

**UMOWA NR .....**

Zawarta w dniu ..... r. w Krośnie pomiędzy:

Gminą Miasto Krosno, adres do doręczeń: Urząd Miasta Krosna przy ulicy Lwowskiej 28a, 38-400 Krosno, zwaną dalej „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

Prezydenta Miasta Krosna Pana Piotra Przytockiego,

przy kontrasygnacie:

Skarbnika Miasta Krosna Marcina Połomskiego,

a

..... z siedzibą w ....., KRS: ....., NIP ....., zwanym dalej: „Wykonawcą”, reprezentowanym przez: .....

łącznie zwanymi „STRONAMI” o następującej treści:

**§ 1****Oświadczenia Stron**

1. Strony oświadczają, że niniejsza umowa, zwana dalej „umową”, została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający informuje, iż Zamówienie współfinansowane jest ze środków FUNDUSZY EUROPEJSKICH NA ROZWÓJ CYFROWY 2021-2027 (FERC) Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.
3. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z warunkami wykonania przedmiotu umowy i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z tymi warunkami.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy z dołożeniem najwyższej staranności zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, treścią umowy oraz uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie informować o przeszkodach w należyтым wykonywaniu umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania ze sprzętu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie ze sprzętu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

**§ 2****Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.: „Wzmocnienie cyberbezpieczeństwa Urzędu Miasta Krosna” dofinansowane z Programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC), priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe, działanie 2.2 Wzmocnienie krajowego systemu

cyberbezpieczeństwa, zgodnie z przedmiotem zamówienia określonym w SWZ i ofertą Wykonawcy, z opisem rzeczowo-ilościowym oraz parametrami technicznymi, rozmiarami, wymogami użytkowymi określonymi w załączniku nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia dalej zwanym „OPZ”.

2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy obejmuje w szczególności dostawę:

- 1) Serwer z oprogramowaniem – 2 sztuki,
- 2) Macierz dyskowa – 1 sztuka,
- 3) Serwer do Backupu – 1 sztuka.
- 4) Serwerowy system operacyjny – 3 sztuki,
- 5) Licencje dostępowe CAL – 250 sztuk,
- 6) System zarządzania bazą danych – 2 sztuki,

Zwane razem w dalszej części Umowy „sprzętem”,

- 7) Instalacja, konfiguracja, wdrożenie, utrzymanie przedmiotów wymienionych w ust. 2 pkt 1-6,

Zwane razem w dalszej części Umowy „usługą”.

3. Wymagania ogólne w zakresie dostawy sprzętu:

- 1) Dostarczony sprzęt musi być wolny od wad prawnych, fizycznych konstrukcyjnych, materiałowych oraz nienoszący oznak użytkowania;
- 2) Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski, pochodzić z seryjnej produkcji z uwzględnieniem opcji konfiguracyjnych przewidzianych przez producenta dla oferowanego modelu sprzętu.
- 3) Niedopuszczalne są produkty prototypowe, nie dopuszcza się urządzeń długotrwale magazynowanych oraz pochodzących z programów wyprzedażowych producenta. Urządzenia nie mogą znajdować się na liście „end-of-sale” oraz „end-of-support” producenta.
- 4) Wykonawca zapewni dostawę do wskazanej lokalizacji w siedzibie Zamawiającego;
- 5) Wykonawca jest odpowiedzialny za skonfigurowanie połączeń fizycznych, logicznych, podłączenie i skonfigurowanie urządzeń do działania, pozwalające na rozpoczęcie pracy oraz dostarczenie odpowiedniej ilości kabli zasilających, połączeniowych w celu przygotowania zamawianego sprzętu do działania.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest do skonfigurowania zamawianego sprzętu w uzgodnieniu z Zamawiającym.

4. Wykonawca zobowiązuje się udzielić licencje oprogramowania w taki sposób, aby Zamawiający był uprawniony do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:

- 1) prawo do korzystania z wszystkich funkcjonalności odsprzedawanego oprogramowania w dowolny sposób;
- 2) prawo do instalowania odsprzedanego oprogramowania;
- 3) prawo do wykonywania kopii zapasowych dostarczanych przez Wykonawcę nośników oraz zainstalowanych odsprzedanych oprogramowań;
- 4) prawo do aktualizowania oprogramowania, na które udzielono licencji, poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie;
- 5) prawo do instalowania wszelkich poprawek opublikowanych na stronach wytwórcy oprogramowania.

5. Wykonawca dostarczy wszelkie niezbędne dokumenty wymagane do dostawy, takie jak np. protokoły dostawy sprzętu zawierające: ilość, typ i numer seryjny dostarczonych urządzeń. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego przedmiotu zamówienia muszą być sporządzone w języku polskim lub angielskim.

6. Dostarczony przedmiot umowy przechodzi na własność Zamawiającego wraz z podpisaniem protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.

### § 3

#### Zasady współpracy

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do współpracy przy realizacji przedmiotu umowy.
2. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron oraz interesów handlowych każdej ze Stron.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji i środków technicznych w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne.

### § 4

#### Termin i miejsce dostawy

1. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć, wnieść oraz uruchomić sprzęt w miejscu wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami § 2 umowy oraz Opisem przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać zamówienie w terminie:
  - 1) do 14 dni od dnia podpisania umowy w zakresie dostawy **sprzętu**,
  - 2) do 90 dni od dnia podpisania umowy w zakresie **usługi** instalacji i konfiguracji dostarczonego sprzętu.
3. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenia dla Administratorów będące przedmiotem umowy w dniach i godzinach pracy Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkoleń w sposób zdalny.
4. Dostawa, montaż, konfiguracja **sprzętu** oraz **usługa** wdrożenia zostaną zrealizowane w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, po uprzednim awizowaniu przez Wykonawcę na piśmie lub e-mailem kierowanym do siedziby Zamawiającego lub na adres e-mail zola.marian@um.krosno.pl z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem w stosunku do daty realizacji.
5. Sprzęt wchodzący w zakres dostawy zostanie dostarczony Zamawiającemu w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu.
6. Ilekroć w umowie jest mowa o „dniach roboczych”, należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni wolne od pracy, określone w art. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).

### § 5

#### Odbiór przedmiotu umowy

1. Strony zgodnie postanawiają, że potwierdzeniem realizacji dostawy będzie **protokół odbioru sprzętu** będący podstawą wystawienia faktury, o której mowa w § 7 ust. 5.
2. Potwierdzeniem realizacji usługi instalacji, konfiguracji i wdrożenia będzie **protokół odbioru końcowego** będący podstawą wystawienia faktury, o której mowa w § 7 ust. 5.
3. Podstawą zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego będzie faktyczne wykonanie zakresu rzeczowego przedmiotu umowy.
4. Zamawiający rozpocznie czynności odbioru końcowego w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. Zamawiający do przeprowadzenia odbiorów wskaże przedstawicieli Zamawiającego.

6. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania lub odmowy dokonania odbioru końcowego, w terminie do 2 dni roboczych od dnia rozpoczęcia tego odbioru.
7. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze przedmiotu zamówienia uszkodzeń, zniszczeń, braków ilościowych lub jakościowych bądź innych zastrzeżeń, w tym niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia, Zamawiający jest uprawniony do odmowy przyjęcia dostawy i podpisania protokołu odbioru z wadami.
8. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 7, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania wymiany lub uzupełnienia wadliwego przedmiotu zamówienia na wolny od wad i braków, uszkodzeń, zniszczeń lub innych zastrzeżeń, w tym niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia, na swój koszt i ryzyko, w terminie do 4 dni od daty odmowy przyjęcia przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego.
9. W przypadku odmowy usunięcia przez Wykonawcę wad o których mowa w ust. 7, wady zostaną usunięte w ramach wykonawstwa zastępczego na jego koszt.
10. W przypadku odmowy przyjęcia dostawy, o której mowa w ust. 6, terminem wykonania zamówienia będzie data ponownego zgłoszenia przez wykonawcę gotowości do odbioru końcowego z usuniętymi wadami (nie będzie nim data pierwotnego zgłoszenia gotowości odbioru).

## **§ 6**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców.
2. Określenie prac, które Wykonawca wykonywać będzie samodzielnie lub za pomocą podwykonawców oraz wybór podwykonawców, należy do Wykonawcy, z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
3. Zakres prac, jaki Wykonawca może powierzyć podwykonawcom, określony został w ofercie. Rozszerzenie zakresu ww. prac nastąpić może jedynie po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca wykona Umowę przy udziale następujących podwykonawców: ..... (wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę) - w zakresie: .....
5. Jeżeli w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawca powołał się na zasadzie określonej w ustawie Prawo zamówień publicznych na zasoby innych podmiotów, celem wykazania spełnienia warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawca może wykonywać dostawy, do realizacji których te zdolności są wymagane, jedynie przy pomocy podmiotów, na zasoby których się powoływał, jako podwykonawców.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
7. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców, o których mowa w ust. 4, powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 3 dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
8. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
9. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia.
10. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania

z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów.

11. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.

## § 7

### Wynagrodzenie i płatności

1. Wynagrodzenie, które Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonanie dostawy sprzętu zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....), w tym VAT ..... % w wysokości ..... zł
2. Wynagrodzenie, które Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonanie usługi instalacji, konfiguracji i wdrożenia zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi ..... zł brutto (słownie złotych: .....), w tym VAT ..... % w wysokości ..... zł
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 nie podlega zmianie w czasie trwania umowy i obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy. Ceny jednostkowe określone w Ofercie Wykonawcy są niezienne przez cały okres realizacji Umowy. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zobowiązany jest do wykonania z należytą starannością wszelkich czynności niezbędnych do kompletnego wykonania przedmiotu umowy, w tym do poniesienia ryzyka z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także oddziaływań innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
4. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1.
5. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu pod warunkiem zapisów w §5 ust. 1 i 2 niniejszej umowy.
6. Płatności nastąpią przelewami na konto Wykonawcy określone w fakturach.
7. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawca wystawi faktury wskazując następujące dane Zamawiającego:  
Nabywca: Gmina Miasto Krosno  
Odbiorca: Gmina Miasto Krosno
9. Wykonawca ma prawo skorzystania z możliwości przekazania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666).
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakwestionowania dowolnej części zafakturowanej kwoty w przypadku stwierdzenia, że jest ona niewłaściwa lub wymaga dodatkowego sprawdzenia.
11. Nieprawidłowo wystawiona faktura nie będzie stanowiła podstawy do zapłaty. W takim przypadku, termin zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

## § 8

### Gwarancja i rękojmia

1. Sprzęt objęty jest gwarancją producenta zgodnie z zapisami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia nie krótszy niż ..... (wpisać zgodnie z ofertą) od daty odbioru końcowego.

2. W przypadku braku zapisów dotyczących gwarancji, Zamawiający wymaga udzielenia przez Wykonawcę standardowej gwarancji na warunkach ogólnych.
3. Jeżeli gwarancje producenta udzielane w normalnych warunkach rynkowych (określane w ofertach producenta lub na jego stronach internetowych) obejmują dłuższy okres niż gwarancje Wykonawcy, po upływie okresu wskazanego w ust. 1 obowiązują gwarancje producenta na poszczególne przedmioty.
4. W okresie gwarancji Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za naprawienie wszelkich wad i usterek oraz szkód, które powstały w wyniku użytkowania uszkodzonych urządzeń lub materiałów zgodnie z kartą gwarancyjną stanowiącą integralną część umowy.
5. Strony nie ograniczają uprawnień zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne wynikających z przepisów art. 556 – 576 kodeksu cywilnego.
6. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne dotyczy wad przedmiotu umowy istniejących w czasie dokonywania czynności odbioru oraz wad powstałych po odbiorze, z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy w chwili odbioru, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy w wykonaniu swoich obowiązków Wykonawca dostarczył uprawnionemu z rękojmi zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej rękojmią, termin rękojmi biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli wykonawca wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.
7. Prawo wyboru dochodzenia roszczeń z rękojmi za wady i gwarancji jakości do każdej z wad z osobna należy do Zamawiającego. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na ich koszt.
8. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wykonawca odpowiada za prawidłową realizację wymagań Zamawiającego dotyczących gwarancji.
9. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy zgodnie z ofertą i przepisami Kodeksu cywilnego.
10. W trakcie okresu gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego. Serwis gwarancyjny powinien być świadczony przez producenta lub serwis autoryzowany producenta.
11. Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania usterek/wad przez pięć dni w tygodniu, 8 godzin na dobę tel. ...., e-mailem na adres .....
12. Wykonawca nie może odmówić wymiany towaru wadliwego na nowy, jeżeli był już on naprawiany lub gdy wada jest tego rodzaju, że nie rokuje doprowadzenia przedmiotu umowy do jakości, jaką powinien on posiadać w warunkach eksploatacji zgodnych z instrukcją obsługi.
13. Wykonawca zapewnia wymianę wadliwego elementu na nowy w przypadku przekroczenia terminu naprawy, a także w przypadku 3-krotnej jego istotnej awarii. Za istotną awarię przyjmuje się każde uszkodzenie ograniczające funkcjonowanie elementu.
14. Wykonawca jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli wykaże, że wady powstały z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności z powodu niezgodnego z przeznaczeniem używania rzeczy lub niewłaściwej obsługi.
15. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia:
  - 1) nieodpłatne usuwanie zgłaszanych przez Zamawiającego usterek,
  - 2) w razie wystąpienia konieczności naprawy sprzętu poza siedzibą Zamawiającego:
    - a) bezpłatny odbiór wadliwego sprzętu w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych;
    - b) bezpłatną dostawę naprawionego sprzętu, w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od dnia usunięcia awarii, a w uzasadnionych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia odebrania sprzętu z siedziby Zamawiającego;
    - c) podjęcie czynności serwisowych w czasie nieprzekraczającym jednego dnia roboczego od momentu zgłoszenia;
    - d) tajemnicę informacji, do której będzie miał dostęp serwis w trakcie wykonywania prac serwisowych,

- e) w przypadku niemożności dokonania naprawy Sprzętu w terminach wskazanych powyżej Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia do siedziby Zamawiającego na swój koszt Sprzętu zastępczego o porównywalnych parametrach w następnym dniu roboczym po upływie wskazanych powyżej terminów,
  - f) w sytuacji, gdy awarii ulegnie dysk twardy i będzie podlegał wymianie, uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego.
16. Gwarancja traci ważność, gdy Zamawiający przeprowadzi samodzielnie, bez zgody Wykonawcy, naprawy lub istotne zmiany w sprzęcie.

## **§ 9**

### **Prawa autorskie i licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy zgodnie z niniejszą Umową nie narusza, ani nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich.
2. W ramach zamówienia, Wykonawca z chwilą dostarczenia sprzętu, o którym mowa w §2 ust. 2 oraz dokonania płatności przez Zamawiającego udziela Zamawiającemu licencji na oprogramowanie objęte przedmiotem zamówienia umożliwiającej korzystanie z oprogramowania w celu określonym w umowie.
3. Strony potwierdzają, że wynagrodzenie określone w § 7 niniejszej Umowy obejmuje udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1.
4. Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji, o której mowa w ust. 1 nie przysługuje ani nie będzie przysługiwać w przyszłości, żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu praw autorskich.

## **§ 10**

### **Kary umowne i odstąpienie od umowy**

1. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,5 % łącznej kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 i ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki. Zwłoka będzie liczona w stosunku do terminu, o którym mowa § 4 ust. 2 punkt 2 niniejszej umowy.
2. W razie zwłoki w usunięciu wad, o którym mowa § 5 ust. 8 umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 0,2% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 i ust 2, za każdy dzień zwłoki. Zwłoka będzie liczona w stosunku do terminu, o którym mowa § 5 ust. 8 niniejszej umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 10 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 i ust 2 umowy w przypadku odstąpienia od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w wysokości 10 % łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 i ust. 2 umowy w przypadku odstąpienia od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
5. Zamawiający może potrącić kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia. W przypadku naliczenia kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 i ust 2 Umowy, naliczonych kar umownych wskazanych w nocie obciążeniowej/wezwaniu do zapłaty.
6. Zamawiający może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne.
7. Strony zastrzegają możliwość kumulatywnego naliczania kar umownych z różnych tytułów. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 30% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 i ust. 2 umowy.

8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej stronie, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od dnia spełnienia się przesłanki do odstąpienia lub powzięcia wiadomości o takiej okoliczności. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej stronie.
9. W przypadku wykonywania przedmiotu umowy niezgodnie z jej postanowieniami Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do wykonania umowy zgodnie z jej treścią.
10. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy składa się w formie pisemnej, pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wskazanego w drugim wezwaniu, o którym mowa w ust. 9.

## § 11

### **Zmiany postanowień umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień umowy w sprawie zamówienia w stosunku do treści wybranej oferty, dotyczących przedmiotu zamówienia, sposobu realizacji zamówienia oraz terminu realizacji umowy i terminu płatności, w szczególności w przypadku:
  - 1) zmian w obowiązujących przepisach prawa, powodujących konieczność dokonania zmian w umowie,
  - 2) w zakresie obowiązującej stawki podatku VAT, w przypadku zmian powszechnie obowiązującego prawa w tym zakresie,
  - 3) w przypadku dokonania określonych czynności lub ich zaniechania przez organy administracji państwowej, w tym organy administracji rządowej, samorządowej, jak również organów i podmiotów, których działalność wymaga wydania jakiegokolwiek decyzji o charakterze administracyjnym w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej umowy (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
  - 4) zaistnienia siły wyższej rozumianej jako zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze stron, których strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy, takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych (zmiana terminu wykonania o czas trwania przeszkody);
  - 5) wykazania przez Wykonawcę, iż zaoferowany sprzęt został wycofany ze sprzedaży lub zaprzestano jego produkcji, brak jest dostępu do niego na rynku polskim (potwierdzone przez producenta lub przedstawiciela handlowego na rynku polskim). Wykonawca musi wykazać, że dochował należytej staranności i posiadał zapewnienie o dostępności oferowanego urządzenia podczas składania oferty w postępowaniu. Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania i dostarczenia innego sprzętu pod warunkiem, że funkcjonalność i wydajność sprzętu nie będzie gorsza niż sprzętu zaoferowanego, a cena urządzenia nie ulegnie zmianie. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na zmianę oferowanego sprzętu.
2. W opisanych przypadkach zmianie ulec mogą odpowiednio zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia, cena umowy brutto, termin wykonania przedmiotu zamówienia, termin płatności, zasady rozliczeń (o ile zmiana zasad rozliczeń nie spowoduje konieczności zapłaty Wykonawcy odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie), sposób realizacji przedmiotu zamówienia, w tym zmiana materiałów lub technologii wykonania zamówienia.
3. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
4. Nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:
  - 1) zmiany danych teleadresowych,
  - 2) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy.
5. Strona, która występuje z propozycją zmiany umowy, w oparciu o przedstawiony powyżej katalog zmian umowy zobowiązana jest do sporządzenia i uzasadnienia wniosku o taką zmianę. Wszelkie zmiany umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy.



## **§ 12**

### **Przelew wierzytelności**

Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Cesja lub czynność wywołująca podobne skutki, dokonane bez pisemnej zgody Zamawiającego są względem Zamawiającego bezskuteczne.

## **§ 13**

### **Poufność informacji**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

## § 14

### Ochrona danych osobowych

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania Wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, Zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej „Rozporządzeniem”), a Wykonawca – podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
  - 2) do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
  - 3) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
  - 4) do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,
  - 5) zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
4. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, usuwa / zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
5. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
6. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia.
7. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.
8. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
10. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
11. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
12. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działanie podwykonawcy w zakresie obowiązku ochrony danych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych

osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

15. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
16. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.
17. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, rozporządzenia RODO, Ustawy o ochronie danych osobowych.

## **§ 15**

### **Przedstawiciele stron**

Osobą upoważnioną do kontaktów:

z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest:

- a) Marian Zoła; nr tel.: 13 47 43 317; e-mail: zola.marian@um.krosno.pl;
- b) Sławomir Sedyka; nr tel.: 13 47 43 228; e-mail: sedyka.slawomir@um.krosno.pl
- c) Daniel Skotnicki; nr tel.: 13 47 43 227; e-mail: skotnicki.daniel@um.krosno.pl

z Zamawiającym ze strony Wykonawcy jest: .....; nr tel.: ....., e-mail: .....

## **§ 16**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Prawa zamówień publicznych.
3. Każda ze Stron, jeżeli uzna, iż prawidłowe wykonanie niniejszej umowy tego wymaga, może zażądać spotkania w celu wymiany informacji i podjęcia kroków zmierzających do wyeliminowania wszelkich nieprawidłowości związanych z realizacją umowy.
4. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub powstające w związku z umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

7. Załącznikami do umowy są:

- 1) specyfikacja warunków zamówienia z załącznikami
- 2) złożona oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

KONTRASYGNA TA SKARBNIKA MIASTA KROSNA