1) Etap 1 – obejmujący instalację systemu, jego pełne wdrożenie i uruchomienie oraz przeprowadzenie szkolenia użytkowników wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Etapu 1 w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia niniejszej umowy.
 - 2) Etap 2 – obejmujący serwis i nadzór autorski. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych oraz sprawowania nadzoru autorskiego przez okres obowiązywania umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy z zachowaniem 1 miesięcznego terminu wypowiedzenia z Wykonawcą, który:
 - a) rozwiązał firmę lub utracił uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem,
 - b) narusza w sposób rażący istotne postanowienia niniejszej umowy,
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyn, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w przeciągu 7 dni kopię danych programu na nośniku tylko do odczytu (np. płyta CD/DVD) w postaci pliku CSV oraz wyniki badań z Bazy Danych w postaci plików PDF, chyba że Strony zawrą nową umowę w celu kontynuacji współpracy w zakresie serwisu programu.

§11

SIŁA WYŻSZA

1. Na czas działania Siły Wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku ze względu na działanie Siły Wyższej, ulegają zawieszeniu.
2. Strona Umowy, która opóźnia się ze swoim świadczeniem wynikającym z niniejszej Umowy ze względu na działanie Siły Wyższej nie jest narażona na utratę zabezpieczenia wykonania Umowy, kary umowne lub odstąpienie od Umowy przez drugą Stronę z powodu niedopełnienia obowiązków Umownych.
3. Każda ze Stron jest obowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej ze Stron o zajściu przypadku Siły Wyższej. O ile druga ze Stron nie wskaże inaczej na piśmie, Strona, która dokonała zawiadomienia będzie kontynuowała wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie Siły Wyższej.

4. nie swoich obowiązków wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to praktycznie uzasadnione, jak również musi podjąć wszystkie alternatywne działania zmierzające do wykonania Umowy, których podjęcia nie wstrzymuje zdarzenie Siły Wyższej.
5. W przypadku ustania Siły Wyższej, Strony niezwłocznie przystąpią do realizacji swych obowiązków wynikających z Umowy.

§12

ZOBOWIĄZANIA STRON

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) Wykonywania usług zgodnie z niniejszą Umową.
 - b) *Podejmowania w czasie zgodnie z postanowieniami §4 ust. 1 pkt 2) lit b, działań wynikających z Umowy po odebraniu od Zamawiającego informacji o konieczności dokonania działań. Strony dopuszczają następujące formy przekazania informacji: pismo, e-mail, telefon – rozmowa bezpośrednia, telefon – automat zgłoszeniowy (automatyczna sekretarka).*
 - c) Za godziny robocze uważa się godziny od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.

§13

WYNAGRODZENIE I SPOSÓB ROZLICZEŃ

1. Łączna całkowita wartość Umowy wynosi zł (słownie:) netto. Powyższa wartość stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wykonanie przedmiotu Umowy w okresie jej obowiązywania.
2. Rozliczenie nastąpi w dwóch etapach:
 - 1) Etap 1 – po zakończeniu instalacji, wdrożenia systemu, uruchomienia i przeprowadzeniu szkolenia w terminie dni od podpisania przez strony protokołu odbioru, po prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę fakturze VAT, Zamawiający wypłaci Wykonawcy jednorazowo kwotę brutto.
 - 2) Etap 2 – wynagrodzenie za serwis i nadzór autorski wraz z wdrożeniem repozytorium pozwalającego na obsługę systemu e-zdrowie (P1), świadczony przez czas wskazany w §10 ust. 1 od daty zawarcia umowy, będzie płatne w miesięcznych ratach zgodnie z tabelą numer 1 formularz oferty.
Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę za każdy miesiąc świadczenia usługi w ostatnim dniu miesiąca, którego dotyczy faktura. W przypadku, gdyby świadczenie usług trwało niepełny miesiąc, wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie naliczone proporcjonalnie do liczby dni w miesiącu objętych świadczeniem usług.
3. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, **w terminie 30 dni** od daty otrzymania faktury Zamawiającemu, przy czym Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby upoważnionej. Termin zapłaty winien być wpisany na fakturze VAT. Na fakturze należy podać nr i datę umowy.

§ 14

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących wysokościach:
 - a. w razie nie przystąpienia lub odstąpienia od umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości niezrealizowanej części umowy netto,
 - b. w razie zwłoki w dostarczeniu towaru albo zwłoki w usunięciu stwierdzonych wad, braków lub niezgodności towaru z umową ponad terminy określone w umowie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości zamówionej dostawy netto, licząc za każdy dzień zwłoki.
2. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć kwoty 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1 Umowy.
3. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. O potrąceniu Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie.

-
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone kwoty kar umownych na zasadach ogólnych.

§15

KOMUNIKACJA MIĘDZY STRONAMI UMOWY

1. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji niniejszej Umowy Strony wyznaczają osoby upoważnione do bezpośredniej współpracy:
 - 1) ze strony Zamawiającego
 - a., tel., e-mail:
 - b., tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a., tel., e-mail:
 - b., tel., e-mail:
2. Rutynowe czynności dotyczące obsługi serwisowej powinny być zgłaszane przez Zamawiającego przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: lub telefonicznie pod nr (całodobowo).
3. Osoby upoważnione do bezpośredniej współpracy ze strony Zamawiającego są upoważnione do zlecania i odbioru od Wykonawcy usług wynikających z Umowy.
4. Strony zobowiązują się do każdorazowego niezwłocznego informowania o zmianach nazwy, adresów, siedzib i osób upoważnionych do bezpośredniej współpracy. Niezawiadomienie o zmianie tych danych skutkuje uznaniem, że korespondencja kierowana na ostatni znany adres będzie uważana za doręczoną.

§16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu zmianę wierzyciela w szczególności zawrzeć umowy poręczenia w stosunku do zobowiązań Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim. Zawinione naruszenie w/w postanowień stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy mogą nastąpić za wspólną zgodą Stron w formie pisemnych aneksów pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie unormowania związane z ochroną danych osobowych, reguluje umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca załącznik nr 2. Ustawa.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, a dotyczących jej przedmiotu, mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Warunki licencji.
2. Umowa powierzenia danych osobowych.
3. Lista osób upoważnionych do dostępu zdalnego.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca