



**WODOCIĄGI
LESZCZYŃSKIE**

Leszno, 18.03.2025 r.

dotyczy: postępowania nr LOG-P-Z/0006/2025 prowadzonego w trybie zapytania ofertowego dla zadania pn.: „Zakup i wdrożenie urządzeń firewall wraz z licencjami”

Odpowiedź na pytanie z dnia 18.03.2025 r.

Pytanie nr 1

W paragrafie 7 umowy Zamawiający wskazuje warunki świadczenia gwarancji i rękojmi i jednocześnie wymaga zapewniania wsparcia technicznego na okres 36 miesięcy w trybie 7x24. Czy Zamawiający rozumie to jako wsparcie techniczne – utrzymaniowe systemu w trybie 7x24 co rozumiane jest jako świadczenie dla tego kontraktu pierwszej linii wsparcia technicznego przez inżynierów Wykonawcy, co wiąże się z dodatkowymi kosztami. Czy Zamawiający miał na myśli jedynie wsparcie techniczne producenta sprzętu w trybie 7x24? Udzielenie wsparcia technicznego na wdrożenie w okresie 36 miesięcy, przy jednoczesnym utrzymaniu reżimu usunięcia awarii znacząco podnosi koszt oferowanego rozwiązania. Prosimy o doprecyzowanie w umowie, jakie wsparcie oczekuje Wykonawca, gdyż w odniesieniu do zapisów w OPZ w naszej opinii brak jest spójności w zapisach.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający w § 7 wzoru umowy wsparcie techniczne rozumie jako wsparcie techniczne producenta dla sprzętu w trybie 7x24 przez okres 36 miesięcy oraz wsparcie techniczne – utrzymaniowe systemu w trybie 7x24 przez okres min. 1 miesiąca, co jest rozumiane jako świadczenie pierwszej linii wsparcia technicznego przez inżynierów Wykonawcy, polegające na rozwiązywaniu problemów konfiguracyjnych pojawiających się po wdrożeniu nowych urządzeń.

Prezes Zarządu - Dyrektor Naczelny
Roman A. Kozub
mgr inż. Romana A. Kozub

Wodociągi Leszczyńskie Spółka z o.o. 64-100 Leszno, ul. Lipowa 76A

Sekretariat
Dział Obsługi Klienta

65 529 83 11
65 529 83 44

Dział Inwestycji
Laboratorium

65 529 83 15
65 529 83 39

Pogotowie wod – kan
994 65 529 83 38

wodociagileszczyńskie.pl
znajdź nas na:  



Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego • Wysokość Kapitału Zakładowego 78 579 296,00 zł
konto: Bank Gospodarstwa Krajowego 02 1130 1088 0080 0159 6720 0002 • KRS 0000016985 • NIP 697 001 16 97 • REGON 410021476 • BDO 000068091